Akzeptanztest

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Anwendungsfalldiagramm |
| Anwendung | Mitarbeiter meldet sich an (Anmelden) |
| Voraussetzungen | Mitarbeiter muss zuvor vom Chef als Mitarbeiter registriert sein |
| Ereignis | Mitarbeiter meldet sich mit den vorgegebenen Anmeldedaten |
| Akzeptiertes Resultat | * Mitarbeiter wird vom System als Mitarbeiter erkannt (login Name) * System erteilt nur die Mitarbeiter Rolle * Mitarbeiter bekommt die Möglichkeit einen Auftrag zu erstellen |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Anwendungsfalldiagramm |
| Anwendung | Mitarbeiter erstellt einen Auftrag (Auftrag erstellen) |
| Voraussetzungen | Mitarbeiter bekommt einen Reparaturauftrag von einem Kunden |
| Ereignis | Mitarbeiter erstellt einen Auftrag und berechnet einen vordefinierten Betrag beim Kunden ab |
| Akzeptiertes Resultat | * Mitarbeiter lehnt die Reparatur ab (Außnahmefall) * Mitarbeiter erstellt einen Reparaturauftrag * System teilt dem Auftrag einen Mitarbeiter zu * Auftrag wird weiter bearbeitet * Mitarbeiter händigt Kunden Kundenrechnung aus (Kundenrechnung) |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Anwendungsfalldiagramm |
| Anwendung | Mitarbeiter bearbeitet den zugeteilten Auftrag (Auftrag bearbeiten) |
| Voraussetzungen | Auftrag muss zuvor erstellt worden sein |
| Ereignis | Ein Mitarbeiter geht in einen Reparaturraum und repariert das Objekt des Kunden |
| Akzeptiertes Resultat | * Mitarbeiter entnimmt aus dem Inventar Materialien die benötigt werden (Materialien entnehmen) * Mitarbeiter meldet sich im System an und bestätigt die Reparatur * System ändert Status (Status ändern) |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Anwendungsfalldiagramm |
| Anwendung | Auftrag ist fertig |
| Voraussetzungen | Mitarbeiter muss die Reparatur abschließen |
| Ereignis | System ändert Status in „Zur Abholung bereit“ |
| Akzeptiertes Resultat | * Mitarbeiter übergibt Kunden sein repariertes Objekt zurück * Mitarbeiter übergibt Kunden sein repariertes Objekt zurück und zusätzlich eine Gutschrift (verspätete Reparatur) * Objekt wird nicht abgeholt und wird vorübergehend im Inventar gelagert * Objekt wird gespendet weil der Kunde es nach längerer Zeit immer noch nicht abgeholt hat * System speichert Auftrag ab als abgeschlossen |