**PROJETO DE BANCO DE DADOS**

**CONTEXTO:**

* Dentro de uma empresa os clientes demandam ao helpdesk algumas ações.
* Essas ações são convertidas em ordem de serviço.
* Os clientes realizam um pedido
* O pedido é convertido em ordem de serviço caso possa ser realizado.
* O técnico executa a ordem do serviço. Após sua finalização a mesma é arquivada.

**ENTIDADES:**

* Cliente, Responsável, Pedido E Ordem De Serviço

**RELACIONAMENTOS:**

* Solicita, Analisa, Executa, Arquiva.