DUNGEON BOSS

SI VOUS VOULEZ ALLER PLUS LOIN

Renforcement:





Qu'est ce que S3



OBJECTIFS

LES DIMENSIONS DE LA QUALITÉ



Infrastructure : matériel, réseau, OS, ... (du baremetal au cloud)



Logiciel: applications construites et maintenues



Données: données du SI (SQL / NoSQL)



Information: communications inter-applicative



Administrative : qualité de la fonction SI, incluant les processus d'élaboration du budget et d'élaboration du planning



Service : valeur du service rendu « perçue » par le client



RH: organisation des équipes SI