

Form for SESSION description

1. Identification section

1.1 Evaluation code:

1.2 Evaluation code session:

1.3 Usability evaluation method employed: **Heuristic Evaluation**

1.4 Date: **20/ 12 / 2022**

1.5 Time used for evaluation: **00h 49 m.** Start time: 09h09m End time: 09h 58m

1.6 Evaluator[1]: **Nadine Carel AZEBAZE ZEWO**

1.7 User[2]:

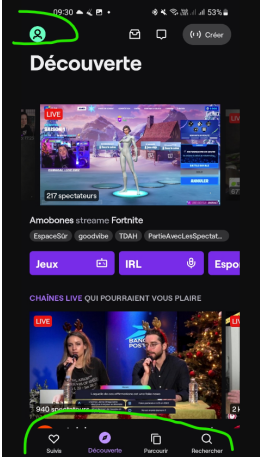
Les 10 heuristiques...

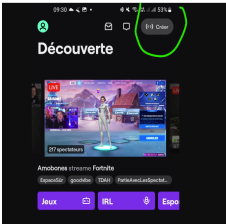
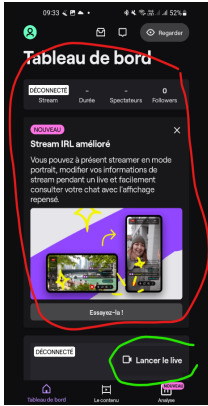
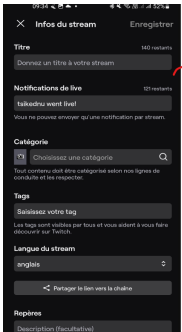
1. Utiliser de dialogues simples et naturels
2. Parler le langage de l'utilisateur
3. Minimiser la charge cognitive
4. Cohérence
5. Donner du feedback
6. Fournir de sorties explicites
7. Fournir des raccourcis
8. Fournir de messages d'erreurs
9. Concevoir pour les erreurs
10. Aide et documentation

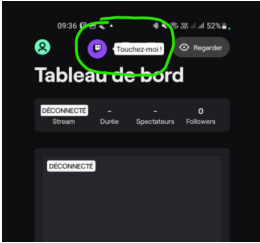
2. List of problems

#	Task[3]	Time[4]	Problem description	Scene[5]	Impact[7]	Usability Criteria involved[8]
---	----------------	----------------	----------------------------	-----------------	------------------	---------------------------------------

1	Tâche 1: Discuter en message privé sur un stream	3 minutes	Accéder au chat privé pas du tout intuitif le fait de cliquer sur le nom du streamer et de défiler sur la liste déroulante horizontale pour accéder au chat		2	Minimiser la charge cognitive Fournir des sorties explicites Fournir des raccourcis
2	Tâche 2: Regarder un stream terminé	/	Pas de problème Une fois qu'on a trouvé le chat on a trouvé les vidéos aussi	/	0	Minimiser la charge cognitive Fournir des sorties explicites Fournir des raccourcis

3	Tâche 3: Regarder les paramètres du compte	1 minutes	Charge cognitive importante Ce n'est pas intuitif l'icône du compte séparer de la barre du menu j'aurai tendance à l'avoir au même niveau que les autres accès du menu		0.5	Cohérence
---	-------------------------------------------------------------	-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----------

4	<p>Tâche 4:Lancer un stream sur mon téléphone</p>	07 minutes	<p>Le bouton créer ne décrit pas du tout ce que je veux faire, le langage utilisé n'est pas clair du tout</p> <p>Une fois que j'ai cliquer sur le bouton créer j'arrive sur la deuxième image et je suis perdue; le bouton lancer live n'est pas directement visible à cause de toutes les informations inutiles affichées en même temps sur l'écran et le titre Tableau de bord ne m'aide pas à savoir si je suis au bon endroit ou pas</p> <p>Lorsque je clique sur lancer le live et que je choisis le type de stream que je veux faire; j'arrive sur cette page et je sais pas ce qu'il faut</p>	  	3	<p>Parler le langage de l'utilisateur</p> <p>Minimiser la charge cognitive</p> <p>Cohérence</p> <p>Parler le langage de l'utilisateur</p> <p>Utiliser des dialogues simples et naturels</p> <p>Aide et documentation</p>
---	----------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>faire; je reste bloquée</p> <p>Lorsque je réussis à lancer le live j'ai cette petite icône avec écrit "touchez-moi" qui apparaît; je sais pas à quoi elle sert</p>			<p>Cohérence</p> <p>Utilisez des dialogues simples et naturels</p> <p>Donner du feedback</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------

-
- [1] Name or code of evaluator conducting the test
- [2] Code of user (never to use names to identify users) being tested. Leave this field empty when using an inspection method.
- [3] **Task**, or its code used to identify a user task described away, being affected by the usability problem.
- [4] **Time**, (min:sec) used for accomplish (or not) a task.
- [5] Pointers to the data set showing the problem, ex: video session, screen snapshot, URL address for the pages and objects (text, link, image, etc.) when evaluating Web applications.
- [6] **Scenario of use** sequence of user action when the problem occurred
- [7] **Impact**, evaluators rating for the problem. Example of severity scale: critical = 3 /important = 2/ minor = 1.
- [8] Criteria used rating the test. Ex. Nielsen's Heuristic, Ergonomic rule number (according to a given set) to identify the criteria which is concerned by the problem, etc.

