



Plattform-Überblick  
*April 2016*

Dieses Dokument beinhaltet vertrauliche Informationen.

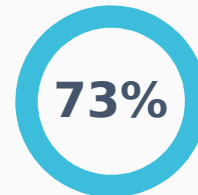
*Bitte leiten Sie diese Präsentation nicht ohne Zustimmung der Web Computing GmbH weiter.*

# Einführung

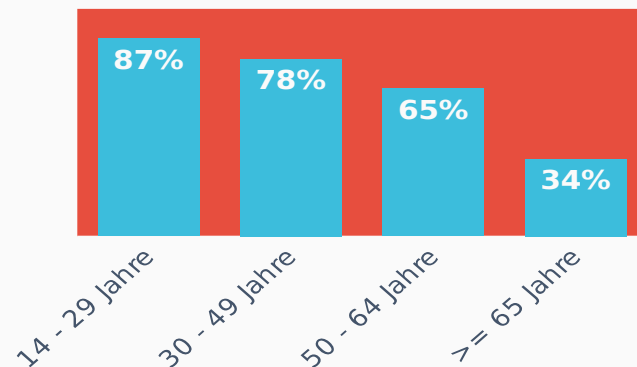




✓ “Drei von vier Internetnutzern (73 Prozent) ab 14 Jahren nutzen Video-Streams. Dies entspricht gut 40 Millionen Bundesbürgern.”



✓ “Vor allem Videoportale sind bei Internetnutzern beliebt.”



**„Der Videokonsum aus dem Netz kennt nur eine  
Entwicklung:  
steil nach oben.“**

Quelle: Bitkom e. V.: Die Zukunft der Consumer Electronics – 2014, S. 12

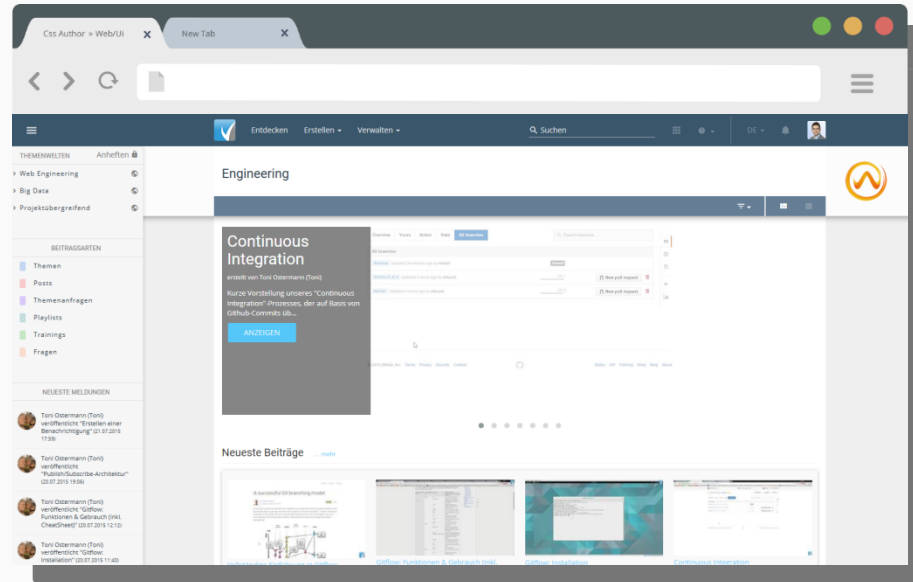
# Nutzenversprechen

Unternehmenswissen mit *Verstehe!* bilden und verbreiten!



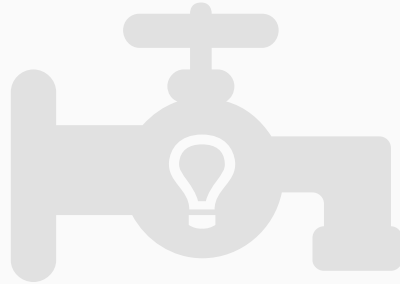
# Multimedia Knowledge Management Platform

*Verstehe!* bietet eine vollumfängliche Plattform, mitsamt Community- & Training-Funktionen, In-Browser-Aufnahme, einem Backend zur Medienproduktion, Integration mit bestehenden Unternehmensanwendungen uvm.



# Anwendungsbereiche

Wo kann *Verstehe!* helfen? Einige mögliche Anwendungsbereiche!



## Corporate Training

- *On the job* Training, z. B. per Microlearning
- *Off the desk* Training, z. B. per Mobile Learning



## Knowledge Management

- Wissensakquise, z. B. Crowdsourcing
- Wissensvernetzung, z. B. Knowledge Graph



## Customer Relationship Management

- Kundenakquise, z. B. über Produktvideos
- Kundensupport, z. B. per "How to"-Videos



## Partner Relationship Management

- Partnerschulung, z. B. Training für Vertreter
- *Digital Assets* für Partner, z. B. Videos für Kunden



## Compliance

- Nachweis der Schulung von Mitarbeitern und Management  
z. B. durch Training Tracking, Trainer/Trainee Dashboards & Reports



Microcontent (< 3 min)

- Fragen & Antwortung (mit Clip oder Slideshow)
- Post (mit Clip oder Slideshow)



Mesocontent (3-15 min)

- Thema (mit Film oder Slideshow)
- Playlists (mit Themen und Clips)



Macrocontent (> 15 min)

- Playlists (mit Themen und Clips)
- Trainings (mit Themen, Playlists und Quizzes)

i

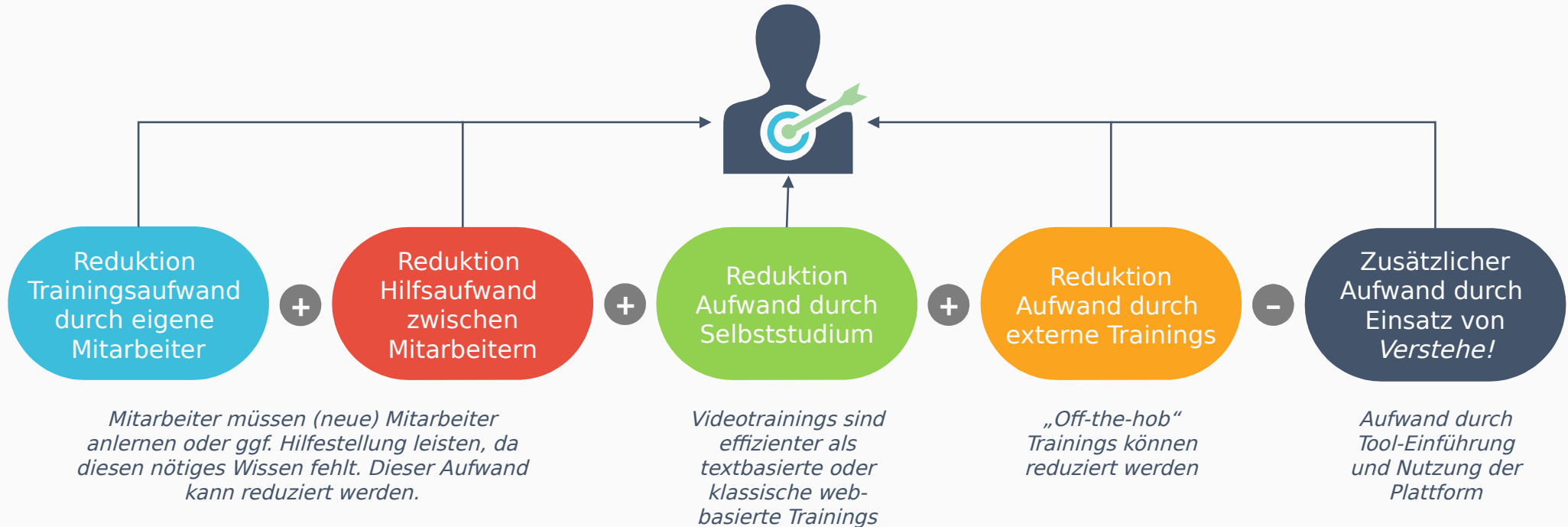
# Microlearning

In kurzen Einheiten lernen ("Knowledge nuggets") und kleine Zeitfenster zu nutzen, steigert die Lerneffizienz und erlaubt

"Learning on the job". Darüber hinaus reduziert es die Hemmschwelle, eigene Wissensinhalte zu erstellen.

# Produktivitätssteigerung

Reduktion unproduktiver Zeiten im Knowledge Management





# Funktionsübersicht / Konzept



# Funktionen

Fachliche und technische Funktionen von *Verstehe!*



## Erstellung

Nutzer erstellen Wissensbeiträge (z. B. Themen mit Filmen) für alle Nutzer oder eine spezifische Gruppe.



## Aufnahme

Bildschirm- und/oder Webcam-Aufnahmen ohne technische Einstiegshürden und Schulungsaufwand.



## Produktion

Automatische Produktion von Filmen im Corporate Design in mehreren Auflösungen und Formaten



## Qualitätssicherung

Workflow zur Qualitätssicherung von Wissensbeiträgen vor der Veröffentlichung (z. B. über *Double Blinded Lean Reviews*).



## Redaktion

Unterstützung redaktioneller Aufgaben, um eine Kontrolle und Organisation der nutzergetriebenen Inhaltserstellung zu ermöglichen.



## Mandanten & Sites

Mehrere Mandanten und untergeordnete „Knowledge Sites“ selbständig anlegen und betreiben.



## Rollen

Klare Rollen für alle Aspekte der kollektiven Wissensbildung (z. B. Chef- und Fachredakteure, Kritiker, Trainer, ...).



## Reputation

Nutzer können durch Inhaltserstellung und sonstige Aufgaben eine Reputation aufbauen.



## Generierung

Filme, Clips und Slideshows können aus Dokumenten automatisch – auch mit Sprachsynthese – generiert werden.



## Training

Der nutzerspezifische Trainingsfortschritt kann nachverfolgt sowie mit Qualifikationen und Abzeichen versehen werden.



## Integration

Inhalte können in andere Plattformen eingebunden und von dort importiert werden, um unternehmensinterne Content Repositories zu integrieren.



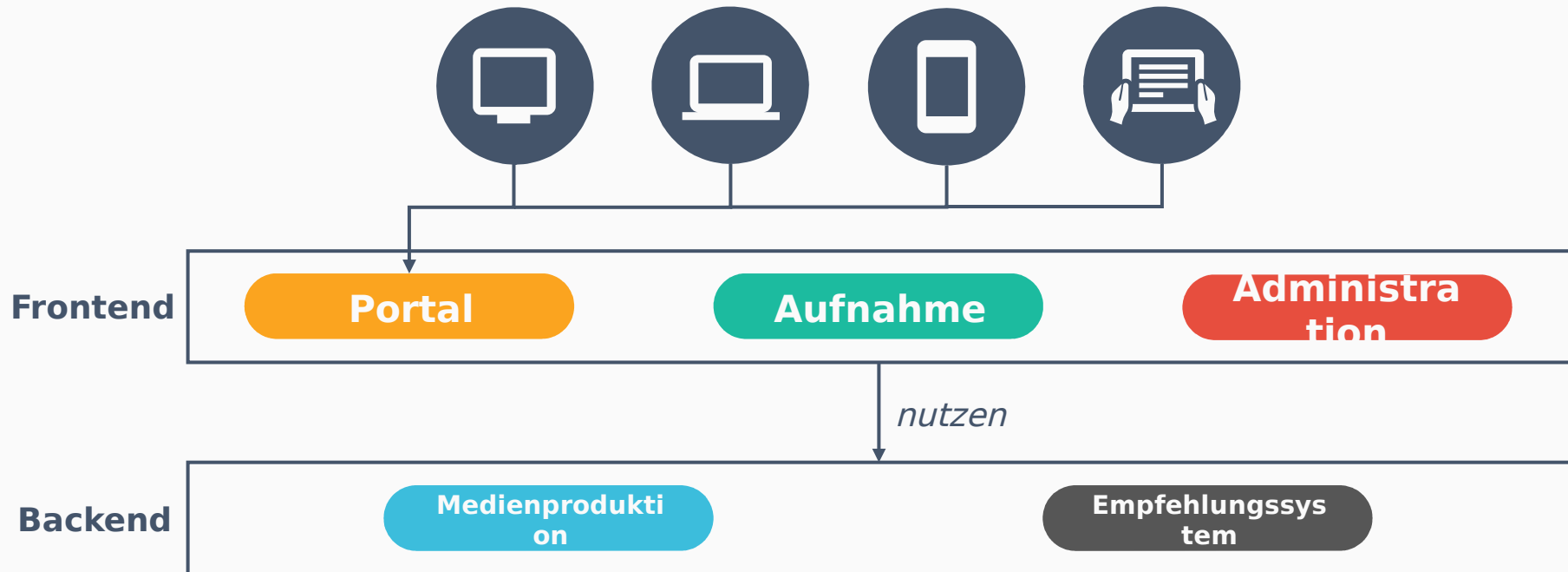
## Multi-Device

Wissensbeiträge (z. B. Themen mit Filmen) auf PC, Notebook, Tablet und dem Smartphone ohne Strukturbruch nutzen.

# System

System aus mehreren Anwendungssystemen

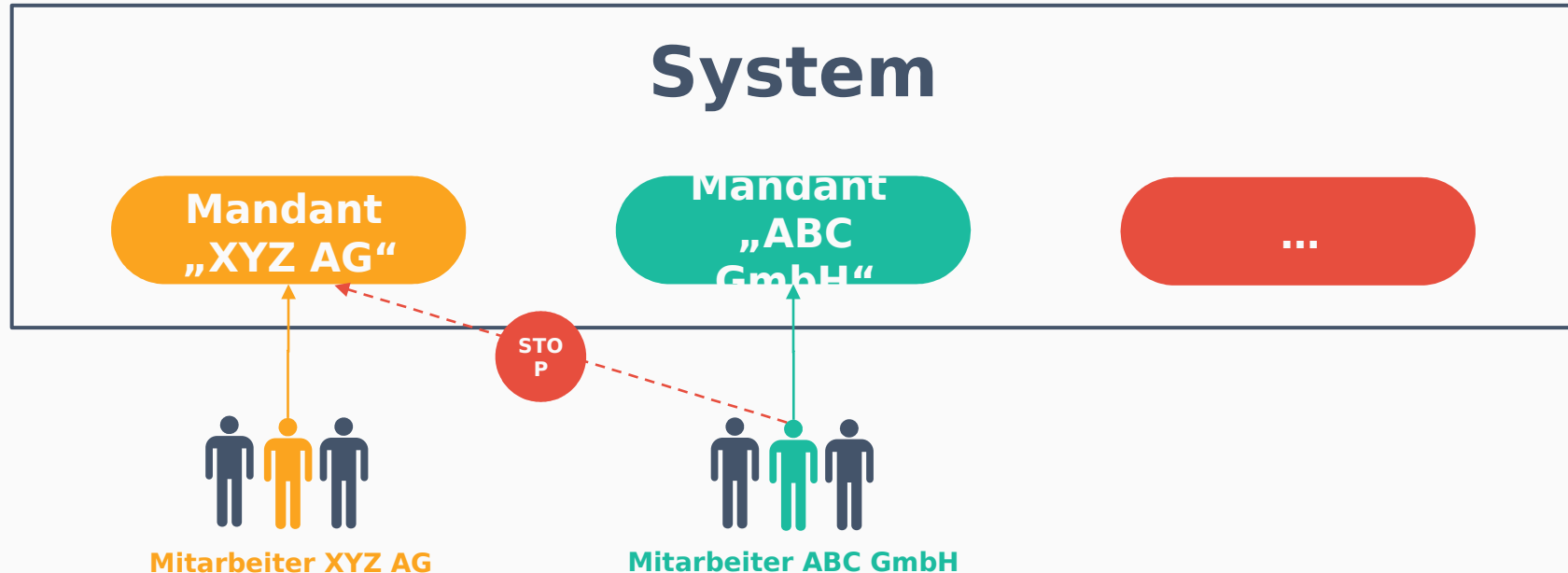
- Web-basierte Frontend-Anwendungssysteme für die Nutzung über einen Internet-Browser (auch für mobile Endgeräte)
- Backend-Anwendungssysteme für die Verarbeitung „im Hintergrund“



# Mandant

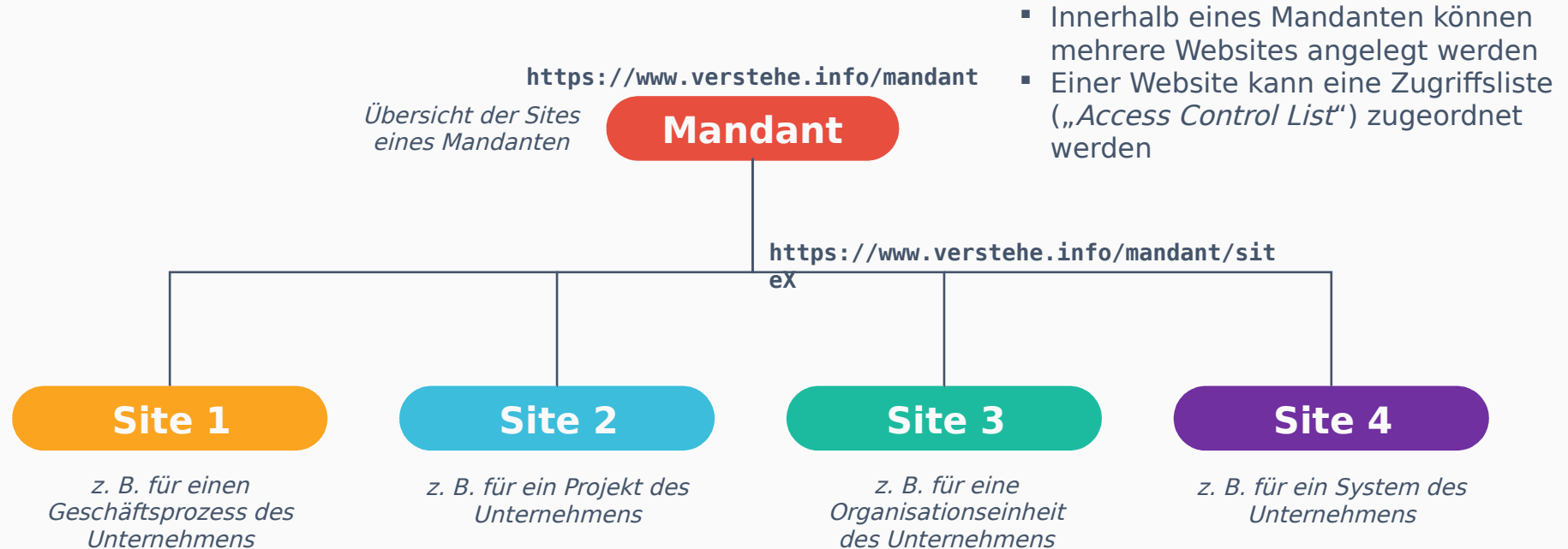
Datentechnisch und organisatorisch abgeschlossene Organisationseinheit des Anwendungssystems

- In der Regel wird für rechtliche Einheiten (z. B. XYZ AG) ein Mandant angelegt
- Nur die Nutzer der rechtlichen Einheit erhalten Zugriffsrechte auf die Inhalte des Mandanten



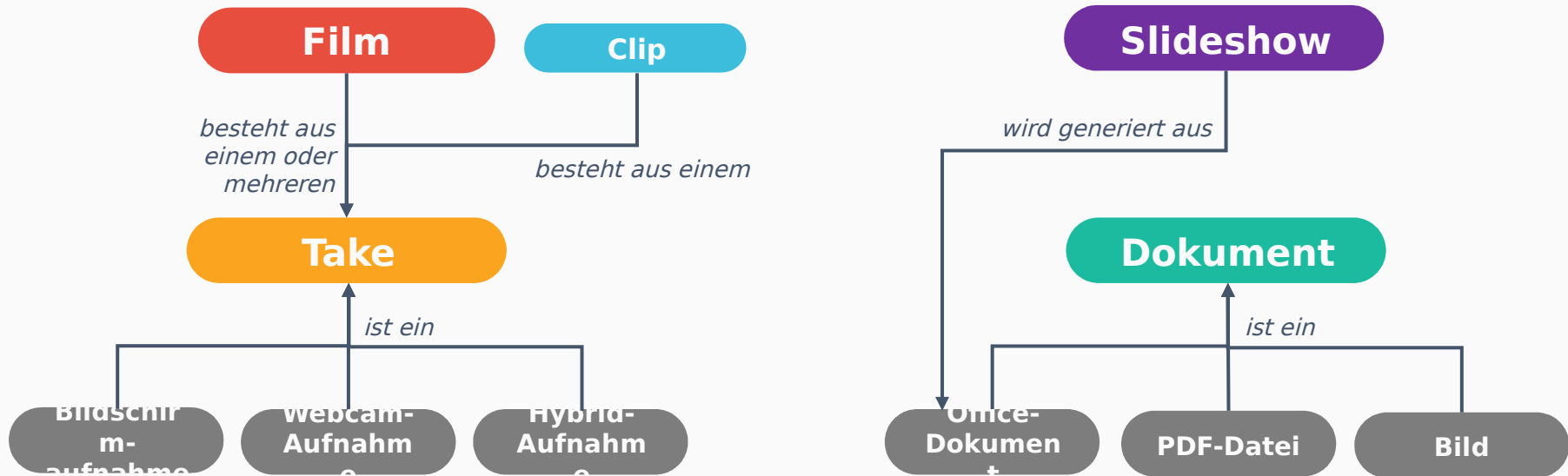
# Sites

Separierte Datenbereiche, um verschiedene Anwendungsfälle und Zielgruppen zu kapseln.



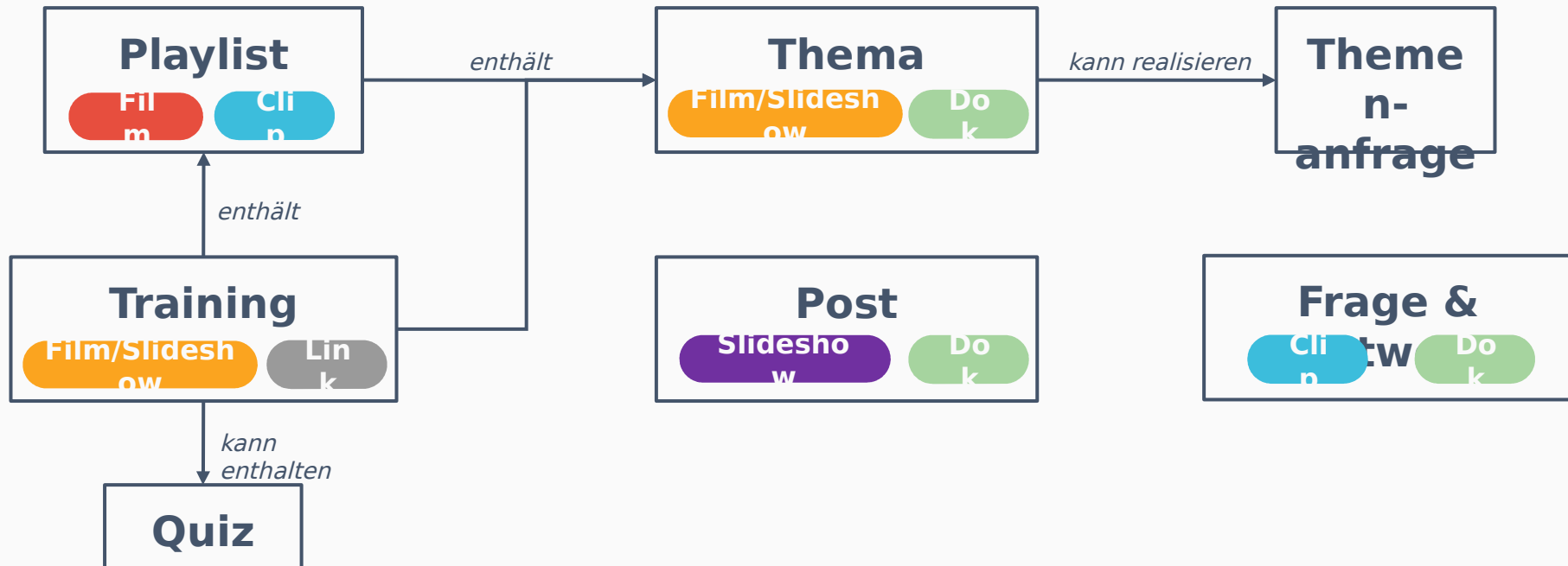
# Medien

- **Take:** Aufnahme des Bildschirms, des Webcam-Bildes oder von beidem (hybrid)
- **Film:** Besteht aus Szenen sowie Intro, Outro und Abschnittsübergängen. Jeder Szene ist ein Take zugeordnet.
- **Clip:** Enthält genau ein Take.



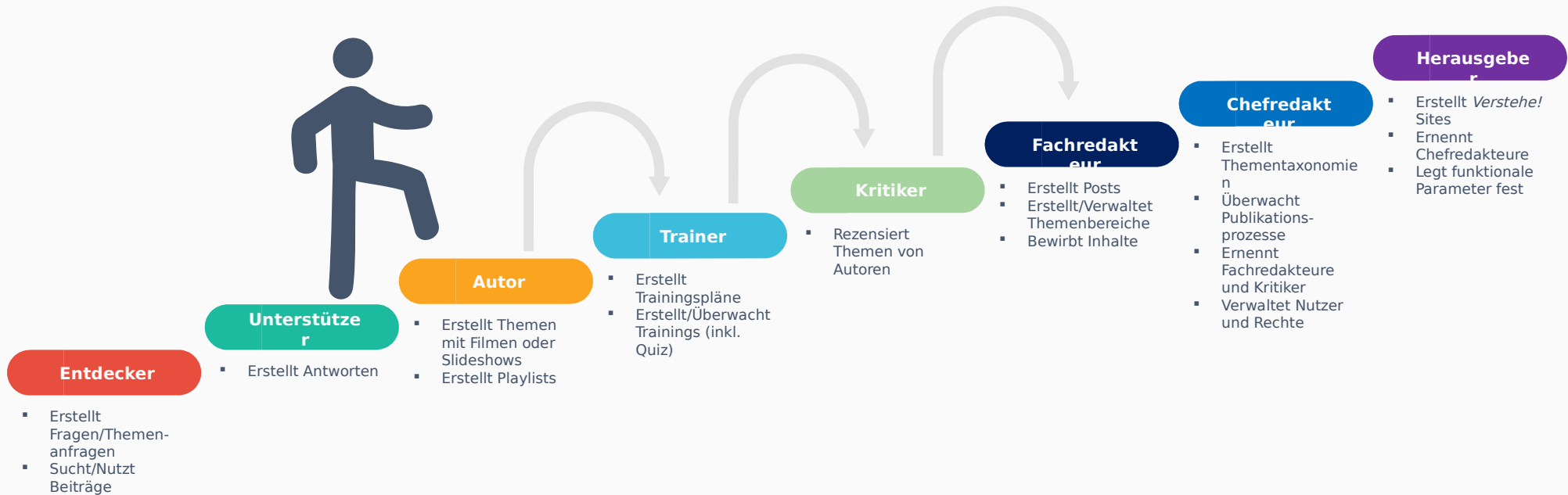
# Beiträge

- **Beitrag:** Nutzer können, abhängig von den ihnen verliehenen Rollen, Inhalte („Content“) erstellen, die für alle Nutzer („öffentlich“) oder ausgewählte Nutzer („privat“) bereitgestellt werden.
- **Beitragsart:** Typ des Inhalts, z. B. Thema, Playlist, Training, Frage & Antwort, ...



# Rollensystem

Alle Rollen in der *Verstehe!* Plattform





# Workflow: Filmerstellung



- Thema inkl. eines Film-Drehbuchs erstellen
- Bildschirmaufnahmen vornehmen
- Dokumente hochladen (z. B. PowerPoint-Präsentation)

- Die Aufnahmen werden zu einem Film mit Corporate Branding produziert (vollautomatisch)
- Der Film kann (auf Wunsch) mit Sprachsynthese (Text-To-Speech) angereichert werden
- Das Thema kann (auf Wunsch) in einen Qualitätssicherungsprozess (Reviewing) überführt werden

- Der Autor bessert ggf. nach
- Das Thema wird veröffentlicht

**Ihre Kollegen, Mitarbeiter, Partner und  
Kunden werden Videos und Multimedia  
anfragen!**



**Sind Sie bereit?**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Web Computing GmbH



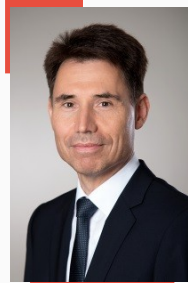
info@web-



+49 (0251) 39 655  
computing.de

243

# Kontakt



Prof. Dr. Wolfgang Wicht Sebastian Zimmermann

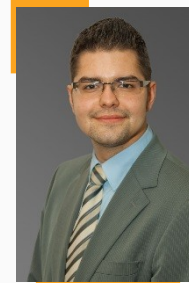
Partner

Mail [ww@web-computing.de](mailto:ww@web-computing.de)  
Mobil +49 177 9721441



CEO

Mail [sz@web-computing.de](mailto:sz@web-computing.de)  
Fon +49 251 39655243  
Mobil +49 177 6563083



Maximilian Busch

CEO

Mail [mb@web-computing.de](mailto:mb@web-computing.de)  
Fon +49 251 39655243  
Mobil +49 151 54777070