

Digitale App-Vermarktung für Recode: Chatbot vs. Multi-Step-Funnel

DIPLOMARBEIT

verfasst im Rahmen der

Reife- und Diplomprüfung

an der

Höheren Abteilung für IT-Medientechnik

Eingereicht von:

Michael Stützner
Konstantin Öller

Betreuer:

Martin Huemer

Projektpartner:

Recode®

Leonding, 4. April 2026

Ich erkläre an Eides statt, dass ich die vorliegende Diplomarbeit selbstständig und ohne fremde Hilfe verfasst, andere als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel nicht benutzt bzw. die wörtlich oder sinngemäß entnommenen Stellen als solche kenntlich gemacht habe.

Die Arbeit wurde bisher in gleicher oder ähnlicher Weise keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch noch nicht veröffentlicht.

Die vorliegende Diplomarbeit ist mit dem elektronisch übermittelten Textdokument identisch.

Leonding, 4. April 2026

Michael Stützner & Konstantin Öller

Abstract

Brief summary of our amazing work. In English. This is the only time we have to include a picture within the text. The picture should somehow represent your thesis. This is untypical for scientific work but required by the powers that are. Suspendisse vel felis. Ut lorem lorem, interdum eu, tincidunt sit amet, laoreet vitae, arcu. Aenean faucibus pede eu ante. Praesent enim elit, rutrum at, molestie non, nonummy vel, nisl. Ut lectus eros, malesuada sit amet, fermentum eu, sodales cursus, magna. Donec eu purus. Quisque vehicula, urna sed ultricies auctor, pede lorem egestas dui, et convallis elit erat sed nulla. Donec luctus. Curabitur et nunc. Aliquam dolor odio, commodo pretium, ultricies non, pharetra in, velit. Integer arcu est, nonummy in, fermentum faucibus, egestas vel, odio.



Zusammenfassung

Zusammenfassung unserer genialen Arbeit. Auf Deutsch.

Das ist das einzige Mal, dass eine Grafik in den Textfluss eingebunden wird. Die gewählte Grafik soll irgendwie eure Arbeit repräsentieren. Das ist ungewöhnlich für eine wissenschaftliche Arbeit aber eine Anforderung der Obrigkeit.

Bitte auf keinen Fall mit der Zusammenfassung verwechseln, die den Abschluss der Arbeit bildet! Suspendisse vel felis.

Ut lorem lorem, interdum eu, tincidunt sit amet, laoreet vitae, arcu. Aenean faucibus pede eu ante. Praesent enim elit, rutrum at, molestie non, nonummy vel, nisl. Ut lectus eros, malesuada sit amet, fermentum eu, sodales cursus, magna. Donec eu purus. Quisque vehicula, urna sed ultricies auctor, pede lorem egestas dui, et convallis elit erat sed nulla. Donec luctus. Curabitur et nunc. Aliquam dolor odio, commodo pretium, ultricies non, pharetra in, velit. Integer arcu est, nonummy in, fermentum faucibus, egestas vel, odio.



Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
1.1 Ausgangslage	1
1.2 Motivation und Problemstellung	1
1.3 Zielsetzung	1
1.4 Vorgehensweise	1
1.5 Aufbau	1
2 Umfeldanalyse	2
2.1 Personalvermittlung in der Gastronomie	2
2.2 Marketing Chatbots	2
2.3 Personalisierung und Tonalität von Chatbots	2
2.4 Tracking und Analyse von Nutzerverhalten	2
2.5 Erkenntnis <- <i>Umformulieren!!</i>	2
3 Konzept	3
3.1 Zielgruppen	3
3.2 Funktionale Anforderungen	3
3.3 Sonstige Anforderungen	3
3.4 Use-Cases	3
3.5 Funnel Konzept	3
3.6 Messungen	3
4 Technologien	4
4.1 Technologie Stack	4
4.2 Voiceflow	4
4.3 Alternativen zu Voiceflow	4
4.4 Quarkus	4
4.5 Datenbank	4
4.6 D3.js	4

5 Umsetzung	5
5.1 Gesamtarchitektur	5
5.2 Chatbot	5
5.3 Datenerfassung	5
5.4 Backend	5
5.5 Datenvisualisierung	5
6 Ergebnisse	7
6.1 Datengrundlage	7
6.2 Nutzerverhalten	7
6.3 Nutzer Feedback	7
6.4 Rollenvergleich	7
6.5 Interpretation	7
7 Zusammenfassung	8
7.1 Erfüllung der Zielsetzung	8
7.2 Fehler	8
7.3 Erweiterungs- und Verbesserungspotenzial	8
Literaturverzeichnis	VI
Abbildungsverzeichnis	VII
Tabellenverzeichnis	VIII
Quellcodeverzeichnis	IX
Anhang	X
	IV

1 Einleitung

1.1 Ausgangslage

Durch zunehmende Digitalisierung ändert sich die Weise wie Dienstverhältnisse in der Gastronomie eingegangen werden. Vor allem Gastarbeiter und Saisonale Dienstverhältnisse werden immer flexibler eingesetzt, deshalb entwickelt das Unternehmen *Recode* eine App die es einfacher für Arbeitgeber macht, Arbeitskräfte während Personalengpässen zu finden und Arbeitnehmern erleichtert, ihre bevorzugte Dienststelle zu finden.

1.2 Motivation und Problemstellung

1.3 Zielsetzung

1.4 Vorgehensweise

1.5 Aufbau

2 Umfeldanalyse

2.1 Personalvermittlung in der Gastronomie

2.2 Marketing Chatbots

2.3 Personalisierung und Tonalität von Chatbots

2.4 Tracking und Analyse von Nutzerverhalten

2.5 Erkenntnis <- *Umformulieren!!*

3 Konzept

3.1 Zielgruppen

3.1.1 Gastronom:innen

3.1.2 Jobsuchende

3.2 Funktionale Anforderungen

3.3 Sonstige Anforderungen

3.4 Use-Cases

3.5 Funnel Konzept

3.5.1 Klassisch

3.5.2 Chatbot basiert

3.6 Messungen

4 Technologien

4.1 Technologie Stack

4.2 Voiceflow

4.3 Alternativen zu Voiceflow

4.4 Quarkus

4.5 Datenbank

4.6 D3.js

5 Umsetzung

5.1 Gesamtarchitektur

5.2 Chatbot

5.3 Datenerfassung

5.4 Backend

5.5 Datenvisualisierung

Siehe tolle Daten in Tab. 1.

Siehe und staune in Abb. 1. Dann betrachte den Code in Listing 1.

Listing 1: Some code

```
1 # Program to find the sum of all numbers stored in a list (the not-Pythonic-way)
2
3 # List of numbers
4 numbers = [6, 5, 3, 8, 4, 2, 5, 4, 11]
5
6 # variable to store the sum
7 sum = 0
8
9 # iterate over the list
10 for val in numbers:
11     sum = sum+val
12
13 print("The sum is", sum)
```

	Regular Customers	Random Customers
Age	20-40	>60
Education	university	high school

Tabelle 1: Ein paar tabellarische Daten

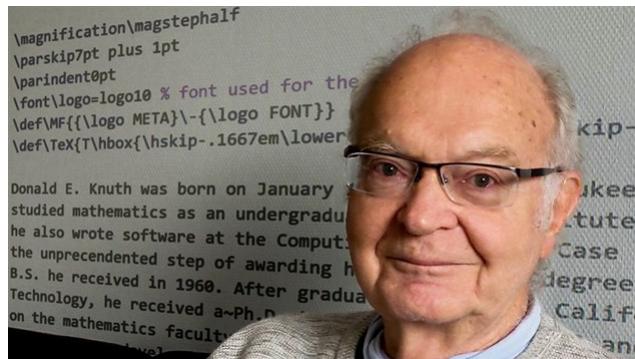


Abbildung 1: Don Knuth – CS Allfather

6 Ergebnisse

6.1 Datengrundlage

6.2 Nutzerverhalten

6.3 Nutzer Feedback

6.4 Rollenvergleich

6.5 Interpretation

7 Zusammenfassung

7.1 Erfüllung der Zielsetzung

7.2 Fehler

7.3 Erweiterungs- und Verbesserungspotenzial

Aufzählungen:

- Itemize Level 1
 - Itemize Level 2
 - Itemize Level 3 (vermeiden)
- 1. Enumerate Level 1
 - a. Enumerate Level 2
 - i. Enumerate Level 3 (vermeiden)

Desc Level 1

Desc Level 2 (vermeiden)

Desc Level 3 (vermeiden)

Literaturverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

1	Don Knuth – CS Allfather	6
---	------------------------------------	---

Tabellenverzeichnis

1	Ein paar tabellarische Daten	5
---	--	---

Quellcodeverzeichnis

1	Some code	5
---	---------------------	---

Anhang