|  |  |
| --- | --- |
| **Attachment** | **Value** |
| 01-Sistema Destino | SIE |
| 02-Analista Destino | Patricia Bozzini Pisani |
| 03-Sistema Origem | STC |
| 04-Analista Origem | João Blanes |
| 05-Estimativa Volume | 2000 /dia |
| 06-Periodicidade | Diária |
| 07-Controle de Entrega |  |
| 08-Controle de Erro |  |
| 09-Nome Arquivo | tbdwt\_recdeb\_stc\_AAAAMMDDHHMMSS.txt |
| 10-Caminho | /dados/dw/arquivo/temporario/etl1 |
| 11-Tamanho Registro | 612 Bytes |
| 12-Tipo Extração | Movimento |
| **Descrição:** | Arquivo de Reclamação de Débito MultiBandeira (Intercâmbio).  Este arquivo contem os eventos de Reclamação de Débito recebidos pelo sistema STC e suas ações de tratamento. Cada registro de *Incoming* é um atendimento de reclamação de um estabelecimento comercial, cujo não concorda com algum débito recebido em seu extrato. Além do registro de entrada da reclamação, no arquivo também contém as ações de tratamento e finalização realizada pelo analista de Intercâmbio. |

**Considerações Gerais: 🢂 LEIA ATENTAMENTE**

1. Todos os campos devem ser iniciados de acordo com sua característica.
2. Todas as **DATAS** devem ser formatadas como **AAAMMDD**.
3. Para os campos de valores o separador de casas decimais = virgula.
4. O arquivo será composto de um (1) registro tipo **HEADER**, N registros tipo **DETALHE** e um (1) registro tipo **TRAILER**. O campo “TOTAL DE REGISTROS” no TRAILER, deve conter o total geral de registros do arquivo, ou seja, inclusive HEADER E TRAILER.
5. Todos os campos devem ter tamanho fixo e devem ser seguidos por “;”. Preencher os campos numéricos com zeros à esquerda e campos alfanuméricos com brancos à direita.
6. O sistema de origem dos dados deve ter um controle de versão de dados para o arquivo gerado para o SIE e, a cada geração de dados, este número de versão deve ser incrementado de um.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do Atributo** | **Registro** | **Tipo** | **Tam** | **Descrição** |
| Tipo do Registro | H, D, T | Numérico | 1 | 0 - Header  1 - Detalhe  9 - Trailer |
| Número de Sequencia do Registro | H, D, T | Numérico | 7 | Número sequencial do registro dentro do arquivo |
| Identificação do Arquivo | H, D, T | Texto | 10 | Constante de identificação do arquivo = 'ARQ-RECSTC' |
| Data de Geração do Arquivo | H, D, T | Numérico | 8 | Data de geração do arquivo, no formato AAAAMMDD |
| Hora de Geração do Arquivo | H, D, T | Numérico | 6 | Hora de geração do arquivo, no formato HHMMSS |
| Identificação da Rotina | Header | Texto | 10 | Constante de identificação do arquivo = 'ROT-RECSTC' |
| Número da Versão do Arquivo | Header | Numérico | 7 | Número sequencial de versão do arquivo |
| Quantidade Total de Registros | Trailer | Numérico | 7 | Quantidade total de registros no arquivo, incluindo Header e Trailer |
| *Dados da reclamação* | | | | |
| Referência | Detalhe | Numérico | 7 | Código da referência |
| Evento | Detalhe | Numérico | 4 | Código do evento |
| Dependência | Detalhe | Numérico | 4 | Código da dependência |
| Data da Solicitação | Detalhe | Numérico | 8 | Data da solicitação, no formato AAAAMMDD |
| Estabelecimento Matriz | Detalhe | Numérico | 10 | EC Matriz |
| Estabelecimento Reclamação | Detalhe | Numérico | 10 | EC origem da reclamação |
| Moeda EC | Detalhe | Numérico | 3 | 101 – Real  201 – Dólar |
| Situação EC | Detalhe | Texto | 1 | P – Pendente  O – Aberto  R – Reaberto  C – Fechado  F – Congelado  T – Transferido  D – Desativado |
| Nome Fantasia EC | Detalhe | Texto | 32 | Nome Fantasia do Estabelecimento |
| EC em grupo de Pré-Chargeback | Detalhe | Texto | 1 | Se o EC pertence a algum grupo de negociação (Pré-Chargeback) ativo:  S – Sim  N – Não |
| Nome do Grupo de Pré-Chargeback | Detalhe | Texto | 255 | Nome do Grupo de Pré-Chargeback |
| Situação | Detalhe | Texto | 1 | P – Pendente  F – Finalizada |
| Detalhe da situação pendente | Detalhe | Texto | 1 | P – Pendente  A – Associada  C – Em Cobrança Amigável  R – Cobrança Amigável Recusada  N – Cobrança Amigável Não Respondida  J – Ajuste Pendente  E – Aguardando Efetivação de Ajuste  X – Ajuste Recusado  O – Aguardando Efetivação de Outgoing  Y – Ougoing Recusado |
| *Dados do case associado* | | | | |
| Tipo do Case Associado | Detalhe | Texto | 1 | C – Chargeback  F – Fee Collection  A – Cobrança Amigável |
| Número do Case | Detalhe | Numérico | 12 | Número do case associado à reclamação de débito |
| Código da Razão | Detalhe | Numérico | 4 | Código da razão do case associado |
| Valor do Ajuste de Débito | Detalhe | Numérico | 15,2 | Valor da transação: 13 inteiros, 2 decimais, separador vírgula. (13 + 2 + 1 = 16 posições) |
| Código do Produto | Detalhe | Numérico | 3 | Código do produto do case associado  *(se case = FEE, não haverá produto associado)* |
| Bandeira | Detalhe | Numérico | 3 | Código da bandeira do case associado |
| *Dados da ação de tratamento* | | | | |
| Tipo da Ação | Detalhe | Texto | 1 | I – Incoming  F – Finalização (Negada)  R – Reapresentação  P – Prejuízo  C – Cobrança Amigável Acatada  D – Devolução (Fee, Pré-arbitragem, Cobrança Amigável) |
| Data da Ação | Detalhe | Numérico | 8 | Data da ação, no formato AAAAMMDD |
| Usuário da Ação | Detalhe | Texto | 20 | Login do usuário que efetuou a ação de tratamento |
| Código do Ajuste | Detalhe | Texto | 4 | Código do Ajuste do estorno ao EC (no caso da ação = Crédito EC) |
| Código da Classificação Contábil | Detalhe | Numérico | 3 | Código da Classificação Contábil (no caso da ação = Prejuízo) |
| Descrição da Classificação Contábil | Detalhe | Texto | 50 | Descrição da Classificação Contábil (no caso da ação = Prejuízo) |
| Código da Razão de Reap | Detalhe | Numérico | 4 | Código da razão de reapresentação (no caso da ação = Reap) |
| Descrição da Razão de Reap | Detalhe | Texto | 50 | Descrição da razão de reapresentação (no caso da ação = Reap) |
| Nova Dependência | Detalhe | Numérico | 4 | Código da nova dependência |