



Università degli Studi di Padova

# AlCrash

*Relazione del progetto di Tecnologie Web  
A.A. 2021-2022*

## Componenti del gruppo:

Nome	Numero matricola
Giacomo Orlandi	1122253
Michele Masetto	1224457
Zhen Wei Zheng	1229141

## Utenti:

Tipo	Username	Password
Amministratore	<i>admin</i>	<i>admin</i>
Utente generico	<i>user</i>	<i>user</i>

**Indirizzo sito web:** `http://localhost:30080/mmasetto`

**Email referente gruppo:** `michele.masetto@studenti.unipd.it`

## **Abstract**

AICrash è un negozio di riparazione dei dispositivi telefonici nato nel 2022. Per evitare possibili code per richieste dei clienti, il sito web offre possibilità di offrire assistenza da remoto; facendo soli pochi click e lasciando una breve descrizione del problema, è possibile mandare una richiesta di riparazione. Il cliente riceverà nella propria area utente una risposta da parte del negozio nella quale sarà indicata il costo di riparazione. Un altro servizio che rende disponibile il sito è quella dell'acquisto dei telefoni ricondizionati dal negozio, l'utente potrà filtrare tra una vasta selezione di brand e modelli e trovare quella adatta ai propri bisogni.

## Indice

<b>1</b>	<b>Analisi</b>	<b>2</b>
1.1	Analisi dell'utenza finale . . . . .	2
1.2	Motori di ricerca . . . . .	2
<b>2</b>	<b>Progettazione</b>	<b>3</b>
2.1	Layout . . . . .	3
2.2	Accessibilità . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Verifica</b>	<b>5</b>
3.1	W3C HTML Validator . . . . .	5
3.2	WAVE Evaluation Tool . . . . .	5
3.3	W3C CSS Validator . . . . .	5
3.4	PhpCodeChecker . . . . .	5
3.5	Esprima . . . . .	5
3.6	contrast-ratio.com . . . . .	5
<b>4</b>	<b>Linguaggi utilizzati</b>	<b>6</b>
4.1	HTML5 . . . . .	6
4.2	PHP . . . . .	6
4.3	SQL . . . . .	6
4.4	JavaScript . . . . .	7
<b>5</b>	<b>Descrizione pagine</b>	<b>8</b>
5.1	Home . . . . .	8
5.2	Chi siamo . . . . .	8
5.3	Riparazione . . . . .	8
5.4	Acquisto . . . . .	8
5.5	Carello . . . . .	8
5.6	Login e Registrazione . . . . .	8
5.7	Area Utenti . . . . .	8
5.8	Area Amministratore . . . . .	9
<b>6</b>	<b>Note per la correzione</b>	<b>10</b>
6.1	Collegamento al sito . . . . .	10
6.2	Credenziali . . . . .	10
6.3	Popolamento del database . . . . .	10
6.4	Problemi non risolti . . . . .	10
<b>7</b>	<b>Organizzazione del lavoro</b>	<b>11</b>

## 1 Analisi

### 1.1 Analisi dell'utenza finale

Si suppone che l'utenza finale abbia una buona dimistichezza con i dispositivi tecnologici e con il web in quanto ha deciso di utilizzare gli strumenti via web.

...

### 1.2 Motori di ricerca

Un buon posizionamento del sito all'interno dei motori di ricerca è fondamentale per il successo del sito. Per ottenerlo tra le varie cose è necessario individuare con cura le parole chiave di ricerca.

Una parola chiave è sicuramente *AICrash*, ossia il nome del sito, altre possono essere legate all'assistenza della telefonia o alla vendita dei dispositivi telefonici come *riparazione cellulare*, *guasto cellulare*, *assistenza*, *telefoni usati* ecc..

## 2 Progettazione

### 2.1 Layout

Si è cercato di utilizzare un layout che si avvicina alla maggior parte dei siti web così che l'utente ha un senso di familiarità a prima vista.

Si può suddividere ogni pagina in quattro aree principali, partendo dall'alto verso il basso si può vedere

- *Header*: visualizzerà i link alle pagine corrispondenti alle principali funzionalità del sito, compresi il login e la registrazione;
- *Breadcrumb*: situato appena sotto l'header, tiene traccia del percorso che fa l'utente visualizzandola e si può ritornare nelle posizioni precedenti;
- *Main*: è il contenuto principale della pagina; in quanto tale occupa la maggior parte della larghezza del viewport a discapito della
- *Footer*: la parte finale dove verrà visualizzata gli autori del sito web

### 2.2 Accessibilità

Per quanto riguarda l'accessibilità, si è prestato particolarmente attenzione a:

- Testo alternativo per tutte le immagini presenti nel sito;
- Ogni parola di lingua straniera è segnalata con la sua appartenenza;
- I colori dei testi e sottofondo hanno un buon contrasto tra di loro;
- Il font utilizzato è chiaro e semplice;
- La struttura del sito è poco profonda, è possibile raggiungere ogni pagina del sito web con massimo tre click;
- I colori dei link visitati sono diversi da quelli non visitati;
- Il sito risponde ai ridimensionamenti, cambiando il design in base al dispositivo utilizzato

Testo	Sottofondo	Contrasto
#152238	#D0D0DC	10.42
#551A8B	#D0D0DC	7.2
#152238	#FFFFFF	15.93

ABCDEFGHIJKLMN  
OPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopq  
rstuvwxyz () & ?! @  
1234567890 .,:; /→

Figura 1: Font Utilizzato

## 3 Verifica

### 3.1 W3C HTML Validator

Lo strumento di validazione di W3C permette di validare il codice HTML, anche quello prodotto da script PHP visto che ‘e possibile validare semplicemente facendo un copia-incolla del codice. Tuttavia non ‘e stato possibile validare tutto il codice HTML prodotto da PHP viste le numerose combinazioni di input.

### 3.2 WAVE Evaluation Tool

Questo strumento ‘e stato preso in considerazione fin da subito, infatti ha permesso di scovare problemi legati all’accessibilit’a. Inoltre il suo utilizzo ‘e molto semplice, perch ‘e oltre al sito il servizio pu’o essere fruibile anche tramite estensioni installabili sui browser pi’u comunemente utilizzati (es. Mozilla Firefox).

### 3.3 W3C CSS Validator

Questo strumento ‘e stato utilizzato per validare il codice CSS, il quale deve rispettare rigorosamente lo standard.

### 3.4 PhpCodeChecker

Grazie all’utilizzo di questo tool ‘e stato possibile verificare la sintassi di tutti i file PHP.

### 3.5 Esprima

Questo strumento ‘e servito a controllare la sintassi degli script JavaScript.

### 3.6 contrast-ratio.com

Il servizio offerto da questo sito permette di determinare il livello di contrasto tra due colori, di cui uno di background e l’altro del font, e ha consentito al gruppo di valutare la bont’a della scelta della combinazione di colori.

## 4 Linguaggi utilizzati

### 4.1 HTML5

Il gruppo ha utilizzato il linguaggio di markup *HTML5* per la modellazione delle pagine web.

### 4.2 PHP

Il lato server è stato sviluppato utilizzando il linguaggio di programmazione *PHP*

### 4.3 SQL

*SQL* è stato utilizzato nella creazione del database, il quale è formato dalle seguenti tabelle:

- *Brand*: si riferisce alla marca del dispositivo;
- *Model*: contiene le informazioni del modello di una marca;
- *Purchase item*: contiene informazioni relative agli acquisti, dispositivi venduti e non;
- *Repair item*: contiene informazioni relative alle riparazioni, comprese le riparazioni effettuate e non;
- *sell item*: TODO;
- *User*: contiene informazioni degli utenti;

Le tabelle *Brand* e *Model* sono già riempite con dataset; invece le tabelle *Purchase item* e *Repair item* verranno riempite man mano che gli utenti eseguono le richieste.



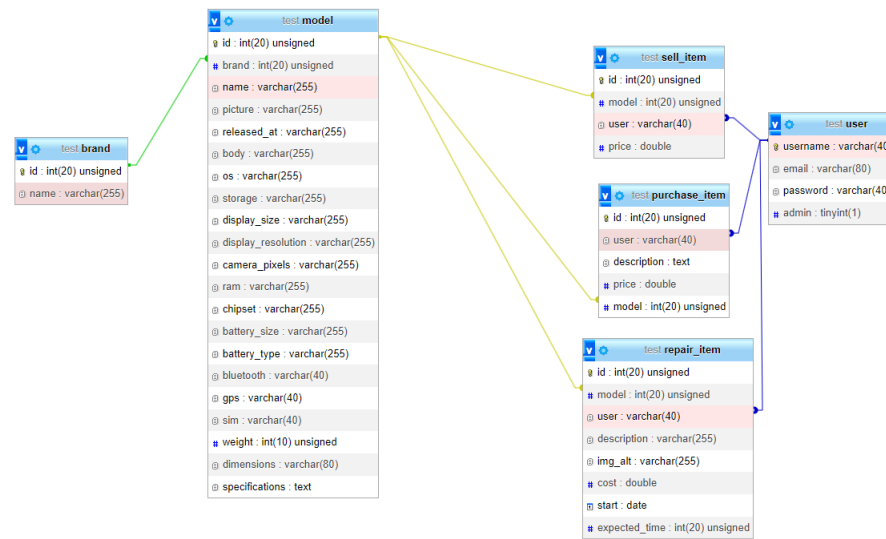


Figura 2: Modello del database

#### 4.4 JavaScript

*JavaScript* è stato utilizzato per rendere il sito più dinamico e migliorare l'esperienza utente. Occorre precisare però che la sua disabilitazione o il suo mancato funzionamento non comportano in alcun modo l'impossibilità di fruire dei servizi offerti dal sito.

Innanzitutto viene utilizzato per applicazione di una rappresentazione di una serie di immagini, visualizzandole una alla volta attraverso due pulsanti *precedente* e *successivo*; si può trovare un esempio d'uso nella pagina principale.

Un suo secondo utilizzo è rendere visibile un pulsante a freccia in su che ha il compito di riportare l'utente in cima alla pagina. Il pulsante ovviamente diventa visibile e cliccabile quando l'utente ha scrollato (SI PUO DIRE?) la pagina in giù.

Infine viene utilizzato per controllare gli input tipo per Login e Registrazione, dove necessitano di un controllo del formato del testo inserito; in caso del formato sbagliato verrà visualizzata un suggerimento sotto al box di inserimento sul formato del testo accettato.

## 5 Descrizione pagine

### 5.1 Home

La home è la pagina principale del sito; ha scopo di fornire informazionii relativi del sito all'utente in modo semplice e sintetico.

Il metodo scelto è mettere in viasualizzazione una serie di immagini con ognuna una breve descrizione relativi ai servizi che fornisce il sito. Le immagini sono applicati come uno slideshow, viene visualizzato un immagine per volta e con le frecce ai lati dell pagine si puo visualizzare l'immagine successivo o precedente.

### 5.2 Chi siamo

E' la pagina di rappresentazione ufficiale del sito, oltre alle informazioni su come raggiungere il negozio, metodo di contatto e orari di apertura, contiene inoltre una breve guida su come usufruire i nostri servizi via sito web.

### 5.3 Riparazione

Fornisce il servizio principale del sito, ossia quella di mandare una richiesta di assistenza.

Se l'utente ha eseguito il login, puo' compilare e inviare il form inserendo le informazioni essenziali riguardandi al danno del dispositivo. Una volta inviata, il negozio emettera' un preventivo sul costo il quale sara' visibile nell'area utente.

### 5.4 Acquisto

E' la pagina dove sono esposti in vetrina i prodotti in vendita del negozio. L'utente puo' sfogliare tra una vasta scelta di brand e modelli e aggiungere un prodotto nel carrello.

### 5.5 Carello

Sono visualizzati tutti i prodotti selezionati dall'utente per l'acquisto. Tale pagina puo' essere visualizzata eseguendo il login.

### 5.6 Login e Registrazione

Come dal nome, permette all'utente di eseguire il login o una registrazione in caso che l'utente non abbia un account. Una volta eseguito il login, verra' visualiizzata l'area utente.

### 5.7 Area Utenti

L'area utente e' caratterizzato daa tre diverse sezioni:

- *Informazioni Personali* e' la sezione dove l'utente puo' visualizzare i propri dati, modificarli o eliminare l'account;
- *Riparazioni* L'utente puo' visualizzare le proprie richieste di riparazioni, compresi quelli in corso e non;
- *Acquisti* L'utente puo' visualizzare i propri acquisti

### 5.8 Area Amministratore

E' la pagina dedicata all'amministratore e come nell'area utenti e' divisa in diverse sezioni:

- *Informazioni Personali* e' la sezione per visualizzare i dati dell'account;
- *Gestione modelli*
- *Gestione riparazioni*
- *Aggiungi articolo*

## 6 Note per la correzione

Di seguito si riportano alcune informazioni utili alla valutazione.

### 6.1 Collegamento al sito

Ci si può collegare al sito tramite il link fornito nella prima pagina, ma solo se viene creato correttamente un tunnel verso `tecweb.studenti.math.unipd.it` seguendo le istruzioni fornite durante il corso di Tecnologie Web.

### 6.2 Credenziali

Vengono fornite le credenziali dell'account amministratore:

- *Username*: `admin`;
- *Password*: `admin`.

Vengono fornite le credenziali dell'account utente:

- *Username*: `user`;
- *Password*: `user`.

### 6.3 Popolamento del database

Il valutatore troverà il database già popolato di dati a fini dimostrativi. Si potrà aggiungere, rimuovere e/o modificare i dati presenti, nei limiti dei permessi utente posseduti, interagendo con il sito stesso.

### 6.4 Problemi non risolti

## **7 Organizzazione del lavoro**

Ciascun membro del gruppo ha contribuito allo sviluppo del sito eseguendo le attività riportate di seguito:

- *Giacomo Orlandi:*
- *Michele Masetto:*
- *Zhen Wei Zheng:*