



# ENGAGÉ POUR L'AVENIR DE NOS VILLES

SERVICES AUX COLLECTIVITÉS  
ET À L'ENVIRONNEMENT

---

PROPRETÉ URBAINE  
GESTION DES DÉCHETS  
EAU & ASSAINISSEMENT  
ESPACES VERTS  
ECLAIRAGE PUBLIC



NOTRE VISION :

AIDER

LES VILLES

À CONJUGUER

CROISSANCE

URBAINE

ET TRANSITION

ÉCOLOGIQUE.



## DANS UN MONDE OÙ L'ENVIRONNEMENT EST DEvenu UN ENJEU CRUCIAL, NOTRE MISSION EST DE CONTRIBUER AUX NOUVEAUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX DES VILLES ET COLLECTIVITÉS

En effet, les villes et collectivités doivent gérer une croissance urbaine importante tout en intégrant des problématiques d'efficacité énergétique et de préservation de l'environnement. Propreté, assainissement, aménagement urbain et espaces verts..., ARMA environnement œuvre chaque jour pour rendre nos villes plus propres, mieux aménagées et tout simplement agréables à vivre. Filiale du Groupe ARMA, ARMA environnement est un acteur engagé offrant des solutions innovantes testées et éprouvées en matière de services à l'environnement.



**ARMA**

Le Groupe ARMA opère dans les secteurs de l'environnement, de l'énergie et des services. Avec une expertise pointue, une exigence de qualité et un fort ancrage national, le Groupe ARMA est structuré autour de trois métiers qui constituent ses filiales :



**ARMA**  
Environnement

**ARMA ENVIRONNEMENT**  
Services à la ville et à l'environnement :  
propreté urbaine,  
gestion des déchets,  
espaces verts.



**ARMA**  
Energy

**ARMA ENERGY**  
Énergie et  
éclairage public



**ARMA**  
Water

**ARMA WATER**  
Eau & assainissement

**AXIAL**  
FACILITIES

**AXIAL FACILITIES**  
Facility management  
aux entreprises  
et industriels.

# ENGAGÉ POUR L'AVENIR DE NOS VILLES

Depuis sa création, ARMA Environnement a développé une expertise particulière sur les services à la ville. Forte d'un savoir-faire éprouvé sur l'ensemble du territoire, ARMA Environnement comprend parfaitement les enjeux auxquels sont confrontées les villes d'aujourd'hui : croissance démographique, accélération de l'urbanisation, défis énergétiques et environnementaux, développement industriel et bien d'autres.

Dans ce contexte, il est évident que le rôle de ARMA Environnement devient stratégique pour accompagner les villes dans leur développement. Ainsi, elle les conseille au plus près de leurs attentes, en leur proposant des solutions sur-mesure.

## DES VILLES MIEUX ÉCLAIRÉES

Facteur d'attractivité d'une ville, l'éclairage public participe à mettre en valeur les espaces de vie, le patrimoine mais également à générer un sentiment de sécurité pour le citoyen. Afin de contribuer à un éclairage durable dans les villes et maîtriser la facture énergétique, ARMA Energy intervient auprès des villes pour les conseiller en solutions d'éclairages intelligents.

## DES VILLES PLUS VERTES ET MIEUX AMÉNAGÉES

Véritables poumons dans les villes, les espaces verts et leurs aménagements doivent être valorisés et entretenus pour le bien-être des habitants. ARMA Environnement offre une palette de services pour prendre soin des espaces de respiration.

## DES VILLES PLUS PROPRES

Défi majeur pour nos villes, la propreté urbaine ne peut être confiée qu'à un spécialiste. ARMA Environnement s'engage à offrir une prestation de haute qualité pour permettre aux habitants d'évoluer dans un cadre de vie sain.

## DES VILLES PLUS SAINES

Si l'assainissement des eaux et déchets liquides est une nécessité, elle est en outre une formidable opportunité pour produire des énergies renouvelables. ARMA Environnement a mis au point des solutions innovantes en la matière.

## CHIFFRES CLÉS

6500

COLLABORATEURS

46

CLIENTS

27

VILLES



# DES VALEURS AU CŒUR DE NOTRE MISSION

Présent sur l'ensemble du Royaume, Arma Environnement veille au strict respect de l'éthique et des réglementations.

En outre, afin de se fixer des standards de haut niveau, Arma Environnement a défini des valeurs et règles de conduite qu'elle souhaite partager avec ses collaborateurs et l'ensemble de ses parties prenantes.



## AGILITÉ

L'agilité s'intègre dans notre organisation afin de nous adapter aux exigences et mutations du marché, et de répondre aux besoins de nos clients en toute flexibilité, créativité et réactivité.



## EXCELLENCE

Valeur primordiale, l'excellence se traduit par notre volonté permanente d'apporter le meilleur service possible et par un état d'esprit exigeant.



## LEADERSHIP

Notre Leadership s'exprime à travers notre culture de la performance, de l'exemplarité et la recherche constante d'innovation.



## RESPONSABILITÉ

Notre Responsabilité traduit notre ferme volonté de respecter nos engagements mais également de contribuer en tant qu'acteur citoyen. Notre profond sens de l'éthique ainsi que notre intérêt pour les enjeux sociaux et environnementaux nous ont conduit à construire un modèle de développement durable et profitable pour l'ensemble de notre écosystème : salariés, clients, fournisseurs et citoyens.

# POURQUOI CHOISIR ARMA ?

Pour ARMA Environnement, la qualité est un engagement de chaque instant. Le bien-être des habitants est une priorité absolue qui guide chacune de nos actions. Ainsi, notre objectif est de devenir le partenaire de référence des communes et de devancer leurs attentes en matière d'environnement, de services et d'aménagements urbains.

## EXPERTISE ET SAVOIR-FAIRE ÉPROUVÉS

- Engagée auprès de ses clients depuis 2012
- Sources d'expertises diversifiées
- Connaissance approfondie du Maroc
  - Partenaire des villes avec une compréhension fine de leurs enjeux
  - Intégration du développement durable dans chacun de nos métiers

## AGILITÉ ET FORCE DE PROPOSITION

- Adaptation aux différents enjeux et contextes
- Anticipation des besoins
- Capacité à mettre en perspectives et à réagir
- Force de frappe capable d'intervenir à tout moment et sur tout le territoire



## QUALITÉ RECONNUE

- Niveau de qualité aligné aux standards internationaux
- Démarche d'amélioration continue
  - Respect des normes d'hygiène qualité, sécurité et environnement



## ÉQUIPE QUALIFIÉE ET À L'ÉCOUTE

- Équipe hautement qualifiée orientée client
- Communication fluide
- Respect des engagements
- Démarche de conseil et accompagnement personnalisé

## INNOVATION À LA POINTE DES DERNIÈRES TECHNOLOGIES

- Souci constant d'innovation & performance des équipements
- Outils d'informations en temps réel :
- Service de suivi géographique (SIG) et pilotage cartographique en temps réel et différé
- Relevé GPS des parcours accompagnant les prestations
  - Indicateurs précis de tournées de collecte et nettoyage relevés par GPS
- Exécution par GPS de toute prestation de service.
  - **Arma Complaint Management** : application de suivi des demandes et réclamations clients

## ORGANISATION OPTIMISÉE

- Organisation dédiée en mode projet
- Système de suivi et de contrôle du service
  - Gestion optimale des ressources
    - Digitalisation des process
  - Stratégie de développement de nouveaux métiers
- Management de la maintenance par GMAO



# PROPRETÉ URBAINE



ŒUVRER POUR DES VILLES  
DURABLEMENT PLUS PROPRES



## VOUS AIDER À GARDER VOTRE VILLE PROPRE EST NOTRE MÉTIER

Pour le bien-être des citoyens, pour l'attrait de votre ville, pour des questions liées à l'hygiène et à l'environnement, il est impératif de confier la propreté urbaine de la ville à un spécialiste. Depuis 2014, ARMA Environnement s'est imposée comme un partenaire de référence en matière de propreté urbaine. De nombreuses villes et collectivités nous font déjà confiance en nous déléguant ce service.

### NOS PRESTATIONS

#### Nettoiement

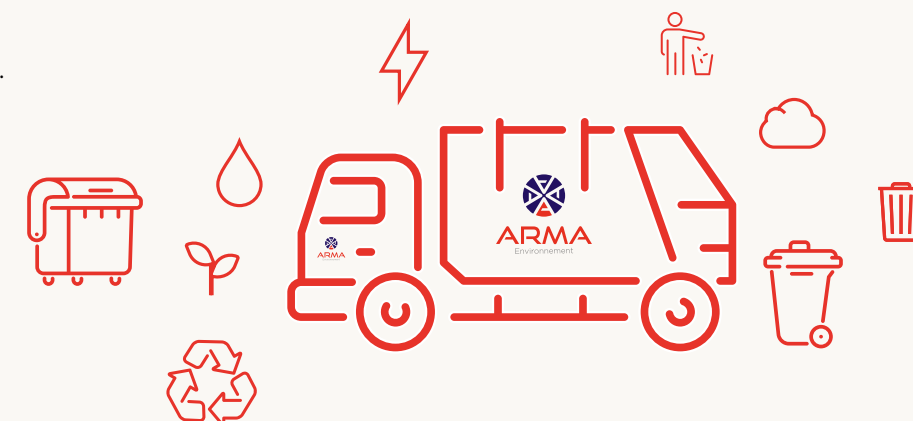
Nous proposons une gamme complète de solutions au service du cadre de vie pour la propreté des espaces publics de la ville. Notre mission est d'entretenir quotidiennement le paysage urbain :

- Balayage et lavage mécanisé des rues et trottoirs ;
- Désherbage de la voirie ;
- Nettoyage des lieux publics tels que marchés, espaces verts, plages et monuments ;
- Viabilité hivernale : salage et déneigement.

**3 MILLIONS**  
D'HABITANTS DESSERVIS

**3 200 KM<sup>2</sup>**  
DE SUPERFICIE ENTRETENUE  
PAR NOS ÉQUIPES

**1 250 000 T/AN**  
DE DÉCHETS COLLECTÉS



# GESTION DES DÉCHETS



## NOS PRESTATIONS

### Gestion des déchets ménagers

ARMA Environnement bénéficie d'une expérience éprouvée dans la gestion des déchets ménagers. Ainsi, nous pouvons intervenir sur l'ensemble du cycle de vie du déchet :

de la collecte au traitement et jusqu'à sa valorisation. ARMA Environnement entend d'ailleurs participer activement à l'émergence d'un nouveau modèle d'économie circulaire. Notre mission est de vous offrir des solutions complètes pour votre collectivité.

### Collecte des déchets

- Collecte sélective en porte à porte d'ordures ménagères ;
- Collecte sélective en points d'apport volontaire.

### Gestion globale de déchèteries

- Organisation, entretien et gardiennage du site ;
- Compactage, optimisation des transports ;
- Planification et évacuation des déchets vers des centres de valorisation ;
- Traitement et valorisation.

### Transport, tri et valorisation

- Transfert des déchets vers les centres de valorisation ;
- Tri et valorisation.



### Gestion des déchets industriels

ARMA Environnement apporte toute son expertise aux industries pour concevoir un système optimal de gestion de leurs déchets. Délicats et parfois nuisibles pour l'environnement, ces déchets solides et liquides nécessitent un traitement spécifique, dans les meilleures conditions de sécurité et dans le strict respect des réglementations en vigueur. ARMA Environnement s'engage aux côtés des entreprises pour leur offrir une prestation globale et personnalisée de valorisation des déchets, tout en veillant à réduire leurs coûts et leur empreinte écologique.

### Nous réalisons un schéma logistique avec le client puis nous nous chargeons de le mettre en œuvre :

- Collecte et logistique ;
- Transport sécurisé ;
- Traitement & processus de récupération ;
- Régénération et élimination des déchets nuisibles ;
- Tri ;
- Transformation, valorisation, recyclage.



## NOS ENGAGEMENTS

### Offre sur-mesure

Afin de vous proposer une réponse adaptée, nous étudions avec vous les besoins de votre ville pour élaborer un dispositif d'intervention sur-mesure : équipes, planning et matériels ad hoc.

### Qualité de service

ARMA Environnement s'engage à vos côtés 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. En effet, nous proposons un service continu de propreté urbaine, basé sur des engagements de qualité et de performance. Grâce à notre numéro d'urgence et notre application mobile, tout usager peut nous signaler une zone à nettoyer ou un dépôt sauvage.

### Équipes qualifiées

Notre valeur ajoutée repose également sur la qualification de nos équipes. Ainsi, ARMA Environnement veille à mettre à votre disposition des équipes formées et expérimentées sur chacun de ses métiers.



# ASSAINISSEMENT



## OFFRIR UNE GESTION OPTIMALE DE L'EAU

La gestion de l'eau est devenue un enjeu de santé publique mais aussi une nécessité pour protéger l'environnement. En effet, face à la croissance de la population et de l'urbanisation, garantir la performance des réseaux d'assainissement s'avère crucial pour entretenir des conditions de vie saines aux habitants. ARMA Environnement mobilise toute son expérience pour proposer des systèmes innovants dans la collecte et la gestion des eaux usées et pluviales. En tant qu'acteur responsable, ARMA Environnement cherche à préserver la ressource que constitue l'eau, et étudie notamment le recyclage possible des eaux épurées.



### NOS PRESTATIONS

#### Collecte des eaux usées avant épuration

- Entretien des réseaux de canalisations ;
- Contrôles et diagnostic des réseaux.

#### Traitement des eaux usées

- Gestion des stations de traitement des eaux usées : optimisation des coûts et respect des normes en vigueur ;
- Valorisation et recyclage des eaux usées ;
- Traitement des eaux usées en milieu rural.

**200 000**  
HABITANTS DESSERVIS



### NOS ENGAGEMENTS

Afin de vous assurer un traitement performant et fiable, nous mettons au point des techniques innovantes de traitement de l'eau. ARMA Environnement développe des solutions qui permettent de préserver l'environnement tout en garantissant leur efficacité. Nous nous efforçons de limiter l'impact des stations sur l'environnement et de valoriser autant que possible la réutilisation des eaux épurées.

# ESPACES VERTS



## ENTREtenir LA NATURE AU CŒUR DES VILLES

Les espaces verts jouent un rôle fondamental au sein des environnements urbains et rendent nos villes plus attractives. Véritables poumons au sein des villes, les zones végétalisées constituent de réels atouts pour la santé publique, le bien-être des habitants et pour lutter contre les dérèglements climatiques. A cet effet, ARMA Environnement a développé une forte expertise dans la conception, la réalisation et l'entretien des espaces verts. Avec une vision durable de ses ouvrages, ARMA Environnement saura vous conseiller pour vous offrir les services adaptés à la configuration et aux données climatiques de votre ville.



### NOS PRESTATIONS

#### Entretien des espaces verts

- Arrosage des plantations ;
- Tonte et repiquage du gazon ;
- Application des engrais et fumier ;
- Application de traitement phytosanitaire préventif ou curatif ;
- Remplacement des plantes mortes ou malades ;
- Élagage des arbres et palmiers ;
- Taille esthétique des arbres et arbustes ;
- Plantation des arbustes ;
- Plantation florale ;
- **Entretien courant des espaces :** binage, désherbage.



#### Aménagement des espaces verts

- **Aménagement paysager des espaces extérieurs et intérieurs :** parcs, jardins publics, squares, espaces forestiers urbains et péri-urbains, villas, patios ;
- Équipement des aires de jeux pour enfants ;
- **Travaux de terrassement :** remblais et déblais ;
- Fourniture et plantation d'arbres, arbustes, fleurs de saisons, vivaces, pelouses... ;
- Apport et mise en œuvre de terre végétale et fumier organique ;
- **Fourniture et installation de système d'arrosage :** manuel, automatique ou goutte à goutte ;
- **Aménagement des voiries et réseaux divers (VRD) :** assainissement, éclairage, bordures ;
- **Aménagement des allées et pistes :** pavé autobloquant, terre battue, résine...

### NOS ENGAGEMENTS

En tant qu'acteur responsable et éco-citoyen, ARMA Environnement vous conseille et vous accompagne dans la mise en place d'une gestion raisonnée de vos espaces verts. Ainsi, nous employons des méthodes soucieuses de la protection de l'environnement et de préservation de l'eau. Nous limitons au maximum le recours aux traitements phytosanitaires. En outre, nous optimisons nos systèmes d'arrosage en délimitant le temps, les heures et la précision des zones à arroser. Nous privilégions également les espèces les plus résistantes à la sécheresse. Enfin, nous appliquons la technique du paillage qui permet d'économiser l'eau en été.



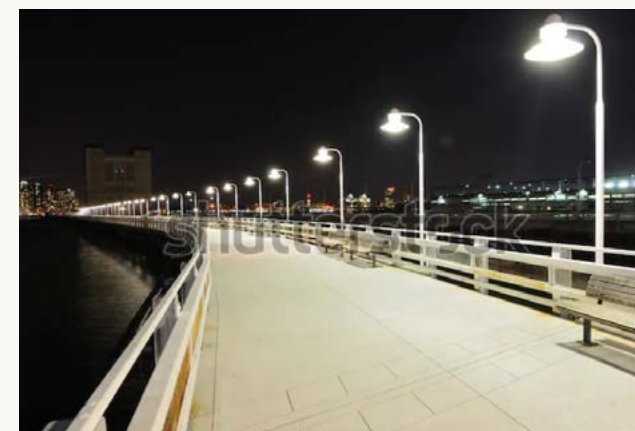


# ÉCLAIRAGE PUBLIC

## CONJUGUER ÉCLAIRAGE INTELLIGENT ET MAÎTRISE DU BUDGET

L'éclairage public représente le premier poste en terme de dépenses énergétiques. Pour autant, cette composante demeure un facteur important d'attractivité des villes. Des villes bien éclairées participent à mettre en valeur le patrimoine et les monuments mais également à renforcer le sentiment de sécurité des habitants. Enfin, lorsque cet éclairage est optimisé, il constitue un enjeu économique majeur dans le budget des communes.

Grâce à son expertise et ses capacités d'innovation, ARMA Energy, filiale d'ARMA Environnement dédiée aux enjeux énergétiques, intervient auprès de nombreuses villes du Maroc pour valoriser leurs environnements nocturnes et les conseiller en matière d'efficacité énergétique.



### NOS PRESTATIONS

#### Conseil

- État des lieux, recensement et diagnostic ;
- Identification des potentiels de réduction de la facture énergétique ;
- Élaboration d'un cahier des charges.

#### Mise en œuvre

- Constitution des équipes ;
- Planification ;
- Installation des éclairages.

#### Entretien & maintenance

- Contrôle ;
- Nettoyage ;
- Remplacement des ampoules.

# 98 %

TAUX DE DISPONIBILITÉ



Afin de gagner en performance, les villes sont parfois amenées à énober leur parc d'éclairage public. Mais cet investissement s'avère bénéfique pour réaliser des économies d'énergie notables. En introduisant de l'éclairage LED et des solutions intelligentes, ARMA Energy aidera votre ville à devenir un acteur de la transition énergétique.

### NOS ENGAGEMENTS

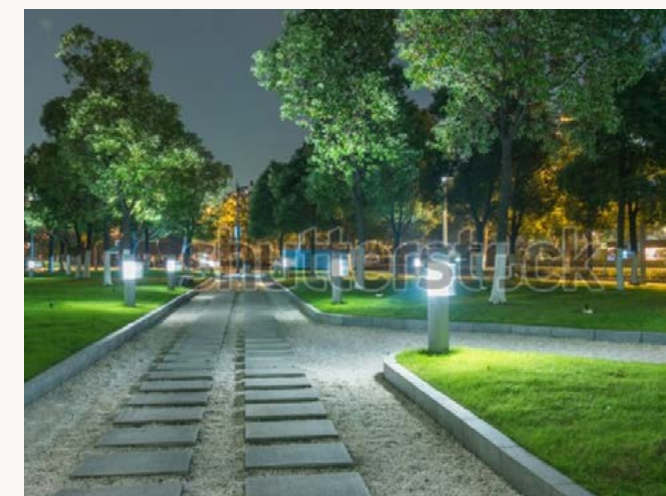
ARMA Energy vous conseille et vous accompagne afin d'adopter les meilleures pratiques en matière d'éclairage public. Qualité des installations, maintenance optimisée et gains énergétiques sont nos objectifs prioritaires pour votre ville.

Nos principales préconisations et nos engagements se situent à 5 niveaux :

1. Des équipements optimisés
2. La gestion de l'intensité lumineuse
3. Une maintenance préventive efficiente
4. La mise à disposition d'équipes qualifiées
5. Un suivi par des tableaux de bord de performance.

# 53 000

POINTS LUMINEUX  
ENTRETENUS



# IMPLANTATIONS



## UN RAYONNEMENT NATIONAL

ARMA Environnement est en mesure d'intervenir sur l'ensemble du territoire marocain grâce à un large réseau qui couvre actuellement 16 villes. Avec une force de frappe de plus 6 500 collaborateurs, vous pourrez compter sur notre réactivité et notre efficacité.



27

VILLES ET COLLECTIVITÉS



6500

COLLABORATEURS

46

CLIENTS







Avenue Mehdi Ben Barka,  
Lot Soumia n°5  
Souissi - Rabat  
Tél. : +212 537 663 290  
Fax : + 212 537 65 55 66  
[www.armaenvironnement.ma](http://www.armaenvironnement.ma)

---



**ARMA**  
Environnement