

OBJECTS

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*

Logiciel : applications construites et maintenues

Données : données du SI (*SQL / NoSQL*)

Information : communications inter-applicative

Administrative : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning

Service : valeur du service rendu « perçue » par le client

RH : organisation des équipes SI

MAGNUM2-QUALITÉ D'SI-THC N°1 MAS H&A ES LÉ & DUE N°1 BURG









THE
FISH
BONE



THE
FISH
















Management de projets



OBJECTIFS

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

-  **Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... (du baremetal au cloud) ←
-  **Logiciel** : applications construites et maintenues
-  **Données** : données du SI (SQL / NoSQL) ✓
-  **Information** : communications inter-applicative
-  **Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning ✓
-  **Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client ✓
-  **RH** : organisation des équipes SI ✓ *Management de projets*

SIDE QUEST

Cloud computing

Avec les nouveaux modèles économiques dominants (paiement à l'usage, abonnement sans engagement, freemium), on cherche à transférer au maximum le CAPEX⁽¹⁾ vers de l'OPEX⁽²⁾

Les utilisateurs veulent un SERVICE plutôt qu'un produit, avec une mise à jour en continue et automatique...

... Y compris pour le hardware (modèle Tesla)

⁽¹⁾ CAPacity EXpenses : coûts fixes

⁽²⁾ OPerational EXpenses : coûts variables

