



Micaela Sofia Saraiva Florêncio

Data de Nascimento: 07/10/2001

Telemóvel: 937 105 901

Email: micasofiaa01@gmail.com

Morada: Praceta Maestro Afonso Valentim, Porto

PERFIL PESSOAL

Jovem profissional comunicativa e responsável, com forte sentido de organização e empatia. Tenho facilidade em aprender novas tarefas e gosto de colaborar em equipa. Sou pontual, dedicada e procuro constantemente desenvolver-me pessoal e profissionalmente.

FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

IEFP Porto

Programação Python (Nível V) - 2025

IEFP Amadora

Técnico de Secretariado (Nível IV) - 2023-2024

Enjor Lisboa

Iniciação à Fotografia - 2023 (Curso de curta duração)

Escola Secundária de Casquilhos

Ensino Secundário Completo – Curso de Artes Visuais — 2017–2020

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL / ESTÁGIO

Hospital Curry Cabral - Serviços de Consulta Externa

Estágio curricular - Técnico de Secretariado | 2024

Principais funções:

- Atendimento ao público e apoio administrativo;
- Receção e encaminhamento de pacientes;
- Inserção e atualização de dados em software interno;
- Digitalização e arquivo de documentos;
- Atendimento telefónico e marcação de consultas;
- Correspondência eletrónica e em papel;
- Apoio à equipa médica e de enfermagem.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E PESSOAIS

- **Informática e Programação:** Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook; digitalização e organização de documentos; noções de bases de dados; Programação em Python, HTML, CSS e JavaScript.
- **Comunicação e Atendimento:** Boa comunicação verbal e escrita; atendimento ao público; empatia e capacidade de escuta ativa.
- **Organização e Gestão:** Sentido de responsabilidade, pontualidade e organização; atenção ao detalhe; cumprimento de prazos.
- **Aprendizagem e Adaptação:** Facilidade em aprender novas ferramentas; espírito de equipa; flexibilidade perante novos desafios.
- **Criatividade e Design:** Sensibilidade visual, noções básicas de fotografia e composição estética.

IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Nível básico a intermédio (boa compreensão de expressões simples; em aperfeiçoamento)