

Правила посещения Восемь Озер Park Resort

График работы Восемь Озер Park Resort: круглосуточно, 7 дней в неделю

Восемь Озер Park Resort — это современный многофункциональный природный комплекс. Перед оплатой невозвратного депозита каждый гость обязан внимательно ознакомиться с приведенными ниже правилами посещения.

Вход на территорию Восемь Озер Park Resort

Вход на территорию Восемь Озер Park Resort осуществляется после внесения невозвратного, используемого депозита. Для пользования услугами предусмотрена клубная карта, которая является внутренним платежным средством. Стоимость невозвратного депозита устанавливается администрацией.

Гости, забронировавшие коттедж, пользуются правом прохода на территорию клуба без внесения невозвратного депозита.

Посещение Восемь Озер Park Resort организованными группами происходит по согласованию с администрацией Восемь Озер Park Resort. Руководители таких групп могут оплатить невозвратный депозит на всех участников группы на ресепшн Восемь Озер Park Resort в день посещения. В таком случае руководитель группы несет ответственность за каждого члена группы и при желании может получить дополнительный инструктаж по правилам посещения от ответственного работника Восемь Озер Park Resort.

Нахождение на территории

На территории Восемь Озер Park Resort запрещена любая коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

При малейших недомоганиях или травмах гость должен обратиться в медпункт Восемь Озер Park Resort.

Услуги

Для посетителей предусмотрены следующие бесплатные услуги:

- — Для детей возрастом до 12 лет предусмотрена отдельная детская площадка
- — Пользование зонтами, тентовыми навесами, шезлонгами, обогревателями (запрещено самостоятельное перемещение имущества Восемь Озер Park Resort с мест их установки)
- — Услуги медпункта в оказании первой медицинской помощи.

Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, зонтов, столиков и пирсов — ограничено. Каждый гость имеет право на посещение Восемь Озер Park Resort, поэтому администрация не принимает претензий о большом количестве гостей на территории Восемь Озер Park Resort и неудобствах, связанных с этим.

Услуги, которыми посетители могут воспользоваться на территории Восемь Озер Park Resort:

- — ресторанное обслуживание
- — рыбалка
- — приобретение товаров в торговых точках
- — прокат снастей, велосипедов, электромобилей, грильниц, самоваров, роликов

- — проживание в коттеджах
- — посещение Пляжного клуба
- — аренда спортивных площадок
- — банкетное обслуживание

Внимание!

- — В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на территории Восемь Озер Park Resort производится видеонаблюдение. По требованию сотрудника службы безопасности Восемь Озер Park Resort гость обязан предоставить содержимое личных вещей для проверки
- — В посещении Восемь Озер Park Resort может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Восемь Озер Park Resort и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали, а также лицам с выраженными нарушениями психики и неадекватной реакцией, нарушающих настоящие правила.

Запрещено проносить с собой в Восемь Озер Park Resort:

- — все виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих, радиоактивных и токсичных веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.)
- — напитки и еду. Все это Вы можете приобрести в наших барах и ресторанах расположенных на территории комплекса
- — колюще – режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков)
- — алкоголь и наркотические вещества.
- гости Восемь Озер Park Resort обязаны нести ответственность за свою безопасность и безопасность окружающих
- во время нахождения на территории Восемь Озер Park Resort в летнее время рекомендуется носить головной убор
- курение на территории Восемь Озер Park Resort разрешено только в специально отведённых местах
- на территории Восемь Озер Park Resort вас могут попросить остановить фото и видео-съемку
- согласно действующему законодательству родители несут ответственность за ребенка возрастом до 18 лет. Сопровождающие детей в Восемь Озер Park Resort принимают на себя полную ответственность за них. Возраст, сопровождающего ребенка взрослого или родителя, должен быть не менее 18 лет. При необходимости администрация Восемь Озер Park Resort вправе требовать от гостя документ подтверждающий его возраст. Посещение Восемь Озер Park Resort малолетними детьми до 14 лет без сопровождения взрослых запрещено
- драться, оскорбительно выражаться и вести себя не подобающим образом запрещено.

Соблюдайте тишину с 23:00 до 8:00.

- — нахождение домашних животных на территории Восемь Озер Park Resort запрещено
- — на территории комплекса запрещено жечь костры/мусор. Пожалуйста, выкидывайте мусор в мусорные корзины. Пользоваться арендованными мангалами и грилем можно в специально отведенных для этого местах
- — запрещено находиться на территории комплекса в алкогольном либо наркотическом опьянении
- — загрязнять окружающую территорию и озера.

При нарушении гостем правил посещения Восемь Озер Park Resort, а также игнорировании гостем предупреждений и требований персонала Восемь Озер Park Resort, повлекшее получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, администрация Восемь Озер Park Resort претензии гостей не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Нарушившие данные правила могут быть удалены с территории Восемь Озер Park Resort без выплаты какой-либо компенсации.

ГОСТЬ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА:

- Соблюдение правил противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- Соблюдение установленного порядка проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончанию пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату на ключ;
- Незамедлительное информирование администрации коттеджного городка при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- В соответствии с законодательством Казахстана Гость возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества комплекса, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:

- Выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с работником ресторана.
- Не допускается громкое звучание музыки, другого шума.
- Не допускается загрязнение территории комплекса. Для сбора мусора предназначены урны.