



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Maria Helena Horst da Silva

Análise de Qualidade

Canoas

2025

## **1. RESUMO**

Análise de qualidade do Kindle, leitor digital da Amazon, considerando aspectos de desempenho, usabilidade e durabilidade. O estudo tem como objetivo avaliar a experiência do usuário com base em critérios como legibilidade da tela, autonomia da bateria e resposta da interface. Foram utilizados testes práticos e revisão de especificações técnicas. Os resultados demonstram que o Kindle oferece excelente conforto visual, longa duração de bateria e boa portabilidade. Contudo, identificaram-se limitações como lentidão e incompatibilidade com certos formatos de arquivo. A análise conclui que o Kindle apresenta alto padrão de qualidade, sendo adequado para leitura prolongada e mobilidade.

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO.....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório .....	6
4.4 Evidências .....	7
4.5 Onde encontrar .....	9
<b>5. CONCLUSÃO.....</b>	<b>9</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>9</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

O Kindle é um leitor digital criado pela Amazon, feito especialmente para quem gosta de ler livros, revistas e documentos em formato digital. Desde o seu lançamento em 2007, o Kindle se consolidou como um dos dispositivos mais utilizados no mundo quando se fala em leitura digital. Um dos principais diferenciais do produto é a tecnologia da tela, chamada e-ink, que imita a aparência do papel e garante uma leitura confortável, mesmo sob luz forte ou por longos períodos, sem causar cansaço visual.

Com o tempo, o Kindle passou por várias atualizações, tanto em design quanto em funcionalidades. Hoje, há modelos com iluminação embutida, resistência à água, mais capacidade de armazenamento e resolução de tela melhorada. Além disso, o dispositivo é leve, tem bateria de longa duração e permite que o usuário leve uma biblioteca inteira no bolso. A experiência de leitura é simples, personalizável e integrada à loja da Amazon, o que facilita a compra e o acesso aos conteúdos.

A única limitação mais significativa que percebo é a compatibilidade com certos arquivos, como EPUBs não convertidos corretamente ou PDFs com muitos gráficos, que tornam a navegação lenta. Ainda assim, é um produto que considero de alta qualidade e que atende totalmente ao propósito para o qual foi projetado.

## 4. O PROJETO

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Kindle Paperwhite (11ª geração) - versão 2021
<b>Fabricante:</b>	Amazon
<b>Tempo de uso:</b>	3 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Modelo com iluminação embutida, tela antirreflexo de 6,8", resistência à água (IPX8), conectividade Wi-Fi, 8GB de armazenamento, suporte a múltiplos formatos como MOBI, PDF e EPUB (via conversão), bateria com autonomia de até 10 semanas.

### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência</b>
<b>Usabilidade:</b>	A navegação é intuitiva, com tela sensível ao toque, interface limpa e poucos botões. Tem dicionário integrado, marcação de páginas e sincronização automática entre dispositivos tornam o uso prático. Tela com tecnologia e-ink permite leitura mesmo com luz solar direta. Luz embutida que torna a leitura possível mesmo a noite ou em ambientes escuros.	Imagem 1 evidência a usabilidade do produto na luz solar e Imagem 4 evidência a usabilidade do produto a noite ou ambientes com pouca luz
<b>Matéria prima:</b>	Plástico com acabamento fosco.	Imagem 2

<b>Performance:</b>	Leitura fluida e resposta razoável para o propósito do aparelho. Em algumas ocasiões, há lentidão ao alternar páginas e menus ou abrir arquivos grandes.	
<b>Design:</b>	Simples, leve e pequeno. Pode ser usado com apenas uma mão.	
<b>Durabilidade da bateria</b>	Durável comparando com um smartphone ou notebook. Em média o carregamento é feito a cada 4 a 10 semanas.	

### 4.3 Relatório

O Kindle foi analisado considerando minha experiência pessoal de uso ao longo de 5 anos, sendo 3 anos no aparelho usado para a análise descrita neste documento. Utilizo o aparelho quase diariamente para leitura de livros, mas ele também serve para a leitura de outros tipos de documentos. A maior vantagem percebida é o conforto de leitura, especialmente à noite, com a iluminação embutida. A usabilidade é excelente: é fácil fazer marcações e acompanhar o progresso da leitura além de poder sincronizar com o celular, o que facilita a compra de ebooks direto pelo site da Amazon já que o uso no smartphone é mais rápido e então o e-reader fica apenas para a leitura propriamente.

Em termos de desempenho, o Kindle cumpre bem sua proposta. Embora não seja rápido como um tablet ou smartphone, seu foco é leitura, e nisso ele entrega o que promete. O design é minimalista e funcional. Já caiu algumas vezes no chão e não apresentou danos. A bateria é um ponto muito positivo: posso viajar sem levar o carregador.

A única limitação mais significativa que percebo é a compatibilidade com certos arquivos, como EPUBs não convertidos corretamente ou PDFs com muitos gráficos, que tornam a navegação lenta. Ainda assim, é um produto que considero de alta qualidade e que atende totalmente ao propósito para o qual foi projetado.

## 4.4 Evidências

Print



Imagem 1: Mostra a usabilidade do produto no sol

Print



Imagem 2: Design do produto

Print



Imagem 3: Tela inicial do produto

Print

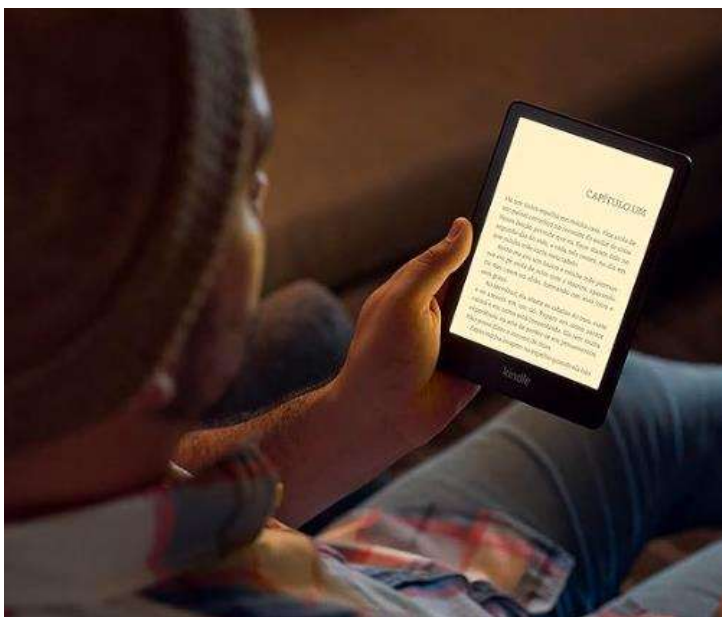


Imagem 4: Usabilidade do produto a noite ou em ambientes com pouca luz



#### **4.5 Onde encontrar**

O Kindle pode ser adquirido diretamente na loja oficial da Amazon ou em marketplaces como Americanas e Magalu.

Link direto para o produto: <https://www.amazon.com.br/kindle-paperwhite>.

### **5. CONCLUSÃO**

Fazer essa análise me ajudou a olhar o Kindle de uma forma mais crítica e técnica, mesmo sendo um produto que já uso há bastante tempo. Pude perceber melhor os pontos fortes, como a bateria que dura semanas, o conforto na leitura e a praticidade no dia a dia. Ao mesmo tempo, identifiquei detalhes que podem ser melhorados, como a compatibilidade com alguns formatos e uma certa lentidão em arquivos pesados.

Esse exercício mostrou como observar e documentar a experiência de uso pode gerar insights importantes para melhorias. Também entendi melhor o papel do profissional de qualidade, que precisa unir percepção prática com dados e evidências. Foi um aprendizado útil tanto para minha vida pessoal quanto para a profissional, já que essa forma de pensar pode ser aplicada em qualquer tipo de produto ou serviço.

### **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

AMAZON. Kindle Paperwhite (11ª geração). [S.l.]: Amazon, [2025?]. Disponível em: <https://www.amazon.com.br/dp/B09TMK7QFX?th=1>. Acesso em: 7 jul. 2025.