

INTRO

POURQUOI LA QUALITÉ EST UN ENJEU



Le SI est un actif valorisable de l'entreprise



Le SI de qualité procure un avantage compétitif



Le SI de qualité améliore la satisfaction client



Le SI de qualité améliore la satisfaction au travail



Le SI doit répondre aux besoins fonctionnels et non fonctionnels

INTRO

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ



Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*



Logiciel : applications construites et maintenues



Données : données du SI (SQL / NoSQL) ✓ *NDD*



Information : communications inter-applicative



Administrative : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning



Service : valeur du service rendu « perçue » par le client



RH : organisation des équipes SI