

Nicht von Pappe

Carl Edelmann GmbH & Co KG

Ein Vortrag von:

Justina Witziok

Svenja Hiebenga

Florian Nieswand

Jan Gramberg



Eine Unternehmung mit dem Ziel: Die beste zu sein

- 1150 Mitarbeiter in 6 Ländern
- Produktion seit 1913: jährlich rund 2 Milliarden Faltschachtel aus Karton
- Philosophie: **Qualitätsführerschaft**
- Kennzeichnung durch viele „Up and Downs“
- Mitte der Siebziger wird Fremdprüfung der Erzeugnisse durch eigenverantwortliche Prüfung ersetzt → umfassendes Qualitätssicherungssystem

Eine Unternehmung mit dem Ziel: Die beste zu sein

- Anfang der 80er setzt man auf vorbeugende Fehlervermeidung (z.B. Gruppenarbeit)
- 1985 erhält Edelmann – als erster deutscher Betrieb – ein Zertifikat für internes Qualitätsmanagement
- Nur Bereichsleiter zu Moderatoren des Wandels geschult
- „Mitarbeiter zu wenig ins Boot geholt“
- Einführung eines Handbuchs für Qualitätsmanagement:
 - „Soll ich's richtig machen – oder nach der Arbeitsanweisung im Buch?“

Jede Menge Zertifikate – aber kein dauerhafter Prozess

- 1990 neuer Anlauf zur Gruppenarbeit
- Qualitätspolitik → Lernprozess:
- Gruppenarbeit bestimmt den Alltag
- Euphorie ließ bald nach
- „Introduction to Quality Control“
- Inzwischen 80-jähriges Jubiläum – Karl Josef Ehrhart resümiert: „So haben wir nach 25 Jahren gelernt, das Qualitätsmanagement im Kern Personalmanagement ist. Alles andere ist unerlässliches aber nicht wesentliches Beiwerk.“

Gruppenarbeit ist gut – Qualität im Alltag besser

- Intelligente Prozesse, klare Ziele, verbindliche Anweisungen, ständiges Controlling notwendig für jeden, der Qualität liefert
- Strikte Anweisung von Oben (Top-Down) ist die schlechteste Methode, um Qualität zu erzeugen
- Gruppenarbeit ist nicht so nötig wie früher/ Mitarbeiter regeln Probleme ad hoc im Gespräch
- Zur Sicherheit sind sämtliche Prozesse im Managerhandbuch detailliert beschrieben

Gruppenarbeit ist gut – Qualität im Alltag besser

- GMP – Regeln (Good Manufacturing Practice) existieren für jeden Auftrag eines Arbeitsprozesses
- Edelmann – Gruppe erbringt alle Veredelungstechniken selbst, u.a. neue Kartonschachtel mit Blindenschrift



Technologisch am Optimum – qualitativ noch lange nicht

- Kürzliche Innovation: Kaltfolientransfer → neue Kombinationen von Metalleffekten und Farbe
- Codierung von Schachteln zum Schutz vor Produktpiraterie
- Umsatz seit 1995 von 2 auf 16 Millionen Euro gestiegen
- Anteilige Fehlerkosten sanken von 3,5 auf 0,7 – 0,8 Prozent
- Intern noch längst nicht am Qualitätsoptimum angelangt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Die Edelmann – Gruppe

Ein Vortrag von:
Justina Witziok

Svenja Hiebenga
Florian Nieswand
Jan Gramberg

