**POLÍTICA DE PRIVACIDAD SOBRE MANEJO Y USO DE DATOS DE LOS CANDIDATOS**

La presente Política de Privacidad explica sobre la recopilación, manejo, uso, derechos y responsabilidad de los datos de carácter personal (en adelante, los **“Datos Personales”** o **“Datos Personales de los Candidatos”**) de los usuarios (en adelante, **“Candidato”**, **“Usuario Particular”** o **“Demandante de Trabajo”**) que buscan empleo o servicios relacionados, y acceden y/o utilizan los servicios del portal web de empleo y/o aplicación móvil Mi Camello.

Para MI CAMELLO es fundamental mantener la privacidad y seguridad de los Datos Personales de los Candidatos.

**DE LA RECOPILACIÓN DE DATOS:**

**DATOS QUE RECOPILAMOS**

Como Usuario Candidato, recopilamos los datos personales que ingresas al sistema Mi Camello, al momento de registrarte como usuario, esto con la finalidad de proporcionarte nuestros servicios de la mejor manera posible.

Para tu conocimiento, te informamos que al crear una cuenta debes proporcionarnos datos como tus nombres y apellidos, tu dirección de correo electrónico, así como una contraseña, como obligatorios.

Una vez creado el usuario, dentro del sistema, podrás a tu discreción, incluir en tu perfil tus datos académicos, la experiencia laboral y aptitudes, una fotografía, tu ciudad o ubicación. También podrás subir tu C.V. en formato Word o Pdf.

Cuando te has registrado como usuario de Mi Camello, también recibimos datos de tus dispositivos y redes, dentro de esta información se incluye los datos de ubicación, información sobre tu dirección IP, servidor proxy, sistema operativo, navegador web y complementos.

Te informamos, además, que recopilamos datos a través de cookies de la forma en que se describe más adelante en nuestra Política de Cookies.

Tú eliges el nivel de privacidad que deseas que tengan los datos proporcionados a MI CAMELLO.

**EDAD MÍNIMA**

Para acceder o utilizar nuestro portal web debes tener 16 años de edad o más. Si eres menor de 18 años o menor a la mayoría legal de tu país, tu uso de nuestro portal web debe estar bajo la supervisión de tus padres o tutor u otro adulto responsable.

Si tenemos conocimiento de que un menor de edad nos ha proporcionado información sin autorización parental, eliminaremos dicha información y suprimiremos la cuenta de referido menor.

**DEL MANEJO DE LOS DATOS:**

Mi Camello almacena los datos que nos has proporcionado y los administra con la finalidad de tener una mayor productividad, este manejo de datos se los utiliza con el objetivo de servir de interfaz entre el usuario, y las aplicaciones que se utilizan.

**PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:**

**¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Los datos que nos facilites serán conservados mientras tu cuenta en nuestro portal web siga activa o en la medida en que sea necesario para proporcionarte nuestros servicios, hasta que solicites su supresión.

En caso de existir acciones legales que nos haya sido notificadas, los datos se conservarán por el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales o disposiciones judiciales.

**DESTINATARIOS DE DATOS:**

**¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Tus datos serán comunicados a la empresa ofertante o reclutadora de empleo (Usuarios Profesionales) cuando hayas aplicado a una oferta para posibilitar el contacto con esta última.

Por otro lado, tus datos podrán ser tratados por los proveedores de MI CAMELLO-incluidas empresas del grupo MI CAMELLO - cuando consideremos necesario para asistirnos en la prestación de nuestros servicios; tales como: servicios de hosting, infraestructuras de sistemas, desarrollo de software, servicio de envío de notificaciones, comercialización, soporte, marketing, entre otros.

Te informamos que MI CAMELLO ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento de datos con cada uno de los proveedores que prestan servicios a MI CAMELLO, para asegurar que tus Datos Personales se tratan con la debida confidencialidad, seguridad y únicamente para la finalidad para la que han sido comunicados, teniendo un acceso limitado a tu información y actuando siguiendo las instrucciones de MI CAMELLO.

Cuando exista una orden judicial relacionada con tus Datos Personales, éstos serán entregados al juzgador o juzgadores, cuando así lo requieran, eximiendo de cualquier responsabilidad a MI CAMELLO por el uso que se dé a dicha información.

**DEL USO DE DATOS:**

**FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN**

**¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

El objetivo de MI CAMELLO mediante los servicios ofrecidos en el portal web de Mi Camello en Ecuador es el facilitar el contacto entre candidatos o demandantes de empleo de Ecuador, y empleadores o empresas reclutadoras que ofrecen puestos de trabajo en dicho país, ofreciendo herramientas y servicios que apoyan los procesos de búsqueda de empleo en Ecuador.

En concreto, te informamos que en MI CAMELLO tratamos los datos que nos facilitas, como Usuario Candidato, al registrarte o utilizar nuestro portal web, y/o aplicaciones móviles para las siguientes finalidades:

* Realizar una correcta gestión de nuestros servicios consistentes en:  
  Creación de una cuenta en el portal web de MI CAMELLO.
* Posibilitar el contacto con los ofertantes de empleo (Usuarios Empresa) mediante la aplicación a ofertas de empleo.

En este sentido, en función del nivel de privacidad que hayas elegido, los ofertantes de empleo podrán acceder a tus datos de contacto y a tu C.V.

* Ser buscado a través de la base de datos de Candidatos registrados en el portal web de MI CAMELLO.
* Recepción automática y gratuita de ofertas por vía electrónica.
* Servicio de mensajería instantánea con los ofertantes de empleo para facilitar la comunicación entre estos; al usar el formulario de contacto o el chat en el área de usuario, estarás utilizando nuestro servicio de mensajería. Los mensajes y anuncios son revisados para prevenir el fraude o un uso abusivo o inadecuado de nuestros servicios.
* Gestión de nuestros servicios y tareas comerciales diarias, incluyendo recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, y mensajes de soporte, entre otros. En el caso concreto de que utilices nuestro formulario de contacto de atención al usuario, tus datos serán utilizados para atender las consultas que nos plantees a través de este medio.
* Envío de comunicaciones comerciales, encuestas, boletines, invitaciones a webinars, para informarte de nuestros productos, servicios y eventos, siempre que contemos con tu consentimiento para ello.
* Para moderar y mostrar las evaluaciones de las empresas que hayas proporcionado, las revisiones de las entrevistas, los informes de salarios y otros contenidos que hayas enviado, ello para el beneficio de nuestros otros usuarios del portal web.
* Mejorar nuestros servicios mediante el estudio de tu comportamiento como usuario a través de cookies para adaptarlo a tus necesidades y gustos.

Puedes gestionar tus cookies siguiendo las instrucciones indicadas en nuestra Política de cookies.

* Elaborar un perfil comercial en base a la información facilitada por ti para mostrarte publicidad personalizada perfilada a través de las cookies, siempre que contemos con tu consentimiento para ello. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que produzcan efectos jurídicos o significativos para ti. El perfil comercial que se elabore a través de las cookies podrá ser utilizado por sites de terceros para mostrarte publicidad personalizada.
* Enviar boletines y promociones con publicidad de otros sitios web de MI CAMELLO y de socios o partners colaboradores.
* Utilizar tus datos para generar y compartir información agregada que no te identifica que nos da un mejor conocimiento de los usuarios de nuestra web en su conjunto y nos ayuda a ofrecerles un mejor servicio.
* Prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios (por ejemplo, actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, entre otros).
* Cesión de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

El tratamiento de tus Datos Personales se da sobre la base de la ejecución del contrato que suscribes con MI CAMELLO, al aceptar la presente política de privacidad, lo cual implica tu pleno conocimiento y consentimiento para el manejo y uso de tus datos, especialmente en lo relacionado con las finalidades indicadas anteriormente, con el objetivo de realizar una correcta gestión y prestación de nuestros servicios.

Adicionalmente, el presente manejo y uso de datos está al amparo de lo dispuesto en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos y su Reglamento.

La suscripción del presente contrato de Políticas de Privacidad es necesario para que tengas pleno conocimiento sobre el manejo y uso de tus datos personales que realizará MI CAMELLO y para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

**DE LOS DERECHOS:**

**¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos y cómo puedes ejercerlos?**

Con relación a los Datos Personales que tratamos, tienes los siguientes derechos:

* Acceder o recopilar tus datos: puedes solicitarnos, en cualquier momento, una copia de tus datos personales, por cualquiera de los canales de comunicación que tienes a tu disposición con MI CAMELLO.
* Cambiar o rectificar datos: puedes editar parte de tus datos personales a través de tu área privada. Asimismo, podrás solicitarnos la modificación, actualización o corrección de tus datos si éstos no son precisos.
* Rechazar, limitar, oponerte o restringir el uso de datos: tienes derecho a solicitarnos que dejemos de usar la totalidad o parte de tus datos personales, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
* Suprimir tus datos: puedes requerirnos borrar o eliminar todos o parte de tus Datos Personales.
* Solicitar la portabilidad de tus datos: cuando sea técnicamente posible, puedes requerir la transmisión de tus datos a otro responsable de tratamiento de datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento de este contrato, previo a su retirada.

Debes tener en cuenta que los referidos derechos están sujetos a determinadas limitaciones, tal y como establece la legislación vigente.

Las solicitudes individuales se atenderán dentro del plazo establecido en la Ley, cuya contabilización inicia a partir del momento en que MI CAMELLO confirme tu solicitud y de trámite a la misma.

MI CAMELLO, podrá establecer un costo, a su discreción, un costo por las solicitudes posteriores que provengan de la misma persona y por los mismos hechos; siempre y cuando esté permitido por Ley.

Si deseas hacer uso de cualquiera de tus derechos puedes dirigirte a nosotros utilizando la información de contacto que aparece más abajo; gestionaremos tu solicitud conforme a la legislación aplicable.

En relación a los datos facilitados a las empresas ofertantes de empleo o reclutadoras, (Usuarios Profesionales) con los que hayas tomado contactado, puedes ejercer tus derechos frente a los mismos.

**DE LA SEGURIDAD:**

MI CAMELLO se preocupa por garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales. Por eso, se han adoptado medidas de seguridad y medios técnicos adecuados para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin autorización del usuario.

También MI CAMELLO dispone de procedimientos de actuación ante cualquier sospecha de violación de la seguridad de los Datos Personales que tratamos, en cuyo caso, MI CAMELLO realizará la pertinente notificación al usuario y a la autoridad competente, cuando así lo exija la ley.

Debes tener en cuenta que, desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y corres el riesgo de que tu información sea vulnerada. Sin perjuicio de aquello, MI CAMELLO ha adoptado medidas de seguridad y medios técnicos para proteger los Datos Personales, no obstante, no puede garantizar la seguridad de los datos transmitidos a través de Internet; por lo tanto, cualquier transmisión queda bajo tu propio riesgo y responsabilidad.

Una vez que MI CAMELLO haya recibido los Datos Personales, MI CAMELLO utilizará procedimientos estrictos y medidas de seguridad para evitar, en la medida de las posibilidades informáticas, el acceso no autorizado.

**DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS ENTREGADOS:**

Debes tener en cuenta que, una vez que registras tu información en el portal de MI CAMELLO, esta debe ser tratada, ello implica la recopilación, manejo y uso de tus datos conforme lo hemos anotado anteriormente.

**¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?**

* Nombre: MI CAMELLO .
* Contacto: formulario de contacto.

**DE LAS POLÍTICA DE COOKIES:**

**¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un pequeño archivo colocado en tu computadora, smartphone u otro dispositivo electrónico que habilita las funcionalidades de Micamello.

Por ejemplo, las cookies nos permiten identificar tu dispositivo, ofrecerte acceso seguro a Micamello, e incluso nos ayudan a saber si alguien intenta acceder a tu cuenta desde otro dispositivo.

Las cookies también hacen seguimiento de la sesión de usuario, mejoran el tiempo de carga de una web, evitan mostrar información reiterativa y nos ayudan a mostrarte anuncios relevantes para ti.

**¿Por qué utilizamos cookies?**

Para mejorar tu experiencia de navegación como usuario, siendo la mejor manera de ofrecerte contenido personalizado y de interés a través del portal web y aplicación móvil.

Asimismo, nos permiten ofrecerte publicidad relevante y basada en tus intereses, las cuales generan ingresos y nos permiten mantener la gratuidad de algunos servicios.

**¿Qué cookies utilizamos?**

Las cookies que utilizamos en la página web / aplicación móvil son las siguientes:

1. **Autenticación:**permiten mostrar la información adecuada y a personalizar tu experiencia y nos ayudan a determinar si el usuario ha accedido o no a la cuenta.
2. **Funcionalidades y servicios:**son esenciales para el correcto funcionamiento de los servicios. Proporcionan funcionalidades y contenidos personalizados.
3. **Analíticas:**Permiten monitorizar el rendimiento de nuestros sitios webs y herramienta online. Por ejemplo: analizar patrones de comportamiento, número de usuarios que acceden, secciones visitadas, duración de la navegación, crear informes estadísticos sobre el tráfico web, audiencia global.

**¿Qué cookies de terceros utilizamos?**

Las cookies de terceros que alojamos en nuestro portal web/aplicación móvil son las siguientes:

**Analíticas:** Permiten monitorizar el rendimiento de nuestros sitios webs y/o herramienta, tal y como se ha indicado anteriormente.

Los terceros que podrían tener acceso a esta información son:

Google Analytics:

<http://www.google.com/intl/en/policies/technologies/cookies>

Score Card Research:

<http://www.scorecardresearch.com/privacy.aspx>

Comscore:

[www.comscore.com/esl/Sobre-comScore/Politica-de-privacidad](https://www.comscore.com/esl/Sobre-comScore/Politica-de-privacidad)

Para consultar la política de privacidad acerca de las cookies de los referidos terceros, recomendamos acceder a sus condiciones legales a través de los anteriores enlaces.

**Publicitarias:**permiten gestionar y adaptar el contenido al servicio solicitado, y los espacios publicitarios ofertados en su caso, en nuestros sitios web. Así podemos analizar comportamientos de navegación en Internet y mostrar al usuario los anuncios que mejor se adapten a sus intereses.

Adicionalmente, las cookies son necesarias para gestionar campañas publicitarias, mediante el seguimiento de diversas pautas como número de veces que se ha visto un anuncio, o para mejorar y gestionar la exposición de anuncios, evitando al usuario la publicidad que ya se le ha mostrado. Las cookies publicitarias permiten informar, optimizar y reportar nuestras impresiones de anuncios, otros usos de los servicios de publicidad, las interacciones con estas impresiones, los servicios de publicidad que repercuten en las visitas al sitio, y ofrecer publicidad basada en anteriores visitas que el usuario ha realizado a nuestra web.

Los terceros con los que trabajamos o podemos llegar a trabajar, que utilizan este tipo de cookies son:

* + DoubleClick:

<https://www.google.com/doubleclick>

* + Appnexus:

<https://www.appnexus.com/en/company/cookie-policy>

* + Criteo:

<https://www.criteo.com/cookie-policy/>

* + Clickio:

<https://adexchange.clickio.com/site/>

* + OpenX:

<https://www.openx.com/legal/privacy-policy/>

* + E-planning:

<https://www.e-planning.net/es/privacy.html>

Para consultar la política de privacidad acerca de las cookies de los referidos terceros, se recomienda acceder a sus condiciones legales a través de los anteriores enlaces.

**Control y desactivación de cookies**

Es posible desactivar y/o eliminar las cookies, siguiendo las indicaciones del navegador de Internet. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que en este caso, se reducirá considerablemente tu capacidad para utilizar nuestros servicios e incluso hacerlos incompatibles con tus intereses o necesidades.

Alternativas externas:

* ‘Opt-out’ (desactivación) para cada tipo de cookies: el uso de este sistema puede instalar en tu computadora una cookie “de rechazo” para hacer efectiva la petición de desactivación de cookies solicitada.
* Otras herramientas de terceros disponibles online: te permiten detectar todas las cookies de cada web visitada y gestionar su desactivación.
* Sistemas “opt-out” disponibles para Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

MI CAMELLO no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros referenciadas en esta política de cookies.

Para resolver cualquier duda relacionada, deberás contactar con nosotros a través del formulario de contacto.

**DE LAS ACTUALIZACIONES:**

**ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad mediante la publicación de una versión actualizada en el Portal Web.

Si realizamos alguna modificación que consideremos que afecta a tus derechos o incrementa tus obligaciones te lo notificaremos mediante un aviso en el Portal Web.

Te recomendamos que revises de forma periódica la Política de Privacidad para estar actualizado de todas las novedades.

Declaras que tu uso continuado de nuestros servicios tras publicar, o en su caso, enviar un aviso acerca de nuestros cambios en esta Política de privacidad, implica que aceptas la Política de Privacidad y por tanto la recopilación, la utilización y tratamiento de tus datos personales están sujetos a la Política de privacidad actualizada.

Si no estás de acuerdo con cualquiera de los cambios, puedes cerrar tu cuenta.

**DE LOS DATOS DE CONTACTO:**

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si deseas hacer uso de cualquiera de tus derechos y/o si tienes alguna pregunta o queja sobre esta Política de Privacidad puedes contactarte con nosotros en la dirección y/o formulario de contacto indicados en el apartado de responsable.

Debes facilitarnos la mayor información posible sobre tu solicitud: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que utilizas para nuestro portal web y los motivos de tu solicitud, especificando, en su caso, el derecho que desea ejercer.

Asimismo, de ser necesario deberá acompañar la documentación que se considere necesaria para sustentar la solicitud y dar trámite a la misma.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EMPRESAS O USUARIOS CANDIDATOS**

La presente Política de Privacidad explica sobre la recopilación, manejo, uso, derechos y responsabilidad de los datos de carácter personal (en adelante, los **“Datos Personales”** o **“Datos Personales de los Candidatos”**) de los representantes, empleados y/o usuarios de las empresas o entidades Clientes (en adelante, los **“Usuarios de la Empresa Cliente)** que actúan en representación y/o utilizan los servicios, productos y/o herramientas online ofrecidas por MI CAMELLO.

Para MI CAMELLO es fundamental mantener la privacidad y seguridad de los Datos Personales de los Candidatos.

**DE LA RECOPILACIÓN DE DATOS:**

**DATOS QUE RECOPILAMOS**

MI CAMELLO recopila datos personales de los Usuarios de la Empresa Cliente para poder proporcionar a sus Clientes o Usuarios Candidato los servicios de la mejor manera posible. En concreto, MI CAMELLO puede recopilar lo siguiente:

* Información personal de los Usuarios de la Empresa Cliente, proporcionada en el momento de suscribirse o registrarse, de la forma que sea aplicable, para utilizar los servicios de MI CAMELLO, crear las distintas cuentas de usuario, publicar material o solicitar información, entre otros.

También es posible que se solicite determinada información al Cliente cuando MI CAMELLO preste asesoramiento en el uso de los servicios. Dicha información personal podrá ser: nombre completo, cargo, dirección de correo electrónico profesional, número de teléfono y contraseña, debiendo indicar el nombre de la empresa Cliente.

* Detalles de las acciones que el usuario lleva a cabo a través de nuestros sitios web-herramienta online y de la prestación de nuestros servicios.
* Detalles de las visitas a nuestros sitios web y/o herramienta online por parte del usuario incluyendo, pero no limitado a, datos de tráfico, dirección IP, datos de ubicación, duración de la actividad y otros datos de comunicación, sistema operativo, navegador web y los recursos a los que acceda.
* Datos a través de cookies de la forma en que se describe más adelante en nuestra Política de Cookies.

**EDAD MÍNIMA**

Toda la información personal facilitada por el Usuario de la Empresa Cliente deberá ser de usuarios que tengan la mayoría de edad, legal de acuerdo con el País.

MI CAMELLO tomará las medidas apropiadas para eliminar aquellos datos de usuarios menores de edad, que lo sean según la legislación vigente de cada país, y que hayan sido facilitados por el Usuario de la Empresa Cliente, cuando MI CAMELLO tenga conocimiento de ello.

**DEL MANEJO DE LOS DATOS:**

Mi Camello almacena los datos que nos has proporcionado y los administra con la finalidad de tener una mayor productividad, este manejo de datos se los utiliza con el objetivo de servir de interfaz entre el usuario, y las aplicaciones que se utilizan.

**PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:**

Conservaremos los Datos Personales durante el tiempo que MI CAMELLO proporcione los servicios, hasta el momento en que el Usuario de la Empresa Cliente solicite la eliminación de su cuenta o de los Datos Personales.

En caso de existir acciones legales que nos haya sido notificadas, los datos se conservarán por el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales o disposiciones judiciales.

**DESTINATARIOS**

Los Datos Personales podrán ser tratados por los proveedores de MI CAMELLO-incluidas empresas del grupo MI CAMELLO - cuando consideremos necesario para asistirnos en la prestación de nuestros servicios; tales como: servicios de hosting, infraestructuras de sistemas, desarrollo de software, servicio de envío de notificaciones, comercialización, soporte, marketing, entre otros.

Te informamos que MI CAMELLO ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento de datos con cada uno de los proveedores que prestan servicios a MI CAMELLO, para asegurar que tus Datos Personales se tratan con la debida confidencialidad, seguridad y únicamente para la finalidad para la que han sido comunicados, teniendo un acceso limitado a tu información y actuando siguiendo las instrucciones de MI CAMELLO.

Cuando exista una orden judicial relacionada con tus Datos Personales, éstos serán entregados al juzgador o juzgadores, cuando así lo requieran, eximiendo de cualquier responsabilidad a MI CAMELLO por el uso que se dé a dicha información.

**DEL USO DE DATOS:**

**FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN**

MI CAMELLO trata los Datos Personales con un objetivo específico y sólo se tratan aquellos datos que son pertinentes para cumplir ese objetivo.

En este sentido, los Datos Personales del Cliente serán tratados para las siguientes finalidades:

* Prestación correcta de los servicios;
* Para atender las consultas que pueda plantear el Usuario de la Empresa Cliente; o,
* Para notificarle acerca de cambios en los servicios y proporcionarle información que sea relevante para el uso de los mismos, como:

1. Envío de comunicaciones comerciales, encuestas, boletines, invitaciones a webinars, para informar de nuestras novedades, productos, servicios y eventos, entre otros.
2. Customizar, optimizar y mejorar la experiencia del Usuario de la Empresa Cliente con los sitios web y/o la herramienta online.
3. Envío de alertas técnicas, reportes, actualizaciones, notificaciones de seguridad y cualquier otra comunicación relativa a los servicios.
4. Envío de comunicaciones comerciales, boletines y/o promociones con publicidad de otros sitios web o productos de MI CAMELLO y de otros socios o partners colaboradores.
5. Mejorar nuestros servicios mediante el estudio del comportamiento del Usuario de la Empresa Cliente como usuario a través de cookies para adaptarlo a sus necesidades y gustos.

El usuario puede gestionar sus cookies siguiendo las instrucciones indicadas en nuestra Política de cookies.

1. Utilizar los datos de los Usuarios de la Empresa Cliente para generar y compartir información agregada que no les identifica y que nos da un mejor conocimiento de los usuarios de nuestros servicios en su conjunto y nos ayuda a ofrecer a los Clientes un mejor servicio.
2. Crear estadísticas que puedan ser utilizadas para mejorar nuestros servicios, siempre y cuando dichas estadísticas no identifiquen a ningún Usuario de Empresa Cliente ni contengan ningún dato de carácter personal.
3. Prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.
4. Cesión de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

El tratamiento de los Datos Personales se da sobre la base de la ejecución del contrato que se suscribe con MI CAMELLO, al aceptar la presente política de privacidad, lo cual implica el pleno conocimiento y consentimiento para el manejo y uso de los datos personales, especialmente en lo relacionado con las finalidades indicadas anteriormente, con el objetivo de realizar una correcta gestión y prestación de nuestros servicios.

Adicionalmente, el presente manejo y uso de datos está al amparo de lo dispuesto en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos y su Reglamento.

En este marco de objetivos, nuestro fundamento para la recopilación y tratamiento de los Datos Personales es la ejecución de un contrato en relación con las finalidades indicadas en el apartado a), b), c) y d) para realizar una correcta gestión y prestación de nuestros servicios.

Nuestro fundamento para realizar la finalidad indicada en los apartados e) y f) radican en el consentimiento de los Usuarios de la Empresa Cliente.

Asimismo, la recopilación y el tratamiento de Datos Personales para la finalidad indicada en el apartado g) y h) radica en el interés legítimo de MI CAMELLO como responsable del tratamiento.

La suscripción del presente contrato de Políticas de Privacidad es necesario para que tengas pleno conocimiento sobre el manejo y uso de tus datos personales que realizará MI CAMELLO y para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

**DE LOS DERECHOS:**

En relación con los Datos Personales que MI CAMELLO trata para la prestación de sus servicios, el Cliente/los Usuarios de la Empresa Cliente tienen los siguientes derechos:

* Acceder o recopilar sus datos: es posible solicitar una copia de los Datos Personales.
* Rectificar los datos: es posible solicitar a través del área privada la rectificación de los Datos Personales facilitados.
* Rechazar, limitar, oponerse o restringir el uso de datos: es posible solicitar que MI CAMELLO deje de usar la totalidad o parte de los Datos Personales, salvo que dicho acceso deba efectuarse por motivos legítimos imperiosos o debido al ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
* Suprimir sus datos: es posible solicitar borrar o eliminar todos o parte de los Datos Personales.
* Solicitar la portabilidad de los datos: cuando sea técnicamente posible, se puede pedir la transmisión de los Datos Personales a otro responsable de tratamiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Debes tener en cuenta que los referidos derechos están sujetos a determinadas limitaciones, tal y como establece la legislación vigente.

Las solicitudes individuales se atenderán dentro del plazo establecido en la Ley, cuya contabilización inicia a partir del momento en que MI CAMELLO confirme tu solicitud y de trámite a la misma.

MI CAMELLO, podrá establecer un costo, a su discreción, un costo por las solicitudes posteriores que provengan de la misma persona y por los mismos hechos; siempre y cuando esté permitido por Ley.

Para hacer uso de los indicados derechos puede dirigirse a MI CAMELLO utilizando la información de contacto que aparece en el apartado 1 de esta política.

MI CAMELLO gestionará la solicitud conforme a la legislación vigente.

**DE LA SEGURIDAD:**

MI CAMELLO se preocupa por garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales. Por eso, se han adoptado medidas de seguridad y medios técnicos adecuados para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin autorización del Usuario de la Empresa Cliente.

También MI CAMELLO dispone de procedimientos de actuación ante cualquier sospecha de violación de la seguridad de los Datos Personales que tratamos, en cuyo caso, MI CAMELLO realizará la pertinente notificación al Usuario de la Empresa Cliente y a la autoridad competente, cuando así lo exija la ley.

Debes tener en cuenta que, desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y corres el riesgo de que tu información sea vulnerada. Sin perjuicio de aquello, MI CAMELLO ha adoptado medidas de seguridad y medios técnicos para proteger los Datos Personales, no obstante, no puede garantizar la seguridad de los datos transmitidos a través de Internet; por lo tanto, cualquier transmisión queda bajo tu propio riesgo y responsabilidad.

Una vez que MI CAMELLO haya recibido los Datos Personales, MI CAMELLO utilizará procedimientos estrictos y medidas de seguridad para evitar, en la medida de las posibilidades informáticas, el acceso no autorizado.

**DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS ENTREGADOS:**

Debes tener en cuenta que, una vez registrada tu información en el portal de MI CAMELLO, el Responsable del tratamiento de los datos de los Usuarios de la Empresa Cliente es MI CAMELLO , cuyos datos son los siguientes:

* Nombre: MI CAMELLO . (en adelante “**MI CAMELLO** ”)
* Contacto: formulario de contacto.

**DE LAS POLÍTICA DE COOKIES:**

**¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un pequeño archivo colocado en tu computadora, smartphone u otro dispositivo electrónico que habilita las funcionalidades de Micamello.

Por ejemplo, las cookies nos permiten identificar tu dispositivo, ofrecerte acceso seguro a Micamello, e incluso nos ayudan a saber si alguien intenta acceder a tu cuenta desde otro dispositivo.

Las cookies también hacen seguimiento de la sesión de usuario, mejoran el tiempo de carga de una web, evitan mostrar información reiterativa y nos ayudan a mostrarte anuncios relevantes para ti.

**¿Por qué utilizamos cookies?**

Para mejorar tu experiencia de navegación como usuario, siendo la mejor manera de ofrecerte contenido personalizado y de interés a través del portal web y aplicación móvil.

Asimismo, nos permiten ofrecerte publicidad relevante y basada en tus intereses, las cuales generan ingresos y nos permiten mantener la gratuidad de algunos servicios.

**¿Qué cookies utilizamos?**

Las cookies que utilizamos en la página web / aplicación móvil son las siguientes:

1. **Autenticación:**permiten mostrar la información adecuada y a personalizar tu experiencia y nos ayudan a determinar si el usuario ha accedido o no a la cuenta.
2. **Funcionalidades y servicios:**son esenciales para el correcto funcionamiento de los servicios. Proporcionan funcionalidades y contenidos personalizados.
3. **Analíticas:**Permiten monitorizar el rendimiento de nuestros sitios webs y herramienta online. Por ejemplo: analizar patrones de comportamiento, número de usuarios que acceden, secciones visitadas, duración de la navegación, crear informes estadísticos sobre el tráfico web, audiencia global.

**¿Qué cookies de terceros utilizamos?**

Las cookies de terceros que alojamos en nuestro portal web/aplicación móvil son las siguientes:

**Analíticas:** Permiten monitorizar el rendimiento de nuestros sitios webs y/o herramienta, tal y como se ha indicado anteriormente.

Los terceros que podrían tener acceso a esta información son:

Google Analytics:

<http://www.google.com/intl/en/policies/technologies/cookies>

Score Card Research:

<http://www.scorecardresearch.com/privacy.aspx>

Comscore:

[www.comscore.com/esl/Sobre-comScore/Politica-de-privacidad](https://www.comscore.com/esl/Sobre-comScore/Politica-de-privacidad)

Para consultar la política de privacidad acerca de las cookies de los referidos terceros, recomendamos acceder a sus condiciones legales a través de los anteriores enlaces.

**Publicitarias:**permiten gestionar y adaptar el contenido al servicio solicitado, y los espacios publicitarios ofertados en su caso, en nuestros sitios web. Así podemos analizar comportamientos de navegación en Internet y mostrar al usuario los anuncios que mejor se adapten a sus intereses.

Adicionalmente, las cookies son necesarias para gestionar campañas publicitarias, mediante el seguimiento de diversas pautas como número de veces que se ha visto un anuncio, o para mejorar y gestionar la exposición de anuncios, evitando al usuario la publicidad que ya se le ha mostrado. Las cookies publicitarias permiten informar, optimizar y reportar nuestras impresiones de anuncios, otros usos de los servicios de publicidad, las interacciones con estas impresiones, los servicios de publicidad que repercuten en las visitas al sitio, y ofrecer publicidad basada en anteriores visitas que el usuario ha realizado a nuestra web.

Los terceros con los que trabajamos o podemos llegar a trabajar, que utilizan este tipo de cookies son:

* + DoubleClick:

<https://www.google.com/doubleclick>

* + Appnexus:

<https://www.appnexus.com/en/company/cookie-policy>

* + Criteo:

<https://www.criteo.com/cookie-policy/>

* + Clickio:

<https://adexchange.clickio.com/site/>

* + OpenX:

<https://www.openx.com/legal/privacy-policy/>

* + E-planning:

<https://www.e-planning.net/es/privacy.html>

Para consultar la política de privacidad acerca de las cookies de los referidos terceros, se recomienda acceder a sus condiciones legales a través de los anteriores enlaces.

**Control y desactivación de cookies**

Es posible desactivar y/o eliminar las cookies, siguiendo las indicaciones del navegador de Internet. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que en este caso, se reducirá considerablemente tu capacidad para utilizar nuestros servicios e incluso hacerlos incompatibles con tus intereses o necesidades.

Alternativas externas:

* ‘Opt-out’ (desactivación) para cada tipo de cookies: el uso de este sistema puede instalar en tu computadora una cookie “de rechazo” para hacer efectiva la petición de desactivación de cookies solicitada.
* Otras herramientas de terceros disponibles online: te permiten detectar todas las cookies de cada web visitada y gestionar su desactivación.
* Sistemas “opt-out” disponibles para Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

MI CAMELLO no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros referenciadas en esta política de cookies.

Para resolver cualquier duda relacionada, deberás contactar con nosotros a través del formulario de contacto.

**DE LAS ACTUALIZACIONES:**

**ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

MI CAMELLO puede actualizar esta Política de Privacidad mediante la publicación de una versión actualizada en los sitios webs y/o herramienta.

Si se realiza alguna modificación que pueda afectar a los derechos del Cliente/Usuarios de la Empresa Cliente o que incremente sus obligaciones, MI CAMELLO lo notificará por email o mediante un aviso en el sitio web y/o herramienta.

El Cliente y/o los Usuarios de la Empresa Cliente deberán revisar de forma periódica la Política de Privacidad para estar actualizados de todas las novedades.

El uso de los servicios de MI CAMELLO por parte del Cliente y de los Usuarios de la Empresa Cliente implica su aceptación, lo que conlleva a que el tratamiento de los Datos Personales sea efectuado de conformidad con la presente Política de Privacidad.

Si el Cliente no está de acuerdo con cualquiera de los cambios, podrá dar de baja los servicios y cerrar su cuenta, de conformidad con lo estipulado en la correspondiente orden de servicio o contrato y/o condiciones de uso o términos de los servicios de MI CAMELLO.

**DE LOS DATOS DE CONTACTO:**

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Para el ejercicio de los derechos indicados y para cualquier consulta sobre la presente Política el Cliente y/o los Usuarios de la Empresa Cliente, puede contactar con MI CAMELLO en la dirección y/o formulario de contacto indicados en el apartado 1.

Se deberá facilitar la mayor información posible sobre su solicitud: nombre de la empresa, nombre completo, dirección de correo electrónico utilizada para nuestros servicios y los motivos de la solicitud, especificando, en su caso, el derecho que desea ejercer. Asimismo, será necesario acompañar la documentación que se considere necesaria para sustentar la solicitud y dar trámite a la misma.

Última actualización: 06 de Junio de 2019