

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

O setor de Recursos Humanos, além de atuar nas atividades de recrutamento e seleção de profissionais qualificados, é encarregado pela mediação das relações entre o negócio e os colaboradores.

Quando se pensa em RH, logo se imagina o modelo tradicional, onde o foco está nas tarefas operacionais e administrativas. Esse departamento tem como principais atividades o recrutamento, seleção e demissão de funcionários, realização de treinamento e suporte na elaboração da folha de pagamento. Sua principal característica é o planejamento limitado e voltado ao curto prazo, é um setor que tende a ser mais reativo, ou seja, age após o surgimento do problema. Como exemplo, a rotatividade de funcionários, quando uma seção da empresa está com um fraco desempenho, a primeira atitude é identificar o funcionário responsável e o substituí-lo, ao invés de averiguar a origem do problema. Esse modelo costuma estar pouco ajustado às estratégias da empresa (SERASA EXPERIAN, 2023).

Entretanto, o RH estratégico busca alinhar as metas da empresa com os interesses profissionais dos colaboradores, sempre priorizando as pessoas. Ao adotar metodologias voltadas para os objetivos do negócio, o RH deixa de ter apenas uma característica operacional e passa se tornar uma parte fundamental para o desenvolvimento da empresa. O ideal é que haja um alinhamento entre setores, para que o RH não atue de maneira isolada, assim a organização auxilia o RH a ter uma participação mais ativa e relevante na empresa. Seu perfil é proativo, prioriza o desenvolvimento dos funcionários e a retenção de talentos (LECOM, 2023). Utiliza a tecnologia para otimizar seus processos, buscando eficiência e sugere inovações para cada setor da empresa (TWYGO, 2022). Assim, o RH estratégico se consagra um ator transformador dentro da organização, construindo uma cultura organizacional estratégica, inovadora e focada no crescimento contínuo.

Por tanto, é importante que o RH compreenda os objetivos da organização e defina qual vai ser o papel do departamento em cada um deles, para que trace um bom plano estratégico que estipule metas de médio a longo prazo. A elaboração de um plano estratégico bem estruturado, juntamente com a capacitação contínua dos funcionários, através de treinamentos, desenvolvimento de competências e programas de formação, valoriza o capital humano da empresa, trazendo mais resultados e inovação.

TWYGO, RH Estratégico, o que é, qual a importância e como implantar, 2022. Disponível em: <<https://twygo.com/blog/rh-estrategico/>>. Acesso em: 04 de maio de 2025.

SERASA EXPERIAN, RH: Qual a função desse departamento?, 2023. Disponível em: <<https://www.serasaexperian.com.br/carreiras/blog-carreiras/rh-departamento-funcionarios-e-importancia-para-a-empresa/>>. Acesso em: 21 de abril de 2025.

LECOM, Gestão estratégica de RH: o que é, importância e ferramentas, 2023. Disponível em: <<https://www.lecom.com.br/blog/gestao-estrategica-rh/>>. Acesso em: 04 de maio de 2025.