

Prin simple acțiuni de eficiență vom reuși să obținem economii de bani pentru factura personală, dar și cea națională. Împreună putem să gestionăm eficient consumul resurselor energetice.

În cazul neachitării acestei facturi, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în ea, în conformitate cu legislația, furnizorul este în drept să deconecteze de la rețeaua electrică instalațiile electrice, ce vă aparțin. Reconectarea instalațiilor electrice la rețeaua electrică va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare.

DISTRIBUȚIE - ÎCS „PREMIER ENERGY DISTRIBUTION” SA

• citirea indicațiilor	Adresa oficiului	mun. Chișinău, str. A. Doga 4
• racordare la rețea	Telefoane de contact	24/7 365
• deconectare	Moldtelecom	(+ 373) 264 2 04 71
• reconectare la rețea	Arax	(+ 373) 264 2 04 72
• verificarea contorului	Moldcell/Orange	4311
• calitatea furnizării	fax	(+373) 22 43 16 75
• lucrări planificate	formulare online	premierenergydistribution.md/ro/formulare
• compensare	pagina web	www.premiereenergydistribution.md
• consultații	facebook	premier.energy.distribution
	Telegram	t.me/premierenergydistribution

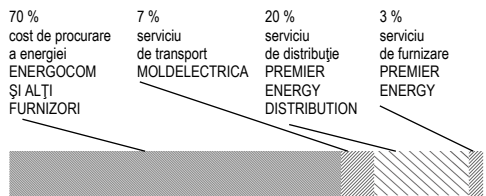
FURNIZARE - ÎCS „PREMIER ENERGY” SRL

• contractarea	Adresa oficiului	Hîncești Industrială 14
• reperfectarea	Telefoane de contact	24/7 365
• rezilierea contractului	apel local 1	(+ 373) 264 2 04 65
• calcularea facturilor	apel local 2	(+ 373) 269 2 00 79
• recalcularea facturilor	apel local 3	(+ 373) 22 43 11 22
• încasarea	apel interurban	4322
• gestionarea datoriilor	Moldcell/Orange	
• modificarea datelor	fax	(+373) 22 43 16 76
• consultații	formulare online	premierenergy.md/asistenta/solicitari/
	pagina web	www.premiereenergy.md
	facebook	premierenergymoldova
	Telegram	t.me/premierenergymoldova

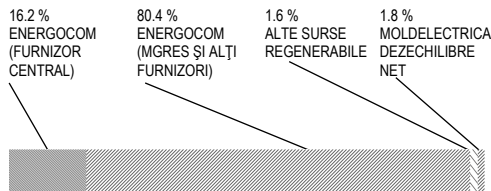
REGULI DE SECURITATE PENTRU EVITAREA INCENDIILOR ȘI ELECTROCUTĂRILOR:

- Nu interveniți în instalațiile electrice!
- Nu atingeți conductoare electrice rupte sau căzute la pământ, îndepărtați-vă de ele la minim 8 metri, informați urgent operatorul de distribuție la telefonul 022 43 11 11.
- Asigurați-vă că bransamentul, rețelele interne și cablurile electrice sunt intacte. Dacă izolația este deteriorată, acestea trebuie înlocuite.
- Feriți cablurile electrice de sursele de căldură (plite, calorifere), nu le treceți pe sub ușa.
- Este interzisă strămutarea bransamentului și a contorului electric fără permisiunea operatorului sistemului de distribuție.
- Coordonați prealabil orice lucrări în preajma instalațiilor electrice.
- Nu urcați pe piloni și pe copacii din apropierea liniilor electrice, la distanțe inadmisibile de conductori există pericol de electrocutare.
- Explicați copiii regulile de securitate electrică și consecințele încălcării lor.

COMPONENTELE PREȚULUI MEDIU ACTUAL PENTRU ENERGIA ELECTRICĂ:



STRUCTURA TOTALĂ A SURSELOR DE ENERGIE UTILIZATE ÎN ANUL 2022:



INFORMAȚIE UTILĂ

1. Facturile pot fi achitate prin internet, în oficiile întreprinderii, oficiile poștale și ale băncilor comerciale și terminalele din magazine sau puncte de vânzare.
2. Accesați și înregistrați-vă în Cabinetul Personal de pe site-ul www.premiereenergy.md pentru a gestiona online contul dvs.
3. Abonați-vă și primiți copia facturii prin email și avertizare în caz de eventuale datorii.
4. ÎCS „Premier Energy” SRL informează că documentul conține date cu caracter personal, în strictă conformitate cu prevederile Legii nr.133 din 08.07.2011.
5. Copia prețurilor reglementate poate fi obținută accesând site-ul www.premiereenergy.md
6. Activitatea furnizorului este reglementată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică: mun. Chișinău, str. Pușkin 52/A. www.anre.md
7. Pentru obținerea informației privind măsurile de eficiență energetică contactați Agenția pentru Eficiență Energetică: mun. Chișinău, str. Alecu Russo 1, bloc A1; www.aee.md. De asemenea, puteți găsi diverse recomandări de eficiență energetică pe pagina web: www.premiereenergy.md
8. Dacă factura a fost achitată cu depășirea termenului indicat, vă rugăm să anunțați imediat ÎCS „Premier Energy” SRL la telefonul sau nr. de fax indicat în factură, inclusiv, să prezentați dovada plății facturii prin completarea cererii online „Confirmarea plății”: <https://premierenergy.md/asistenta/solicitari/>
9. Consumatorul este în drept să soluționeze neînțelegerile apărute cu furnizorul pe cale extrajudiciară. Decizia furnizorului emisă în conformitate cu pct.143 al Regulamentului privind furnizarea energiei electrice, poate fi contestată de consumatorul final în instanța de judecată în termen de 30 de zile de la data comunicării acesteia.
10. Informația confidențială privind eventuale cazuri de consum fraudulos sau fraude din partea colaboratorilor noștri vă rugăm să o trimiteți pe adresa: Chișinău, str. A. Doga 4 sau completați formularul online „Semnalează cazuri de fraudă și corupție” la adresa <https://premierenergy.md/asistenta/solicitari/>