

INTRO

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*

Logiciel : applications construites et maintenues

Données : données du SI (*SQL / NoSQL*)

Information : communications inter-applicative

Administrative : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning

Service : valeur du service rendu « perçue » par le client

RH : organisation des équipes SI

MAGNET 2-DUALS - TRANSLES









THE
FISH
MARKET



THE
FISH
MARKET









Management de projets



*Architecture
du SI*










N

D

D

INTRO

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

-  **Infrastructure** : matériel, réseau, OS, ... *(du baremetal au cloud)*
 -  **Logiciel** : applications construites et maintenues
 -  **Données** : données du SI (SQL / NoSQL) ✓ *NDD*
 -  **Information** : communications inter-applicative
 -  **Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning ✓
 -  **Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client ✓
 -  **RH** : organisation des équipes SI ✓ *Management de projets*
- Architecture du SI*

INTRO

ASSURANCE « QUALITÉ »

La qualité est souvent présentée par une approche systémique orientée processus : l'assurance qualité

Vous manipulez peut être ces systèmes en entreprise : ISO, CMMi, ITIL, Safe, ...

Ces systèmes sont une partie de la dimension administrative, insuffisante prise seule

Dans un contexte de numérisation accélérée et totale de l'économie, les dimension Architecture et Management doivent être menées de concert

La dimension architecture est critique pour obtenir un avantage stratégique