

# QUALITÉ DU SI



COURS 4 - COMMUNICATION INTERPROCESS

# OBJECTIFS

## LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ



**Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*



**Logiciel** : applications construites et maintenues



**Données** : données du SI (*SQL / NoSQL*)



**Information** : communications inter-applicative



**Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning



**Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client



**RH** : organisation des équipes SI