





**OBJECTS**

LES DIMENSIONS DE LA LAINTÉ

**Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*

**Logiciel** : applications construites et maintenues

**Données** : données du SI (*SQL / NoSQL*)

**Information** : communications inter-applicative

**Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning

**Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client

**RH** : organisation des équipes SI

MAGNÉT-QUALITÄT S-THOMAS & SÖHN











THE  
FISH  
MARKET



THE  
FISH  
MARKET
















*Management de projets*



# OBJECTIFS

## LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

-  **Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... (du baremetal au cloud) ←
-  **Logiciel** : applications construites et maintenues
-  **Données** : données du SI (SQL / NoSQL) ✓
-  **Information** : communications inter-applicative
-  **Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning ✓
-  **Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client ✓
-  **RH** : organisation des équipes SI ✓ *Management de projets*



# SIDE QUEST

## Cloud computing

Avec les nouveaux modèles économiques dominants (paiement à l'usage, abonnement sans engagement, freemium), on cherche à transférer au maximum le CAPEX<sup>(1)</sup> vers de l'OPEX<sup>(2)</sup>

Les utilisateurs veulent un SERVICE plutôt qu'un produit, avec une mise à jour en continue et automatique...

... Y compris pour le hardware (modèle Tesla)

<sup>(1)</sup> CApacity EXpenses : coûts fixes

<sup>(2)</sup> OPerational EXpenses : coûts variables

