|  |  |
| --- | --- |
| **Attachment** | **Value** |
| 01-Sistema Destino | SIE |
| 02-Analista Destino | Patricia Bozzini Pisani |
| 03-Sistema Origem | STC |
| 04-Analista Origem | João Blanes |
| 05-Estimativa Volume | 2000 /dia |
| 06-Periodicidade | Diária |
| 07-Controle de Entrega |  |
| 08-Controle de Erro |  |
| 09-Nome Arquivo | tbdwt\_sc\_stc\_AAAAMMDDHHMMSS.txt |
| 10-Caminho | /dados/dw/arquivo/temporario/etl1 |
| 11-Tamanho Registro | 378 Bytes (com sep), 326 Bytes |
| 12-Tipo Extração | Movimento |
| **Descrição:** | Arquivo de Solicitação de Cópias MultiBandeira (Intercâmbio).  Este arquivo contem as Solicitação de Cópia de CV ou substituta. A cópia pode ser solicitada pelo Banco Emissor ou alguma área interna da Cielo, sempre que há alguma dúvida sobre a validade da Transação.  CV (Comprovante de Venda): Formulário utilizado para registrar uma venda com cartão MultiBandeira.  Cópia substituta: comprovante de venda para transações e-comerce. |

**Considerações Gerais: 🢂 LEIA ATENTAMENTE**

1. Todos os campos devem ser iniciados de acordo com sua característica.
2. Todas as **DATAS** devem ser formatadas como **AAAMMDD**.
3. Para os campos de valores o separador de casas decimais = vírgula.
4. O arquivo será composto de um (1) registro tipo **HEADER**, N registros tipo **DETALHE** e um (1) registro tipo **TRAILER**. O campo “TOTAL DE REGISTROS” no TRAILER deve conter o total geral de registros do arquivo, ou seja, inclusive HEADER E TRAILER.
5. Todos os campos devem ter tamanho fixo e devem ser seguidos por “;”. Preencher os campos numéricos com zeros à esquerda e campos alfanuméricos com brancos à direita.
6. O sistema de origem dos dados deve ter um controle de versão de dados para o arquivo gerado para o SIE e, a cada geração de dados, este número de versão deve ser incrementado de um.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Atributo** | **Registro** | **Tipo** | **Tam** | **Descrição** |
| Tipo do Registro | H, D, T | Numérico | 1 | 0 - Header  1 - Detalhe  9 - Trailer |
| Número de Sequencia do Registro | H, D, T | Numérico | 7 | Número sequencial do registro dentro do arquivo |
| Identificação do Arquivo | H, D, T | Texto | 10 | Constante de identificação do arquivo = 'ARQ-SCPSTC' |
| Data de Geração do Arquivo | H, D, T | Numérico | 8 | Data de geração do arquivo, no formato AAAAMMDD |
| Hora de Geração do Arquivo | H, D, T | Numérico | 6 | Hora de geração do arquivo, no formato HHMMSS |
| Identificação da Rotina | Header | Texto | 10 | Constante de identificação do arquivo = 'ROT-SCPSTC' |
| Número da Versão do Arquivo | Header | Numérico | 7 | Número sequencial de versão do arquivo |
| Quantidade Total de Registros | Trailer | Numérico | 7 | Quantidade total de registros no arquivo, incluindo Header e Trailer |
| *Dados da solicitação de cópia* | | | | |
| Origem da Solicitação | Detalhe | Texto | 1 | Código da origem da solicitação:  P – Pedido de Cópia  C – Chargeback |
| Código da Moeda | Detalhe | Numérico | 3 | Código Moeda:  986 – Real  840 – Dólar |
| Data Incoming | Detalhe | Numérico | 8 | Data do Incoming da Solicitação, via bandeira ou via chargeback, no formato AAAAMMDD |
| Código da Razão | Detalhe | Numérico | 4 | Código da Razão da Cópia |
| Descrição da Razão | Detalhe | Texto | 50 | Descrição da Razão da Cópia |
| Número do EC | Detalhe | Numérico | 10 | Código do Estabelecimento Comercial |
| Reference Number | Detalhe | Numérico | 23 | Reference Number da transação |
| Número da Solicitação (Sequência) | Detalhe | Numérico | 15 | Sequência da solicitação da cópia, identificador único no STC |
| Data da Transação | Detalhe | Numérico | 8 | Data da transação no formato AAAAMMDD |
| Valor da Transação | Detalhe | Numérico | 15,2 | Valor da transação: 13 inteiros, 2 decimais, separador vírgula. (13 + 2 + 1 = 16 posições) |
| Produto | Detalhe | Numérico | 3 | Card Type – código do produto |
| Número RO | Detalhe | Numérico | 7 | Número RO da transação |
| BIN | Detalhe | Numérico | 6 | Número BIN do cartão (6 primeiros dígitos) |
| Cartão | Detalhe | Texto | 19 | Número do cartão |
| Número do Terminal Autorizador | Detalhe | Texto | 8 | Número do Terminal Autorizador |
| Entry Mode | Detalhe | Texto | 2 | Código Entry Mode |
| Código do Nível de Segurança | Detalhe | Texto | 1 | Código do Nível de Segurança |
| Código da Aplicação | Detalhe | Texto | 2 | Código da aplicação. Tipo de aplicativo dentro do Stratus |
| Capacidade do Equipamento para Leitura de Chip | Detalhe | Texto | 1 | Código de identificação da capacidade do equipamento para leitura de chip ou não. Deve ser qualificado, traduzindo a capacidade do equipamento no momento da transação.  Domínio:  2 – Não tem capacidade de leitura de chip  5 – Tem capacidade de leitura de chip |
| Chip Condition | Detalhe | Texto | 1 | Indica se ocorreu alguma falha na leitura do chip.  Domínio:  2 – Sim  0 – Não |
| Identificador das Condições do Cartão | Detalhe | Texto | 3 | Código de identificação das condições do cartão. Este campo é composto de 3 posições, XYZ. Abaixo descrição de cada posição:  X --> Indica condição do cartão se tem chip ou não.  Domínios: 1 - INTERNACIONAL  2 - INTERNACIONAL COM CHIP  5 - DOMESTICO  6 - DOMESTICO COM CHIP  Y --> Indica condição do cartão se permite OFFLINE  Domínios: 0 - PERMITE OFFILINE  2 - NAO PERMITE OFFLINE    Z --> Indica condição do cartão se transacional com ou sem senha.  Domínios: 0 - COM SENHA  1 - SEM SENHA  6 - PIN COM SENHA |
| Tipo de Terminal | Detalhe | Texto | 2 | Código que identifica o tipo de equipamento utilizado na transação.  Exemplo: GA - Trata de GDS - Amadeus |
| Versão do Aplicativo | Detalhe | Texto | 11 | Código da versão do aplicativo. Campo obrigatório, alfanumérico e diferente de espaços.  Composição:  Quando o equipamento é POS:  VXYYZZZAA99 onde:  V = fixo  X = correção da versão "build"  YY = release  ZZZ = fabricante  AA = modelo  99 = versão  Quando o equipamento é PDV:  XXXYYYYZZ99 onde:  XXX = fabricante  YYYY = versao  ZZ = Release.  99 = Build (Pode ser Brancos para versões anteriores a 2000).  Exemplo: SOF 2000 01 00 ou SOF 1998 10  Observação:  Existem softwares antigos que fogem deste padrão, tanto POS quanto PDV  RTOT460MD210 / SITEFDISCAD / VISAHYPTE997/....  Quando as posições 3 e 4 não são numéricas, a composição não deve ser considerada e todo o conteúdo do campo como representa a versão do equipamento.  Para solução POS, posição 3 e 4 não numéricas indicam que a versão não segue o padrão descrito.  Para solução PDV, posição de 4 a 9 não numéricas indicam que a versão não segue o padrão descrito. |
| Tipo PINPAD | Detalhe | Texto | 1 | Número que identifica um tipo de pinpad no sistema origem.  Dominios:  C - Terminal com leitor de Chip com SAM  P - Terminal com PIN Pad e sem leitor de Chip  S - Terminal com leitor de Chip sem SAM  N - Terminal sem PIN Pad  J - Terminal com leitor de Chip sem SAM, com Co-Processador (apenas para terminais Omero X - Dionica)  L - Terminal com leitor de Chip com SAM, com Co-Processador (apenas para terminais Omero X - Dionca) |
| Agrupamento de Solução de Captura | Detalhe | Texto | 1 | Agrupamento de Soluções de Captura utilizada para determinar as responsabilidades entre Emissores e Cielo, no caso de chargebacks.  Essas responsabilidades são atribuídas analisando-se o equipamento e o cartão do portador que possuem ou não chip.  Observação: este agrupamento foi definido em conjunto pela área de Intercâmbio e bancos emissores.  Dominios:  1- POS  2 -TEF  3 - AUTOR.MANU  4 - URA  5 - EDI  6 - GDS  7 - E-COMMERCE  8 - MOBILE  9 - V.PEDAGIO |
| Tipo da Cópia Atendida | Detalhe | Numérico | 1 | Domínios:  1 – Cópia Original  2 – Comprovante substituto |
| Bandeira | Detalhe | Numérico | 3 | Código que identifica a Bandeira  Dominios:  001 - Visa  002 – Master  007 – ELO  009 - Diners |
| Status da Cópia | Detalhe | Texto | 1 | P – Pendente  F – Finalizada |
| Tipo da Saída | Detalhe | Texto | 1 | S – Solicitada ao EC  D – Duplicada  C – Cancelada  B – Bloqueada |
| Resultado Atendimento Cópia | Detalhe | Texto | 1 | Resultado do atendimento da cópia:  P – Pendente  A – Atendida  N – Não atendida  C – Cancelada |
| Canal de Comunicação | Detalhe | Numérico | 1 | Canal de envio da solicitação para o EC:  1 – Site  2 – EDI  3 – Outros (Carta e/ou Telemarketing)  4 – E-mail |
| Prazo Atendimento Imagem CV Original | Detalhe | Numérico | 1 | Indica se a cópia CV (original) foi atendida dentro do prazo da linha do tempo  0 – não se aplica  1 – dentro do prazo  2 – fora do prazo |
| Status da Imagem | Detalhe | Numérico | 1 | Código que identifica a situação da cópia de CV (histórico)  0- Não atendido  1- Legível  2- Ilegível  3- Incorreto |
| Age de Atendimento | Detalhe | Numérico | 4 | Total em dias a partir da data de incoming em que a solicitação foi atendida (submetida à Bandeira) |
| Age de Pendência | Detalhe | Numérico | 4 | Total em dias a partir da data de incoming em que a solicitação está pendente |
| Código do Banco Emissor | Detalhe | Numérico | 4 | Código do Banco Emissor |
| Data da finalização | Detalhe | Numérico | 8 | Data da finalização da cópia, no formato AAAAMMDD. |
| *Dados exclusivos MasterCard* | | | | |
| Código MasterCom | Detalhe | Numérico | 10 | Código identificador único gerado pelo Mastercom para cada registro de Pedido de cópia |
| Data de Resposta do Adquirente | Detalhe | Numérico | 8 | Data de resposta da Cielo no formato AAAAMMDD |
| Indicador de Solicitação de Revisão da Imagem | Detalhe | Texto | 1 | Indica se foi ou não solicitado uma revisão da imagem de um CV  Domínio:  Nulo – Não se aplica  S – Sim  N – Não |
| Decisão da Revisão da Imagem | Detalhe | Texto | 1 | Domínio:  Nulo – Não se aplica  A – Decisão favorável ao Adquirente  I – Decisão favorável ao Emissor |
| Código de Rejeição da Revisão da Imagem | Detalhe | Texto | 6 | Domínio:  Nulo – Não se aplica  P – Número de conta principal ausente/ilegível  D – Data da transação ausente/ilegível  A – Valor da transação ausente/ilegível  M – Nome do aceitante de cartão ausente/ilegível  W – Documento incorreto / item não está conforme o solicitado  O – Outros  Obs: havendo mais de uma rejeição para a imagem, este campo trará todas juntas, exemplo: “PDA” ou “PMWO”, entre outras combinações. |
| Data Image Review | Detalhe | Numérico | 8 | Data do recebimento do Image Review, no formato AAAAMMDD |
| Código Resposta MasterCom | Detalhe | Texto | 1 | Domínio: A – Cancelada (Ref Number não confere) B – Cancelada (Cartão e Ref Number não confere) D – Atendida (CV Sub ou Legivel dentro Prazo) E – Sem envio de Imagem |