

# SIDE QUEST

Le coût de la non qualité

Pourquoi la qualité du SI est-elle si importante ?

Si le SI est un actif valorisable pour l'entreprise, on doit pouvoir chiffrer les coûts de non-qualité, qui de fait dévalue cet actif !



# DES ERREURS CÉLÈBRES

## LES UNITÉS

**1999 : Mars Climate Orbiter est perdu à cause d'une erreur d'unité Lock&Martin a fait ses calculs en Pound alors que la NASA attendait des Newtons -  
perte de 125 000 000\$**

**2004 : Le space mountain de Tokyo Disneyland se brise à cause de la construction d'un axe basé sur des plans en Inches au lieu de Centimètres**

**2000 : Bug dit de l'an 2000, les années étaient codées sur 2 chiffres le passage de 99 (1999) à 00 (1900 ou 2000?) causait des incohérences  
Coût estimé de 500 000 000 000\$**

**2038 : La fin des ordinateurs et d'internet ... Une grande partie des OS sont codés en C qui représente le temp en « secondes écoulées depuis 1970 », le maximum sur 32 bits sera atteint le 19/01/2038. Le codage sur 64 bits résout le problème (300 000 000 000 années). Mais il est probable que des OS 32 bits tournent encore en 2038**