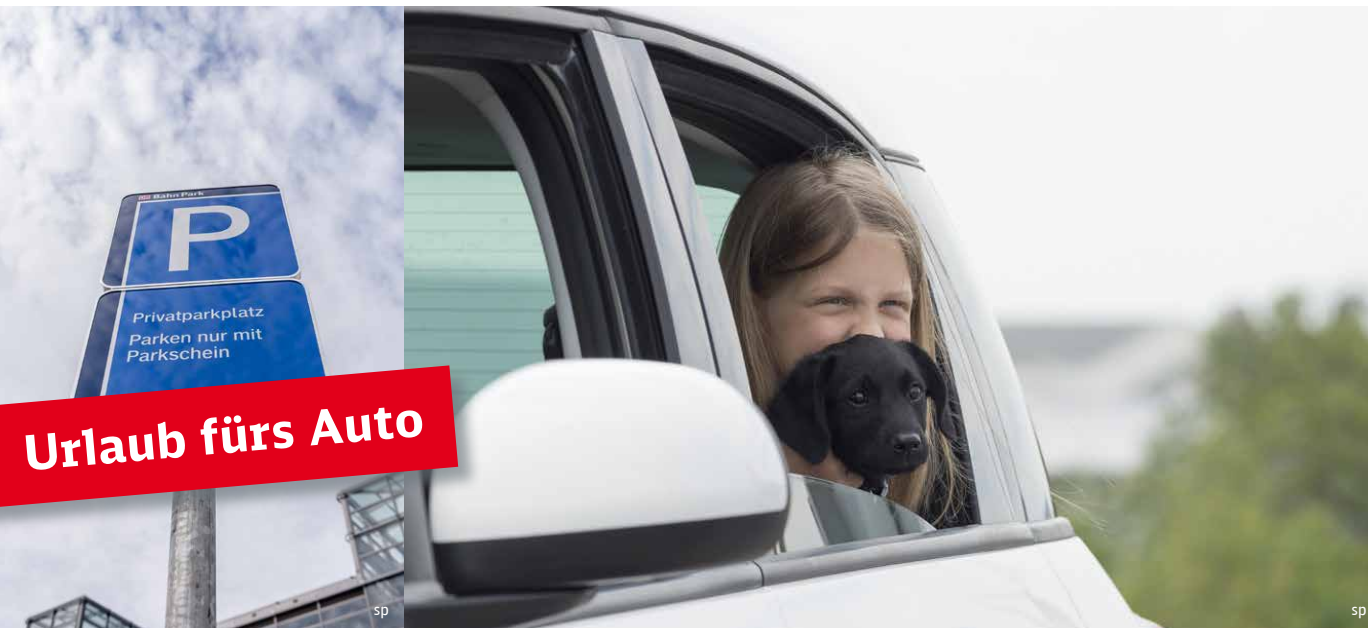




DB BahnPark – **Parken am Bahnhof**

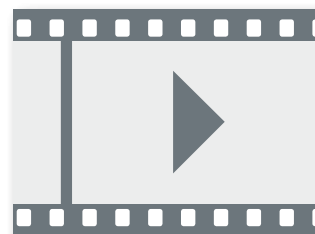


Inhalt

Unternehmen – Wir über uns	2
gleisnah – Kompetenzzentrum Parken am Bahnhof	4
Referenzobjekte	5
nah am Kunden – Einfach parken am Bahnhof	6
digital – Innovation und Digitalisierung	7
grün – Unsere Kunden lassen ihr Auto stehen	8
schöner Parken	9

Urlaub fürs Auto:

Ein kleiner Parkstreifen ...



Parkraummanagement
am Bahnhof



Unternehmen – Wir über uns

Die DB BahnPark GmbH ist die Parkraummanagementgesellschaft der Deutschen Bahn.

Als Gemeinschaftsunternehmen der Betreiberin der Personenbahnhöfe – DB Station&Service AG (51 %) – und der Contipark International Parking GmbH (49 %) wurde die DB BahnPark GmbH Ende 2005 gegründet.

Unsere Aufgabe ist es, die Parksituation an Bahnhöfen zu optimieren und bahnhofsnahe Parkräume professionell zu bewirtschaften.

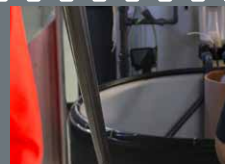
Derzeit sind wir mit 314 Parkhäusern, Tiefgaragen und Parkplätzen präsent und bieten unseren Kunden ca. 32.620 Stellplätze.

3

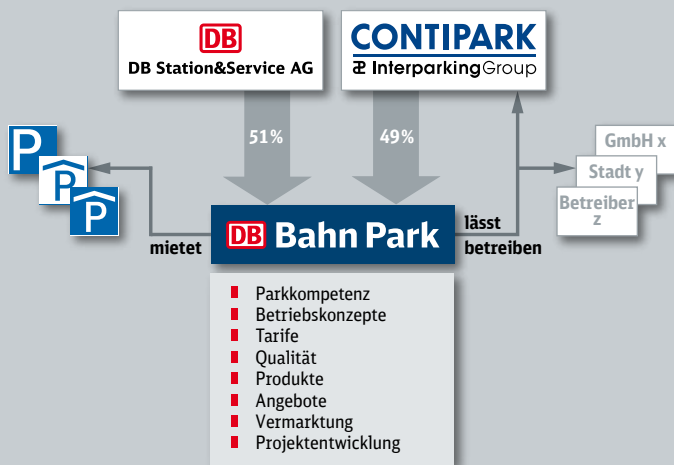
2

1

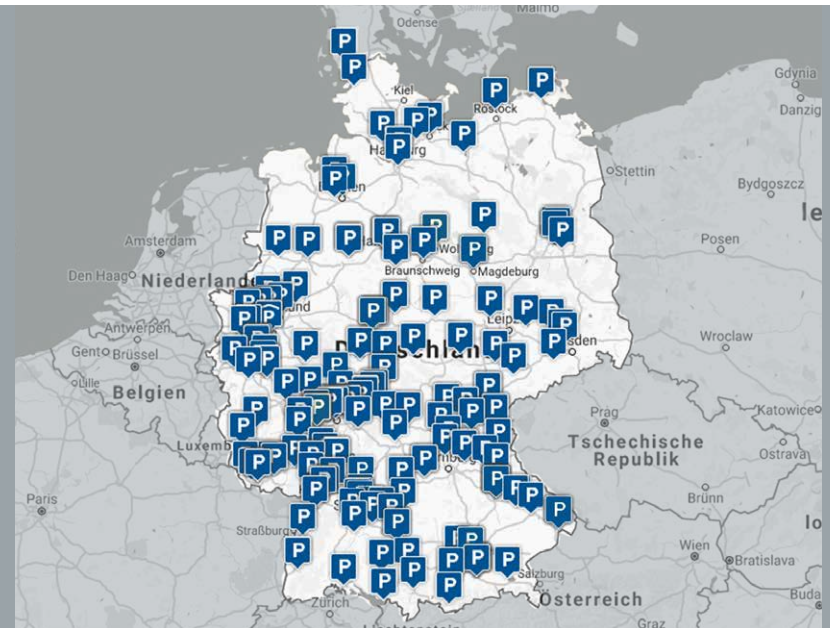
Das ist Kai.
Kai hat ein Auto.
Oft ist er damit
unterwegs.



Geschäftsmodell DB BahnPark GmbH



Wir machen mehr aus
Ihrem Parkraum ...



... überall in
Deutschland.

Wir mieten Parkeinrichtungen kommunaler und privater Eigentümer sowie der Deutschen Bahn zum Betrieb an und bieten unseren Partnern attraktive Erträge aus ihren Objekten.

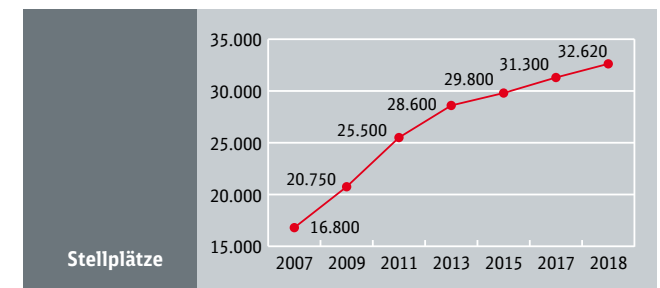
Als Kompetenzträger Parken am Bahnhof bieten wir Planungs- und Entwicklungsleistungen für die DB und für kommunale oder private Auftraggeber.

Für den Betrieb und die Entwicklung von Parkeinrichtungen in Bahnhofsnähe ist die DB BahnPark GmbH Ihr zuverlässiger Partner.

Die Orientierung an den Bedürfnissen unserer Kunden ist für uns im Parkgeschäft essentiell:

Unsere Kunden brauchen die **Information**, dass es Parkplätze am Bahnhof gibt, und die **Gewissheit**, ob sie am gewünschten Reiseterrain einen Stellplatz für ihren Pkw finden. Daher bauen wir unseren Service www.parkenam-bahnhof.de inklusive der Prognose freier Stellplatzkapazitäten weiter aus.

Innovation und Digitalisierung: Wir erproben neue Vertriebswege, Mess-, Prognose- und Steuerungsverfahren mit dem Ziel, den **Komfort** für unsere Kunden zu erhöhen.



Aber an ganz besonderen Tagen – wenn das Auto Geburtstag hat oder so – bringt er es

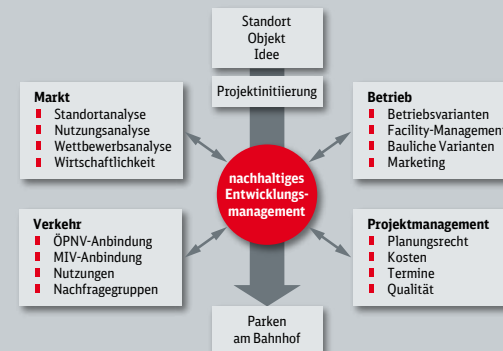
auf einen Parkplatz am Bahnhof.





Ihr Spezialist
für das Parken
am Bahnhof

Integration des Bausteins Parken in die Gesamtentwicklung Ihres Projekts



gleisnah – Kompetenzcenter Parken am Bahnhof

Die DB BahnPark GmbH ist das Kompetenzcenter Parken am Bahnhof des DB-Konzerns.

Spezialimmobilien professionell betreiben

Die DB BahnPark GmbH hat langjährige Erfahrung in der Bewirtschaftung bahnhofsnaher Parkeinrichtungen. Wir mieten Objekte kommunaler und privater Eigentümer sowie der Deutschen Bahn zum Betrieb an. Unsere Betriebskonzepte sind auf die spezifischen Bedarfe der verschiedenen Kundengruppen an Bahnhöfen zugeschnitten. Sie kombinieren die Bedürfnisse von Reisenden, Pendlern, Kunden der Dienstleistungsfunktion des Bahnhofs und der Umgebung sowie von Besuchern und Kunden der Stadt.

Mit DB BahnPark Visionen verwirklichen

Die deutschen Bahnhöfe und ihr unmittelbares Umfeld bilden wichtige Zentren für Handel, Dienstleistung und Freizeitangebote. DB BahnPark unterstützt Sie kompetent bei Planungs- und Entwicklungsprozessen im Bereich Parken. Wir sind Ihr Spezialist für Aus- oder Neubauprojekte bahnhofsnaher Parkeinrichtungen. Optimale, bedarfsorientierte Lösungen für das Parken sind ein Schlüssel für dauerhaft erfolgreiche Investitionsprojekte. Die DB BahnPark steht Ihnen auch während der Entwicklungsphasen Ihres Bauvorhabens mit Know-how und Planungskompetenz zur Seite. Wir beraten Sie gern in allen Fragen rund um das Thema Parken.

Selbstverständlich betrachten wir Ihr Projekt auch mit Blick auf eine mögliche spätere Bewirtschaftung der neu- oder ausgebauten Parkeinrichtung durch die DB BahnPark: Als Ihr Partner für das Parken am Bahnhof bieten wir langfristige Verlässlichkeit und haben stets den Fokus auf dauerhaften gemeinsamen Erfolg.

Park+Ride erhalten und entwickeln

In enger Kooperation mit der DB, Privaten und Kommunen verfolgen wir das Ziel, Parkmöglichkeiten an Pendlerbahnhöfen wirtschaftlich zu betreiben und für unsere Kunden damit ein ausreichendes vernetztes Parkangebot nachhaltig zu sichern.

Hier kann das Auto mit
all seinen Freunden
sprechen ...



Referenzobjekte



Neubau: Beispiel Aschaffenburg Hbf

Objekt: Parkhaus Aschaffenburg Hbf

Vermieter: Privat

Stellplätze: 459



Park+Ride: Beispiel Holzkirchen

Objekt: Parkplatzflächen rund um den Bahnhof Holzkirchen

Vermieter: Deutsche Bahn, Kommune

Stellplätze: 427



Aufwertung: Beispiel Gelnhausen

Objekt: Park+Ride-Parkhaus Gelnhausen

Vermieter: Kommune

Stellplätze: 321



Vitalisierung: Beispiel Hamburg Hbf

Objekt: Parkhaus Hamburg Hbf Centrum

Vermieter: Privat

Stellplätze: 443



Zwischennutzung: Beispiel Hannover Hbf

Objekt: Hannover Hbf Parkplatz Augustenstraße

Vermieter: Deutsche Bahn, Kommune

Stellplätze: 140

... und den Zügen
bei der Arbeit zu-
schauen – als Mem-
ber of the Club, ex-

klusiv mit Ausweis!
Den kriegt aber
jeder :-)





Hier kommen
Autofahrer
zum Zug.

nah am Kunden – Einfach parken am Bahnhof

Zum Parken zählen für uns verlässliche Informationen über vorhandene Parkmöglichkeiten, eine zuverlässige Prognose der Stellplatzverfügbarkeit (ggf. auch eine Reservierungsmöglichkeit), Zahlungskomfort und ein möglichst reibungsloser, berührungsarmer Parkvorgang.

Produkt

Das Parkangebot an Bahnhöfen muss quantitativ, aber auch qualitativ auf die Bedarfe der typischen Kundengruppen ausgerichtet sein. Wir bieten Parkprodukte für Reisende und Pendler, für Abholer und Bringer und andere Bahnhofsbesucher und selbstverständlich auch

für weitere Gruppen, die das unmittelbare Umfeld der Bahnhöfe nutzen.

Vertriebswege

Neben den klassischen Vertriebswegen im Parkgeschäft (Schrankenanlage oder Parkscheinautomat mit Zahlung vor Ort) und dem Vertrieb von Parkberechtigungen über die Verkaufsstellen der Deutschen Bahn und der jeweiligen Betreiber bieten wir zunehmend neue Zugangsmöglichkeiten, etwa Online-Reservierung oder Handyparken.

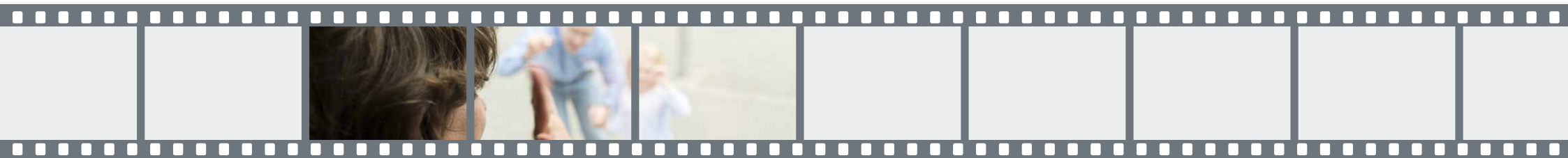
Parkrauminformationen

Durch unseren Service www.parkenambahnhof.de können sich Kunden bei ihrer Reiseplanung über Lage, Tarife und Verfügbarkeit von Parkeinrichtungen an Bahnhöfen in Deutschland informieren. Das Informationsangebot

umfasst unser Portfolio und es werden in Zusammenarbeit mit unseren Partnern auch deren Parkraumdaten veröffentlicht. Mit den von uns aggregierten Parkrauminformationen speisen wir auch die Online-Informationenplattformen der Deutschen Bahn wie www.bahn.de und www.bahnhof.de.

Servicequalität

Für gelingende Kundenkontakte in unseren Parkeinrichtungen fördert die DB BahnPark die Mitarbeiter im Betrieb. Wir trainieren die Kollegen kontinuierlich sowohl in Schulungen als auch on the job. Dabei berücksichtigen wir, was uns die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich um die Parkplätze kümmern, aus ihrer täglichen Praxis zurückmelden.





intelligenter
Parken



digital – Innovation und Digitalisierung

Kundenzufriedenheit

Auf unserer Feedbackplattform www.bahnhofsparken.de haben Kunden jederzeit die Möglichkeit uns online ihre Kritik oder ihre Zufriedenheit mit unserem Parkangebot mitzuteilen.

Wir nutzen diese wertvollen Rückmeldungen zur Verbesserung unserer Dienstleistung.

Prognose

Mit unserer Parkplatzprognose geben wir unseren Kunden die Gewissheit, ob sie für ihren Reiseterrmin einen Stellplatz für ihren Pkw finden, und tragen so zu einem entspannten Reiseerlebnis bei: Sie können sich für immer mehr unserer Parkeinrichtungen die voraussichtlich verfügbare Anzahl von Stellplätzen prognostizieren lassen: www.parkenambahnhof.de/prognose

Online-reservierung und Handyparken

Kunden können sich ihren Stellplatz für einzelne Garagen im Voraus online reservieren: www.parkplatz.kaufen. Unsere App „DB BahnPark“ bietet Smartphone-Nutzern die Möglichkeit, auf offenen Parkplätzen ihre Parkberechtigung ohne einen Gang zum Parkscheinautomaten zu erwerben. Die App ist in den Stores verfügbar und bietet den Vorteil, die Parkberechtigung noch vor der Rückkehr zum Fahrzeug durch Nachlösen verlängern zu können.

Open Data

Ausgewählte Informationen über unser Parkangebot stellen wir allen Interessenten auch über das OpenData-Portal der Deutschen Bahn als API zur Verfügung. Neben statischen Standort- und Tarifinformationen finden sich dort auch für einen Teil unseres Portfolios dynamische Daten zu aktuell verfügbaren Stellplätzen.





In Verantwortung
handeln

Das ist grün.
deutschebahn.com/gruen

Nr. 40 Sonne rein.
Parkschein raus.
DB BahnPark.



grün – Unsere Kunden lassen ihr Auto stehen

Unser Parkangebot stärkt die Intermodal-schnittstelle Bahnhof, wir erleichtern den Umstieg von der Straße auf die Schiene. Durch Optimierung der Abläufe beim Parken zielen wir auf Verminderung von Suchverkehr und helfen so auch das Schadstoffaufkommen durch Pkw zu senken. Wir achten in unseren Betriebskonzepten besonders auf energieeffiziente Prozesse und den Einsatz von Ökostrom.

Energieeffizienz

Wir setzen auf zeitgemäß energiesparende Technik. Unsere Parkscheinautomaten sind solarbetrieben. Wir rüsten unsere Parkgaragen sukzessive mit LED-Beleuchtung aus. Schon jetzt werden an vielen Standorten durch Einsatz von Bewegungssensoren nur die von Kunden aktuell benutzten Garagenbereiche voll beleuchtet. Auch zahlreiche unserer offenen Parkplätze verfügen bereits über sensorgesteuerte Solarleuchtsysteme. Überall, wo es in unserer Verantwortung liegt, setzen wir auf Energielieferverträge über Ökostrom. Insbesondere beim Neubau von Parkeinrichtungen legen wir Wert auf ökologisch orientierte Bauprozesse und eine nachhaltige Planung. Auf diese Weise wird z. B. nur tatsächlich notwendiger Parkraum neu geschaffen.

Elektromobilität

Wir beteiligen uns an Projekten zur Entwicklung elektro-mobiler Angebote: Eine Reihe unserer Standorte sind bereits mit Ladestationen für Elektrofahrzeuge ausgestattet.





Parken ist Kunst



oben: Farbkonzept Parkhaus Aschaffenburg Hbf
unten: Fotokunst in der Tiefgarage Ulm Hbf

schöner Parken

Die DB BahnPark GmbH bietet ihren Kunden attraktive Parkangebote an Bahnhöfen. Wir legen großen Wert auf komfortable, reibungslose und einfache Parkprozesse und möchten unseren Kunden rundum angenehme Parkerlebnisse ermöglichen. Dazu gehört für uns auch scheinbar Abwegiges, Unerwartetes, Schönes.

Das Spektrum unseres Engagements für schöne Parkerlebnisse reicht von Lichtgestaltung, Farbkonzepten und Duftmarketing über kostenlosen Kaffee und freies WLAN bis zu Kunstausstellungen in Parkhäusern und einem Jugendprojekt zur künstlerischen Gestaltung eines Graffiti-Parkhauses.

Parken ist Kunst und wir bieten Urlaub fürs Auto.



Parken am Bahnhof
Urlaub fürs Auto

Impressum

DB BahnPark GmbH
Tauentzienstraße 9-12
10789 Berlin

Telefon: 030/319 86 17-00
Fax: 030/319 86 17-99
E-Mail: info@dbbahnpark.de

Fotos:
sp: Servicepool, tr: Thomas Rosenthal,
cb: Christoph Brandl, db: DB BahnPark
Fotos Umschlag: Servicepool

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand Oktober 2018

www.dbbahnpark.de

