

# INTRO

## ASSURANCE « QUALITÉ »

La qualité est souvent présentée par une approche systémique orientée processus : l'assurance qualité

Vous manipulez peut être ces systèmes en entreprise : ISO, CMMi, ITIL, Safe, ...

Ces systèmes sont une partie de la dimension administrative, insuffisante prise seule

Dans un contexte de numérisation accélérée et totale de l'économie, les dimension Architecture et Management doivent être menée de concert

La dimension architecture est critique pour obtenir un avantage stratégique

# QUALITÉ DU SI



COURS 1 - LA QUÊTE DES MACHINES ÉTATS