

# DISCLAIMER 3

ÇA VA ÊTRE DENSE MAIS GUIDÉ

A condition que vous travaillez au fil de l'eau, vous n'aurez pas l'occasion de rattraper du retard pris

Cours en FR pour assurer le bonne compréhensions

TP en EN pour donner du vocabulaire et faciliter les recherches

7 Cours, incluant 4 TP, puis un projet de Système d'information

Vous avez accès à la première source d'information du monde : INTERNET

-> Vous ne trouverez pas la réponse copier-coller !

-> Mais vous avez accès au code source, docs d'API et communautés open source

Je réponds aux sollicitations entre 2 cours si vous posez des questions !

# INTRO

## POURQUOI LA QUALITÉ EST UN ENJEU



Le SI est un actif valorisable de l'entreprise



Le SI de qualité procure un avantage compétitif



Le SI de qualité améliore la satisfaction client



Le SI de qualité améliore la satisfaction au travail



Le SI doit répondre aux besoins fonctionnels et non fonctionnels