

# Remote Support

Databases en applicaties hebben regelmatig onderhoud nodig. Zonder onderhoud kunnen kostbare problemen ontstaan, bijvoorbeeld op het gebied van beveiliging en performance. In het ergste geval kan uw database zelfs down gaan, met alle gevolgen van dien. Wij bieden verschillende diensten aan om uw beheer op een kostenvriendelijke manier in te richten.

#### Pro-actief beheer

Kiest u voor Pro-actief beheer, dan nemen wij al uw beheerzorgen uit handen. Uw reguliere onderhoudswerkzaamheden worden periodiek door ons uitgevoerd. Vooraf wordt afgestemd hoeveel uur er nodig is voor het reguliere beheer, zodat u verzekerd bent van een vaste prijs. Eventuele extra benodigde werkzaamheden worden na overleg uitgevoerd. Middels periodieke rapportages behoudt u overzicht en inzicht in de uitgevoerde activiteiten en eventuele bijzonderheden.

#### Health check

Bij een health check neemt een Senior DBA uw database omgeving onder de loep en licht deze helemaal door. Hij brengt in kaart hoe "gezond" uw omgeving is en komt, indien van toepassing, met voorstellen tot verbetering.

## Installatie en migratie

Bestaande systemen moeten vroeg of laat gemigreerd worden naar een nieuwere versie van de database. Onze DBA-ers kunnen deze migratie uitvoeren of uw eigen DBA-ers hierbij ondersteunen. Ook met installatie van databases en overige Oracle software toepassingen kunnen wij u van dienst zijn.

## Performance tuning

Performance tuning is een breed en complex gebied als het gaat om Oracle databases. Een slechte performance kan vele oorzaken hebben en problemen kunnen zich op verschillende manieren uiten. Goed om een DBA-er met ruime ervaring op het gebied van performance tuning in te zetten, die met een frisse blik naar uw omgeving kijkt.

### Licentie advies

Het kiezen van de juiste Oracle producten en licentiestructuur kan complex zijn vanwege de vele, vaak ondoorzichtige, mogelijkheden. Als Oracle licentiespecialist kunnen wij u adviseren over een optimale licentiestructuur, wat een aanzienlijke kostenbesparing kan opleveren.

Wij zijn momenteel actief in de volgende branches en sectoren: Telecom, Media, Marketing, Detailhandel, Agrarische sector en Financiële sector. De volgende gerenommeerde klanten gingen u o.a. al voor:











