

# Conditions Générales d'Utilisation de la Version Hors Ligne de Collect Manager

## Collect Manager de Blucash

### Introduction

Collect Manager de Blucash est une solution numérique innovante conçue pour automatiser et sécuriser le processus de collecte journalière. Destinée aux agents de collecte, l'application vise à renforcer la sécurité des transactions tout en facilitant la gestion des collectes. Jusqu'à présent, Collect Manager était disponible uniquement en version web. Toutefois, une **version mobile** a été développée spécifiquement pour répondre aux besoins des agents travaillant dans des zones à faible connectivité, où la connexion Internet stable peut être limitée. Cette version mobile permet aux agents de poursuivre leurs activités même sans connexion Internet permanente. Bien que cette version mobile offre des fonctionnalités similaires à celles de la version web, elle comporte cependant **certaines différences importantes** qui sont détaillées ci-dessous.

### 1. Accès à l'Application

**Accès Optionnel :** L'accès à la version mobile de Collect Manager est **optionnel** et nécessite une autorisation préalable. Un agent de collecte ne pourra accéder à cette version mobile que s'il a été spécifiquement autorisé par le responsable du service de collecte via le tableau de bord (Dashboard) dédié. Seuls les agents ayant reçu cette autorisation pourront utiliser la version mobile de l'application.

### 2. Synchronisation des Données

**Processus de Synchronisation :** Une fois qu'un agent a été autorisé à utiliser la version mobile, il pourra effectuer des collectes grâce à celle-ci. Toutefois, les collectes réalisées ne seront visibles pour la microfinance qu'au moment où l'agent choisit d'effectuer une synchronisation manuelle de ses données. Cette synchronisation nécessite une connexion Internet et est effectuée à l'initiative de l'agent.

**Déconnexion** : Il est important de noter que les agents ne pourront pas se déconnecter de l'application tant que des collectes non synchronisées sont en attente. Cette mesure vise à **prévenir l'effacement accidentel** des collectes.

### 3. Accès à l'Historique des Collectes

Les agents ayant accès à la version mobile de l'application Collect Manager ne pourront pas consulter l'**historique des collectes** précédentes, ni celles réalisées via la version web. L'accès à l'historique sera limité aux collectes effectuées après leur connexion effective à l'application mobile.

### 4. Restrictions

**Heures et Limites** : Certaines restrictions qui peuvent être imposées aux agents lors de l'utilisation de la version web, telles que les limites de solde maximum ou les restrictions concernant l'heure de fin des collectes, ne s'appliquent pas à la version mobile hors ligne. De plus, la **traçabilité en temps réel** de l'agent n'est plus disponible ; les lieux de collecte ne seront visibles qu'après la synchronisation des données effectuée par l'agent.

### 5. Fonctionnalités

Lorsqu'une collecte est effectuée par un agent en mode en ligne, il peut imprimer un reçu contenant un QR code qui permet aux utilisateurs de scanner et d'accéder directement aux informations relatives à la transaction effectuée, y compris la **balance du client**. En revanche, lorsque la collecte se fait avec Collect Manager en mode hors ligne, il n'y a pas de **balance du client** sur le reçu imprimé, et aucune information concernant la transaction n'est disponible au moment de la collecte. Un message indique que "les données de la transaction seront affichées lorsque l'opérateur fera une synchronisation". Cela souligne l'importance d'effectuer cette synchronisation dès qu'une connexion est disponible pour garantir la mise à jour des informations.

Les agents utilisant la version mobile ne pourront pas modifier certaines informations de leur compte, telles que leur nom ou d'autres données personnelles, contrairement à ce qui est possible dans la version web. Cette restriction vise à garantir la **sécurité** et l'intégrité des informations sur la version mobile.

### 6. Acceptation des Termes

En accédant à l'application mobile Collect Manager, vous acceptez ces termes et conditions d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des conditions énoncées, vous devez immédiatement **cesser d'utiliser l'application**.

## 7. Modifications des Termes

Blucash se réserve le droit de **modifier** ces termes et conditions à tout moment. Toute modification sera notifiée via l'application ou par email. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de consulter régulièrement ces conditions pour prendre connaissance des mises à jour.

## 8. Support et Contact

Pour toute question ou demande d'assistance concernant l'application, veuillez contacter notre service support à l'adresse suivante : [support@blucash.com](mailto:support@blucash.com). En utilisant Collect Manager, vous reconnaissez avoir lu et compris ces conditions générales d'utilisation et vous vous engagez à les **respecter pleinement**.