

# Desain Thinking: Solusi Kreatif untuk Masalah Kompleks

Pendekatan inovatif yang menggabungkan empati, kreativitas, dan logika untuk menyelesaikan masalah kompleks dengan berfokus pada kebutuhan pengguna.

# Tujuan Pembelajaran

#### Memahami Konsep Dasar

Mengenal prinsip dan manfaat Desain Thinking dalam pemecahan masalah.

### Menguasai 5 Tahap

Mempelajari tahapan praktis dalam proses Desain Thinking.

### Menerapkan Metode

Mengimplementasikan Desain Thinking dalam menyelesaikan masalah sehari-hari di lingkungan kerja atau tim.



# Apa Itu Desain Thinking?

#### Definisi

- Pendekatan solusi masalah yang berfokus pada kebutuhan pengguna (user-centered)
- Menggabungkan empati,
  kreativitas, dan logika untuk
  menghasilkan inovasi

#### Mengapa Penting?

- Melatih kolaborasi tim, komunikasi, dan pemecahan masalah kreatif
- Digunakan oleh perusahaan seperti Google, Apple, dan Airbnb untuk inovasi produk

# Lima Tahap Desain Thinking

#### **Empati**

Memahami kebutuhan, perasaan, dan tantangan pengguna

### Uji Coba

Mengumpulkan feedback dan memperbaiki solusi



#### Definisi Masalah

Merumuskan masalah inti dari sudut pandang pengguna

#### Ideasi

Menghasilkan banyak solusi tanpa batasan

#### Prototipe

Membuat versi sederhana dari solusi untuk diuji

# Tahap 1 & 2: Empati & Definisi Masalah

# Empati (Understand the User)

- Wawancara pengguna
- Observasi perilaku
- Simulasikan pengalaman pengguna (role-play)

### Definisi Masalah (Define the Problem)

Formula: "[User] membutuhkan [kebutuhan] karena [alasan]."

Contoh: "Karyawan butuh pelatihan singkat karena waktu kerja yang padat."





# Tahap 3, 4 & 5: Ideasi, Prototipe & Uji Coba







#### Ideasi

"How Might We?" (Contoh: "Bagaimana cara membuat pelatihan lebih efisien?")

Mind Mapping atau 6-3-5 Brainwriting

## Prototipe

Storyboard untuk layanan baru

Mockup aplikasi dari kertas

Role-play alur pelayanan

#### Uji Coba

Jadikan kegagalan sebagai pembelajaran

Ulangi siklus jika diperlukan

# Contoh Aplikasi dalam Dunia Kerja

#### Studi Kasus 1: Meningkatkan Produktivitas Tim

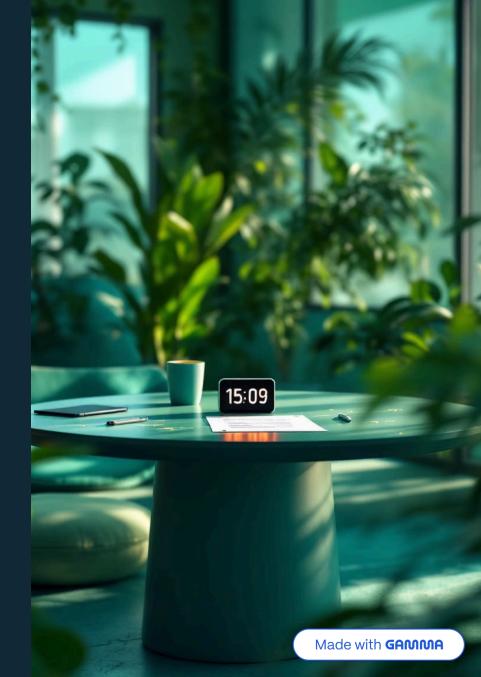
**Empati:** Karyawan mengeluh meeting terlalu lama.

**Solusi:** Prototipe "aturan meeting 15 menit dengan agenda jelas".

#### Studi Kasus 2: Pelayanan Pelanggan

Empati: Pelanggan frustrasi dengan respon lambat.

Solusi: Chatbot untuk jawaban cepat + pelatihan CS.



# Latihan Praktis untuk Peserta

Aktivitas Individu

### Pilih Masalah

Identifikasi satu masalah di tempat kerja (misal: komunikasi tim kurang efektif)

### Ikuti 5 Tahap

Terapkan proses Desain Thinking untuk menghasilkan solusi

#### Presentasikan

Sajikan ide dalam bentuk storyboard atau prototipe sederhana

### Link Pengumpulan TUGAS:

https://forms.gle/JqzRwdFMhS59DuoT7



# Kunci Sukses Desain Thinking



### Fokus pada Pengguna

Utamakan kebutuhan pengguna, bukan asumsi pribadi



### Iterasi Berkelanjutan

Terima feedback sebagai bahan perbaikan dan terus sempurnakan solusi



#### Kolaborasi Tim

Libatkan berbagai perspektif untuk solusi yang lebih komprehensif



# Kesimpulan & Challenge

"Coba gunakan Desain Thinking untuk masalah pribadi minggu ini!"

### Manfaat Jangka Panjang

- Meningkatkan kemampuan berpikir kreatif
- Mengembangkan empati terhadap pengguna
- Menciptakan solusi yang lebih inovatif



Desain Thinking bukan sekadar metode kerja, tetapi pola pikir yang dapat diterapkan dalam berbagai aspek kehidupan.