

**Garantie
Warranty
Garantie
Garantía
Garanzia
Garanti
Garantie
Garanti
Garantia
Takuu
εγγύηση**

■ Help Desk:

***Charges from mobile networks may vary!**

Armenia	+7 (800) 2000 372	
Austria:	+43 (810) 9773333	0,10 € / min*
Azerbaijan	+7 (800) 2000-372	
Belarus:	+995 (32) 38 00 38	
Belgium:	+32 (2) 536 6100	
Bosnia:	+385 (1) 6329 804	
Bulgaria	+359 (2) 4917 254	
Croatia	+385 (1) 6329 804	
Czech Republic:	+420 (2) 46019 274	
Denmark:	+45 7222 4646	
Estonia:	+372 (6) 512619	
Finland:	+358 (10) 511 5979	
France:	+33 (825) 557 557	
Georgia	+7 (800) 2000 372	
Germany:	+49 (180) 3777 002	0,09 € / min*
Great Britain:	+44 (8702) 434391	National Rate*
Greece:	+30 (210) 2409 150	
Hungary:	+36 (1) 9990384	
Ireland:	+44 (1890) 927 272	
Israel:	+972 (1) 700 502266	
Italy:	199 708 708	*1)
Kazakhstan:	+7 (727) 2980 218	
Latvia:	+371 (7) 807 649	
Lithuania:	+370 (8) 37 400165	
Luxembourg:	+352 (26) 099-870	
Macedonia:	+389 (2) 5511 341	
Moldova:	+7 (800) 2000 372	
Montenegro:	+381 (11) 222 3514	
Netherlands:	+31 (900) 202 5119	0,35 € / min*
Northern Ireland:	+44 (845) 37 85500	
Norway:	+47 (800) 83 005	
Poland:	+48 (2) 23981364	
Portugal:	+351 (21) 011 4149	
Romania:	+40 (31) 8103 524	
Russia:	+7 (800) 2000 372	
Saudi Arabia	+966 (1) 201 3083	
Serbia:	+381 (11) 222 3514	
Slovakia:	+421 (2) 33006724	
Slovenia:	+386 (1) 600 1494	
South Africa:	0860 934 357	
Spain:	+34 (902) 118 218	
Sweden:	+46 (8) 5888 8300	
Switzerland:	+41 (848) 808 505	0,08 CHF/min*

Turkey:	+90 (212) 444 0 372
Turkmenistan:	+7 (800) 2000 372
Ukraine:	+7 (800) 2000 372
United Arab Emirates	+971 (4) 366 0399
Uzbekistan:	+7 800 2000 372

1) 0,0619 € (on response) ,01426 € / min (max rate)
0,1549 € (on response mobile network) 0,48 € / min (max rate
mobile network)

***Charges from mobile networks may vary!**

Please visit www.fujitsu-siemens.com/helpdesk for the most current list of help desk telephone numbers.

Garantie für LCD-Monitore der E-, X-, XE-, RE-, L-, C-Serie

Fujitsu Siemens Computers gewährt auf das von Ihnen erworbene Produkt eine der folgenden Garantien:

3 Jahre Collect-&-Return Service falls in Ungarn oder Südafrika gekauft.

3 Jahre Bring-In Service falls gekauft in Algerien, Ägypten, Bahrain, Elfenbeinküste, Irak, Jemen, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Libyen, Marokko, Malta, Nigeria, Oman, Pakistan, Saudi Arabien, Senegal, Tunesien, VAE.

3 Jahre Door-to-Door Austausch-Service falls gekauft in Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kasachstan, Kirgisistan, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tadschikistan, Tschechische Republik, Türkei, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Weißrussland.



Diese LCD Monitore sind nicht für den 24 Stunden Dauerbetrieb ausgelegt.

In allen anderen Ländern kann die Garantie auf der Rechnung oder dem Lieferschein aufgeführt sein.

Es gelten die im Folgenden aufgeführten Garantiebedingungen.

Warranty for LCD Monitors of the E, X, XE, RE, L, C series

Fujitsu Siemens Computers covers this product with either of the following warranties:

3 years Collect-&-Return Service if bought in Hungary or South Africa.

3 years Bring-In service if bought in Algeria, Bahrain, Egypt, Iraq, Ivory Coast, Jordan, Kuwait, Lebanon, Libya, Malta, Morocco, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Saudi Arabia, Senegal, Tunisia, UAE, Yemen.

3 years Door-to-Door Exchange-Service if bought in Albania, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Great Britain, Greece, Ireland, Israel, Italy, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Montenegro, Moldova, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Russia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Tajikistan, Turkey, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan.



These LCD monitors are not appropriated for the 24 hours continuous operation.

In all other countries please check your invoice for the warranty statement.

The following terms and conditions apply.

Garantie für LCD-Monitore der P-, B-, A-Serie

Fujitsu Siemens Computers gewährt auf das von Ihnen erworbene Produkt eine der folgenden Garantien:

3 Jahre Collect-&-Return Service falls in Ungarn oder Südafrika gekauft

3 Jahre Bring-In Service falls gekauft in Algerien, Ägypten, Bahrain, Elfenbeinküste, Irak, Jemen, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Libyen, Marokko, Malta, Nigeria, Oman, Pakistan, Saudi Arabien, Senegal, Tunesien, VAE.

3 Jahre Door-to-Door Austausch-Service falls gekauft in Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kasachstan, Kirgisistan, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tadschikistan, Tschechische Republik, Türkei, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Weißrussland.

In allen anderen Ländern kann die Garantie auf der Rechnung oder dem Lieferschein aufgeführt sein.

Es gelten die im Folgenden aufgeführten Garantiebedingungen.

Warranty for LCD Monitors of P, B, A series

Fujitsu Siemens Computers covers this product with either of the following warranties:

3 years Collect-&-Return Service if bought in Hungary or South Africa.

3 years Bring-In service if bought in Algeria, Bahrain, Egypt, Iraq, Ivory Coast, Jordan, Kuwait, Lebanon, Libya, Malta, Morocco, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Saudi Arabia, Senegal, Tunisia, UAE, Yemen.

3 years Door-to-Door Exchange-Service if bought in Albania, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Great Britain, Greece, Ireland, Israel, Italy, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Montenegro, Moldova, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Russia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Tajikistan, Turkey, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan.

In all other countries please check your invoice for the warranty statement.

The following terms and conditions apply.

Garantie für LCD-Monitore der H, D, Q-Serie

Fujitsu Siemens Computers gewährt auf das von Ihnen erworbene Produkt eine der folgenden Garantien:

3 Jahre Collect-&-Return Service falls in Ungarn oder Südafrika gekauft

3 Jahre Bring-In Service falls gekauft in Algerien, Ägypten, Bahrain, Elfenbeinküste, Irak, Jemen, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Libyen, Marokko, Malta, Nigeria, Oman, Pakistan, Saudi Arabien, Senegal, Tunesien, VAE.

3 Jahre Door-to-Door Austausch-Service falls gekauft in Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kasachstan, Kirgisistan, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tadschikistan, Tschechische Republik, Türkei, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Weißrussland.



Diese LCD Monitore sind nicht für den 24 Stunden Dauerbetrieb ausgelegt.

In allen anderen Ländern kann die Garantie auf der Rechnung oder dem Lieferschein aufgeführt sein.

Es gelten die im Folgenden aufgeführten Garantiebedingungen.

Warranty for LCD Monitors of H, D, Q series

Fujitsu Siemens Computers covers this product with either of the following warranties:

3 years Collect-&-Return Service if bought in Hungary or South Africa.

3 years Bring-In service if bought in Algeria, Bahrain, Egypt, Iraq, Ivory Coast, Jordan, Kuwait, Lebanon, Libya, Malta, Morocco, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Saudi Arabia, Senegal, Tunisia, UAE, Yemen.

3 years Door-to-Door Exchange-Service if bought in Albania, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Great Britain, Greece, Ireland, Israel, Italy, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Montenegro, Moldova, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Russia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Tajikistan, Turkey, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan.



These LCD monitors are not appropriated for the 24 hours continuous operation.

In all other countries please check your invoice for the warranty statement.

The following terms and conditions apply.

Garantiebedingungen für Monitore und Displays

Im Folgenden finden Sie Einzelheiten über die von Fujitsu Siemens Computers gewährte Garantie, zu deren Inanspruchnahme Sie im Falle von Verarbeitungs- oder Materialfehlern des von Ihnen gekauften Produktes berechtigt sind, soweit nicht anderweitig geregelt. Die gewährte Garantie begründet eine eigene freiwillige Verpflichtung von Fujitsu Siemens Computers als Hersteller und gilt nur gegenüber Endkunden. Andere als die hier beschriebenen Garantien, seien sie von Fujitsu Siemens Computers Vertriebspartnern oder Dritten gegeben, können gegenüber Fujitsu Siemens Computers nicht geltend gemacht werden.

Die Garantie beginnt mit dem Tag des Kaufes (Kaufdatum des Originalkaufbelegs) oder dem Datum des Lieferscheins. Bitte beachten Sie, dass Garantieansprüche nur gegen Vorlage des Originalkaufbelegs bzw. des Originallieferscheins geltend gemacht werden können. Bewahren Sie deshalb Ihren Kaufbeleg bzw. Ihren Lieferschein immer zusammen mit den Garantieunterlagen auf.

Auf dem Kaufbeleg müssen die Gerätebezeichnung und die Identnummer des Gerätes vermerkt sein.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Feststellen des Fehlers bei dem Vertriebs- oder Servicepartner oder beim Fujitsu Siemens Computers HelpDesk geltend gemacht werden.

Die Telefonnummern der HelpDesks finden Sie vorne oder im Internet unter www.fujitsu-siemens.com/helpdesk

Die Serviceleistung, die im Rahmen der Garantie von Fujitsu Siemens Computers erbracht wird, hängt von der gewährten Garantieart ab. Bitte vergleichen Sie den Anfang dieses Garantie-Handbuches. Diese Garantieart kann sein:

Garantie mit Bring-In Service

Nach Rücksprache mit dem Help Desk bringt der Kunde sein defektes Gerät zu einer von Fujitsu Siemens Computers mitgeteilten qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center). Im Garantiefall übernimmt Fujitsu Siemens Computers die Kosten für die anfallende Arbeitszeit und für das benötigte Material oder Ersatzteil.

Der Hin- und Rücktransport zur qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center) geht zu Lasten und Risiko des Kunden.

Garantie mit Collect-&-Return Service

Der Kunde meldet sein defektes Gerät telefonisch beim Help Desk. Sollte eine telefonische Störungsbeseitigung durch den Help Desk nicht möglich sein, wird das Gerät beim Kunden abgeholt und zu einem Reparatur-Center zur Reparatur gebracht. Nach erfolgter Reparatur wird das Gerät wieder zu dem Kunden zurückgebracht. Fujitsu Siemens Computers trägt im Garantiefall die Kosten für die Abholung, das benötigte Material bzw. Ersatzteil und die anfallende Arbeitszeit sowie für den Rücktransport des Geräts zum Kunden.

Garantie mit Door-to-Door Service

Der Kunde meldet sein defektes Gerät telefonisch beim Help Desk. Sollte eine telefonische Störungsbeseitigung durch den Help Desk nicht möglich sein, wird das Gerät beim Kunden abgeholt und gleichzeitig auf Kosten von Fujitsu Siemens Computers ein gleichwertiges Ersatzgerät angeliefert.

Garantie mit Desk-to-Desk Service

Der Kunde meldet sein defektes Gerät telefonisch beim Help Desk. Sollte eine telefonische Störungsbeseitigung durch den Help Desk nicht möglich sein, wird das Gerät am Aufstellungsort beim Kunden abgeholt und auf Kosten von Fujitsu Siemens Computers durch ein gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht.

Die gewährte Garantie kann in jedem Fall nur in dem Maß in Anspruch genommen werden, wie der entsprechende Service in dem betreffenden Land auch tatsächlich verfügbar ist.

Die Garantie beschränkt sich auf die Wiederherstellung der Leistungsmerkmale und des Zustands, den das Originalprodukt vor Eintritt des Garantiefalles hatte. Ausreichend dafür ist in jedem Fall, dass das betroffene Produkt die Testanforderungen gemäß den Fujitsu Siemens Computers Spezifikationen für das Originalprodukt gemäß Produktdatenblatt erfüllt. Die Garantie erfolgt nach Wahl von Fujitsu Siemens Computers durch Reparatur oder Austausch. Der Austausch defekter Teile erfolgt bei Material- und/oder Verarbeitungsfehlern durch neue oder durch neuwertige Teile. Gegebenenfalls wird das gesamte Produkt gegen ein gleiches oder funktional gleichwertiges Produkt ausgetauscht. In jedem Fall beschränkt sich der Wert der Garantieleistung auf den Wert des fehlerhaften Produkts.

Defekte Teile eines Produkts, die im Garantiefall von einem Produkt entfernt oder ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Fujitsu Siemens Computers über und bleiben, falls erforderlich, für einen bestimmten, zuvor vereinbarten Zeitraum im Besitz des Endkunden von Fujitsu Siemens Computers. Können diese Teile auf Anfrage nicht an Fujitsu Siemens Computers herausgegeben werden, ist Fujitsu Siemens Computers berechtigt, einen entsprechenden Betrag in Rechnung zu stellen.

Für Fujitsu Siemens Computers Originalteile, die in Garantiefällen verwendet werden, gilt im Falle des Einbaus in ein Fujitsu Siemens Computers Produkt nur die verbleibende Garantiedauer dieses Gerätes.

Vorgehen im Garantiefall

Sollte Ihr Fujitsu Siemens Computers Produkt wider Erwarten einen Fehler aufweisen, wenden Sie sich bitte zuerst an den Fujitsu Siemens Computers HelpDesk. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen dabei helfen, Defekte und Fehlfunktionen zu diagnostizieren.

Eine Liste der HelpDesk Telefonnummern der jeweiligen Länder finden Sie im Internet unter www.fujitsu-siemens.com/helpdesk. Bitte halten Sie vor dem Anruf beim HelpDesk stets die folgenden Informationen bereit:

- Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind, die Modellbezeichnung, die Gerätebezeichnung und die Identnummer des Gerätes.
- das Datum und den Ort, an dem Sie das Produkt gekauft haben
- eine kurze Beschreibung des Problems.

Sollte eine Reparatur erforderlich sein und Sie der Fujitsu Siemens HelpDesk dazu auffordern, verpacken Sie bitte das defekte Gerät zum Transport in seine Originalverpackung.

Garantieausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte, die aus einem anderen als dem ordnungsgemäßen Betrieb resultieren. Unter einem ordnungsgemäßen Betrieb ist der Betrieb des Produkts unter den Bedingungen zu verstehen, die in der Betriebsanleitung bzw. der Produktdokumentation beschrieben sind.

Nicht unter die Garantie fallen außerdem:

- Kleinere Fehler oder Abweichungen von der Produktbeschreibung, die in Bezug auf den Wert oder die Funktion des Geräts als immateriell oder geringfügig angesehen werden, einschließlich fehlerhafter Pixelgrafiken auf normalen Bildschirmen und LCD-Bildschirmen innerhalb ISO 13406-2 / Klasse II
- Bereitstellung und Installation von BIOS-, Treiber- oder Software-Updates/Upgrades
- Sichern oder Wiederherstellen kundenspezifischer Daten oder Software