

Layout de envio de dados de Chargeback  
Ações de Prejuízo e Receita

**Projeto STC – Demais Bandeiras – Entrega Visa**

### Considerações Gerais:

1. O arquivo será composto de um (1) registro tipo **HEADER**, N registros tipo **DETALHE** e um (1) registro tipo **TRAILER**. O campo “Total Registros” no TRAILER, deve conter o total geral de registros do arquivo, ou seja, inclusive HEADER E TRAILER.
2. A definição do layout é a mesma para o Header, Detalhe e Trailer. A coluna “**REG**” identifica onde a informação deve ser preenchida (H – Header, D – Detalhe, T – Trailer).
3. Todos os campos devem ter tamanho fixo e devem ser seguidos por “.”.
4. Preencher os campos **NUMÉRICOS** com zeros à esquerda.
5. Preencher os campos **ALFANUMÉRICOS** com brancos à direita.
6. Todos os campos de **DATA** devem ser formatadas como **AAAAMMDD**.
7. Todos os campos de **MOEDA** devem ser formatadas como **9999999999999,99** (14 inteiros, 2 decimais, separador por vírgula, sem indicador de sinal).
8. O sistema de origem dos dados deve ter um controle de versão de dados para o arquivo gerado (**Sequência Arquivo**) para o Integrador Contábil e, a cada geração de dados, este número de versão deve ser incrementado (+1).

CAMPO	TIPO / TAM	REG	OBSERVAÇÃO
Tipo de registro	Númerico (1)	H, D, T	0 – Header 1 – Detalhe 9 – Trailer
Rotina	Alfanumérico (8)	H, D, T	Fixo “STC-CHBK”
Sequência do arquivo	Númerico (9)	H, D, T	Sequência da versão de controle
Data de processamento do arquivo	Data (8)	H, D, T	Data em que o arquivo foi gerado
Hora de processamento do arquivo	Númerico (6)	H, D, T	Hora em que o arquivo foi gerado
Sequência do registro	Númerico (9)	H, D, T	Sequência por registro
Total de registros	Númerico (9)	T	Quantidade total de linhas do arquivo (com Header e Trailer)
Total do lote	Moeda	T	Soma do campo valor do chargeback
Data de entrada do chargeback	Data (8)	D	Data do incoming da Bandeira
Data da transação	Data (8)	D	Data da transação (data da compra)
Número do chargeback	Númerico (12)	D	Identificador do chargeback no STC
Tipo do processo	Númerico (2)	D	Tipo do processo no STC: 01 – Chargeback 02 – Arbitragem (apenas MasterCard) 03 – Chargeback de Voucher 04 – Reversão de Chargeback 05 – Reversão de Arbitragem (apenas MasterCard) 06 – Reversão de Chargeback de Voucher 07 – Cobrança Amigável 08 – Pré Arbitragem (ELO, Diners, VISA)
Número de referência	Númerico (23)	D	Reference Number da transação
BIN	Númerico (6)	D	6 primeiras posições do cartão
Número do EC	Númerico (10)	D	Identificador do estabelecimento comercial
Tipo do produto	Númerico (3)	D	Card Type
Plataforma	Alfanumérico (1)	D	Domínio: C – Crédito à vista / Crédito parcelado D – Débito
Moeda da transação	Númerico (3)	D	Código da moeda da transação (Real = 986, Dólar = 840)
Valor do chargeback	Moeda	D	Valor do chargeback Obs: para produto parcelado, este valor é o da parcela
Valor do plano parcelado	Moeda	D	Se produto = Parcelado, enviar o valor total da venda Senão, enviar zeros
Número do plano parcelado	Númerico (19)	D	Número agrupador para compra parcelada
Número da parcela	Númerico (2)	D	Número da parcela Obs: se produto = compra à vista, enviar zeros
Total de parcelas do plano	Númerico (2)	D	Número total de parcelas da compra parcelada
Ação de tratamento	Númerico (2)	D	Tipo da ação de tratamento no STC: 01 – Prejuízo 02 – Receita
Valor do tratamento	Moeda	D	Valor do tratamento do case
Código da classificação contábil	Númerico (2)	D	Código da classificação contábil do tratamento do case quando a ação = Prejuízo ou Receita
Data da ação	Data (8)	D	Data do tratamento no STC em que o analista ou o processo automático baixou o case
Bandeira	Númerico (2)	D	Código da Bandeira: 01 – VISA 02 – Master Card 07 – ELO 09 – Diners

#### Controle de versões do documento

Data	Autor	Observações
03/10/2013	Mauricio Hiroshi Tomosada	Versão inicial do documento
07/10/2013	Mauricio Hiroshi Tomosada	1. Campo incluído: Total do lote. 2. Campo incluído: Data da transação. 3. Revisão do domínio de processos no campo Tipo do Processo.
16/10/2013	Mauricio Hiroshi Tomosada	1. Campo incluído: Código do ajuste. 2. Campo incluído: Descrição do ajuste.
17/10/2013	Mauricio Hiroshi Tomosada	1. Campo excluído: Descrição do ajuste.
17/07/2014	Mauricio Hiroshi Tomosada	Alterado o layout para comportar apenas as ações de Prejuízo e Receita.
06/08/2014	Mauricio Hiroshi Tomosada	Removido envio de descrição de Classificação Contábil, cuja será enviado em outro movimento com o cadastro completo do STC.
22/08/2014	Mauricio Hiroshi Tomosada	Correção de descritivo das informações: 1. Data de processamento do arquivo 2. Hora de processamento do arquivo
04/09/2014	Mauricio Hiroshi Tomosada	Adequação da informação da bandeira de 3 posições para 2 posições por solicitação do Integrador Contábil.