### **🛻 NordCargo24 GmbH – Spedition & Logistik aus Oldenburg**

**Unternehmensprofil:**  
Die NordCargo24 GmbH ist ein familiengeführter Logistikdienstleister mit Sitz in Oldenburg. Seit über 20 Jahren transportiert das Unternehmen Waren im Nah- und Fernverkehr – zuverlässig, pünktlich und kundenorientiert. Zum Kerngeschäft zählen Stückgut, Teilladungen und Expressfahrten für Geschäftskunden aus Handel und Industrie.

**Besonderheiten:**

* Eigene Fahrzeugflotte mit GPS-Tracking
* Digitales Kundenportal für Sendungsverfolgung & Dokumente
* Lagerlogistik mit Kommissionierung und Zwischenlagerung
* Spezialisierung auf temperaturgeführte Transporte

**Servicezeiten:**  
 Montag bis Freitag: 7:00–18:00 Uhr, die Notfallnummer für Geschäftskunden ist rund um die Uhr erreichbar

### **Beispiel-FAQ mit Sprachassistent-Antworten:**

**Frage: „Wann kommt meine Lieferung?“**  
 **Antwort IntelliVoice:**  
 „Bitte nennen Sie mir Ihre Sendungsnummer. Einen Moment – Laut aktueller Tourenplanung wird Ihre Lieferung morgen zwischen 9:30 und 12:00 Uhr zugestellt. Möchten Sie eine Benachrichtigung per SMS erhalten, sobald der Fahrer unterwegs ist?“

**Frage: „Ich habe eine Reklamation – wie läuft das ab?“**  
 **Antwort IntelliVoice:**  
 „Das tut mir leid. Bitte nennen Sie mir Ihre Sendungsnummer und den Grund für die Reklamation. Ich leite Ihre Meldung anschließend an unser Reklamationsteam weiter. Möchten Sie das ausgefüllte Reklamationsformular auch per E-Mail erhalten?“

**Frage 4: „Wie sind Ihre Annahmezeiten?“**  
 **Antwort IntelliVoice:** „Unsere Warenannahme ist montags bis freitags von 7:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Anlieferungen außerhalb dieser Zeiten sind nach Absprache möglich.“