**SPRING PLANNING**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã sprint** | **3** |
| **Thời gian bắt đầu** | **30/09/2025** |
| **Thời gian kết thúc** | **06/10/2025** |

**1. Mục tiêu Sprint**

* Code giao diện chính, chức năng nghiệp vụ lễ tân & Booking

**2. Backlog được chọn cho Sprint**

| **User Story** | **Mô tả** | **Độ ưu tiên** | **Points** | **Người phụ trách** | **Trạng thái** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| US-14 | Nhận và quản lý yêu cầu đặt phòng, dịch vụ | Trung bình | 3 | Lê Hoàng Ninh | In Progress |
| US-15 | Chuyển thông tin đặt phòng/dịch vụ sang bộ phận lễ tân | Trung bình | 2 | Lê Hoàng Ninh | Done |
| US-16 | Quản lý lịch đặt phòng và dịch vụ | Trung bình | 3 | Lê Hoàng Ninh | Done |
| US-17 | Tạo mới booking & gán phòng cho khách | Cao | 5 | Lê Hoàng Ninh | In Progress |
| US-18 | Làm thủ tục check-in/check-out | Cao | 5 | Lê Hoàng Ninh | Done |
| US-19 | Cập nhật hồ sơ khách đang lưu trú | Trung bình | 3 | Lê Hoàng Ninh | In Progress |
| US-20 | Quản lý tình trạng phòng | Cao | 5 | Lê Hoàng Ninh | In Progress |

**3. Phân công công việc chi tiết**

| **Công việc** | **Người thực hiện** | **Deadline** | **Công nghệ/tool/thư viện…** |
| --- | --- | --- | --- |
| Thiết kế UI quản lý đặt phòng, dịch vụ & lịch booking | Lê Hoàng Ninh | 01/10/2025 | Figma, Bootstrap 5, TailwindCSS, Deluxe Template |
| Xây dựng chức năng nhận & quản lý yêu cầu đặt phòng, dịch vụ | Lê Hoàng Ninh | 01/10/2025 | ASP.NET Core Web API 9.0, Entity Framework Core, SQL Server, Razor Pages, Bootstrap 5 |
| Xây dựng module chuyển thông tin đặt phòng/dịch vụ sang bộ phận lễ tân | Lê Hoàng Ninh | 04/10/2025 | ASP.NET Core Web API 9.0, Entity Framework Core, SQL Server, SignalR |
| Phát triển chức năng quản lý lịch đặt phòng & dịch vụ | Lê Hoàng Ninh | 02/10/2025 | ASP.NET Core Web API 9.0, Entity Framework Core, SQL Server, Razor Pages, Bootstrap 5 |
| Tạo mới booking & gán phòng cho khách | Lê Hoàng Ninh | 05/10/2025 | ASP.NET Core Web API 9.0, Entity Framework Core, SQL Server, Razor Pages, Bootstrap 5, jQuery |
| Làm thủ tục check-in / check-out | Lê Hoàng Ninh | 03/10/2025 | ASP.NET Core Web API 9.0, Entity Framework Core, SQL Server, Razor Pages, Bootstrap 5 |
| Xây dựng chức năng cập nhật hồ sơ khách đang lưu trú | Lê Hoàng Ninh | 04/10/2025 | ASP.NET Core Web API 9.0, Entity Framework Core, SQL Server, Razor Pages, Bootstrap 5 |
| Phát triển module quản lý tình trạng phòng (theo thời gian thực) | Lê Hoàng Ninh | 03/10/2025 | ASP.NET Core Web API 9.0, SignalR, Entity Framework Core, SQL Server, Razor Pages, Bootstrap 5 |
| Test & kiểm thử tích hợp toàn bộ Sprint | Lê Hoàng Ninh | 06/10/2025 | ASP.NET Core Web API 9.0, Entity Framework Core, SQL Server, Manual Testing |
| Viết báo cáo Sprint, cập nhật tiến độ & đẩy code lên GitHub | Nguyễn Bảo Nguyên | 06/10/2025 | Microsoft Word, GitHub |

**4. Rủi ro và biện pháp**

* **Rủi ro:**
* Các yêu cầu thay đổi trong quá trình xây dựng giao diện đặt phòng hoặc check-in/check-out có thể ảnh hưởng đến tiến độ.
* Việc đồng bộ dữ liệu giữa các module (booking, lịch phòng, tình trạng phòng, hồ sơ khách lưu trú) có thể gặp lỗi hoặc trễ thời gian cập nhật.
* Kết nối SignalR để quản lý tình trạng phòng theo thời gian thực có thể bị mất kết nối hoặc phản hồi chậm.
* Chức năng check-in/check-out hoặc gán phòng sai có thể gây sai lệch dữ liệu booking.
* Lượng booking lớn vào giờ cao điểm có thể gây quá tải server, ảnh hưởng hiệu năng hệ thống.
* Sai sót trong thao tác cập nhật hồ sơ khách lưu trú có thể làm mất thông tin tạm trú hoặc lịch sử dịch vụ.
* **Biện pháp:**
* Tổ chức **daily meeting** để nắm tiến độ và xử lý sự cố phát sinh kịp thời.
* Xây dựng **cơ chế đồng bộ dữ liệu tự động** giữa các module booking – lịch phòng – tình trạng phòng.
* Áp dụng **SignalR reconnect + retry logic** để đảm bảo tính ổn định cho cập nhật thời gian thực.
* Viết **unit test & integration test** cho các API booking, check-in, check-out, và quản lý phòng.
* Thiết lập **hạn mức truy cập (rate limiting)** để ngăn quá tải server khi có nhiều yêu cầu đồng thời.
* Tạo **bản sao lưu (backup)** định kỳ dữ liệu khách lưu trú, phòng và booking.
* Thực hiện **code review chéo** để giảm thiểu rủi ro logic hoặc lỗi đồng bộ.

**5. Sprint Planning Update (nếu là version cập nhật cho sprint cũ)**

 **Thay đổi so với kế hoạch ban đầu:**

* Cập nhật deadline toàn bộ công việc theo thực tế hoàn thành (01/10 → 06/10/2025).
* Tách riêng module quản lý lịch phòng và booking để dễ kiểm thử và tránh xung đột dữ liệu.
* Bổ sung SignalR real-time update vào chức năng “Quản lý tình trạng phòng”.
* Điều chỉnh lại quy trình check-in/check-out để đồng bộ với thông tin booking và tình trạng phòng.
* Tăng cường thời gian kiểm thử và tối ưu hiệu năng cho API đặt phòng và lịch phòng

 **Lý do cập nhật:**

* Đảm bảo dữ liệu booking, lịch phòng và trạng thái phòng luôn đồng bộ và chính xác.
* Cải thiện trải nghiệm người dùng trong quy trình check-in/check-out và tra cứu booking.
* Tối ưu hóa thời gian phản hồi và giảm tải hệ thống trong giờ cao điểm.
* Nâng cao tính ổn định và tin cậy cho chức năng quản lý phòng theo thời gian thực