

LES PRESSIONS EXTÉRIEURES

LA SÉCURITÉ

Évolution des attaques, dans les années 2000 les hackers cherchent principalement l'exploit !

Depuis les années 2010 les hackers sont principalement des organisations criminelles ou politiques (le temps moyen de détection d'une attaque est passé de quelques heures à 18 mois)

N'importe qui peut acheter des « outils » de hack pour quelques \$ sans avoir de compétences de développement (~100\$ pour un DDoS, ~2000\$ pour récupérer 1 ans de données d'un concurrent)

Explosion des rançongiciels, coûts estimés à 800 000 000\$ en 2016

2020 : un premier mort est attribué à un ransomware dans un hôpital allemand

COÛT DE LA NON QUALITÉ

COMMENT QUALIFIER LES DIFFÉRENTS COÛTS

Les coûts financiers quantifiables : perte matériel, perte de chiffre d'affaire, coût du projet qui ne va pas en prod, ...

Les coûts de non qualité des données : estimés à 600 000 000 000\$/an aux USA

Les coûts de maintenance et exploitation : rarement pris en compte comme des objectifs de conception, ils sont souvent constatés

Les coûts d'évolutions : subit (montée de version, modification réglementaire) ou enrichissement fonctionnel.

Les coûts non quantifiable : perte d'image de marque, perte de clients, coûts reportés sur le client

Les coûts RH : stress des équipes, manque de confiance

Les coûts de sécurité : ransomware, shadow IT