ATIVIDADE DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Campus Dutra

São José dos Campos (SP)



Sumário

[Dados de Cadastro 2](#_Toc867518475)

[1. Campus 3](#_Toc1811229038)

[2. Alunos Participantes 3](#_Toc1346017914)

[3. Período 3](#_Toc1555799931)

[4. Área Temática e Projetos 3](#_Toc816246782)

[5. Ação 3](#_Toc1717463051)

[6. Descrição Geral da Atividade 3](#_Toc1931695253)

[7. Descrição da participação de cada aluno 4](#_Toc688468828)

[7.1. Guilherme, Camilly e Micaías 5](#_Toc731555298)

[7.2. Vanessa, Agatha e João Lucas 5](#_Toc34233365)

[8. Conclusão 6](#_Toc844256163)

[9. Comprovação - Infográfico Completo 7](#_Toc847349713)

# Dados de Cadastro

## Campus

Campus Dutra – São José dos Campos (SP)

## Alunos Participantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | RA | Nome |
| 1 | R016DB6 | Agatha Kethyllen Ribeiro de Oliveira |
| 2 | G9976J0 | Camilly Vitória Menezes Rodrigues |
| 3 | R086283 | Guilherme dos Santos Damascena |
| 4 | G9979F0 | João Lucas Alves Gregório |
| 5 | G989BE8 | Micaías Leonardo Costa Viola |
| 6 | R036499 | Vanessa Helena Bandeli Scarin |

## Período

Ano: 2025

Semestre: 3°

## Área Temática e Projetos

Tecnologia e Produção Desenvolvimento de Aplicativos/Software/Web Site para a comunidade etc.

## Ação

Infográfico.

## Descrição Geral da Atividade

Foi criado um infográfico, mostrando como o cliente irá abrir um chamado.

O infográfico é uma união entre texto e elementos visuais para transmitir informações. Seu principal objetivo é mostrar dados de forma visualmente atraente e clara. É muito usado em campanhas de publicidade e no jornalismo. Atualmente, é muito frequente nas redes sociais.

Os dados utilizados foram retirados do próprio sistema desenvolvido pela equipe e estão organizados de forma a permitir fácil compreensão pelo usuário, com passo-a-passo das ações.

No infográfico, há quatro etapas: a primeira é a identificação do problema; a segunda é os dados obrigatórios, o cliente deve informar todos os campos; a terceira é a triagem com IA, ela prioriza o chamado com base na segunda etapa; e a quarta etapa é a resolução e encerramento do chamado, regista o final do chamado.

## Descrição da participação de cada aluno

### Guilherme, Camilly e Micaías

A equipe ficou encarregada de desenvolver o infográfico, sendo responsável por planejar a melhor maneira de estruturar as informações previamente repassadas e escolher o design mais apropriado para o projeto. Optou-se por criar um infográfico explicativo sobre o processo de abertura de chamado no sistema, dividido em quatro etapas até a conclusão do atendimento. Os dados utilizados foram fornecidos por outra equipe.

### Vanessa, Agatha e João Lucas

Esses membros ficaram encarregados de analisar o sistema desenvolvido, com a intenção de comunicar de maneira mais clara e objetiva as informações recebidas da outra equipe. Coube a eles determinar quais dados seriam inseridos em cada etapa e definir a forma mais eficaz de apresentá-los ao longo de todo o infográfico.

## Conclusão

A atividade proposta resultou na criação de um infográfico funcional e informativo sobre o processo de abertura de chamados no sistema, unindo elementos visuais e textuais de forma clara e acessível ao usuário.

O trabalho foi desenvolvido de maneira colaborativa, com cada grupo desempenhando papéis específicos que se complementaram: enquanto uma parte da equipe se concentrou na estruturação visual e no design, a outra se dedicou à análise e organização das informações.

Essa divisão de tarefas permitiu a produção de um material coeso, que facilita a compreensão do usuário e contribui para a eficiência do atendimento por meio do sistema.

## Comprovação - Infográfico Completo

