






# НЮСЯ БЫКАДОРОВА

*Менеджер клиентского сервиса*

## КОНТАКТЫ

-  +7 708 906 27 80
-  nuska.arbuzka@gmail.com
-  Алматы,  
метро Абая

## НАВЫКИ

- Розничная торговля
- Онлайн-продажи
- Сопровождение клиентов
- Администрирование
- Техподдержка
- Helpdesk
- Обслуживание ПК
- JavaScript (NodeJS)
- 1C: Предприятие

## ЯЗЫКИ

Русский (родной)

Английский — B2

## Обо мне

Организованная, спокойная и неконфликтная.  
Быстро усваиваю информацию и люблю изучать новое 🌸

Легко нахожу общий язык с детьми — сама тащусь по Lego уже больше 10 лет, шарю в линейках наборов и всегда в курсе свежих серий :3

Владею разговорным английским и имею большой опыт работы с иностранцами (*жила в Таиланде последние 3 года*)

## ОПЫТ РАБОТЫ

May 2024 – Apr 2025  
Freelance

 Bangkok

### Консультант технической поддержки

- Занималась диагностикой и устранением неполадок Windows/Linux, настраивала антивирусное ПО и VPN
- Обеспечивала удалённую поддержку пользователей и помощь в настройке и оптимизации ОС

### Тьютор по цифровой грамотности (для экспатов)

- Обучала пожилых людей базовым навыкам работы с ПК
- Консультировала по вопросам безопасности (защита от фишинга/вредоносных программ) и настройки цифровых сервисов
- Оказывала индивидуальное сопровождение в цифровых задачах (покупка билетов, заполнение онлайн-форм и т.п.)

Dec 2023 – Apr 2024  
FRIENDS at Phloen Chit

 Bangkok

### Front desk helper

- Встречала и обслуживала гостей, следила за чистотой хостела и работой сплит-систем, вела учёт постояльцев



Jan 2023 – Nov 2023

Veloche Group

 *Phuket*

### Short-term rental operations coordinator

- Размещала и поддерживала объекты аренды на сервисах онлайн-бронирований (*Booking/Agoda*)
- Занималась удалённым сопровождением постояльцев

### Tenant accommodation and service manager

- Подготавливала квартиры и студии кондоминиума к сдаче
- Отвечала за приём и размещение гостей

Sep 2022 – Dec 2022

Sutidaseedcenters

 *Phuket*

### Специалист по обработке заказов

- Вела приём заказов на локальном маркетплейсе (*Lazada, Shopee*)
- Занималась упаковкой товара и его подготовкой к отправке

Jun 2021 – Apr 2022

Фитнес-клуб WELLFIT

 *Волгоград*

### Администратор фитнес-клуба

- Следила за работой клуба и его коммуникаций
- Вела базу данных клиентов в 1С
- Консультировала клиентов по выбору абонементов и актуальным предложениям
- Осуществляла продажу абонементов и спортивного питания

Aug 2020 – May 2021

Рекламное агентство Любимый город

 *Волгоградская обл.*

### Менеджер по работе с клиентами

- Консультировала клиентов по продукции РА
- Оформляла заказы на создание дизайна

### Специалист производственного отдела

- Подготавливала макеты рекламной продукции к печати

## ОБРАЗОВАНИЕ

---

Среднее

## ДОП. ОБРАЗОВАНИЕ

---

Linux для начинающих

Otus • Системный  
2025 администратор

Бэкенд Родамап #3

Strada • NodeJS  
2024 разработчик

## ВОЛОНТЁРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

---

Apr 2025 – Present

Центр Т

 *Москва*

- Занималась верификацией анкет участников проекта знакомств «Квир-сваха»
- Проводила собеседования с новыми участниками по видеосвязи

## ДОПОЛНИТЕЛЬНО

---

22 года

Гражданство — Россия

Права категории А (*стаж вождения 3 года*)

