

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem por finalidade informar aos titulares dos dados pessoais sobre as medidas utilizadas pela **STAR SEG** para a coleta, utilização, o armazenamento ou qualquer outra operação de tratamento de dados pessoais realizada no website do Star Condomine (starseg.com).

1 – DAS INFORMAÇÕES GERAIS

O Star Condomine coleta e trata as informações pessoais dos usuários e/ou visitantes de acordo com o presente aviso de privacidade, bem como, em conformidade a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018. Este aviso fornece as informações necessárias sobre os direitos e as obrigações e, ainda, explica como, por que e quando tratamos dos dados pessoais, isto porque a empresa tem por escopo demonstrar inegável transparência quanto ao assunto e esclarecer todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Essa Política de Privacidade se aplica a todos os usuários, clientes, prestadores de serviços e demais pessoas que por qualquer razão tenham acesso aos dados coletados por STAR SEG.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei 13.709/18, o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). Ademais, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa. Ressalte-se que o usuário assinante receberá, via *e-mail*, as atualizações efetuadas, enquanto o visitante deverá consultar as atualizações na plataforma da empresa.

Esta Política de privacidade não se aplica a aplicativos ou sites de terceiros, inclusive qualquer aplicativo ou site vinculado aos nossos serviços.

2 – DAS FORMAS DE COLETA DE DADOS

Os usuários do sistema Star Condomine necessitarão conceder algumas informações para ter livre acesso ao local. Essas informações poderão ser coletadas da seguinte forma:

a) Pelo link de cadastramento;

b) Por outros meios de comunicação, caso o usuário não consiga realizar seu cadastro via link, o mesmo poderá realizar seu cadastro através do contato informados no item 9 – Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e Dados para Contato.

3 – DOS TIPOS DE DADOS COLETADOS

a) Informações coletadas ao se cadastrar no Star Condomine: O usuário deverá fornecer os seguintes dados:

- Foto;
- Nome;
- RG;
- CPF;
- E-mail;
- Endereço;
- Telefone;
- Informações adicionais para o cadastro de moradores e visitantes.

Os titulares são responsáveis pela veracidade dos dados informados ao Star Condomine. Quando informarem dados pessoais de terceiros, os titulares devem se certificar que possuem autorização para fazê-lo, não tendo a STAR SEG responsabilidade sobre este ato.

O Star Condomine não coleta dados pessoais sensíveis por meio do site. Caso os titulares decidam, voluntariamente, informar seus dados pessoais sensíveis, devem ter ciência do tratamento desses dados em concordância com o descrito nesta Política.

4 - FINALIDADES DE USO DOS DADOS PESSOAIS

O Star Condome se compromete a utilizar os dados pessoais coletados dos titulares para as seguintes finalidades:

- Liberação de acesso a portaria online;
- Agendamentos de visitantes.

O consentimento para a coleta, o armazenamento e tratamento dos dados pessoais dos titulares, para atender às finalidades propostas pela STAR SEG na presente política de privacidade e proteção de dados, é voluntário. Caso os TITULARES decidam por não consentir com a coleta dos dados, a única consequência será o não fornecimento dos serviços e/ou facilidades propostos pela STAR SEG.

O Star Condome não realizará o tratamento dos dados pessoais de titulares, no que se refere à presente política de privacidade e proteção de dados, sem o seu consentimento.

5- DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

O Star Condome atua como processadora de dados perante os dados pessoais do titular. A Lei Geral de Proteção de Dados elenca uma série de direitos do titular de dados frente o controlador dos seus dados, consoante se elenca abaixo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Portabilidade de dados, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Não há obrigatoriedade quanto ao fornecimento dos dados pessoais para a STAR SEG. No entanto, como esses dados são necessários para o acesso a portaria online, não seremos capazes de oferecer os nossos serviços.

Para exercer seus direitos, os titulares devem enviar e-mail ou entrar em contato com a solicitação para os contatos informados no item 9 – Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e Dados para Contato.

Se recebermos uma solicitação para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que seja realizada verificação sobre a identidade antes de concretizarmos a solicitação com o objetivo de garantir que os dados estejam protegidos e mantidos em segurança.

6 - ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O Star Condome realiza o armazenamento dos dados pessoais dos titulares coletados de forma segura, somente pelo período de tempo necessário para realizar as operações estabelecidas, estando em conformidade com a legislação brasileira, incluindo o Marco Civil da Internet, que determina o armazenamento de registros de acesso a aplicações de internet pelo período de 6 (seis) meses.

O armazenamento dos dados respeitará esta Política e/ou eventuais instrumentos celebrados com os titulares. No entanto, os dados podem ser armazenados por período de tempo superior por razões legais ou por ordem judicial.

Nos termos da legislação de proteção de dados pessoais, caso os titulares desejem, poderão revogar o consentimento previamente concedido à STAR SEG, para o tratamento de seus dados pessoais. Esse direito deverá ser exercido através dos canais disponibilizados no item 9 - Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e Dados para Contato.

O Star Condome armazena seus dados em servidores próprios e/ou de parceiros contratados, localizados no Brasil e/ou no exterior e, também, em servidores na nuvem (*cloud computing*), de forma que pode ocorrer transferência e tratamento de dados pessoais dos titulares fora do território brasileiro.

7 – DA SEGURANÇA

O Star Condomine possui compromisso com a segurança do tratamento dos dados pessoais dos usuários por meio da implementação de mecanismos avançados de tecnologia da informação, os quais adotam procedimentos técnicos, físicos e lógicos de segurança normalmente utilizados pelo mercado. A adoção de tais procedimentos almeja a proteção dos dados pessoais contra a perda, mau uso, alteração, destruição ou vazamento.

Qualquer membro da STAR SEG que possui acesso às informações coletadas é informado sobre a sua natureza confidencial, além de manter compromisso de agir em conformidade com esta Política.

Os dados de acesso ao sistema são armazenados de forma criptografada. As informações são protegidas com a tecnologia SSL (*Secure Socket Layer*) para que, ao trafegar entre os nossos servidores para o computador do usuário, estes dados permaneçam em sigilo. Essa tecnologia visa ao impedimento que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Por todo o tempo em que o usuário mantiver a seu registro no Star Condomine, todas as informações coletadas ou informadas serão armazenadas e processadas em servidores com alto padrão de segurança, bem como, réplicas e cópias de segurança dos seus dados.

8 – DAS RESTRIÇÕES AO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não divulgamos as suas informações pessoais para terceiros utilizarem em campanhas próprias de marketing, remarketing, ou de maneira que seja considerada venda nos termos da legislação aplicável.

O compartilhamento de informações pessoais poderá ser realizado nos casos abaixo:

- Para responder a intimações de autoridades governamentais;
- Para seguir a legislação aplicável ou responder a processos judiciais;

9 – DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DADOS PARA CONTATO

O Departamento de Portaria, Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da STAR SEG, pode ser contatado através dos contatos abaixo:

- Email: starseq@starseq.com
- Telefones: (11) 40364434
- Whatsapp: (35) 99754-5293
- Endereço: Loja 1: Rua Antônio Onisto, 166 A, CX 02, Centro | Extrema-MG | Loja 2: Rua Duarte Batista Pinheiro, nº 96, Pouso Alegre | Piracaia-SP

Qualquer reclamação ou comunicação dos TITULARES deverá ser dirigida ao Departamento encarregado acima identificado. O Departamento se encontra devidamente autorizado pela empresa para prestar esclarecimentos, e/ou adotar providências referentes ao tratamento de dados pessoais referente ao site.

10 – DA ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser modificada a qualquer tempo, mediante prévia comunicação por meio do website de Star Condomine (starseq.com) e/ou de correspondência eletrônica dirigida aos titulares, a ser enviada ao e-mail informado à empresa.

11 – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados entra em vigor em 17 de junho de 2024. Os eventuais litígios deverão ser apresentados perante a Comarca de Extrema, estado de Minas Gerais.

Data da versão: 17 de junho de 2024.