

## Gestão Estratégica de Recursos Humanos

A colaboração entre RH e TI permite mais fluidez na automação de processos, tanto nos de RH em si quanto no de outras equipes. A automação de processos não só diminui custos operacionais como cria uma operação mais segura para a empresa, com menos riscos de perdas de dados importantes, de prazos e retrabalho por conta da falta de padronização (PIPEFY, 2023). Na área de tecnologia enfrentamos muitos problemas e com isso contornamos com focos em áreas-chaves como: gestão de pessoas, o recrutamento e seleção e o treinamento e desenvolvimento.

People Analytics ou análise de pessoas é a abordagem orientada a dados que coleta, organiza e diagnostica dados sobre as equipes da empresa por meio de softwares que cruzam as informações de diversas fontes — tudo para otimizar o gerenciamento de Recursos Humanos (DIAS, 2024). Utilizar dados sobre desempenho, rotatividade e engajamento dos colaboradores contribui para uma gestão de pessoas mais estratégica e baseada em informações concretas.

Outra ferramenta utilizada é o recrutamento estratégico “é um modelo de contratação em que há o alinhamento entre as ações do processo e os objetivos da empresa” (CATHO, 2023). Selecionar profissionais que possuam não só habilidades técnicas, mas também sintonia com a cultura organizacional e os valores da empresa, é essencial para o sucesso do negócio. A utilização de um perfil profissional no qual a empresa espera encontrar é outro método de recrutamento no qual se alinha a qualidade e desempenho esperado de um profissional que queria ingressar na empresa.

### Perfil Básico - HelpBox:

Profissional em início de carreira na área de Tecnologia da Informação, com base sólida em informática, lógica de programação e noções de banco de dados. Motivado pelo aprendizado contínuo, busca oportunidades para colocar em prática seus conhecimentos e evoluir tecnicamente em ambientes colaborativos e dinâmicos.

- Formação
  - Cursando ou com ensino técnico/superior em Informática, Sistemas de Informação, Ciência da Computação, Engenharia de Software ou áreas afins.
- Conhecimento Técnico
  - Noções básicas de lógica de programação;
  - Conhecimento introdutório em linguagens como Python, C#, HTML/CSS ou JavaScript;
  - Familiaridade com bancos de dados e comandos básicos de SQL;
  - Conhecimento em pacote Office e sistemas operacionais (Windows e/ou Linux);
  - Conhecimento de ferramentas como GitHub e VS Code; e
  - Desejável - noções de redes, hardware ou suporte técnico.
- Competências Comportamentais

- Responsabilidade e organização;
- Boa comunicação e facilidade para trabalhar em equipe; e
- Proatividade e curiosidade tecnológica.
- Objetivo Profissional
  - Iniciar a carreira na área de TI, contribuindo com tarefas de suporte, desenvolvimento ou manutenção de sistemas, ao mesmo tempo em que desenvolve habilidades práticas e amplia seus conhecimentos técnicos.

É um foco maior em treinamento e desenvolvimento, disponibilização do infográfico de como fazer um chamado e o manual de usuário são as principais ferramentas voltadas ao treinamento da equipe e dos usuários. E-learning é uma forma de educação a distância que emprega recursos computacionais e audiovisuais para promover o aprendizado a uma pessoa, um grupo ou uma comunidade (FIA, 2020).

PIPEFY, TI e RH: Como integrar as duas áreas para melhores resultados na empresa, 2023. Disponível em : <https://www.pipefy.com/pt-br/blog/rh-ti/>. Acesso em: 04 de maio de 2025.

DIAS, People Analytics: o que é, benefícios e como aplicar no RH, 2024. Disponível em : <https://www.gupy.io/blog/people-analytics>. Acesso em: 05 de maio de 2025.

CATHO, Recrutamento estratégico: saiba quais os tipos e como implementar, 2023. Disponível em : <https://paraempresas.catho.com.br/recrutamento-estrategico/>. Acesso em: 05 de maio de 2025.

FIA, E-learning: o que é, como funciona e como usar no corporativo?, 2020. Disponível em : <https://fia.com.br/blog/e-learning/>. Acesso em: 04 de maio de 2025.