

Gestaltung von Prozessketten

Anastasia Kazakova, Bengt Lüers

Fakultät 2 - Informatik, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften

16. April 2011



Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Prozessketten

Spaghehttdiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte Prozessketten

Hintergründe

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghehttdiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe

«IF YOU CAN'T DESCRIBE WHAT YOU ARE DOING AS A
PROCESS, YOU DON'T KNOW WHAT YOU ARE DOING.»

*W. Edwards Deming,
Amerikanischer Unternehmensberater
und Professor an der Columbia Universität*

Prozess. Prozesstypen. Prozessstruktur

PROZESS ist eine Folge von Aktivitäten zur Erstellung einer Leistung mit einem Anfang, einem Ende und einem Ziel.

PROZESSTYPEN

- ▶ Kernprozess
- ▶ Steuerungsprozess
- ▶ Unterstützungsprozesse

PROZESSSTRUKTUR

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe

Prozessstrukturanalyse

Prozessstrukturanalyse beschreibt, welche Aktivitäten in welcher Reihenfolge von wem durchgeführt werden. Durch diese Analyse können die Prozessabläufe gut visualisiert werden.

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe

Grunde der Analyse

- ▶ um herauszufinden, ob die Prozesse optimal gestaltet sind
- ▶ um die Redundanzen und Irrläufer in der Struktur zu erkennen
- ▶ um die Optimierungsansätze sinnvoll anwenden zu können

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe

Analysemethoden

- ▶ Spaghetti-Diagramm
- ▶ Ereignisorientierte Prozesskette

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe

Hintergründe

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe

Hintergründe

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe

Hintergründe

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe

Hintergründe

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

**Ereignisorientierte
Prozessketten**

Hintergründe

Hintergründe

Gestaltung von
Prozessketten

A. Kazakova, B.
Lüers

Einleitung

Prozessketten

Spaghettidiagramme

Syntax

Beispiel IBM

Ereignisorientierte
Prozessketten

Hintergründe