

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD MICAMELLO.COM.EC

De conformidad con la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos mediante la aceptación de estas políticas de privacidad, otorga el consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que se proporcionen a través de la página web www.micamello.com.ec (en adelante MICAMELLO.COM.EC.) sean incluidos en la base de datos de MICAMELLO.COM.EC y puedan ser utilizados conforme se establece en estas políticas de privacidad.

Los USUARIOS de MICAMELLO.COM.EC tanto aquellos denominados CANDIDATOS como aquellos denominados EMPRESA respetan la privacidad de toda persona que visite el sitio web MICAMELLO.COM.EC y la información registrada en ésta.

Las políticas de privacidad establecen la información que MICAMELLO.COM.EC recopila y el uso que se da a la misma, explicando la seguridad que se ha tomado en el sitio web para la protección de sus datos.

A través del presente MICAMELLO INC. garantiza que se han tomado las medidas de seguridad tanto organizativas como técnicas requeridas por la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos y su Reglamento para la protección de datos.

La presente política de privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos por MICAMELLO.COM.EC, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por MICAMELLO.COM.EC.

Por lo expuesto, MICAMELLO.COM.EC manifiesta el compromiso de mantener y garantizar las relaciones comerciales de forma segura mediante la protección de los datos personales y garantizando el derecho a la privacidad de cada uno de los usuarios de MICAMELLO.COM.EC.

En caso de no estar de acuerdo con las Políticas de Privacidad, por favor, abandone el Sitio Web y absténgase de utilizar los Servicios que se ofrecen. La utilización por el usuario del Sitio Web se entenderá como aceptación plena y sin reservas de las Políticas de Privacidad aquí establecidas.

En adelante, los términos “Usted” y “Usuario” serán utilizados para hacer referencia a todas las personas físicas y/o jurídicas que por cualquier razón accedan al Sitio Web.

¿Qué se consideran datos personales?

MICAMELLO.COM.EC considera datos personales a toda información relativa a una persona que se entrega a MICAMELLO.COM.EC para ingresar al sitio web; es decir, nombres completos, email, fecha de nacimiento, edad; para el caso de EL CANDIDATO también podrá subir su hoja de vida en nuestro portal web en formato WORD o PDF; y, si se adquiere uno o más de los servicios que se ofertan dentro de MICAMELLO.COM.EC, por el cual se otorgue factura y de acuerdo con la forma de pago se requerirá de datos como: Nombres y Apellidos, o nombre de la empresa, cédula o RUC, domicilio, teléfono, tipo de cuenta, tipo de tarjeta de crédito, casa bancaria, número de cuenta, número de tarjeta, código de la tarjeta.

Adicionalmente, cuando se visite el sitio MICAMELLO.COM.EC, determinada información se almacena automáticamente por motivos técnicos como lo es la dirección IP asignada por su proveedor de acceso a internet.

Finalidad, legitimación, categoría de los datos recabados, consentimiento al tratamiento de los datos.

Se informa al USUARIO que, a través de los formularios de registro de usuario, suscripción a los servicios ofertados, formularios de personalidad y de pago de servicios, se recaban datos y se almacenan en un fichero, con la exclusiva finalidad de envío de comunicaciones electrónicas tales como oferta de candidatos, oferta de empleos, publicidad relativa a los servicios que se ofertan en MICAMELLO.COM.EC. Los campos marcados como obligatorios son imprescindibles para realizar la finalidad expresada.

Respecto de los datos otorgados relativos a la información de su tarjeta de crédito, cuenta bancaria, serán utilizados únicamente para el cobro del servicio de pago que el USUARIO haya solicitado, existiendo comunicación electrónica únicamente entre el USUARIO dueño de los datos, MICAMELLO.COM.EC y la institución financiera respectiva, para respaldo del servicio solicitado, el USUARIO deberá aceptar/suscribir el contrato de adhesión respectivo.

Asimismo, podrá dar cumplimiento mediante los datos, a los requerimientos que realicen los USUARIOS. Y, únicamente tendrá acceso a sus datos el titular de la cuenta de usuario, y bajo ningún concepto estos datos serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero.

La aceptación de las políticas de privacidad, mediante el procedimiento establecido para obtener los datos personales, se entenderá a todos los efectos como la prestación de su CONSENTIMIENTO EXPRESO E INEQUÍVOCO del USUARIO al tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento.

Por tanto, la autorización y legitimación de uso de los datos personales se obtiene a través del consentimiento como tal y como posteriormente se establecerán.

En ningún caso se realizará un uso distinto al de la finalidad establecida en el presente documento, ni mucho menos se cederán o venderán los mismos a un tercero.

Menores de edad

En ningún caso MICAMELLO.COM.EC acepta como usuarios a personas menores de edad, por ser ésta una plataforma de búsqueda de empleo y contratación de personal dirigida a personas mayores de 18 años.

Al acceder al Sitio Web y utilizar los Servicios de MICAMELLO.COM.EC el Usuario confirma que es mayor de edad. En caso de que un menor de edad haga uso del sistema MICAMELLO.COM.EC utilizando información falsa, adulterada o usurpando una identidad, serán los padres de éste los responsables civiles y penales por las consecuencias que acarree dicho acto.

SI MICAMELLO.COM.EC llegare a detectar que una persona es menor de edad, denegará inmediatamente el acceso a la plataforma web.

Legitimación.

En virtud del consentimiento expreso otorgado a través de la aceptación de las políticas de privacidad, MICAMELLO INC. podrá tratar y hacer uso de los datos del USUARIO conforme lo estipulado, siendo requisito obligatorio para poder suscribirse al portal y acceder a sus servicios gratuitos y de pago.

El USUARIO podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, al cancelar su cuenta de usuario. En dicho caso MICAMELLO.COM.EC dejará de utilizar los datos registrados en el portal.

Categoría de los datos.

Los datos recabados en ningún momento son especialmente protegidos o tienen un nivel de protección, sino que son categorizados como datos identificativos y se los trata como tal.

Tiempo de conservación de los datos.

MICAMELLO.COM.EC conservará los datos durante el tiempo que establezca la Ley o hasta que el USUARIO solicite su eliminación.

Cumplimiento de la normativa de aplicación

MICAMELLO.COM.EC observa y aplica la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos y su Reglamento; así como la Ley de Derechos del Consumidor, y, para efectos contractuales el Código Civil.

Medidas de seguridad

MICAMELLO.COM.EC le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnicas, tecnológicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya que provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Así mismo, MICAMELLO.COM.EC ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización. Manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

Ejercicio de derechos

El USUARIO que haya facilitado sus datos a través de www.micamello.com.ec podrá dirigirse directamente a MICAMELLO.COM.EC con el fin de ejercer sus derechos, solicitando el acceso a sus datos, rectificarlos o suprimirlos, expresar su deseo de limitación y oposición respecto del almacenamiento de sus datos.

El método más rápido y sencillo será accediendo a su cuenta de usuario directamente y modificar sus datos o borrar la cuenta de usuario.

Cualquier información que MICAMELLO.COM.EC requiera almacenar, en virtud de una obligación legal o contractual, será bloqueada y sólo será utilizada para dichos fines en lugar de ser borrada.

El USUARIO podrá ejercer su derecho mediante comunicación escrita a través del correo electrónico info@micamello.com.ec dirigida a MICAMELLO.COM.EC con la referencia "Protección de datos", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

Links o enlaces externos

Como un servicio a nuestros USUARIOS, MICAMELLO.COM.EC puede incluir hipervínculos a otros sitios web que no son operados o controlados por MICAMELLO.COM.EC. Por tal motivo no se garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad, ni de los permisos que los USUARIOS concedan a tales sitios. Por favor, antes de proporcionar información a dichos sitios web ajenos a MICAMELLO.COM.EC tenga en cuenta que sus prácticas de privacidad pueden diferir de las de MICAMELLO.COM.EC, por lo que deberá informarse previamente.

El único objeto de los enlaces es proporcionar al USUARIO la posibilidad de acceder a dichos enlaces, aunque MICAMELLO.COM.EC no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros la información, contenidos y servicios disponibles en los sitios enlazados, ni aprueba, supervisa o controla en modo alguno los contenidos y servicios y cualquier material de cualquier naturaleza existente en los mismos. MICAMELLO.COM.EC no se responsabiliza en ningún caso de los resultados

que puedan derivarse al USUARIO por acceso a dichos enlaces.

Cookies

MICAMELLO.COM.EC utiliza cookies para verificar la cuenta de usuario y determinar cuándo se inicia sesión. De este modo ayudamos a nuestros USUARIOS a acceder a los servicios de MICAMELLO.COM.EC con mayor facilidad y mostrar la experiencia y las funciones correspondientes.

También se utilizan las cookies para proteger la cuenta de usuario, los datos del usuario y los servicios de MICAMELLO.COM.EC, lo cual sirve para la lucha contra las actividades que infringen las políticas de privacidad o afectan de algún modo la capacidad de operar. De igual manera se utilizan las cookies para mostrar publicidad y hacer recomendaciones de empleos a los USUARIOS que puedan estar interesados en los mismos, para la obtención de datos estadísticos y rendimiento de servicios.

Modificaciones de las políticas de privacidad

MICAMELLO.COM.EC se reserva el derecho a modificar sus políticas de privacidad de acuerdo a su propio criterio, de acuerdo con las necesidades del servicio. Cualquier modificación de las políticas de privacidad serán publicadas. El uso de MICAMELLO.COM.EC después de dichos cambios, implicará la aceptación de los mismos.

Servicios ofrecidos por terceros

Para el desarrollo de los servicios que MICAMELLO.COM.EC ofrece, utiliza necesariamente los siguientes prestadores de servicios, bajo las condiciones de su privacidad: **PayPal y Paymentez.**

El usuario y en general cualquier persona podrá establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace desde su sitio web a MICAMELLO.COM.EC. El establecimiento del hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre MICAMELLO.COM.EC y el propietario del sitio web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de MICAMELLO.COM.EC de sus contenidos o servicios. En todo caso, MICAMELLO.COM.EC reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier hiperenlace al sitio web.

Sistema de captura de datos personales y su finalidad

- Formulario de registro de usuario: El sitio web incluye un formulario de inicio que sirve para obtener sus datos personales para la creación de la cuenta de usuario.
- Formulario de Personalidad: MICAMELLO.COM.EC incluye formularios de personalidad, que permitirá a la Empresa obtener información mas completa respecto al candidato que se postula a la oferta emitiendo un Informe de Personalidad Certificado y agregando un Plus a la hoja de vida del Candidato.
- Formulario de suscripción de servicios de pago: En este formulario se obtienen datos personales adicionales a los que fueron entregados para la creación del usuario para la contratación de un servicio de pago.
- Formulario para pago de servicios: Este formulario es para la obtención de datos del comprador y sus datos bancarios según la modalidad de pago que seleccione, para la cancelación de servicios de pago de MICAMELLO.COM.EC.
- Formulario de contacto: Este formulario es para que el USUARIO pueda enviar a MICAMELLO.COM.EC consultas, observaciones, sugerencias o quejas respecto del servicio que brinda MICAMELLO.COM.EC, en este caso se utilizará el correo electrónico registrado en la cuenta de usuario para dar respuesta a las mismas.
Estos datos se almacenarán en los servidores de MI CAMELLO INC. y en las plataformas del correo electrónico utilizados.
- Cookies: Cuando una persona se registra o navega por MICAMELLO.COM.EC se almacenan

“Cookies”, cuyo tratamiento está determinado en la descripción antes realizada.

- Formulario de cancelación: Este formulario puede ser utilizado por el USUARIO en cualquier momento cuando desee cancelar los servicios contratados o cancelar su cuenta de usuario.
- Sistema de rastreo utilizadas: MICAMELLO.COM.EC utiliza tecnología de primera para el estudio de las preferencias de los usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico y otra información en conjunto para conocer cuál es su audiencia y sus necesidades.
- Se informa a los USUARIOS que para la captación de nuevos suscriptores y clientes MICAMELLO.COM.EC utiliza diferentes medios por lo que al generar un anuncio se puede segmentar al público por el lugar, datos demográficos, intereses, etc. por lo que los datos obtenidos por esta plataforma estarán sujetos a esta política de privacidad desde el momento en que el usuario deje sus datos para unirse a MICAMELLO.COM.EC.
- Se informa una vez más que MICAMELLO.COM.EC **NO** comparte, vende, alquila, transfiere, o cede la información personal del USUARIO a terceros. Por efectos del servicio que se presta y para el cumplimiento del mismo, se comparte cierta información con las empresas registradas en nuestro portal web y en el caso de servicios de pago con la institución financiera respectiva.

Revocar el consentimiento o no recibir información

El USUARIO en cualquier momento puede oponerse al uso de su información para fines publicitarios, investigaciones de mercado o desarrollo de encuestas de satisfacción, así como revocar su consentimiento en cualquier momento sin que éste sea con efecto retroactivo.

Para ello, deberá enviar un correo electrónico a info@micamello.com.ec, de igual manera si ha recibido publicidad a su correo también podrá oponerse desde dicho correo electrónico. Se requiere que el USUARIO tenga en cuenta que el sistema de MICAMELLO.COM.EC pueda requerir de un lapso de tiempo de 72 horas para que su oposición o revocación se haga efectiva, entendiéndose que durante ese periodo pueda seguir recibiendo mensajes.

En relación a los derechos de acceso y rectificación se informa que solo podrá satisfacerse en relación a aquella información que esté bajo el control de MICAMELLO.COM.EC.

Aceptación y Consentimiento

El USUARIO declara haberse informado de las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de MICAMELLO.COM.EC en la forma y para los fines legales antes señalados.

Como se indicó en varias ocasiones, el USUARIO tiene la libertad de revocar sus datos, pero considerando que no es con carácter retroactivo.

MICAMELLO.COM.EC refiere nuevamente que se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad de acuerdo con sus necesidades o por variación en la legislación vigente, en dicho caso se comunicará con antelación los cambios realizados.

CONTACTO Si tiene preguntas sobre su privacidad cuando utilice el Sitio Web, por favor contáctenos al siguiente correo electrónico: info@micamello.com.ec

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 07 de Enero de 2018.

CANCELACIÓN DE PLANES

¿Qué es un Plan?

Mi Camello es un portal web de búsqueda de empleo, que se caracteriza por ser de fácil registro, acceso y administración. De igual manera, para aquellas empresas o personas que están buscando trabajadores, en donde podrán revisar el perfil de cada uno de los candidatos postulados para una oferta específica.

En este sentido, Mi Camello ofrece a sus internautas paquetes de servicios tanto para postulantes, quienes buscan empleos, como para empresarios/empleadores, quienes buscan personal para sus negocios. Estos paquetes ofrecen los servicios de Mi Camello para mejorar su interacción entre buscadores de empleos y empleadores, encontrándose organizados en planes de pago para que sean revisados, analizados y contratados por los interesados de acuerdo a sus necesidades.

¿Cuáles son los beneficios de un Plan?

Existen planes definidos tanto para postulantes como para empleadores.

Los diferentes planes permiten a sus contratantes a tener mejores oportunidades para encontrar trabajo y encontrar al postulante que se ajuste más a las necesidades de su empresa o negocio.

¿Cómo conocer en que consiste cada Plan?

Mi Camello publica en su página web el detalle de cada plan, en qué consiste, los beneficios del plan, el plazo de duración del plan, el costo del plan. Por lo que, cada persona puede revisar detenidamente si los planes que se ofrecen son de su interés y seleccionar aquél que más se ajuste a sus necesidades.

En caso de dudas respecto del alcance que tiene un plan, tiene la posibilidad de contactarse vía correo electrónico con Mi Camello para aclarar sus dudas. Mi Camello tiene la obligación de contestar dichas inquietudes vía correo electrónico.

¿Cómo contratar un plan?

En cada plan que se presente en la página web de Mi Camello existirá un link que le remitirá al formulario para la forma de pago.

El pago lo puede realizar con tarjeta de crédito a través de Paypal, asociando sus tarjetas de crédito a su cuenta PayPal.

En el sitio web se publicarán las tarjetas de crédito que son aceptadas.

¿Cuándo puede cancelar la suscripción de un Plan?

Usted puede cancelar un Plan si ha sucedido lo siguiente:

- No recibió el producto
- El producto no fue lo que el espero
- Tuvo un acceso sin autorización
- Tuvo un problema de facturación y montos duplicados

Cuando cancele un plan por el producto no fue lo que esperaba debe indicar las razones por las que no cubrió sus expectativas.

¿Cómo cancelar la suscripción a un Plan?

Para cancelar un plan debe ingresar con su usuario y contraseña y en el menú seleccionar Cancelar Plan.

¿Existen penalidades por la cancelación de la suscripción de un Plan?

Si el plan es de una empresa / empleador, se le eliminarán las ofertas publicadas con ese plan y si hubo aspirantes que aplicaron a esas ofertas se les devolverán las auto postulaciones a los candidatos. Y, si el plan es del candidato, se le eliminarán todas las auto postulaciones realizadas con ese plan.

¿Qué pasa con el dinero cancelado?

Se devolverá el dinero a la tarjeta de crédito que fue debitado el valor por el Plan.

¿Qué pasa con mi usuario si cancelo un Plan?

Si se cancela el Plan, el usuario volverá a la versión gratuita, para que revise por usted mismo las ofertas de trabajo o los candidatos, según sea el caso.

¿Puede volver a contratar un Plan?

Si, siempre se puede volver a contratar un nuevo plan.

¿Puede contratar más de un Plan?

Sí puede contratar varios planes y hacer uso de cada uno de ellos durante su tiempo de vigencia.

Contactos

Cualquier inquietud respecto de los planes puede comunicarse al correo info@micamello.com.ec