

Produktion und Investition

Tutorium II

- Prozessflussdiagramme -

Bei Fragen, Anregungen oder Kritik:

Hergen.Schlueter@uni-oldenburg.de

Sommersemester 2011

Agenda Tutorium II

- 1. Organisatorisches**
- 2. Klausuraufgaben zum Produktionsmanagement**
- 3. Methoden des Prozessmanagements**
- 4. Referat „Gestaltung von Prozessketten“**
- 5. Spaghetti-Diagramm**
- 6. Prozessoptimierung/ Funktionsorientierung**
- 7. Referat „Das optimierte Tier“**
- 8. Erstellung eines Prozessflussdiagramms**

Klausur: SS 2006

2) Nennen Sie die vier V's zur Typologisierung von Produktionsprozessen und geben Sie für jede Ausprägung (hoch/niedrig) jeweils ein Beispiel (Stichwort genügt)! (8 Punkte)

Lösungsvorschläge

- ◆ **Volume:** Taxi (Low) vs. U-Bahn (High)
- ◆ **Variation:** Bäckerei (Low) vs. Backwerk (High)
- ◆ **Variety:** Jeansshop (Low) vs. Kaufhaus (High)
- ◆ **Visibility:** Ware von der Stange (Low) vs. Maßanfertigung (High)

Klausur: SS 2005

3a) Benennen und erläutern Sie kurz fünf wesentliche Entscheidungsbereiche des Produktionsmanagement (fünf Ps). (5 Punkte)

3b) Skizzieren Sie, wie diese fünf Entscheidungsbereiche beim Bau eines neuen Automobilwerkes auszugestalten sind. (5 Punkte)

Lösungsvorschläge

3a) Entscheidungsbereiche des Produktionsmanagements:

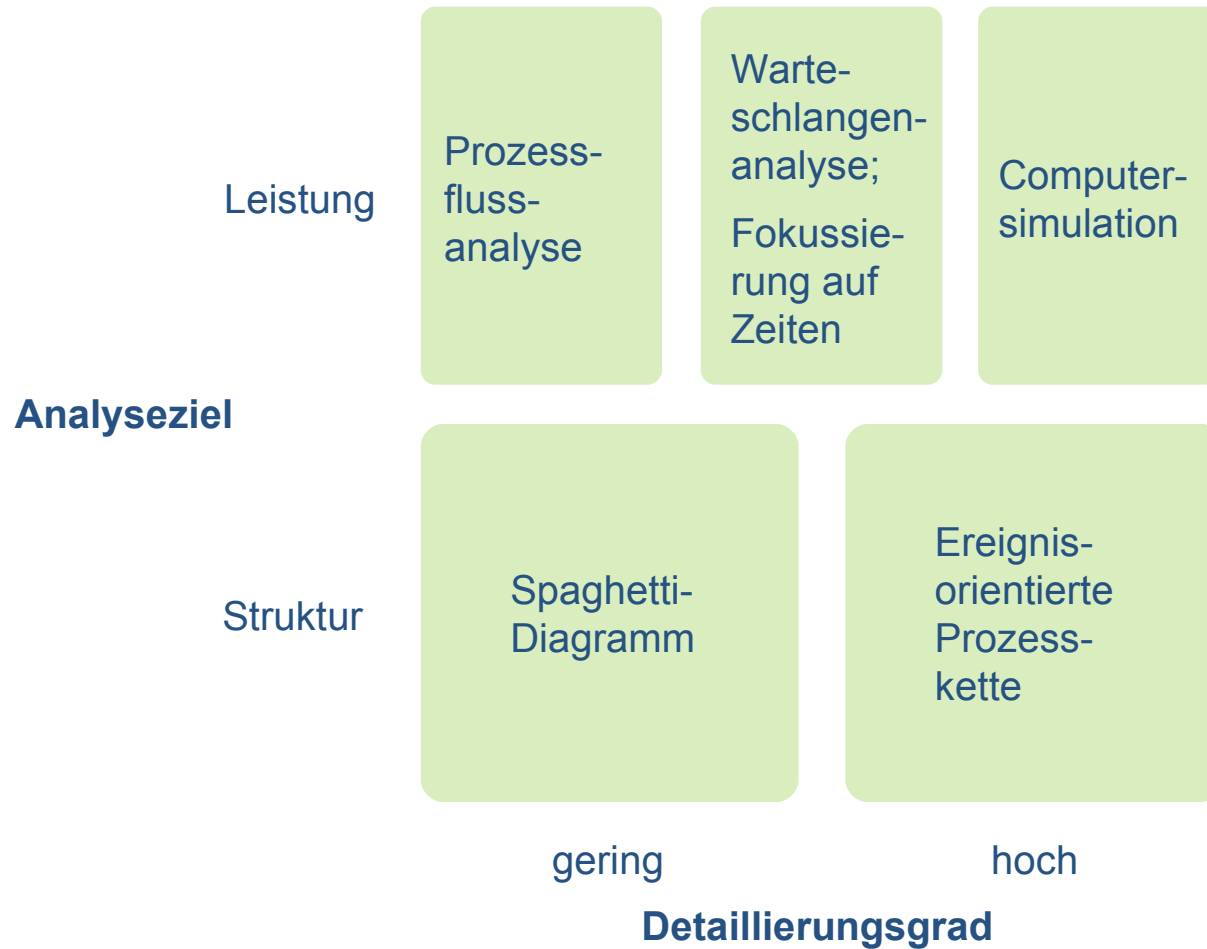
- **Plants** = Fabriken/Lager
- **People** = Mitarbeiter
- **Processes** = Produktionsprozesse
- **Products and Parts** = Produkte und Teile
- **Planing and Control** = Planung und Kontrolle

Lösungsvorschläge

3b) Fünf Entscheidungsbereiche beim Bau eines neuen Automobilwerkes:

- Plants = Werk/Produktionsstätte
- People = Management, Mitarbeiter, Verkäufer
- Processes = Fließband (bis hin zum Absatz)
- Products = Auto
- Parts = Einzelstücke
- Planing and Control = Management

Methoden des Prozessmanagements



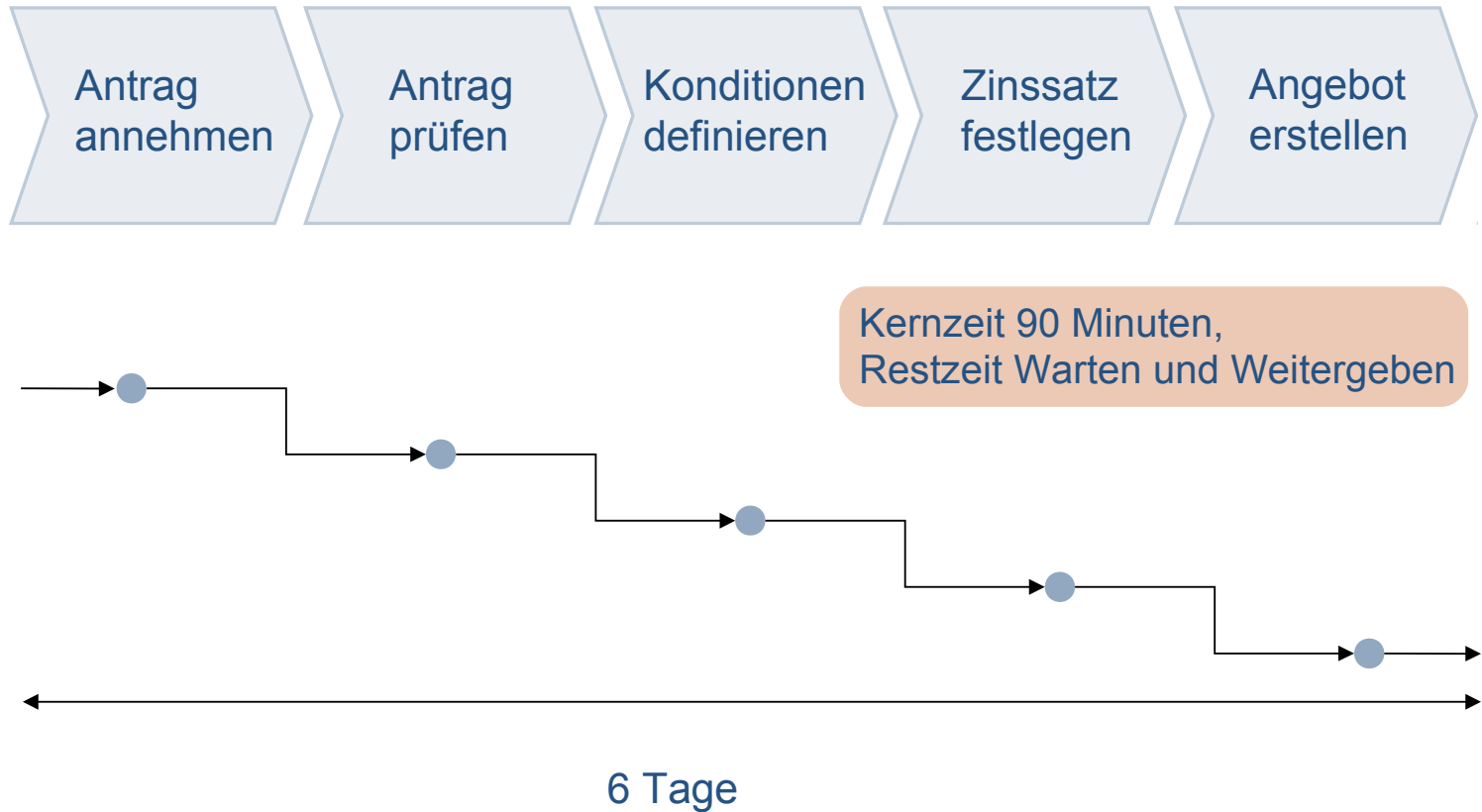
Methoden des Prozessmanagements



Referat

→ **“Die Gestaltung von Prozessketten”**

Spaghetti-Diagramm



Prozess-Optimierung



Prozess nach der Optimierung

~~Telefonist~~

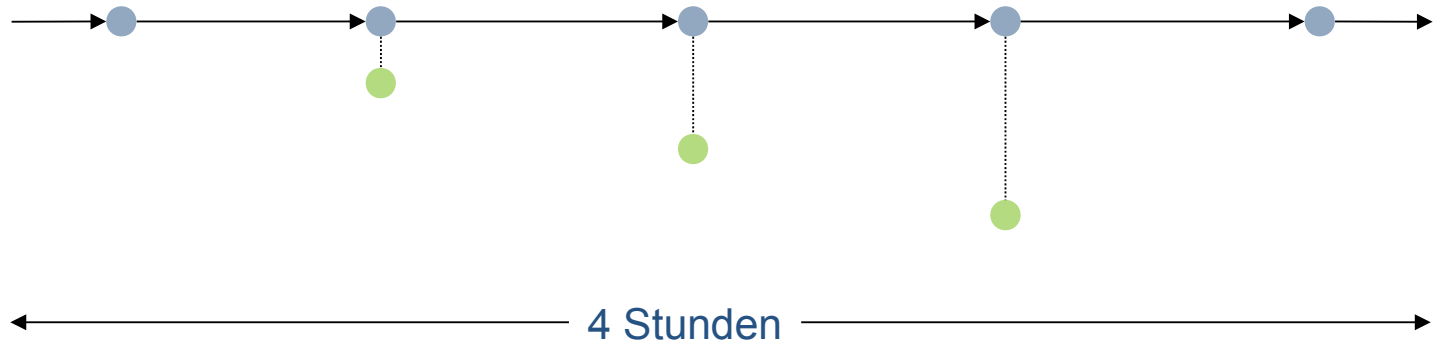
Case Manager

Spezialist 1

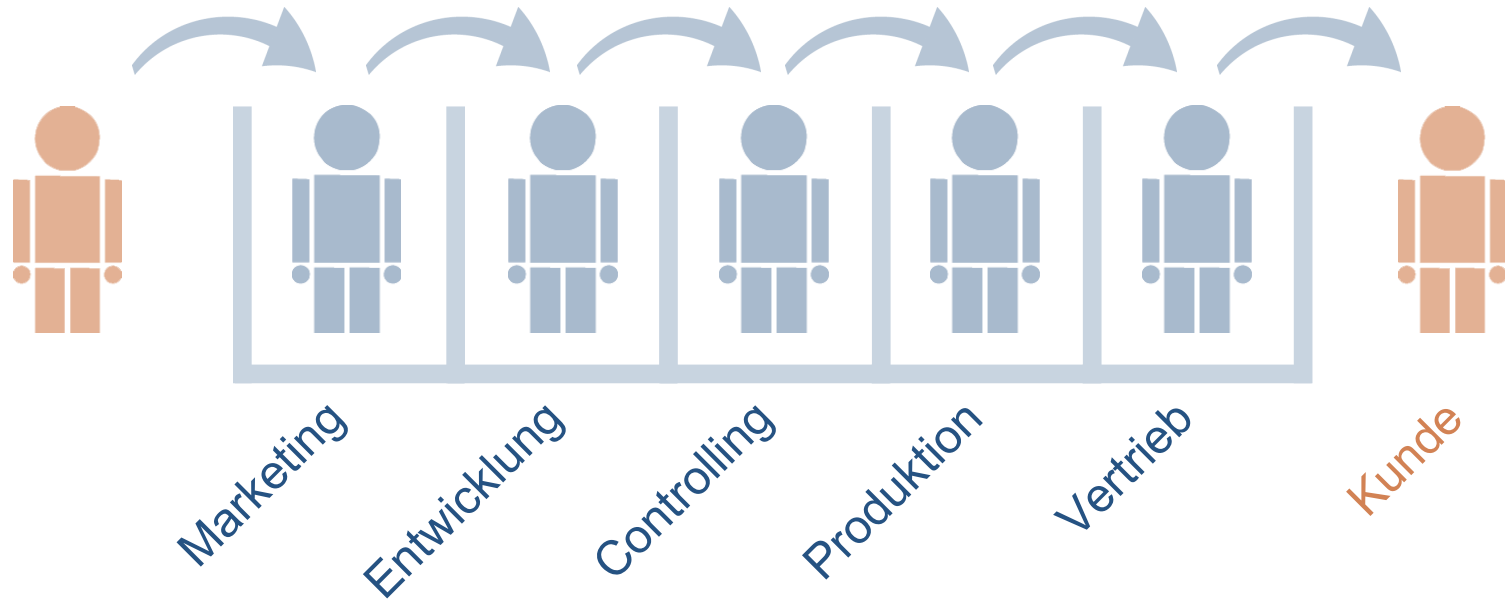
Spezialist 2

Spezialist 3

~~Schreibkraft~~

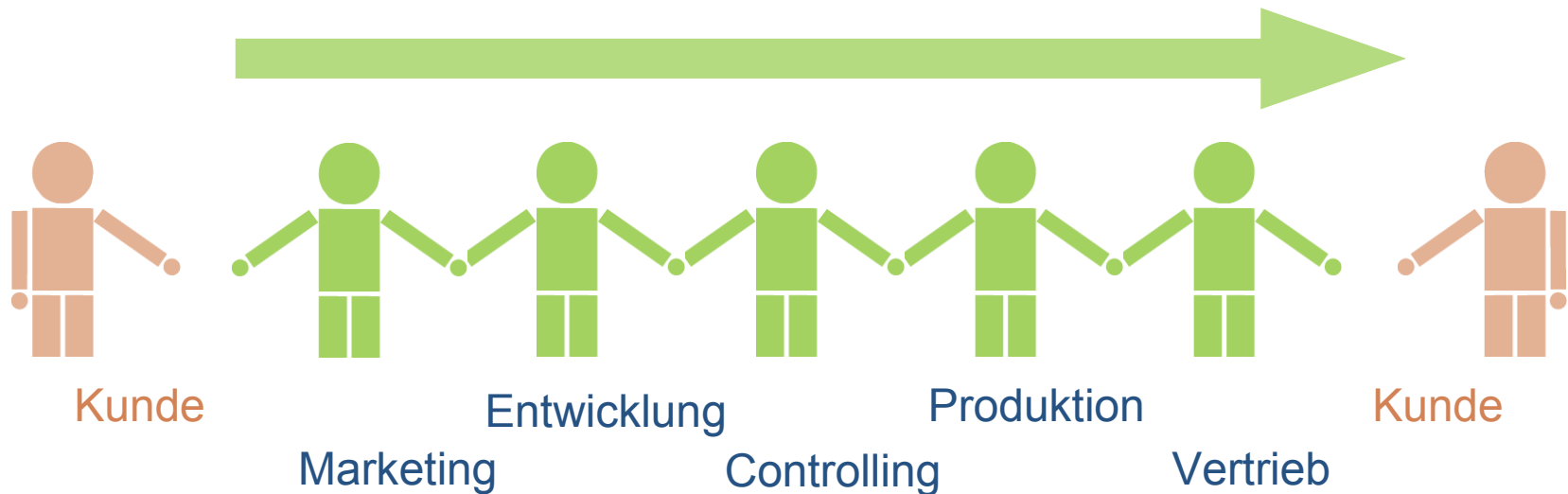


Von der Funktionsorientierung ...



- Arbeitsteilung
- Spezialisierung
- Funktionsorientierung
- Disposition
- Durchführung

... zur Prozessorientierung und -verbesserung



- Kundenorientierung !
- Reduktion der Arbeitsteilung
- Verbesserung der Wertschöpfungskette

- Integrierte Informationsverarbeitung
- Flexible Organisationsstrukturen
- Überwindung von Schnittstellenproblemen

Vergleich der Prozesse

Spaghetti-Diagramm

- Die Struktur eines Prozesses lässt sich hervorragend visualisieren, analysieren und optimieren
- Anschauliche Darstellung, welche Aktivitäten in welcher Reihenfolge von wem durchgeführt werden.

⇒ Allerdings: Für eine fundierte Bewertung der Leistung unterschiedlicher Prozessstrukturen, z.B. Kapazitätsengpässe nicht geeignet

EPK

- Besser für die Visualisierung von detaillierten Entscheidungen und Verzweigungen im Prozessablauf geeignet
- Umfassenderes Bild des Prozesses, dadurch aber komplexer und somit schwieriger zu verstehen

Referat

→ “Das optimierte Tier”

Erstellung eines Prozessflussdiagramms

Erstellen Sie am Beispiel des Referats “Das optimierte Tier” ein Prozessflussdiagramm!

Prozessflussdiagramm „Das optimierte Tier“



1. Entwickeln

Die Unternehmen konzentrieren sich auf wenige Zuchtlinien wie Cobb 500 oder Ross 308. Deren Nachkommen werden als Tagesküken in die ganze Welt verschickt



Cobb-Vantress (USA)
ist eine Tochter von Tyson Foods, dem größten Hähnchenfleisch-Produzenten der Welt. Der US-Konzern verarbeitet jedes Jahr 2,2 Milliarden Tiere

Aviagen (USA/GB)
gehört der deutschen Agrarholding um Erich Wesjohann. Dessen Bruder Paul-Heinz Wesjohann ist einer der größten Fleischproduzenten in Europa (u.a. Wiesenhof)

Quelle: Agriculture and Agri-Food Canada, agrobiodiversitaet.net, Unternehmensangaben

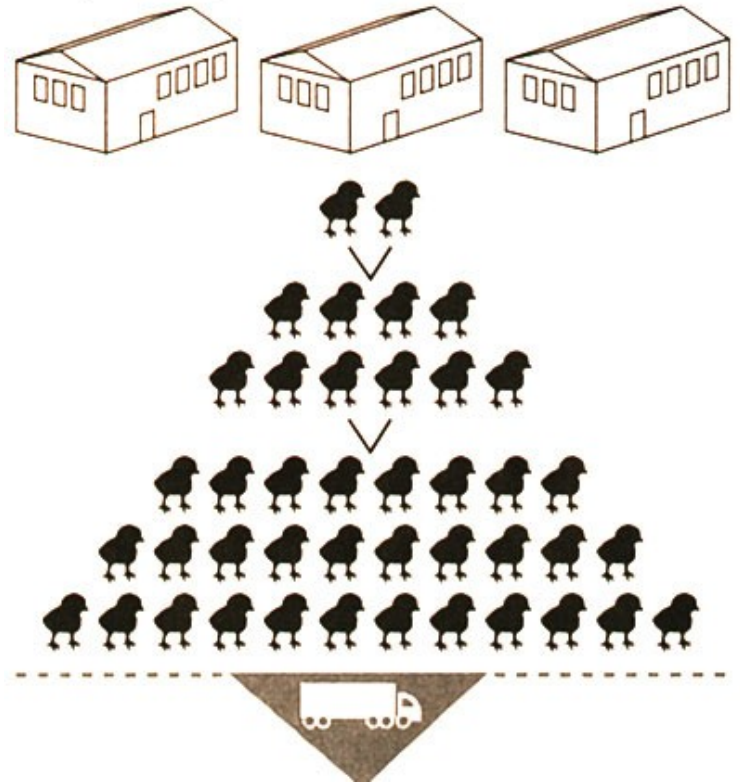


Prozessflussdiagramm „Das optimierte Tier“



2. Vervielfältigen

In Brütereien werden die Tiere über einige Generationen vermehrt und erst dann weiterverteilt. Das spart Transportkosten

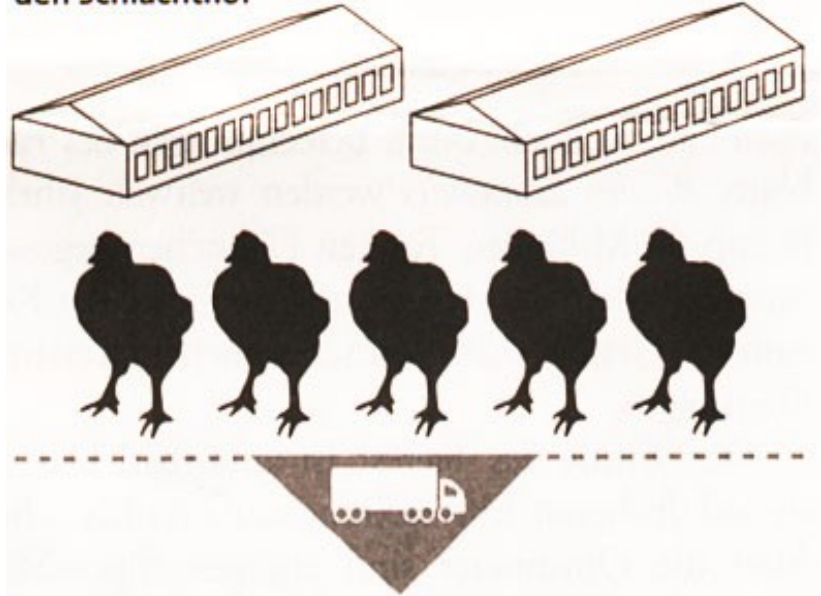


Prozessflussdiagramm „Das optimierte Tier“

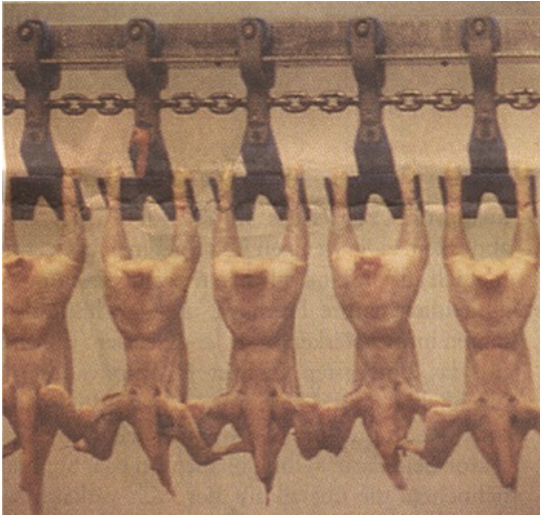


3. Mästen

In Geflügelfarmen werden die Küken durchschnittlich 38 Tage lang gemästet. Dann sind sie reif für den Schlachthof



Prozessflussdiagramm „Das optimierte Tier“



4. Schlachten und verarbeiten

In wenigen Stunden werden die Hähnchen maschinell getötet, weiterverarbeitet und für den Transport zu Supermärkten und anderen Großabnehmern verpackt

