

AmbulanciaSOS

Equipo 3:

Mario Antonio Heredia Trejo

Edgar Bazo Pérez

Patricia Urriza Arellano

Scoping (brief)

¿Cuál es el problema a resolver?

Contamos con un número limitado de ambulancias y llamadas de emergencia que requieren una. Muchas de las llamadas son falsas o repetidas, por lo que se desperdician recursos en atención a casos verdaderos cuando se envía una de las ambulancias a un lugar que no lo necesita.

¿Por qué es una prioridad resolver el problema para la organización?

Al estar hablando de la posibilidad de que la vida de una persona esté en riesgo y que existe una alta demanda de ambulancias para emergencias, es impermisible que se haga un mal uso de los recursos disponibles.

Acciones:

Acción 1: Sistema de predicción de casos verdaderos para el envío de unidades

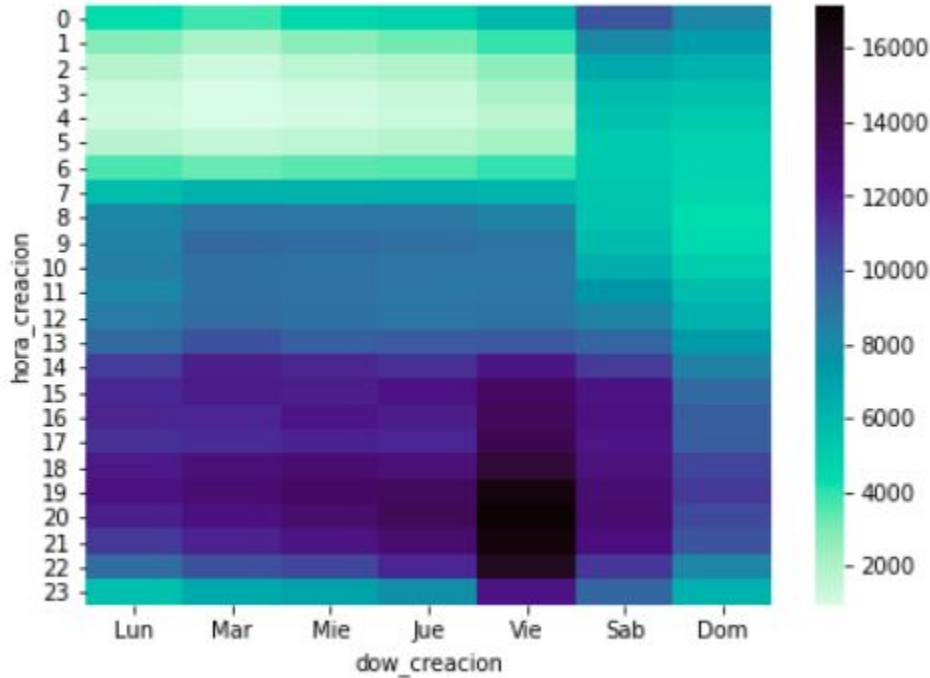
Acción 2: Capacitación del call center para obtener más información sobre los incidentes

Acción 3: Campaña de concientización de la sensibilidad de llamadas al 911

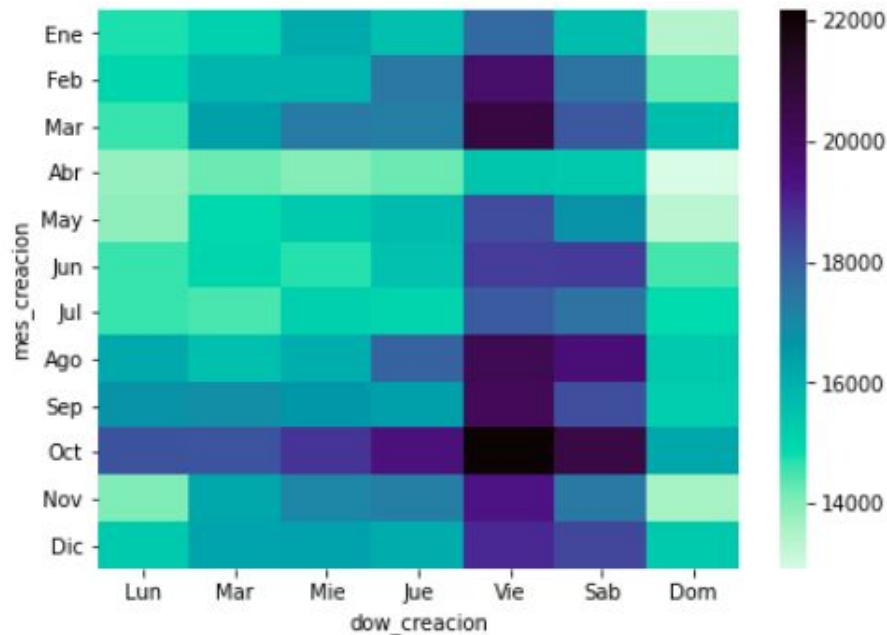
Objetivos:

Goal	Constraints	Prioridad (lo definimos el domingo)
Atender la mayor cantidad de emergencias verdaderas	-Mal uso de las personas de la línea 911 -Falta de cobertura total en cámaras o recursos que permitan confirmar los casos a distancia para conocer si los casos son verdaderos	1
Optimizar el uso de recursos del C5	-Presupuesto y ambulancias limitadas -Error al momento de ejecutar la estrategia	2

GEDA

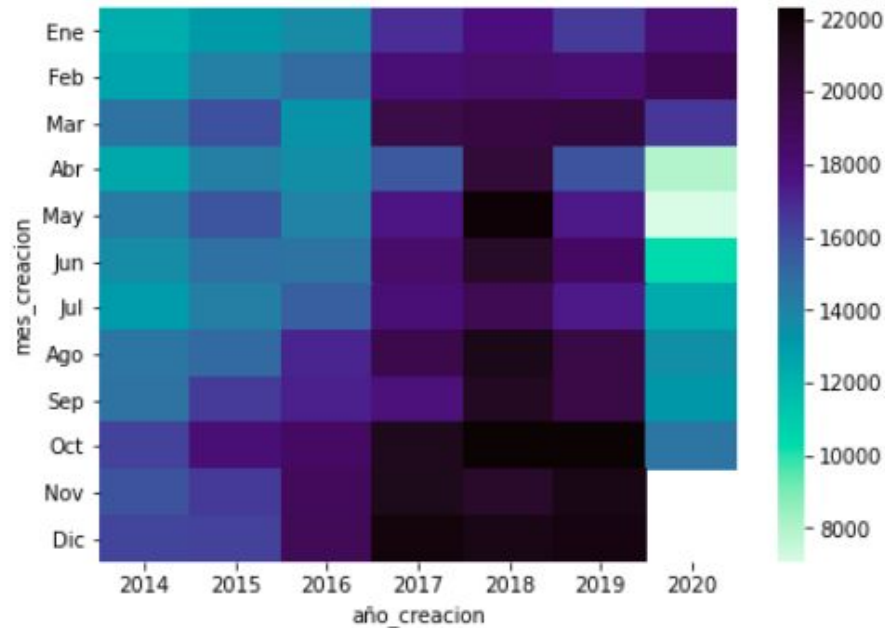


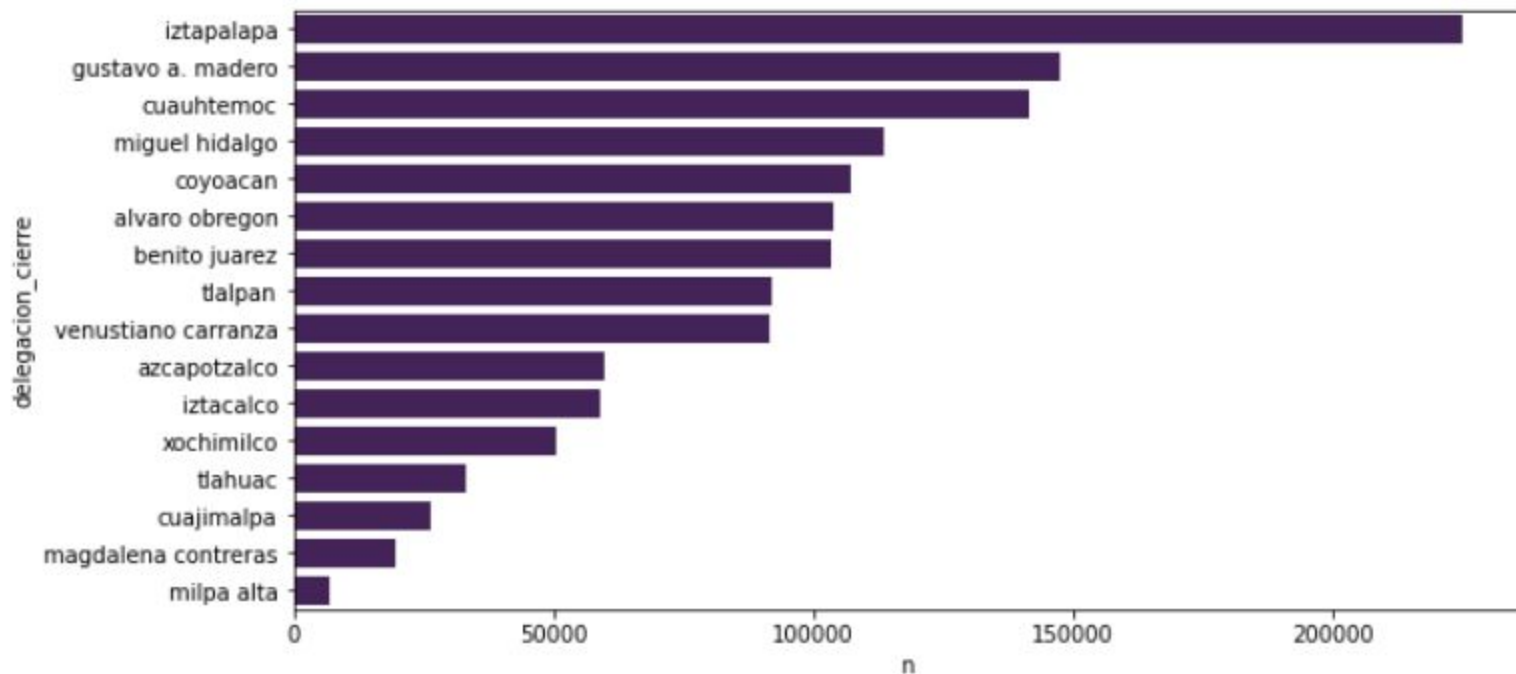
Podemos ver que hay una concentración de las llamadas de emergencias los viernes, esto se puede asociar a un alto número de accidentes viales con propensión a aumentar en fin de semana. En general observamos también que las emergencias se concentran después de las 12 del día, pues hay más personas an actividades.



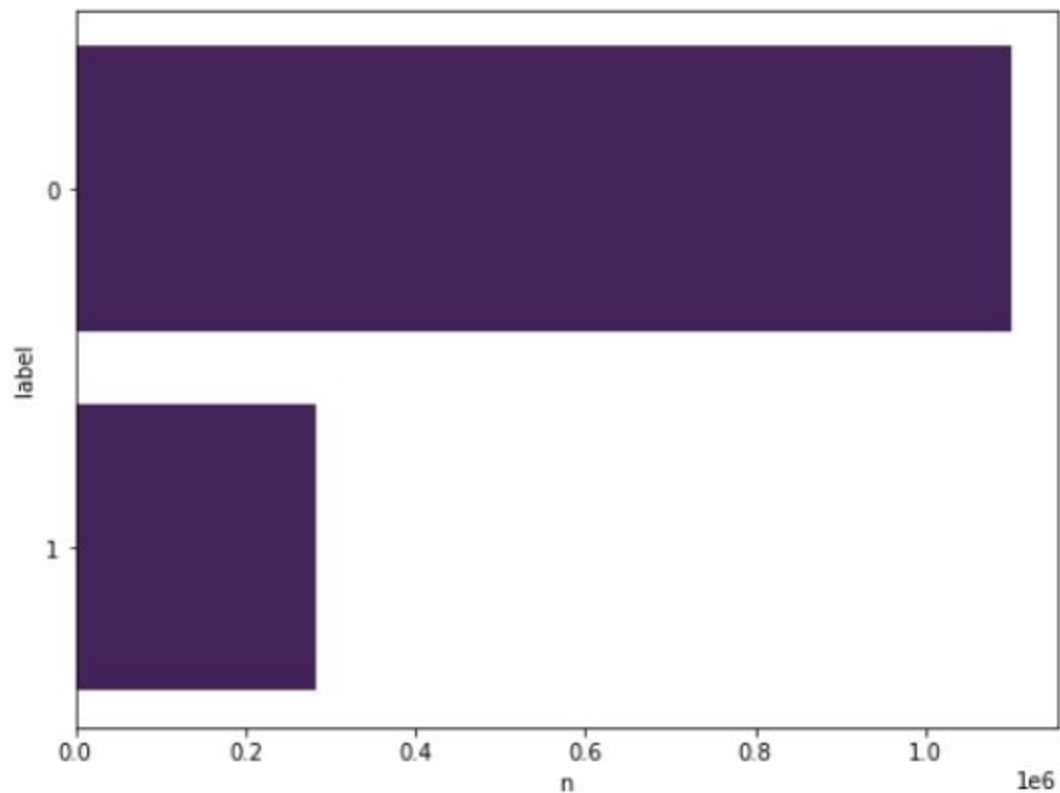
Lo que observamos a través de los años es una concentración hacia los últimos años. También vemos que no hay muchos registros para el 2020, lo que descarta la teoría de que podemos observar efectos por la pandemia.

También podemos ver concentraciones en los meses del segundo semestre de los años, agosto, septiembre y octubre con la mayor concentración, aunque se pudo generar un efecto de “leverage” por los efectos de la pandemia.

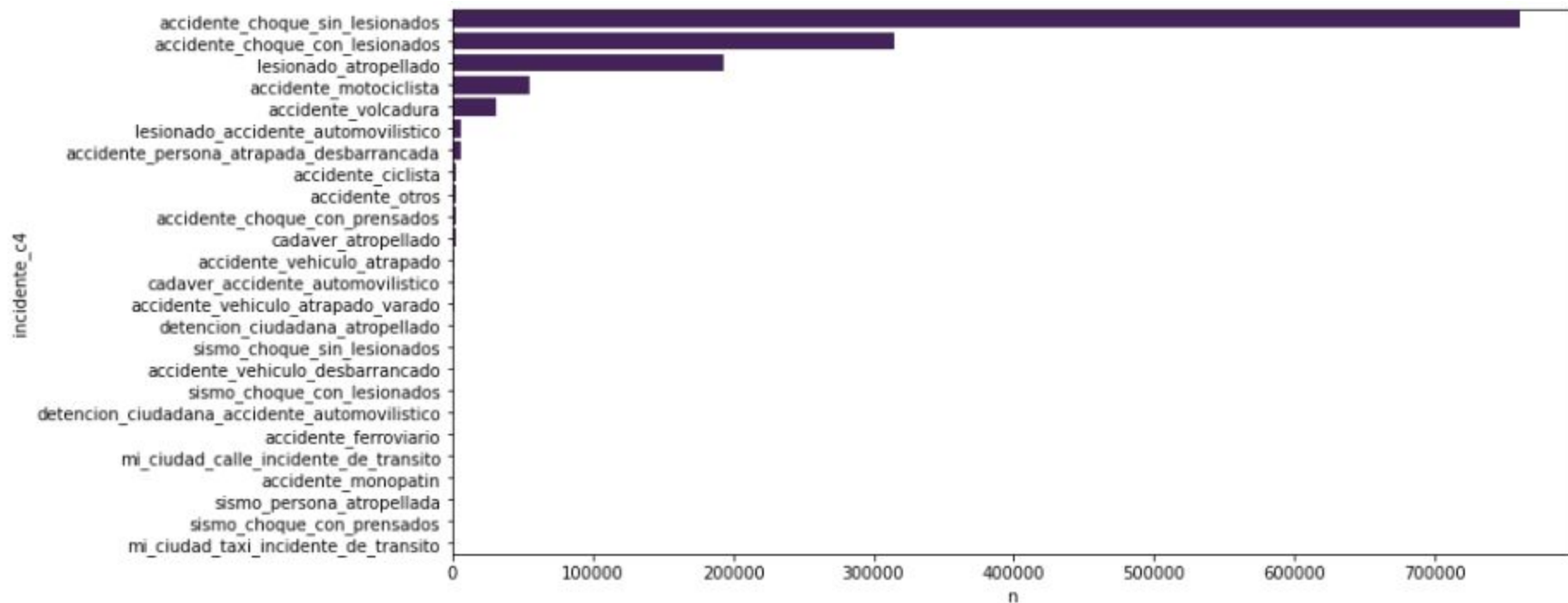




Iztapalapa es la delegación que presenta mayor densidad de llamadas de emergencia seguida de Gustavo A. Madero y Cuahutémoc. Una de las explicaciones tiene relación con que son de las alcaldías más pobladas, por lo que pueden ser más propensas a tener más llamadas que las demás Alcaldías.

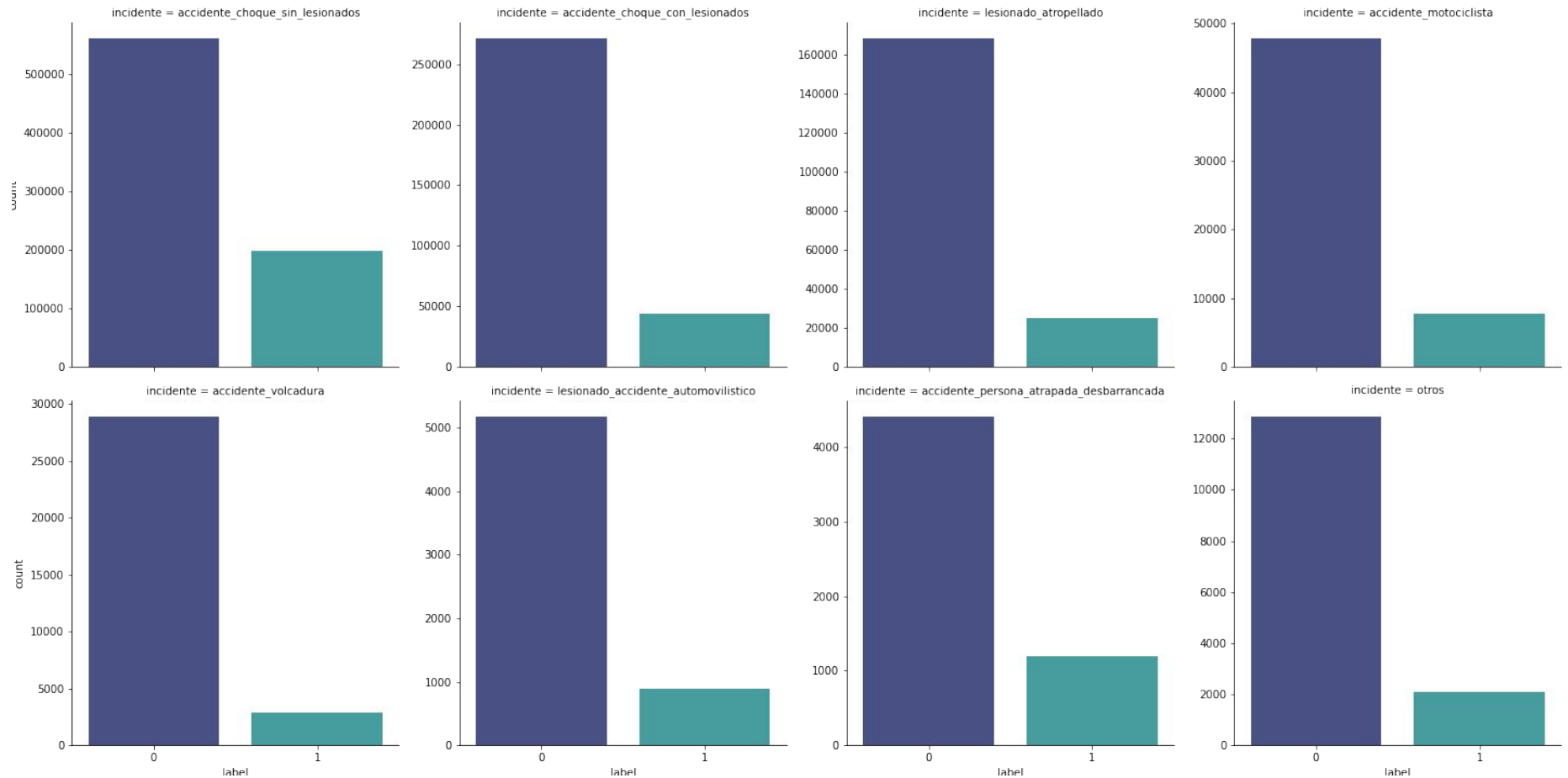


Observamos que la proporción de llamadas de emergencia falsas que ingresan al sistema son mucho menores que las que se reportan como verdaderas. Sin embargo si notamos una alta proporción de llamadas falsas que se traducen en recursos desperdiciados.

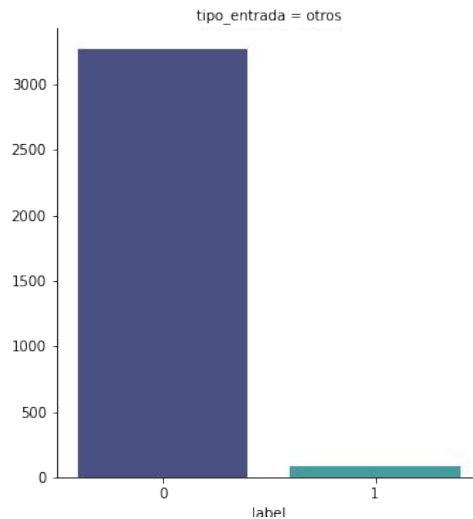
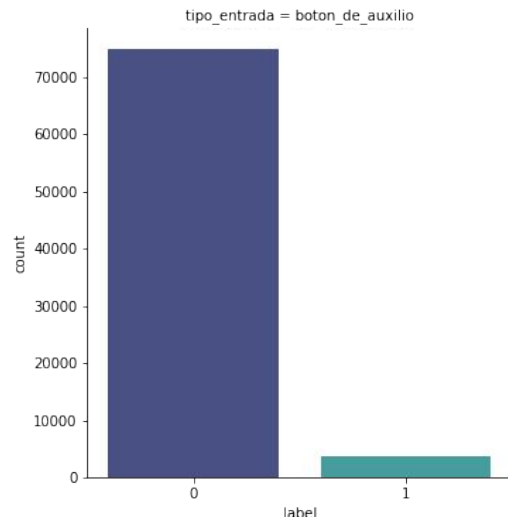
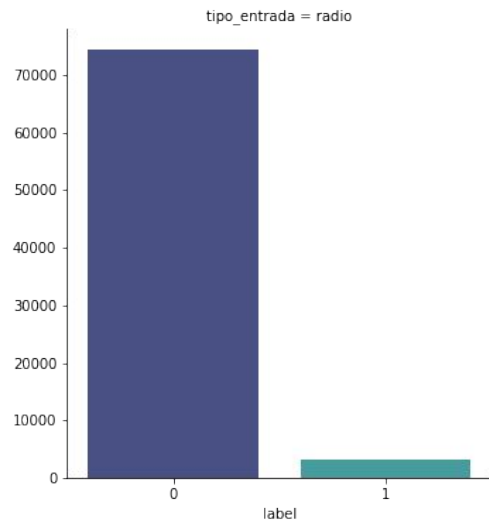
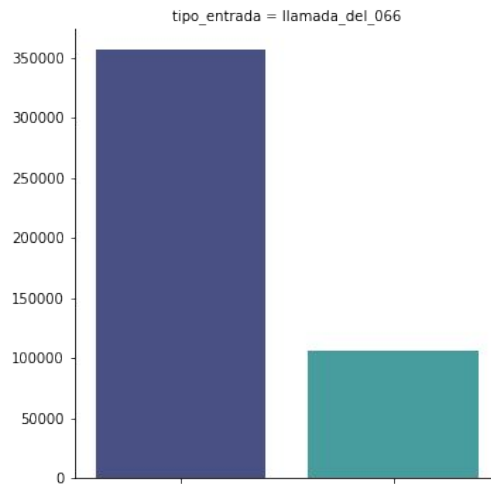
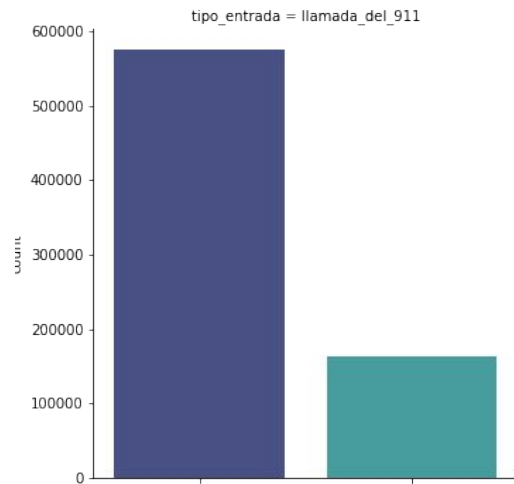


Observamos que la mayor cantidad de llamadas de emergencia provienen de reportes de choque sin lesionados, seguido de choques con lesionados, atropellos, accidentes a motociclista y accidente de volcadura. Por lo que podemos concluir la mayor cantidad de llamadas de emergencias son hechos viales.

Tipo de llamada de emergencia con barras en azul oscuro reportadas como verdaderas y en azul claro las reportadas como falsas.



Llamadas
clasificadas
como
verdaderas y
falsas por el tipo
de entrada



En este mapa se pintan los puntos con longitud latitud de donde provienen las llamadas de emergencia. En azul los puntos reportados como emergencias confirmadas y en rojo las reportadas como falsas.

