

Università degli Studi di Salerno

Progetto Interazione Uomo Macchina 2020-21



ECOLOGY

Sommario

1 - Struttura di gestione del gruppo di progetto.....	3
2 - Casi d'uso.....	4
Task 1 – Ottenere informazioni inerenti allo stato della propria richiesta	4
Task 2 – Visualizzare informazioni di smaltimento	4
Task 3 – Effettuare richiesta di smaltimento	4
Task 4 – Visualizzare tutte le richieste	5
3 - Revisione Task.....	6
4 - Analisi comparativa.....	8
Asia Napoli	8
Ricicla Italia	9
5 - Idee di progetto	10
Prima proposta.....	10
Seconda proposta.....	11
Flussi di Interazione.....	12
.....	12

1 - Struttura di gestione del gruppo di progetto

NOME E COGNOME	MATRICOLA	RUOLO
Esposito Vincenzo	0512106070	Manager del gruppo Manager della valutazione
Iannucci Michele	0512105725	Manager della documentazione
Sica Marco	0512105839	Manager di progetto

2 - Casi d'uso

Task 1 – Ottenere informazioni inerenti allo stato della propria richiesta

Alfonso ha intenzione di ottenere informazioni inerenti allo stato della propria richiesta effettuata nei giorni precedenti.

Egli accede quindi sulla piattaforma tramite le sue credenziali.

- Accede al sistema e si trova sulla homepage.
- Clicca sul pulsante “Visualizza Stato Richiesta”.
 - Il sistema mostra le richieste da lui effettuate con i relativi dettagli (stato, data di ritiro, data di consegna, ecc.).
- Alfonso le consulta e sceglie di visualizzare una determinata richiesta di smaltimento da lui effettuata.
 - Il sistema mostra una pagina nella quale sono presenti tutte le informazioni per quella determinata richiesta di smaltimento.

Task 2 – Visualizzare informazioni di smaltimento

Antonio, un cittadino del Comune, ha intenzione di smaltire un rifiuto che ha a casa. Prima però vorrebbe ottenere maggiori informazioni: se quel rifiuto può essere smaltito, a che ora può consegnare il rifiuto e dove si trova l'isola ecologica più vicina a lui.

Per fare ciò Antonio:

- Accede al sistema e si trova sulla homepage
- Clicca su “Visualizza Informazioni smaltimento”.
 - Il sistema gli mostra una nuova pagina con tutte le informazioni: orari di apertura e chiusura dell'isola ecologica e i dettagli su tutti gli oggetti che possono essere smaltiti.
- Antonio consulta queste informazioni.

Task 3 – Effettuare richiesta di smaltimento

Il cittadino Andrea ha intenzione di effettuare una richiesta di smaltimento all'isola ecologica. Accede quindi sulla piattaforma tramite le sue credenziali, seleziona l'apposito comando di richiesta ed inserisce tutte le informazioni correlate.

- Andrea accede al sistema inserendo le sue credenziali
 - Il sistema mostra l'homepage
- Andrea seleziona il pulsante “Effettua Richiesta smaltimento” dal menù
 - Il sistema mostra un form con le varie informazioni da inserire
- Andrea compila i vari campi e clicca su “Richiedi”

- Il sistema notifica il buon esito della richiesta

Task 4 – Visualizzare tutte le richieste

Aldo ha intenzione di visualizzare le richieste effettuate dai cittadini e che non sono state ancora prese in carico da nessuno. Accede quindi sulla piattaforma tramite le sue credenziali.

- Clicca sul pulsante “Visualizza Richieste”.
 - Il sistema mostra le richieste effettuate dai cittadini con i relativi dettagli.
- Aldo le consulta e sceglie di prendere in carico una richiesta.
- Una volta effettuata la consegna all’isola ecologica, Aldo clicca sul pulsante “Chiudi richiesta”, quindi il prodotto è stato consegnato con successo.

3 - Revisione Task

Abbiamo pensato di inserire il task numero 4 poiché esso incarna al meglio il concetto di citizen science, così che i cittadini volenterosi e i volontari potranno conoscere le informazioni inerenti ad una richiesta, recuperare l'oggetto e portarlo all'isola ecologica. Con questo task il nostro sistema mette a disposizione di tutti gli utenti l'intero elenco di segnalazioni aperte che chiunque può prendere in carico, con lo scopo di migliorare il problema ambientale.

Così la descrizione dei task è la seguente:

Task 1 – Ottenere informazioni inerenti allo stato della richiesta

Chi compie il task ha intenzione di visionare le informazioni della richiesta di smaltimento effettuata.

Task 2 – Visualizzare informazioni di smaltimento

Chi compie il task ha intenzione di conoscere le informazioni relative ad orari di apertura, isola più vicina e l'idoneità dei vari prodotti che possono essere smaltiti.

Task 3 – Effettuare richiesta di smaltimento

Chi compie il task ha intenzione di effettuare una richiesta di smaltimento all'isola ecologica.

Task 4 – Visualizzare tutte le richieste

Chi compie il task ha intenzione di visualizzare tutte le richieste di smaltimento presenti sulla piattaforma.

Antonio Somma - Cittadino 1

Obiettivo: Possibilità di mettersi in contatto facilmente con l'ufficio dell'isola ecologica, ottenere più comodamente le informazioni sulla richiesta effettuata.

	Frequenza d'uso	Importanza	Complessità
T1	●●●●	●●●●	●●
T2	●●	●●	●●●
T3	●●●●●	●●●●●	●●●
T4	●	●	●●

Alfonso Pepe – Cittadino 2

Obiettivo: Possibilità di mettersi in contatto facilmente con gli uffici dell'isola ecologica per ottenere informazioni di smaltimento.

	Frequenza d'uso	Importanza	Complessità
T1	•	•	••
T2	•••••	•••••	•••
T3	•••	•••	•••
T4	••••	••••	•

Antonio Lamberti – Volontario

Obiettivo: Possibilità di mettersi in contatto facilmente con gli uffici dell'isola ecologica. Possibilità di fornire la posizione esatta di dove viene effettuata la segnalazione, degli oggetti in considerazione e ulteriori informazioni. Possibilità di visualizzare tutte le segnalazioni per poter dare una mano.

	Frequenza d'uso	Importanza	Complessità
T1	•	•	••
T2	•••	•••	•••
T3	••••	•••••	•••
T4	•••••	•••••	•

4 - Analisi comparativa

Eseguendo semplici ricerche sul web, abbiamo riscontrato due aziende che lavorano nell'abito dello smaltimento dei rifiuti, ma che non offrono i nostri stessi servizi. Pertanto, abbiamo effettuato tale analisi con l'obiettivo di ragionare meglio sui nostri obiettivi di design e sulle funzionalità che intendiamo offrire.

Abbiamo preso in esame le seguenti web application:

- [Asia Napoli](#)
- [Ricicla Italia](#)

Asia Napoli

Questa web application permette di ottenere informazioni inerenti allo smaltimento dei rifiuti, offrendo dei servizi che possono essere utilizzati dai cittadini per effettuare un corretto smaltimento dei rifiuti domestici.

Vantaggi:

- Interfaccia semplice;
- Servizi facili da utilizzare;
- Informazioni dettagliate per i vari rifiuti;
- Icone intuitive.



Svantaggi:

- Sistema poco adattabile agli smartphone.

L'interfaccia semplice ed intuitiva, unita ad informazioni mirate e facili da reperire riguardo la differenziazione dei rifiuti sono sicuramente un punto di forza della web app, da cui prenderemo spunto ad esempio per la realizzazione del task relativo alla visualizzazione delle informazioni di smaltimento.

Ricicla Italia

Questa web application offre dei servizi di ritiro di rifiuti presso le proprie abitazioni con mezzi specifici per lo smaltimento.

Vantaggi:

- Servizi di ritiro presso le proprie abitazioni;
- Servizi offerti messi in primo piano.



Svantaggi:

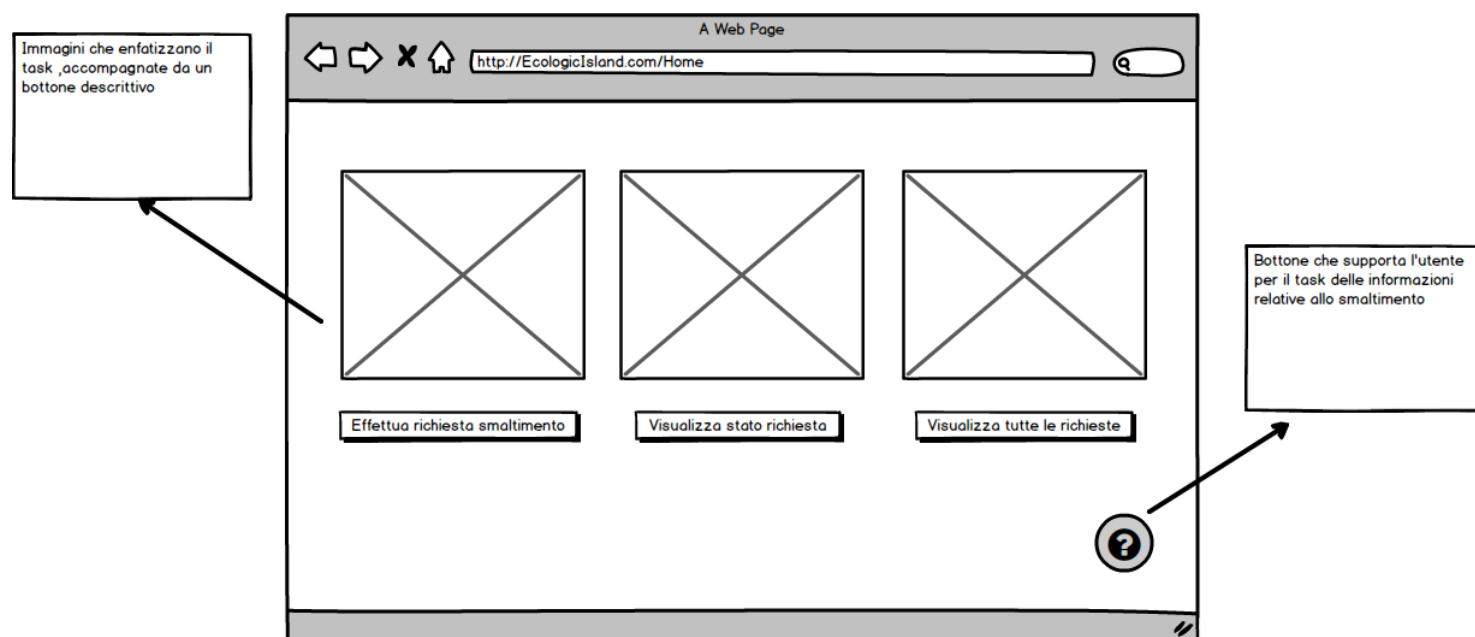
- Mancanza di una lista di prodotti che vengono smaltiti presso l'azienda;
- Interfacce poco chiare;
- Icone non intuitive;

Questo sito ha tutt'altro scopo, ma fornisce un ottimo spunto di partenza per un'idea di design: può essere vantaggioso esibire immediatamente tutti i servizi disponibili al cittadino, migliorando ovviamente il design delle interfacce.

5 - Idee di progetto

Prima proposta

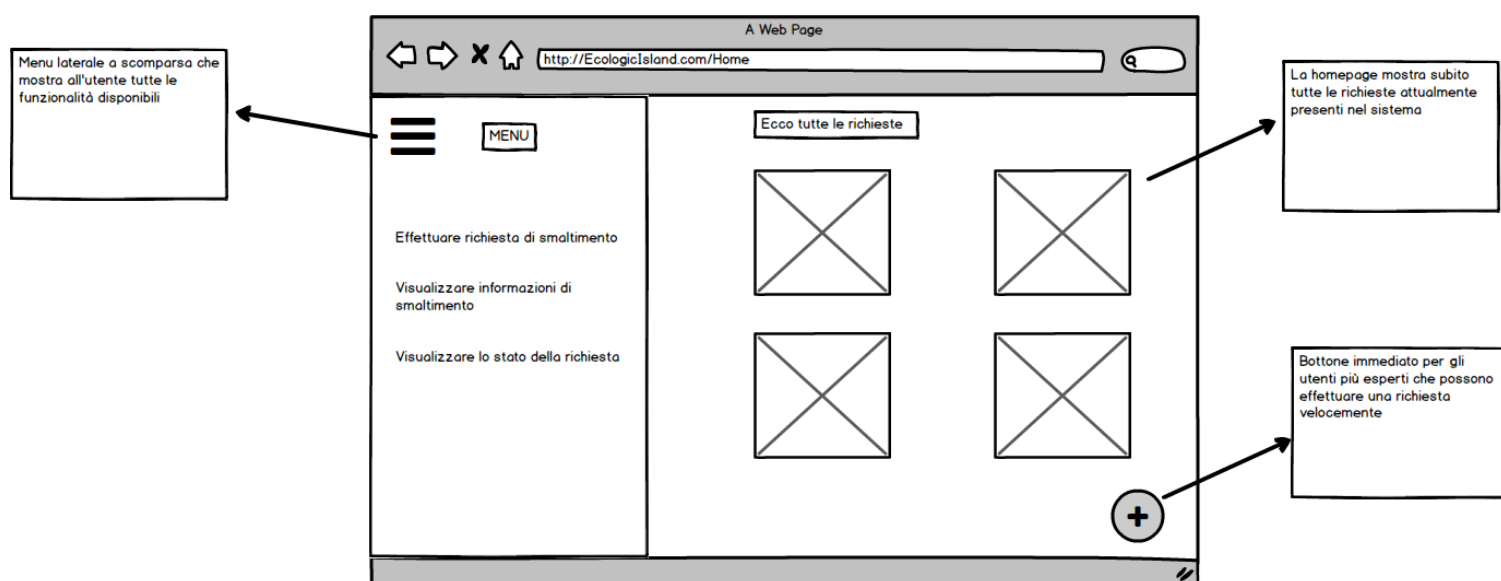
In questa idea di progetto abbiamo una schermata principale dove è possibile svolgere tutte le azioni: effettuare la richiesta di smaltimento, visualizzare lo stato della propria richiesta, visualizzare tutte le richieste e ottenere informazioni in merito allo smaltimento. Quindi abbiamo dato maggior risalto ai task che eseguono maggiormente i comuni cittadini, ossia effettuare nuove richieste e monitorarne lo stato.



Seconda proposta

Nella seconda idea invece abbiamo messo in risalto le due principali attività del nostro sistema, quelle che maggiormente rappresentano la Citizen science, ossia le azioni che mirano a coinvolgere i cittadini a migliorare il problema ambientale. Abbiamo messo quindi in primo piano: la possibilità di vedere tutte le richieste effettuate dai cittadini e l'azione di effettuare una richiesta di smaltimento.

In secondo piano, con la presenza di un menù abbiamo: la visualizzazione delle informazioni di smaltimento, visualizzare lo stato della propria richiesta ed anche effettuare richiesta di smaltimento.



Abbiamo deciso di adottare la seconda proposta sia dal punto di vista stilistico che funzionale, perché riteniamo che un design più immersivo possa coinvolgere meglio i vari tipi di utenti a dare una mano alla comunità.

Invece nella prima proposta prevaleva l'area personale del cittadino che aveva subito a disposizione le funzionalità relative alla propria richiesta, mettendo in secondo piano la possibilità di visualizzare tutte le richieste fatte dagli altri utenti.

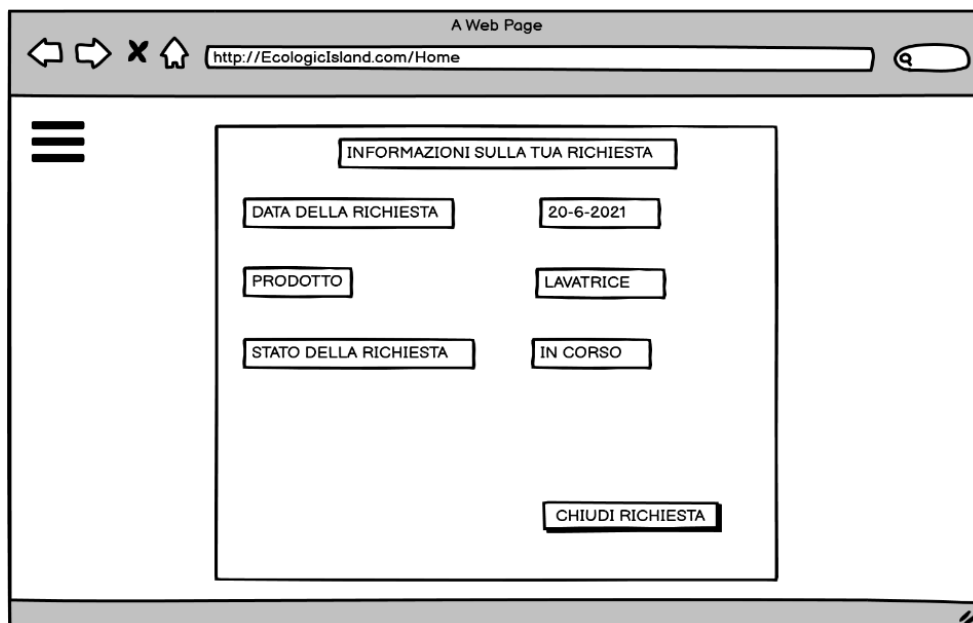
Sulla base di tale scelta, seguono le schermate relative ai task che gli utenti possono compiere.

Flussi di Interazione

Task 1 – Ottenere informazioni inerenti allo stato della richiesta

Il cittadino vuole verificare lo stato della sua richiesta e le relative informazioni, dopo aver cliccato sul pulsante specifico compare questa pagina.

Inoltre, l'utente può in ogni momento chiudere la richiesta e quindi segnalarla come risolta, dopo che il prodotto è stato portato all'isola ecologica.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "http://EcologicIsland.com/Home". The page content is titled "INFORMAZIONI SULLA TUA RICHIESTA" and contains the following information:

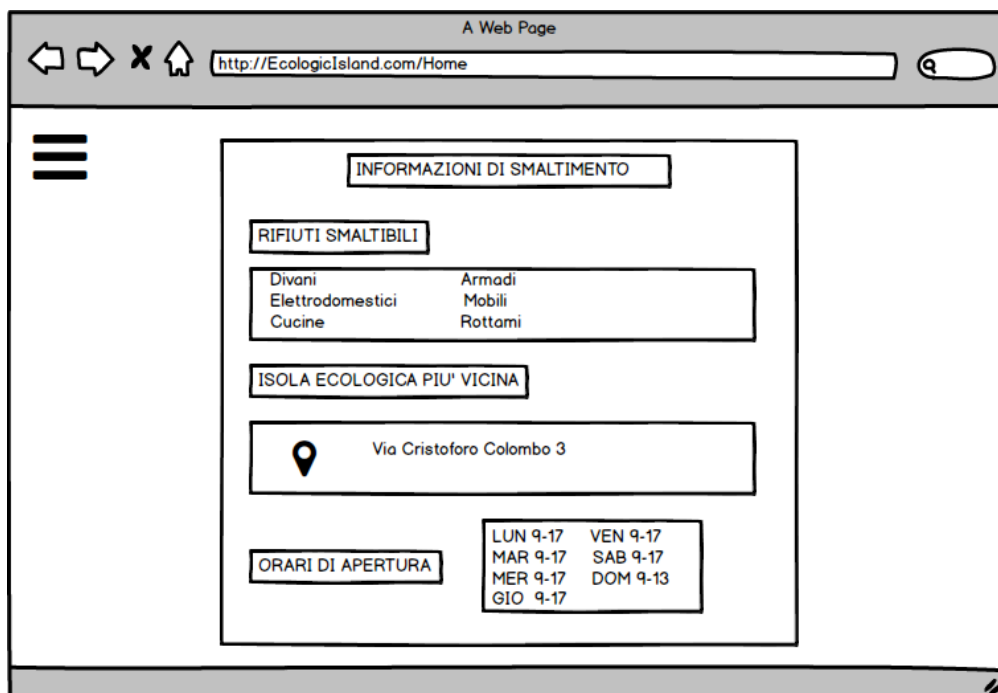
DATA DELLA RICHIESTA	20-6-2021
PRODOTTO	LAVATRICE
STATO DELLA RICHIESTA	IN CORSO

At the bottom right of the information box, there is a button labeled "CHIUDI RICHIESTA".

Task 2 – Visualizzare informazioni di smaltimento

Un cittadino del Comune ha intenzione di smaltire un rifiuto che ha a casa e vuole ricercare delle informazioni inerenti ad esso.

Dopo aver cliccato sulla voce di menù “Visualizza Informazioni smaltimento” il sistema mostra la seguente pagina nella quale il cittadino può reperire le informazioni di cui ha bisogno.



A Web Page

http://EcologicIsland.com/Home

☐ ☐ ✕ 🏠

☰

INFORMAZIONI DI SMALTIMENTO

RIFIUTI SMALTIBILI

Divani	Armadi
Elettrodomestici	Mobili
Cucine	Rottami

ISOLA ECOLOGICA PIU' VICINA

📍 Via Cristoforo Colombo 3

ORARI DI APERTURA

LUN 9-17	VEN 9-17
MAR 9-17	SAB 9-17
MER 9-17	DOM 9-13
GIO 9-17	

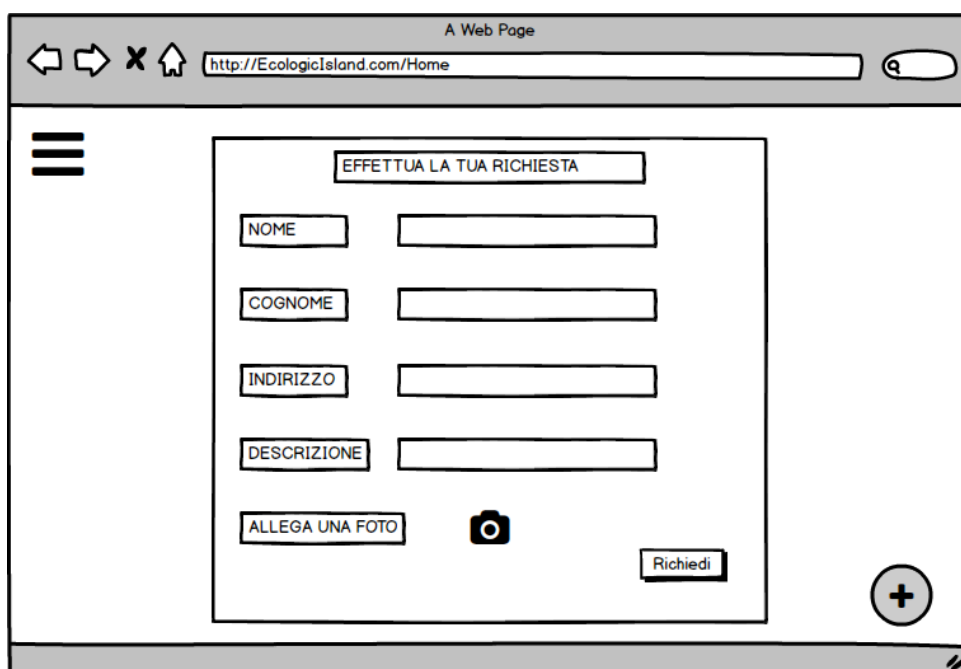
Task 3 – Effettuare richiesta di smaltimento

Il cittadino vuole effettuare una richiesta di smaltimento.

Per far ciò, seleziona il tasto “Effettua richiesta di smaltimento”, ed il sistema presenta una schermata con un form da compilare:

L’utente inserisce i propri dati, fornisce una descrizione del prodotto, allegando eventualmente una foto.

Alla fine preme sul bottone Richiedi per sottomettere il form.



The image shows a web browser window titled "A Web Page" with the address bar displaying "http://EcologicIsland.com/Home". On the left side of the browser, there is a hamburger menu icon. The main content area features a form titled "EFFETTUA LA TUA RICHIESTA". The form contains the following elements:

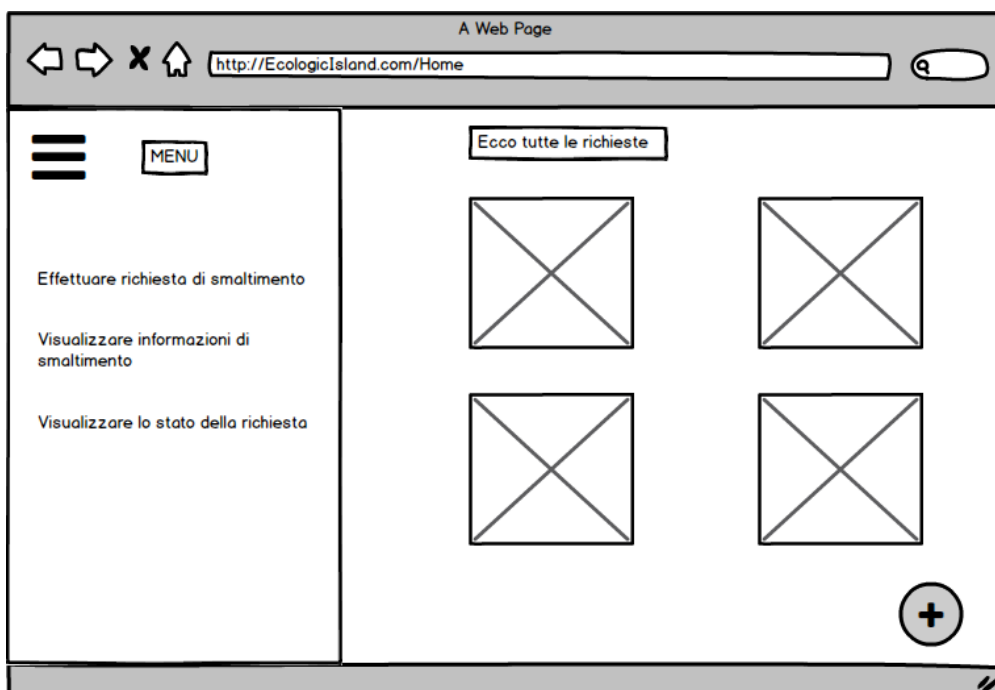
- Input fields for "NOME", "COGNOME", "INDIRIZZO", and "DESCRIZIONE".
- A button labeled "ALLEGA UNA FOTO" next to a camera icon.
- A button labeled "Richiedi" at the bottom right of the form.

At the bottom right of the browser window, there is a circular button with a plus sign (+).

Task 4 – Visualizzare tutte le richieste

Il volontario vuole visualizzare tutte le richieste di smaltimento.

Il task è immediatamente realizzato, poiché basta accedere al sistema per visualizzare tutte le richieste, come indicato dal design della seconda proposta.



Ruoli svolti

NOME E COGNOME	MATRICOLA	PARTE SVOLTA
Esposito Vincenzo	0512106070	Casi d'uso:8,33% Revisione:0% Analisi comparativa:18% Idee di progetto:5%
Iannucci Michele	0512105725	Casi d'uso:8,33% Revisione:12,5% Analisi comparativa:4% Idee di progetto:10%
Sica Marco	0512105839	Casi d'uso:8,33% Revisione:12,5% Analisi comparativa:3% Idee di progetto:10%