

Conditions Générales d'Utilisation de la Version Hors Ligne de Collect Manager

Collect Manager de Blucash

Introduction

Collect Manager de Blucash est une solution numérique innovante visant à automatiser et sécuriser le processus de collecte journalière pour les agents de collecte. Initialement disponible en version web, une version mobile a été développée pour répondre aux besoins des agents travaillant dans des zones à faible connectivité, où l'accès à Internet peut être limité. Cette version mobile permet aux agents de poursuivre leurs activités même sans connexion Internet permanente, tout en offrant des fonctionnalités similaires à celles de la version web, avec quelques différences notables.

1. Accès à l'Application

L'accès à la version mobile de Collect Manager est optionnel et nécessite que l'administrateur principal lise et accepte les termes suivants. Un agent de collecte ne pourra accéder à cette version mobile que s'il a été spécifiquement autorisé par le responsable du service de collecte, via un tableau de bord dédié qui permet de gérer les autorisations d'accès.

2. Synchronisation des Données

Une fois qu'un agent a été autorisé à utiliser la version mobile, il pourra effectuer des collectes grâce à celle-ci. Toutefois, les collectes réalisées ne seront visibles par la microfinance que lorsque l'agent effectuera manuellement la synchronisation de ses données. Cette synchronisation nécessite une connexion Internet et est effectuée à l'initiative de l'agent. C'est pourquoi nous vous recommandons de remettre les reçus en cas de recours.

Il est important de noter que les agents ne pourront pas se déconnecter de l'application tant que des collectes non synchronisées sont en attente, afin d'éviter toute perte de données en cas de déconnexion imprévue.

3. Accès à l'Historique des Collectes

Les agents ayant accès à la version mobile de l'application Collect Manager ne pourront consulter que l'historique des collectes de la session active. Les collectes passées,

ou celles effectuées via la version web, ne seront pas visibles, afin de garantir la confidentialité des données.

4. Restrictions

Les restrictions concernant certaines fonctionnalités disponibles dans la version web ne s'appliquent pas dans la version mobile.

- **Période d'activité** : Les restrictions concernant l'heure de fin des collectes ne pourront être appliquées à un agent dans cette version mobile.
- **Limitation du solde** : Les restrictions concernant la limitation du solde maximum autorisé pour un agent ne sont pas appliquées dans la version mobile.
- L'accès aux coordonnées GPS en temps réel de l'agent n'est pas disponible dans la version mobile. Les lieux de collecte ne seront visibles qu'après synchronisation des données effectuée par l'agent.

5. Fonctionnalités

Dans la version en ligne, le reçu imprimé inclut le solde du client ainsi qu'un QR code permettant aux clients d'accéder directement aux informations détaillées de la transaction. En revanche, en mode hors ligne, le reçu ne comporte pas le solde du client, et le QR code redirige vers une page qui informe que l'accès aux informations de la transaction ne sera disponible qu'après la synchronisation des données par l'agent.

Les agents utilisant la version mobile ne pourront pas modifier leurs informations personnelles, telles que leur nom, numéro de téléphone et code PIN, sauf autorisation expresse du superviseur dans la version web.

6. Acceptation des Termes

En accédant à l'application mobile Collect Manager, vous acceptez ces termes et conditions d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des conditions énoncées, vous devez immédiatement cesser d'utiliser l'application.

7. Modifications des Termes

Blucash se réserve le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment. Toute modification vous sera notifiée via l'application ou par email. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces conditions pour être informé des mises à jour.

8. Support et Contact

Pour toute question ou demande d'assistance concernant l'application, veuillez contacter notre service support à l'adresse suivante : support@blucash.net. Notre équipe est disponible du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

En utilisant Collect Manager, vous reconnaissez avoir lu et compris ces conditions générales d'utilisation et vous vous engagez à les respecter pleinement.