

QUALITÉ DU SI



COURS 4 - COMMUNICATION INTERPROCESS

OBJECTIFS

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ



Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*



Logiciel : applications construites et maintenues



Données : données du SI (*SQL / NoSQL*)



Information : communications inter-applicative



Administrative : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning



Service : valeur du service rendu « perçue » par le client



RH : organisation des équipes SI