

Allgemeine Datenschutzhinweise der E.ON Energie Deutschland GmbH (Stand August 2025)

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung der in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Verarbeitungen im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO; im Folgenden sind Art. ohne Gesetzesangabe solche der DSGVO) ist die E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München.

2. Verarbeitung

Im Folgenden informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Weitere Informationen halten wir online unter www.eon.de/datenschutz zum Abruf bereit. Wir schicken Ihnen auf Anfrage an uns (per Post, siehe Ziffer 12 oder per Telefon 0871-95 38 62 00) diese Datenschutzhinweise einschließlich der weiteren Informationen per Post zu.

3. Unternehmenskunden

Bei Unternehmenskunden verarbeiten wir personenbezogene Daten von ihren Kontaktpersonen, die Sie als Unternehmenskunde uns als Kontaktpersonen angegeben haben, für die Begründung, Abwicklung und Beendigung des Kundenverhältnisses.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu den im Folgenden aufgeführten Zwecken. Weitere Informationen zu den jeweiligen Verarbeitungen erhalten Sie online unter www.eon.de/datenschutz.

4.1 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a)

Aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und weitere Daten zu Zwecken der Visualisierung von Messwerten im Rahmen eines Messstellenvertrags, der Werbung, insbesondere zur werblichen Ansprache (vorbehaltlich des Postvertrags) und Umfragen.

4.2 Verarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b)

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Daten sowie anschlussbezogene Daten, um Sie mit unseren Leistungen beliefern zu können, Leistungen abzurechnen, anzupassen bzw. auszusetzen, Sie zu kontaktieren und ggf. den Vertrag mit Ihnen zu beenden. Ferner verwenden wir Ihre Daten, um zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsstellenverfahren vorzubereiten und durchzuführen.

4.3 Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f)

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern und diese besser zu verstehen sowie Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Daten über Sie, Ihre Interessen sowie anschlussbezogene und gerätespezifische Daten, Daten in Zusammenhang mit und über den Leistungsbezug sowie Ihr Zahlungsverhalten. Wenn diese Daten öffentlich zugänglich sind, nutzen wir auch diese oder erwerben Daten von Dritten, um diese mit Ihren Daten zu kombinieren. Bei Unternehmenskunden nutzen wir weitere Daten über Ihr Unternehmen, um zu entscheiden, ob Hindernisse über einen Vertragsschluss mit Ihnen bestehen. Unbeschadet der Fälle in Ziffer 4.2 verarbeiten wir Ihre weiteren Kontaktdaten auch auf Basis unseres berechtigten Interesses, um Sie in Vertragsangelegenheiten zu kontaktieren. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben, zur Förderung des Absatzes sowie der Verbesserung und (Weiter-)Entwicklung unserer Leistungen.

4.4 Bonitätsauskünfte, Inkasso, Adressermittlungen

Wir übermitteln vor Vertragsabschluss zur Prüfung Ihrer Identität, Ihrer Bonität und darüber hinaus im Falle von nicht vertragsgemäßem Verhalten (Nichtzahlung von Forderungen) oder betrügerischem Verhalten Daten an Wirtschaftsauskunfteien und/oder vergleichen Ihre Daten mit den Daten, die wir von Wirtschaftsauskunfteien zu demselben Zweck erhalten. Eine detaillierte Aufstellung der beauftragten Wirtschaftsauskunfteien finden Sie online unter www.eon.de/wirtschaftsauskunfteien. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und des Verbands der Vereine Creditreform e.V. können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz, www.creditreform.de/datenschutz oder bei uns abfragen. Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Zahlungsfähigkeit unserer Kunden und unsere Verfahren hierzu zu überprüfen und ggf. anzupassen sowie unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

4.5 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c)

Als Versorgungsunternehmen unterliegen wir unter anderem in Bezug auf die Grundversorgung gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten erforderlich machen. Ferner unterliegen wir bestimmten Melde- und Auskunftspflichten aufgrund gesetzlicher Vorgaben, für die wir Ihre Daten verarbeiten.

5. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Wenn Sie uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen.

6. Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling

Wir treffen eine automatisierte Entscheidung, ob wir einen Vertrag mit Ihnen abschließen können. Dafür bewerten wir Ihre Zahlungsfähigkeit – entweder mit Hilfe von Wirtschaftsauskunfteien oder durch unsere eigenen Erfahrungen mit Ihnen.

Glossar zu Ihrer Stromrechnung

Arbeitspreis

Der Arbeitspreis ist der Preis pro verbrauchte Kilowattstunde (kWh) für Strom.

Entgelt für Messstellenbetrieb

Bei diesem Entgelt handelt es sich um die Kosten für den Zähler (Betrieb, Wartung und Messung).

Grundpreis

Der Grundpreis ist eine pauschale Grundgebühr, die unabhängig vom Verbrauch anfällt.

Kunde (nur bei Rechnungen für Geschäftskunden)

Falls in der Rechnung separat der Begriff „Kunde“ erscheint, handelt es sich um den umsatzsteuerlichen Leistungsempfänger.

Netzentgelte

Die Netzentgelte sind gesetzlich regulierte Kosten für Wartung, Betrieb und Ausbau der Strom- und Erdgasnetze.

Steuern, Abgaben und Umlagen

• Neben der Mehrwertsteuer gibt es die **Stromsteuer**: Diese fällt immer dann an, wenn Sie Strom aus dem Versorgungsnetz beziehen.

• **Konzessionsabgabe**: Damit der Strom zu Ihnen gelangen kann, nutzen Netzbetreiber öffentliche Straßen und Wege für die Leitungen. Dafür zahlen sie an die Gemeinden eine Art Miete – die Konzessionsabgabe. Die Höhe der Konzessionsabgabe ist gesetzlich geregelt und abhängig von der Einwohnerzahl der jeweiligen Gemeinde.

Sie können eine ablehnende Entscheidung durch uns anfechten und ihren eigenen Standpunkt mitteilen. Wir werden Ihre Angaben prüfen und unsere Entscheidung dahingehend untersuchen, ob sie Bestand hat. Sie können uns hierzu über die in Ziffer 12 genannten Kontaktdata kontaktieren.

7. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit zulässig, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern, externe Dritte sowie öffentliche Stellen in bestimmten Fällen weiter, etwa im Zusammenhang mit unserem Leistungsverhältnis oder wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind.

8. Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen

Wir verarbeiten Daten, die wir zulässiger Weise aus öffentlich zugänglichen Quellen gewinnen oder von Dritten (einschl. Konzerngesellschaften) erhalten, soweit dies für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist.

9. Datenübermittlung in ein Drittland

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dienstleister, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittland“) haben. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist, etwa auf Grund Ihrer Einwilligung, eines Angemessenheitsbeschlusses und/oder geeigneter Garantien.

10. Datenschutzbeauftragter

Unsren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: E.ON Energie Deutschland GmbH, Datenschutzbeauftragter, Brüsseler Platz 1, 45131 Essen, E-Mail: datenschutzbeauftragter@eon.de.

11. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange wir diese benötigen oder weiterverarbeiten dürfen oder müssen und löschen diese im Anschluss.

12. Betroffenenrechte

Sie erreichen uns zur Wahrnehmung der im Folgenden aufgeführten Rechte unter: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: DATENSCHUTZ oder per E-Mail: betroffenenanfrage@eon.de. Wenn Sie keine Werbung wünschen, können Sie sich zudem auch wie folgt an uns wenden: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: KEINE WERBUNG oder per E-Mail: keinewerbung@eon.de.

12.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie unter anderem folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

12.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

12.3 Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

12.4 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Vertheidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen: dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: DATENSCHUTZ oder per E-Mail: betroffenenanfrage@eon.de

12.5 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (www.lda.bayern.de).

Umlagen:

EEG-Umlage: Diese Umlage fördert die Einspeisung von Strom aus erneuerbaren Stromquellen wie Sonne, Wind und Biomasse.

KWKG-Umlage: Über diese Umlage werden Anlagen gefördert, in denen gleichzeitig Strom und Wärme erzeugt werden (Kraft-Wärme-Kopplung).

Offshore-Umlage: Diese Umlage dient der finanziellen Absicherung von Hochseewindpark-Betreibern solange die Stromleitungen für die Anbindung an das Stromnetz an Land noch nicht fertig sind oder wenn die Leitungen für längere Zeit ausfallen. Über die Umlage werden seit 2019 zusätzlich die Kosten für die Netzanbindung an das Stromnetz finanziert.

Umlage für abschaltbare Lasten: Es kann vorkommen, dass zu wenig Strom zur Verfügung steht. Damit es in diesen Fällen nicht zu einem Stromausfall kommt, verzichten ausgewählte große industrielle Stromverbraucher zeitweise auf den Strom aus dem Stromnetz. Über die Umlage bekommen sie dafür eine Entschädigung.

Umlage nach §19 StromNEV* Aufschlag für besondere Netznutzung: Damit energieintensive Unternehmen im internationalen Vergleich wettbewerbsfähig bleiben, zahlen sie geringere Netzentgelte. Unternehmen, die das Stromnetz außerhalb der Zeiten stärkster Belastung benutzen, zahlen ebenfalls verminderte Netzentgelte.

Verbrauchsstelle

Die Verbrauchsstelle ist der Ort, an den wir die Energie liefern.

Zählerpreis

Die Preise für den Stromzähler und die Messung werden künftig neben dem Arbeits- und Grundpreis als separater Preis auf der Rechnung ausgewiesen.

*gültig bis 31.12.2024