

## POLITICAS DE CANCELACIÓN DE PLANES

### ¿Qué es un Plan?

Mi Camello es un portal web de búsqueda de empleo, que se caracteriza por ser de fácil registro, acceso y administración. De igual manera, para aquellas empresas o personas que están buscando trabajadores, en donde podrán revisar el perfil de cada uno de los candidatos postulados para una oferta específica.

En este sentido, Mi Camello ofrece a sus internautas paquetes de servicios tanto para postulantes, quienes buscan empleos, como para empresarios/empleadores, quienes buscan personal para sus negocios. Estos paquetes ofrecen los servicios de Mi Camello para mejorar su interacción entre buscadores de empleos y empleadores, encontrándose organizados en planes de pago para que sean revisados, analizados y contratados por los interesados de acuerdo a sus necesidades.

### ¿Cuáles son los beneficios de un Plan?

Existen planes definidos tanto para postulantes como para empleadores.

Los diferentes planes permiten a sus contratantes a tener mejores oportunidades para encontrar trabajo y encontrar al postulante que se ajuste más a las necesidades de su empresa o negocio.

### ¿Cómo conocer en que consiste cada Plan?

Mi Camello publica en su página web el detalle de cada plan, en qué consiste, los beneficios del plan, el plazo de duración del plan, el costo del plan. Por lo que, cada persona puede revisar detenidamente si los planes que se ofrecen son de su interés y seleccionar aquél que más se ajuste a sus necesidades.

En caso de dudas respecto del alcance que tiene un plan, tiene la posibilidad de contactarse vía correo electrónico con Mi Camello para aclarar sus dudas. Mi Camello tiene la obligación de contestar dichas inquietudes vía correo electrónico.

### ¿Cómo contratar un plan?

En cada plan que se presente en la página web de Mi Camello existirá un link que le remitirá al formulario para la forma de pago.

El pago lo puede realizar con tarjeta de crédito a través de Paypal, asociando sus tarjetas de crédito a su cuenta PayPal.

En el sitio web se publicarán las tarjetas de crédito que son aceptadas.

### ¿Cuándo puede cancelar la suscripción de un Plan?

Usted puede cancelar un Plan si ha sucedido lo siguiente:

- No recibió el producto
- El producto no fue lo que el espero
- Tuvo un acceso sin autorización
- Tuvo un problema de facturación y montos duplicados

Cuando cancele un plan por el producto no fue lo que esperaba debe indicar las razones por las

que no cubrió sus expectativas.

#### **¿Cómo cancelar la suscripción a un Plan?**

Para cancelar un plan debe ingresar con su usuario y contraseña y en el menú seleccionar Cancelar Plan.

#### **¿Existen penalidades por la cancelación de la suscripción de un Plan?**

Si el plan es de una empresa / empleador, se le eliminarán las ofertas publicadas con ese plan y si hubo aspirantes que aplicaron a esas ofertas se les devolverán las auto postulaciones a los candidatos. Y, si el plan es del candidato, se le eliminarán todas las auto postulaciones realizadas con ese plan.

#### **¿Qué pasa con el dinero cancelado?**

Se devolverá el dinero a la tarjeta de crédito que fue debitado el valor por el Plan.

#### **¿Qué pasa con mi usuario si cancelo un Plan?**

Si se cancela el Plan, el usuario volverá a la versión gratuita, para que revise por usted mismo las ofertas de trabajo o los candidatos, según sea el caso.

#### **¿Puede volver a contratar un Plan?**

Si, siempre se puede volver a contratar un nuevo plan.

#### **¿Puede contratar más de un Plan?**

Sí puede contratar varios planes y hacer uso de cada uno de ellos durante su tiempo de vigencia.

#### **Contactos**

Cualquier inquietud respecto de los planes puede comunicarse al correo [info@micamello.com.ec](mailto:info@micamello.com.ec)