

OBJECTS

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*

Logiciel : applications construites et maintenues

Données : données du SI (*SQL / NoSQL*)

Information : communications inter-applicative

Administrative : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning

Service : valeur du service rendu « perçue » par le client

RH : organisation des équipes SI

MAGNÉT-QUALITÄT S-THOMAS & SÖHN









THE
FISH
BONE



THE
FISH
















Management de projets



OBJECTIFS

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

-  **Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)* ✓
-  **Logiciel** : applications construites et maintenues ←
-  **Données** : données du SI (SQL / NoSQL) ✓
-  **Information** : communications inter-applicative
-  **Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning ✓
-  **Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client ✓
-  **RH** : organisation des équipes SI ✓ *Management de projets*

QUALITÉ DU SI



COURS 8 - MICROSERVICES & MICROFRONTEND