Bon de retour

zalando

Miaomiao Yang 6 RUE DEFRANCE

94300 VINCENNES

Numéro de commande : 10301126468589

Numéro client: 48337773392295

Pour renvoyer un article, veuillez suivre les instructions de retour ci-dessous. Si vous souhaitez obtenir cet article dans une taille/pointure différente, veuillez le renvoyer et passer une nouvelle commande sur zalando.fr

Référence de l'article	Article	Taille	Raison
N1241I0DC-N1100XS0AC	BRA - Brassières de sport à maintien supérieur - cargo	XSxA-C	3

Raison	du	retour

1 Ne me plaît pas 2 Trop grand 5 Colis livré trop tard

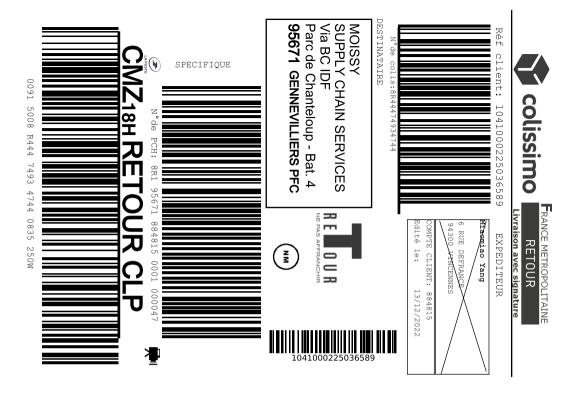
3 Trop petit 6 Ne répond pas aux attentes 9 Erreur d'article 4 Qualité décevante 10 Défectueux*

*Si l'article est défectueux, où se trouve le défaut ? (indiquez

précisément l'endroit du défaut)

Instructions de retour :

1. Découpez les documents en trois parties : le bon de retour, l'étiquette de retour et la preuve de dépôt. 2. Indiquez la raison de retour, placez l'article (dans son emballage d'origine) et le bon de retour dans le colis et refermez-le soigneusement. 3. Collez l'étiquette de retour sur le colis par-dessus l'étiquette de livraison. 4. Déposez votre colis dans un bureau de Poste ou chez un commerçant du réseau So Colissimo de votre choix. Conservez la preuve de dépôt tamponnée par le bureau de poste ou signée par le commerçant. Les frais de port sont pris en charge par Zalando, vous n'avez donc rien à payer : c'est simple et gratuit! Nous vous confirmerons par email la réception de votre retour. Le remboursement sera effectué dans un délai de deux semaines. Attention : Les articles commandés avec des partenaires doivent être renvoyés aux mêmes partenaires. Vous trouverez le bon de retour partenaire dans le colis.



N° de Colis: 8R 44474 93474 4

Poids

A remplir par le bureau de poste

MOISSY SUPPLY CHAIN

Via BC IDF

PREUVE

Parc de Chanteloup - Bat. 4

95671 GENNEVILLIERS PFC

