

INTRO

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*

Logiciel : applications construites et maintenues

Données : données du SI (*SQL / NoSQL*)

Information : communications inter-applicative

Administrative : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning

Service : valeur du service rendu « perçue » par le client

RH : organisation des équipes SI

MAGNUM2-QUALITÉ D'SI-THOMAS HAESLÉ & QUENTIN BURG









THE
FISH
BONE
FISH



THE
FISH
BONE
FISH









Management de projets



*Architecture
du SI*










N

D

D

INTRO

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

-  **Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*
 -  **Logiciel** : applications construites et maintenues
 -  **Données** : données du SI (SQL / NoSQL) ✓ *NDD*
 -  **Information** : communications inter-applicative
 -  **Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning ✓
 -  **Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client ✓
 -  **RH** : organisation des équipes SI ✓ *Management de projets*
- Architecture du SI*

INTRO

La qualité optimale

Attentes : besoins exprimés par le client final (utilisateur)

Spécification : traduction du besoin utilisateur (MOA)

Réalisation : mise en oeuvre du service (MOE)

