# 

### LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ

Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... (du baremetal au cloud)

Logiciel : applications construites et maintenues

**Données** : données du SI (SQL / NoSQL)

**Information**: communications inter-applicative

d'élaboration du budget et d'élaboration du planning

Administrative : qualité de la fonction SI, incluant les processus

**Service** : valeur du service rendu « perçue » par le client

**RH** : organisation des équipes SI

#### MIAGE M2 - QUALITÉ DU SI - THOMAS HAESSLÉ















Management de projets



# **OBJECTIFS**

#### LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ



Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... (du baremetal au cloud)



Logiciel: applications construites et maintenues



Données: données du SI (SQL / NoSQL)



Information: communications inter-applicative





**Administrative** : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning



Service : valeur du service rendu « perçue » par le client



RH: organisation des équipes SI

Management de projets

### THE QUEST

#### LES COMMUNICATIONS SONT PARTOUT

Nous l'avons vu précédemment avec les micro-services le réseau est le point de faiblesse

Comment faire communiquer de manière robuste nos services et nos UI ?

Comment choisir le bon protocol?

... en réalité ce ne sont pas des des problèmes nouveaux, c'est ce qu'on appelle la communication inter-process

1 service = 1 process

La nouveauté vient du passage par le réseau

Mais l'IoT remet en avant le besoin de communiquer entre process au sein d'un même système

