

АНЯ БЫКАДОРОВА

Менеджер клиентского сервиса

КОНТАКТЫ



+7 708 906 27 80



nuska.arbuzka@gmail.com



Алматы, Бостандыкский р-н

НАВЫКИ

- Розничная торговля
- Онлайн-продажи
- Сопровождение клиентов
- Администрирование
- Техподдержка
- Helpdesk
- Обслуживание ПК
- JavaScript (NodeJS)
- 1С: Предприятие

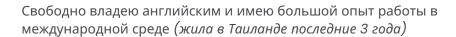
языки

Русский (родной)

Английский — В2

Обо мне

Организованная, спокойная и неконфликтная. Быстро усваиваю информацию и люблю изучать новое 🔅



В свободное время рисую и пишу полезные программы/скрипты для своих нужд

ОПЫТ РАБОТЫ

May 2024 - Apr 2025 Freelance

≡ Bangkok

Консультант технической поддержки

- Занималась диагностикой и устранением неполадок Windows/Linux, настраивала антивирусное ПО и VPN
- Обеспечивала удалённую поддержку пользователей и помощь в настройке и оптимизации ОС

Тьютор по цифровой грамотности (для экспатов)

- Обучала пожилых людей базовым навыкам работы с ПК
- Консультировала по вопросам безопасности (защита от фишинга/ вредоносных программ) и настройки цифровых сервисов
- Оказывала индивидуальное сопровождение в цифровых задачах (покупка билетов, заполнение онлайн-форм и т.п.)

Dec 2023 - Apr 2024 FRIENDS at Phloen Chit

■ Bangkok

Front desk helper

• Встречала и обслуживала гостей, следила за чистотой хостела и работой сплит-систем, вела учёт постояльцев



ОБРАЗОВАНИЕ

Среднее

ДОП. ОБРАЗОВАНИЕ

Linux для начинающих

Otus 2025

• Системный администратор

Бэкенд Роадмап #3

2024

Strada • NodeJS разработчик

ВОЛОНТЁРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Apr 2025 - Present <u>Центр Т</u>

- Москва
- Занималась верификацией анкет участников проекта знакомств «Квир-сваха»
- Проводила собеседования с новыми участниками по видеосвязи

jan 2023 - Nov 2023 Veloche Group

Phuket

Short-term rental operations coordinator

- Размещала и поддерживала объекты аренды на сервисах онлайнбронирований (Booking/Agoda)
- Занималась удалённым сопровождением постояльцев

Tenant accommodation and service manager

- Подготавливала квартиры и студии кондоминиума к сдаче
- Отвечала за приём и размещение гостей

Sep 2022 - Dec 2022 <u>Sutidaseedcenters</u>

■ Phuket

Специалист по обработке заказов

- Вела приём заказов на локальном маркетплейсе (Lazada, Shopee)
- Занималась упаковкой товара и его подготовкой к отправке

Jun 2021 - Apr 2022 Фитнес-клуб WELLFIT

Волгоград

Администратор фитнес-клуба

- Следила за работой клуба и его коммуникаций
- Вела базу данных клиентов в 1С
- Консультировала клиентов по выбору абонементов и актуальным предложениям
- Осуществляла продажу абонементов и спортивного питания

Aug 2020 - May 2021 Рекламное агентство Любимый город

Волгоградская обл.

Менеджер по работе с клиентами

- Консультировала клиентов по продукции РА
- Оформляла заказы на создание дизайна

Специалист производственного отдела

• Подготавливала макеты рекламной продукции к печати

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

22 года Гражданство — Россия Права категории А (стаж вождения 3 года)