



АННА БЫКАДОРОВА

Менеджер клиентского сервиса

КОНТАКТЫ

- 📞 +7 708 906 27 80
- ✉️ nuska.arbuzka@gmail.com
- 📍 Алматы,
Бостандыкский р-н

НАВЫКИ

- Розничная торговля
- Онлайн-продажи
- Сопровождение клиентов
- Администрирование
- Техподдержка
- Helpdesk
- Обслуживание ПК
- JavaScript (NodeJS)
- 1С: Предприятие

ЯЗЫКИ

Русский (родной)
Английский — B2

Обо мне

Организованная, спокойная и неконфликтная.
Быстро усваиваю информацию и люблю изучать новое 🌸

Владею разговорным английским и имею большой опыт работы с иностранцами (*жила в Таиланде последние 3 года*)

В свободное время рисую и пишу полезные программы/скрипты для своих нужд

ОПЫТ РАБОТЫ

May 2024 – Apr 2025
Freelance

🇹🇭 Bangkok

Консультант технической поддержки

- Занималась диагностикой и устранением неполадок Windows/Linux, настраивала антивирусное ПО и VPN
- Обеспечивала удалённую поддержку пользователей и помощь в настройке и оптимизации ОС

Тьютор по цифровой грамотности (для экспатов)

- Обучала пожилых людей базовым навыкам работы с ПК
- Консультировала по вопросам безопасности (защита от фишинга/вредоносных программ) и настройки цифровых сервисов
- Оказывала индивидуальное сопровождение в цифровых задачах (покупка билетов, заполнение онлайн-форм и т.п.)

Dec 2023 – Apr 2024
FRIENDS at Phloen Chit

🇹🇭 Bangkok

Front desk helper

- Встречала и обслуживала гостей, следила за чистотой хостела и работой сплит-систем, вела учёт постояльцев



Jan 2023 – Nov 2023

Veloche Group

 *Phuket*

Short-term rental operations coordinator

- Размещала и поддерживала объекты аренды на сервисах онлайн-бронирований (*Booking/Agoda*)
- Занималась удалённым сопровождением постояльцев

Tenant accommodation and service manager

- Подготавливала квартиры и студии кондоминиума к сдаче
- Отвечала за приём и размещение гостей

Sep 2022 – Dec 2022

Sutidaseedcenters

 *Phuket*

Специалист по обработке заказов

- Вела приём заказов на локальном маркетплейсе (*Lazada, Shopee*)
- Занималась упаковкой товара и его подготовкой к отправке

Jun 2021 – Apr 2022

Фитнес-клуб WELLFIT

 *Волгоград*

Администратор фитнес-клуба

- Следила за работой клуба и его коммуникаций
- Вела базу данных клиентов в 1С
- Консультировала клиентов по выбору абонементов и актуальным предложениям
- Осуществляла продажу абонементов и спортивного питания

Aug 2020 – May 2021

Рекламное агентство Любимый город

 *Волгоградская обл.*

Менеджер по работе с клиентами

- Консультировала клиентов по продукции РА
- Оформляла заказы на создание дизайна

Специалист производственного отдела

- Подготавливала макеты рекламной продукции к печати

ОБРАЗОВАНИЕ

Среднее

ДОП. ОБРАЗОВАНИЕ

Linux для начинающих

Otus • Системный
2025 администратор

Бэкенд Родамап #3

Strada • NodeJS
2024 разработчик

ВОЛОНТЁРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Apr 2025 – Present

Центр Т

 *Москва*

- Занималась верификацией анкет участников проекта знакомств «Квир-сваха»
- Проводила собеседования с новыми участниками по видеосвязи

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

22 года

Гражданство — Россия

Права категории А (*стаж вождения 3 года*)

