





**INTRO**

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

**Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*

**Logiciel** : applications construites et maintenues

**Données** : données du SI (*SQL / NoSQL*)

**Information** : communications inter-applicative

**Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning

**Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client

**RH** : organisation des équipes SI

MAGNET 2-DUALS - THOUGHTS











THE  
FISH  
MARKET



THE  
FISH  
MARKET









*Management de projets*



*Architecture  
du SI*












N

D

D

# INTRO

## LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

-  **Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*
  -  **Logiciel** : applications construites et maintenues
  -  **Données** : données du SI (SQL / NoSQL) ✓ *NDD*
  -  **Information** : communications inter-applicative
  -  **Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning ✓
  -  **Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client ✓
  -  **RH** : organisation des équipes SI ✓ *Management de projets*
- Architecture du SI*

# INTRO

## ASSURANCE « QUALITÉ »

La qualité est souvent présentée par une approche systémique orientée processus : l'assurance qualité

Vous manipulez peut être ces systèmes en entreprise : ISO, CMMi, ITIL, Safe, ...

Ces systèmes sont une partie de la dimension administrative, insuffisante prise seule

Dans un contexte de numérisation accélérée et totale de l'économie, les dimension Architecture et Management doivent être menée de concert

La dimension architecture est critique pour obtenir un avantage stratégique