

Università degli Studi di Salerno

Progetto Interazione Uomo Macchina 2020-21



ECOLOGY

Sommario

1 - Struttura di gestione del gruppo di progetto.....	3
2 – Paper Sketch finali	4
Home page.....	4
Visualizzare informazioni di smaltimento	5
Pagina per effettuare una richiesta	6
Pagina di visualizzazione dello stato di una richiesta	7
3 – Tecnica del Mago di OZ	8
Relazione sulla tecnica del Mago di Oz:.....	8
Task effettua richiesta di smaltimento	10
Task visualizzazione informazioni di smaltimento	11
Task visualizzazione dello stato di una richiesta	11
Task visualizza tutte le richieste.....	11
4 – Valutazione	12
5 – Design patterns.....	14

1 - Struttura di gestione del gruppo di progetto

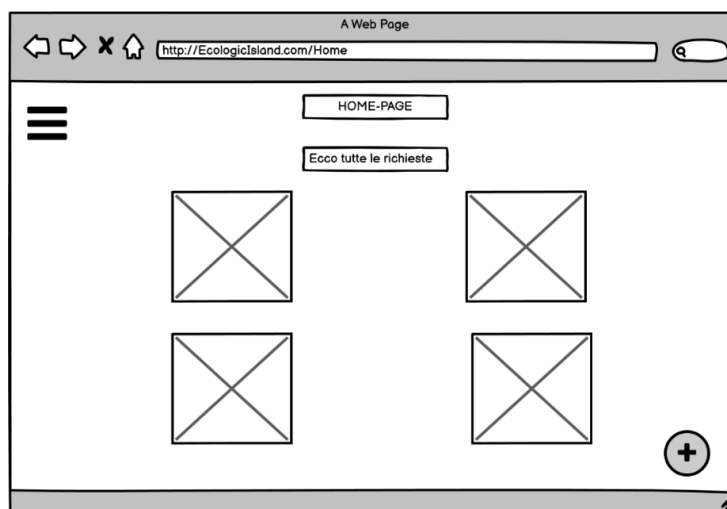
NOME E COGNOME	MATRICOLA	RUOLO
Esposito Vincenzo	0512106070	Manager del gruppo Manager della valutazione
Iannucci Michele	0512105725	Manager della documentazione
Sica Marco	0512105839	Manager di progetto

2 – Paper Sketch finali

In questi paper sketch mostriamo i principali task che abbiamo identificato per il nostro sistema.

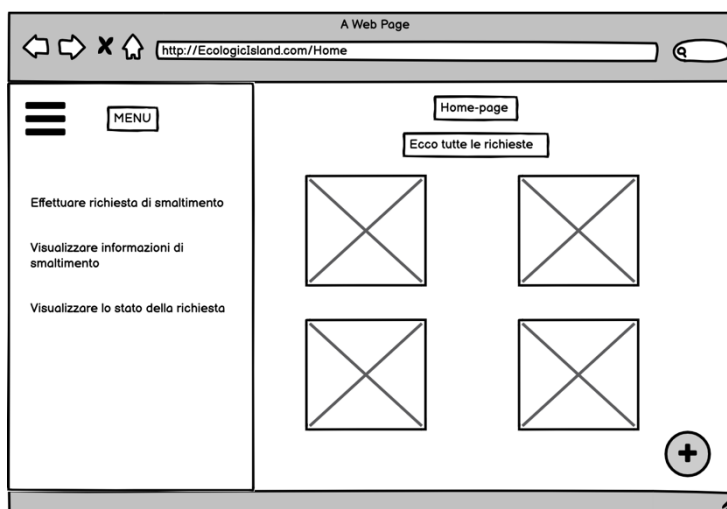
Ogni schermata fornisce una parte fondamentale del nostro sistema.

Home page



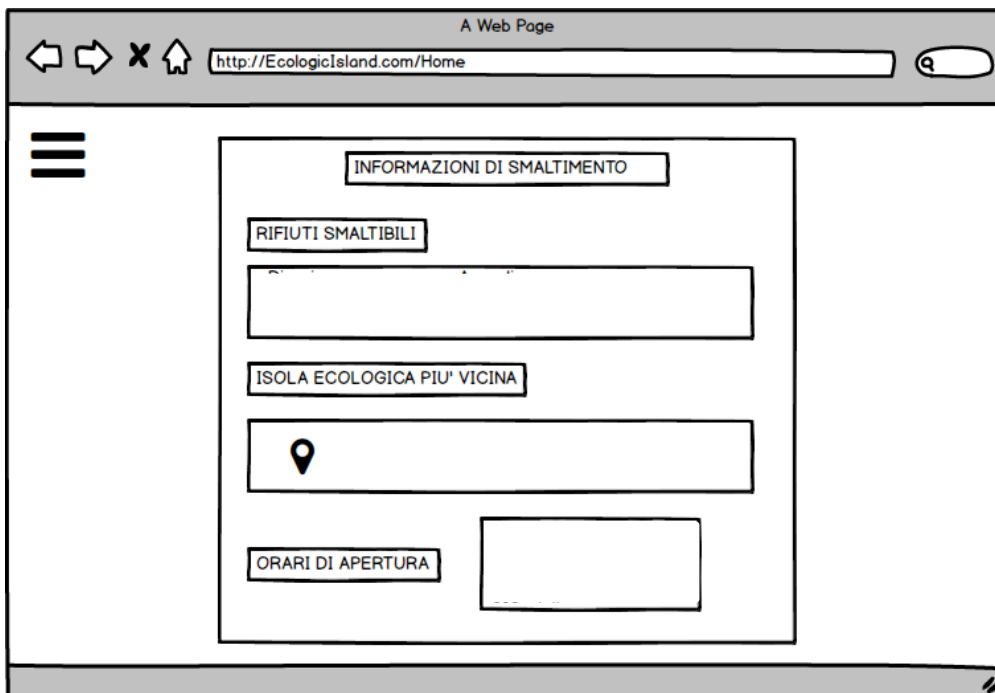
Questa è la nostra home page dove sono rappresentate tutte le richieste effettuate e un pulsante (+) che permette di effettuarne una nuova.

È presente un menù laterale in cui sarà possibile raggiungere le varie opzioni fornite dal sistema.



Al click delle tre linee laterali a sinistra si aprirà il menù che consente di usufruire delle varie funzionalità.

Visualizzare informazioni di smaltimento

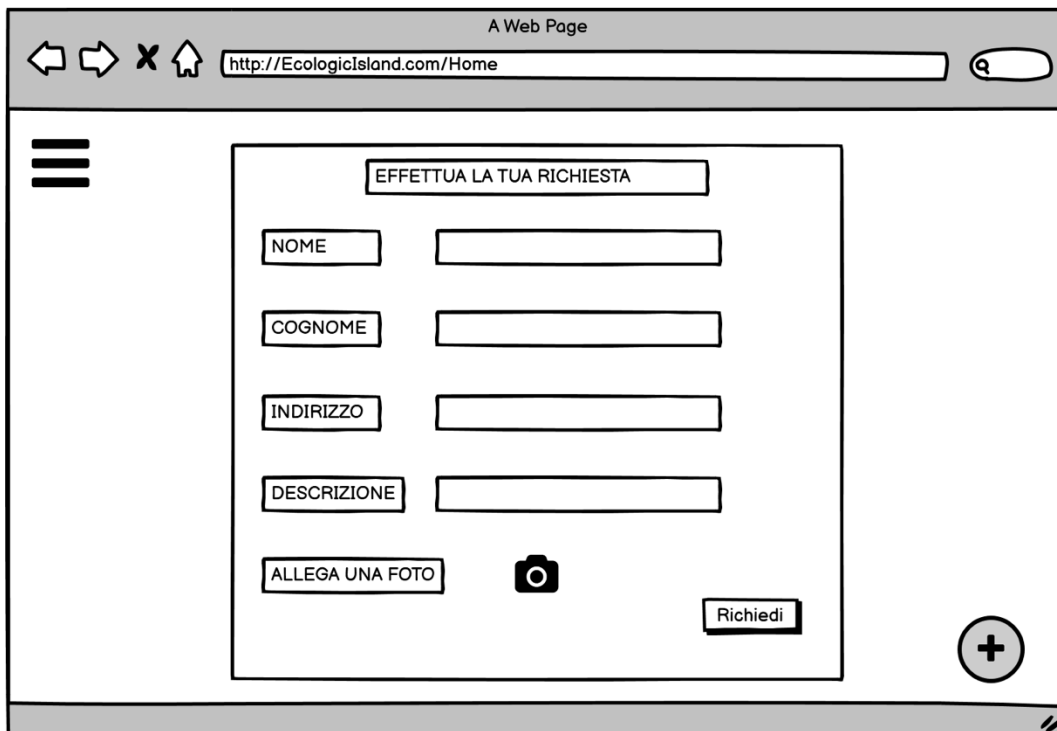


Questa pagina è raggiungibile dal menu laterale.

Da questa pagina è possibile reperire le informazioni necessarie allo smaltimento.

Qui è possibile solamente consultare le varie informazioni in quanto non ci sono interazioni importanti con l'utente.

Pagina per effettuare una richiesta



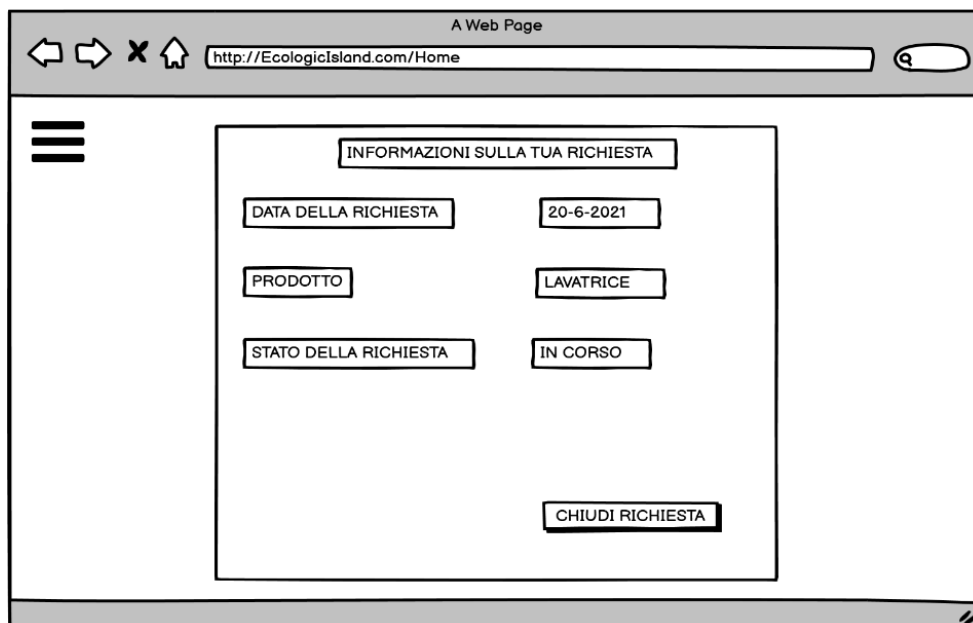
The sketch shows a web browser window titled "A Web Page" with the address bar displaying "http://EcologicIsland.com/Home". The page layout includes a hamburger menu icon on the left. The main content area is titled "EFFETTUA LA TUA RICHIESTA" and contains a form with the following fields: "NOME", "COGNOME", "INDIRIZZO", and "DESCRIZIONE", each followed by a text input box. Below these fields is a button labeled "ALLEGA UNA FOTO" next to a camera icon. To the right of the form is a button labeled "Richiedi". A circular button with a plus sign is located at the bottom right of the page.

Lo sketch rappresenta la pagina per effettuare una richiesta di smaltimento da parte di un utente.

La pagina mostra al centro un form con dei campi di inserimento per effettuare una richiesta di smaltimento, l'utente li compila, inserisce una foto e sottomette il form premendo il bottone "Richiedi".

Il sistema reindirizza l'utente alla home page.

Pagina di visualizzazione dello stato di una richiesta



The sketch represents a web page titled "A Web Page" with a browser address bar showing "http://EcologicIsland.com/Home". The page features a hamburger menu icon on the left and a central content area titled "INFORMAZIONI SULLA TUA RICHIESTA". This area contains a table with request details and a "CHIUDI RICHIESTA" button at the bottom.

INFORMAZIONI SULLA TUA RICHIESTA	
DATA DELLA RICHIESTA	20-6-2021
PRODOTTO	LAVATRICE
STATO DELLA RICHIESTA	IN CORSO
CHIUDI RICHIESTA	

Lo sketch rappresenta la pagina per visualizzare le informazioni dello stato di una determinata richiesta.

La pagina mostra al centro un riquadro con le informazioni dello stato di una determinata richiesta selezionata dall'utente.

3 – Tecnica del Mago di Oz

Attraverso la tecnica del mago di Oz abbiamo testato l'interazione con l'utente prima di procedere alla realizzazione del sistema.

L'utente ha interagito con il prototipo dell'applicazione per eseguire i task mentre un componente del team gestiva i paper sketch simulando una risposta da parte del sistema.

I feedback ottenuti dalla tecnica del mago di Oz sono stati fondamentali per la realizzazione del prototipo interattivo.

Relazione sulla tecnica del Mago di Oz:

L'utente intervistato è Giorgio Ferro di 50 anni, un imprenditore della zona poco interessato alle tematiche ambientali, il quale ha le conoscenze base dell'uso dei dispositivi elettronici e soprattutto delle web-app.

I suoi feedback saranno utili affinché il nostro sistema sia utilizzabile da tutte le persone indipendentemente dalle loro competenze.

1) Task “Effettuare una richiesta”:

- a. Giorgio non intuisce subito che cliccando sull'icona della foto potrà poi inviare una foto da sottomettere nel form.
 - ✓ Abbiamo pensato quindi di sostituire l'icona della foto con un bottone con scritto: “Inserisci Foto”.
- b. Un'altra difficoltà incontrata da Giorgio è stata quella di avviare la funzionalità di effettuare una richiesta. Nella home-page attualmente c'è il simbolo “+” all'interno di un cerchio in basso a destra, ma non è riuscito ad intuire inizialmente il suo significato.
 - ✓ Risolviamo questo problema andando a rimpiazzare il simbolo “+” con il bottone “Effettua richiesta”.

2) Problema generale, comune a tutti i task:

- a. Giorgio si trova nella home-page e ha intenzione di utilizzare una delle funzionalità del sistema ma non intuisce che al click delle 3 barre orizzontali in alto a sinistra si aprirà il menù desiderato.

Quindi questa opzione potrebbe essere complicata anche per altri utenti.
- ✓ Questo problema verrà risolto lasciando sempre aperto il menù laterale con all'interno elencate tutte le funzionalità.

- 3) Per gli altri task e funzionalità non sono state individuate criticità e difficoltà nell'interazione col sistema da parte dell'utente.

Task effettua richiesta di smaltimento

1° iterazione: Per Giorgio non era evidente in fase di inserimento dell'immagine all'interno del form la possibilità di inserirla premendo l'icona presente.

2° iterazione: Di conseguenza abbiamo pensato di sostituire l'icona della foto con un bottone con scritto: "Inserisci Foto".

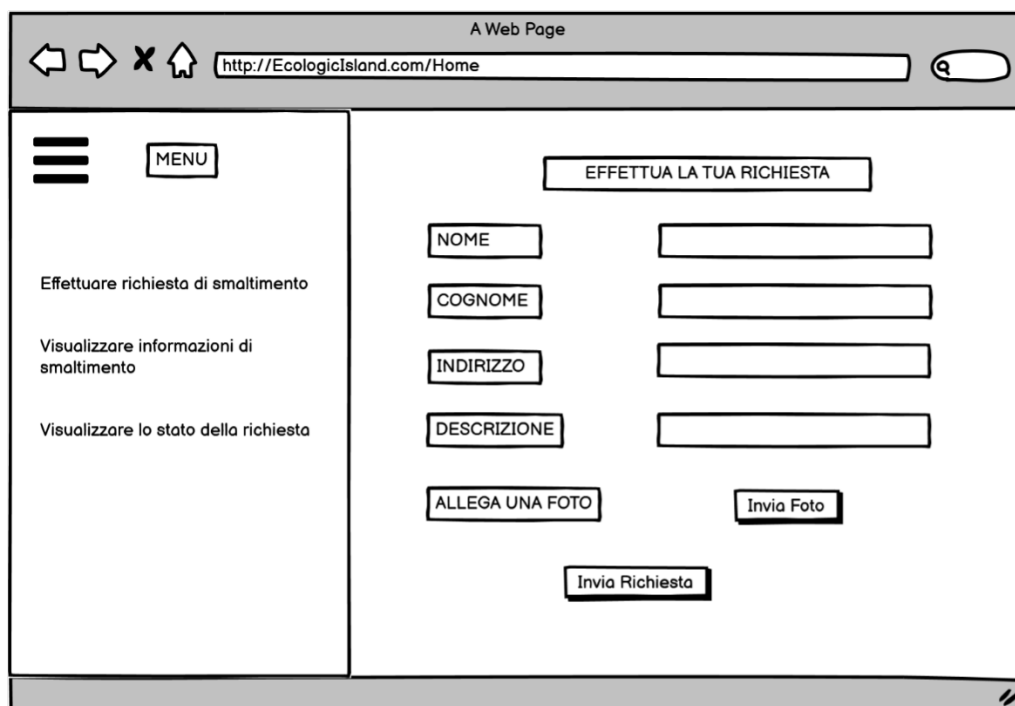
Dopo aver effettuato la modifica anche Giorgio ha apprezzato la nostra scelta.

U: clicca sul bottone "effettua richiesta di smaltimento"

S: mostra una pagina con un form da compilare.

U: l'utente compila il form con i suoi dati e una foto del rifiuto da smaltire.

U: l'utente sottomette il form.



The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with the address bar displaying "http://EcologicIsland.com/Home". The page layout includes a left sidebar with a "MENU" button and three links: "Effettuare richiesta di smaltimento", "Visualizzare informazioni di smaltimento", and "Visualizzare lo stato della richiesta". The main content area is titled "EFFETTUA LA TUA RICHIESTA" and contains a form with the following fields and buttons:

- Form fields: NOME, COGNOME, INDIRIZZO, DESCRIZIONE.
- Buttons: ALLEGA UNA FOTO, Invia Foto, Invia Richiesta.

Task visualizzazione informazioni di smaltimento

1° iterazione: abbiamo sottoposto Giorgio il paper sketch creato ed egli ha eseguito con successo l'interazione con esso.

U: clicca sulla voce del menù "Visualizzare informazioni di smaltimento".

S: mostra una pagina con tutte le informazioni per effettuare uno smaltimento.

U: l'utente consulta queste informazioni.

Non ci sono state modifiche per questo task.

Task visualizzazione dello stato di una richiesta

1° iterazione: abbiamo sottoposto Giorgio il paper sketch creato ed egli ha eseguito con successo l'interazione.

U: clicca sulla voce del menù "Visualizza tutte le richieste".

S: mostra una pagina con tutte le richieste effettuate dall'utente.

U: l'utente seleziona una determinata richiesta.

S: mostra una pagina con tutte le informazioni inerenti alla richiesta selezionata.

U: l'utente consulta queste informazioni.

Non ci sono state modifiche per questo task.

Task visualizza tutte le richieste

1° iterazione: abbiamo sottoposto Giorgio il paper sketch creato ed egli ha eseguito con successo l'interazione con esso.

U: clicca sulla voce del menù "Home".

S: mostra una pagina con tutte le richieste effettuate.

U: l'utente consulta queste informazioni.

Non ci sono state modifiche per questo task.

4 – Valutazione

Per ciò che concerne la valutazione del design abbiamo adottato la tecnica del cognitive walkthrough, e fungendo noi stessi da esperti, ci siamo immedesimati negli utenti.

Abbiamo infatti cercato di valutare al meglio il design scelto, utilizzando le seguenti 3 domande per delineare l'efficacia delle varie azioni.

1. L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?
2. L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?
3. Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?

Abbiamo risposto in modo positivo alla maggior parte delle azioni necessarie ai vari task, poniamo ora l'attenzione sugli aspetti critici:

1. Sia nella home-page che nel menù c'è la voce "Effettua richiesta"
L'utente potrebbe essere disorientato e pensare che non sia l'azione corretta trovandosi più volte questa opzione.
 - ✓ Decidiamo quindi di toglierlo come bottone dalla home-page e farlo restare come voce del menù poiché lì ci sono tutte le funzionalità offerte dal sistema.
2. Quando si effettua una richiesta di smaltimento, quindi dopo aver compilato i campi del form, lo si inoltra cliccando su "Richiedi" e si viene subito reindirizzati alla home-page senza quindi ottenere un riscontro dal sistema, sia in caso positivo che negativo.
In questo modo l'utente non ottiene alcun tipo di feedback riguardo la correttezza dell'azione svolta.
 - ✓ Risolviamo questo problema andando a mostrare un messaggio dopo aver inoltrato il form, che notifica se l'operazione è andata a buon fine o meno.
3. L'home page del nostro sistema per gli utenti loggati mostra tutte le richieste di smaltimento che sono state effettuate dai cittadini. All'interno del menù laterale vi è presente una voce denominata "Visualizza tutte le richieste" la quale potrebbe portare in confusione l'utente che non sa in quale sezione del sistema si sta recando.
L'interfaccia, infatti, non dà indicazioni sul fatto che l'utente ha bisogno di premere su "Visualizza tutte le richieste" per vedere solo le richieste da egli effettuate (e non quelle degli altri cittadini), allo scopo di ottenere eventuali

informazioni in merito.

- ✓ Risolviamo questo problema andando a modificare la voce del menù denominata “Visualizza tutte le richieste” in “Visualizza le mie richieste”.

Lista delle modifiche prima dell’implementazione

Modifica	Priorità
Feedback di successo dopo la richiesta	Alta
Cambio del titolo: “Visualizza le mie richieste”	Media
Rimozione bottone richiesta in home page	Bassa

5 – Design patterns

Home link

L'home link viene utilizzato per permettere all'utente di ritornare al punto di partenza dell'applicazione.

Nel nostro caso è stato utilizzato per permettere all'utente di ritornare all'homepage facendo click sul logo del sito.

<http://ui-patterns.com/patterns/HomeLink>

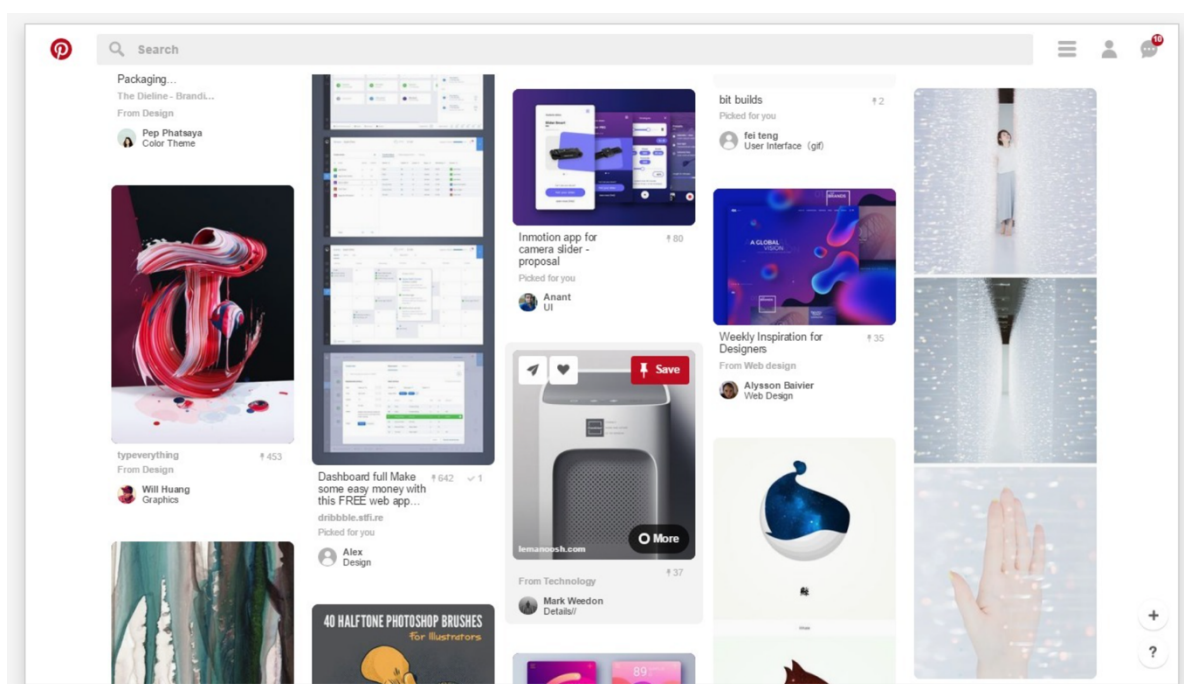


Cards

Utilizzati per visualizzare il contenuto composto da diversi elementi

Utilizzati per mostrare elementi le cui dimensioni o azioni supportate variano, come foto con didascalie di lunghezza variabile.

<http://ui-patterns.com/patterns/cards>



Structured format

Viene utilizzato quando gli elementi del modulo più espliciti come le caselle di selezione, i pulsanti di opzione e le caselle di controllo rendono l'inserimento dei dati per le attività quotidiane un processo troppo complicato.

<http://ui-patterns.com/patterns/StructuredFormat>



Ruoli svolti

NOME E COGNOME	MATRICOLA	PARTE SVOLTA
Esposito Vincenzo	0512106070	Paper sketch finali, Mago di Oz, Valutazione, Design Pattern : 33,3 %
Iannucci Michele	0512105725	Paper sketch finali, Mago di Oz, Valutazione, Design Pattern : 33,3 %
Sica Marco	0512105839	Paper sketch finali, Mago di Oz, Valutazione, Design Pattern : 33,3 %