

 [Portfolio](#)  [michaela.freiregriffith@gmail.com](mailto:michaela.freiregriffith@gmail.com)  +34 665 088 456  [LinkedIn](#)

Multidisciplinary design researcher with 7+ years of experience spanning startups, government, NGOs, and academia. Experienced in human-centered design and mixed-methods research, delivering strategic, evidence-based insights in cross-functional, agile teams. Technically fluent in both qualitative and quantitative research, data analysis, and prototyping to drive scalable, user-centered solutions.

## EXPERIENCE

### **Universitat Pompeu Fabra (TIDE Lab)**, Barcelona

*Research Staff* | Feb 2025 — Present

- Co-designed digital learning experiences with students and faculty using participatory design methods.
- Executed literature review, cost-benefit analysis, and survey-based evaluation using Python of AI tools in education.
- Facilitated design and research sessions with 20+ participants.

### **Brainstorming**, Remote

*Design Researcher (Freelance)* | Oct 2022 — Oct 2024

- Led end-to-end research and design processes, from defining objectives, selecting methodologies, and recruiting participants, to conducting fieldwork, analyzing data, preparing reports, and presenting results, with the aim of developing user-centered brand and web strategies for companies across various industries.

### **UK Department for Education**, London

*Delivery Manager (UX Research & Design)* Feb 2023 — Oct 2024

- Led end-to-end delivery of research and design projects in government priority areas (e.g., SEN, opportunity access, childcare), while actively contributing to interdisciplinary work.
- Facilitated interviews and workshops, synthesized insights, conducted benchmark analysis, and supported prototyping and output creation.

*Junior Research Ops (UX Research & Design)* | Feb 2022 — Feb 2023

- Managed recruitment, logistics, and operations for large-scale cross-government user research with 100+ participants, whilst contributing to key research and design initiatives.
- Designed research materials, facilitated research and design sessions, supported data analysis and produced deliverables.

### **Innova Teaching School**, Lima

*Design Researcher & Project Lead* | Oct 2021 — Sep 2022

- Led a user-centered research and design project to develop a digital platform supporting Peruvian teachers' professional development.
- Administered qualitative interviews, quantitative surveys, usability testing, card sorting, and iterative prototyping.
- Co-created a flexible, expert-informed solution recognized by Intercorp as a Transformative Initiative.

*Research Assistant* | Jul 2019 — Oct 2021

- Executed mixed-methods user research and data analysis to evaluate and optimize digital educational products and services.
- Presented insights that informed improvements for digital products and services.

### Up Our Street, Bristol

*Bristol Research Intern | Jun — Aug 2018*

- Administered demographic and quantitative data analysis on 467 wellbeing-focused interviews to uncover user patterns and inform targeted wellbeing enhancement strategies.
- Presented actionable insights through detailed data segmentation and descriptive analytics.

### Playing Out, Bristol

*Bristol Research Assistant | Aug 2018*

- Facilitated 20 qualitative interviews with culturally diverse participants.
- Addressed language barriers with support of a translator; informed improvements to service design.

## EDUCATION

---

### MSc in Cognitive Systems and Interactive Media | In Progress (Sep 2024 – Jun 2026)

Universitat Pompeu Fabra, Spain

- Focus: Human-computer interaction, Interaction design, Cognitive Neuroscience, AR/VR, Research Methods

### Web Development Bootcamp | Oct 2023 – Mar 2024

Le Wagon

- Focus: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript ES6, SQL, APIs, Github and Ruby on Rails

### BSc in Politics and Sociology | 2015–2018

University of Bristol, United Kingdom

- Awarded SPAIS International Undergraduate Scholarship (1 awardee per year)

## ADDITIONAL INFORMATION

---

### **Skills & Tools**

**Research:** Quantitative and qualitative user research, interviews, focus groups, co-design, participatory design, usability testing, diary studies, surveys, literature reviews, ethnographic research, expert interviews

**Tools:** Python, Figma, Excel, Typeform, Seaborn, GitHub, HTML, CSS, JavaScript, Ruby on Rails, Notion, Mural, Canva, Google Forms

### **Languages**

Spanish (native), English (fluent)

### **Certifications**

- Cognitive Psychology and UX – Colectivo23 (2021)
- Data Visualisation – University of Arts, London (2023)
- Design and Management of Digital Products – Colectivo23 (2021)
- Certified Scrum Master – Scrum Alliance (2023)

 [Portafolio](#)  [michaela.freiregriffith@gmail.com](mailto:michaela.freiregriffith@gmail.com)  +34 665 088 456  [Linkedin](#)

*Design researcher* multidisciplinaria con más de 7 años de experiencia en startups, gobiernos, ONGs y academia. Especialista en diseño centrado en las personas e investigación de métodos mixtos, capaz de generar insights estratégicos basados en evidencia dentro de equipos ágiles y multifuncionales. Dominio en investigación cualitativa y cuantitativa, análisis de datos y prototipado, orientada a impulsar soluciones escalables y centradas en el usuario.

## EXPERIENCIA

### **Universitat Pompeu Fabra (TIDE Lab), Barcelona**

*Personal de Investigación* | feb 2025 — actualidad

- Co-diseñé experiencias de aprendizaje digitales con estudiantes y profesorado utilizando métodos de diseño participativo.
- Realicé revisión de literatura, análisis costo-beneficio y evaluación por encuestas cuantitativas usando Python de herramientas de IA en educación.
- Facilité sesiones de diseño e investigación con 20+ participantes.

### **Brainstorming, Remoto**

*Design Researcher (Freelance)* | oct 2022 — oct 2024

- Lideré procesos integrales de investigación y diseño, desde la definición de objetivos, selección de metodologías y reclutamiento de participantes, hasta la realización de trabajo de campo, análisis de datos, elaboración de informes y presentación de resultados, con el propósito de desarrollar estrategias de marca y web para empresas de diversas industrias.

### **Ministerio de Educación UK, Londres**

*Delivery Manager (Investigación y Diseño UX)* | feb 2023 — oct 2024

- Lideré la entrega integral de proyectos de investigación y diseño en áreas prioritarias del gobierno (e.j., NEE, acceso a oportunidades, cuidado infantil), contribuyendo activamente al trabajo interdisciplinario.
- Facilité entrevistas y talleres, sintetice hallazgos, realicé análisis comparativos y apoyé en la creación de prototipos y entregables.

*Junior Research Ops (Investigación y Diseño UX)* | feb 2022 — feb 2023

- Gestioné el reclutamiento, la logística y las operaciones para una investigación de usuarios a gran escala con más de 100 participantes, mientras contribuía a iniciativas clave de investigación y diseño.
- Diseñé materiales de investigación, facilité sesiones de investigación y diseño, apoyé el análisis de datos y produje entregables.

### **Innova Teaching School, Lima**

*Design Researcher & Líder de Proyecto* | oct 2021 — sep 2022

- Lideré un proyecto de investigación y diseño centrado en el usuario para desarrollar una plataforma digital que apoye el desarrollo profesional de docentes peruanos.
- Realicé entrevistas cualitativas, encuestas cuantitativas, pruebas de usabilidad, card sorting y prototipado iterativo.
- Co-creé una solución flexible, respaldada por expertos, reconocida por Intercorp como una Iniciativa Transformadora.

*Asistente de Investigación* | jul 2019 — oct 2021

- Realicé investigación de usuarios y análisis de datos con métodos mixtos para evaluar y optimizar productos y servicios digitales educativos.
- Presenté hallazgos que informaron la mejora de productos y servicios digitales.

**Up Our Street**, Bristol

*Practicante de Investigación | jun – ago 2018*

- Realicé el análisis demográfico y cuantitativo de 467 entrevistas centradas en el bienestar de los usuarios para identificar patrones e informar estrategias específicas.
- Presenté insights accionables mediante una segmentación detallada de datos y análisis descriptivos.

**Playing Out**, Bristol

*Asistente de Investigación | ago 2018*

- Facilité 20 entrevistas cualitativas con participantes de diversas culturas.
- Superé barreras lingüísticas con apoyo de un traductor; contribuyendo a mejoras en el diseño del servicio.

**FORMACIÓN  
ACADÉMICA**

---

**MSc en Sistemas Cognitivos y Medios Interactivos** | En curso (sep 2024 – jun 2026)

Universitat Pompeu Fabra, Spain

- Enfoque: interacción humano-computadora, diseño de interacción, neurociencia cognitiva, AR/VR, métodos de investigación

**Bootcamp de Desarrollo Web** | oct 2023 – mar 2024

Le Wagon

- Enfoque: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript ES6, SQL, APIs, Github and Ruby on Rails

**Licenciatura en Política y Sociología | 2015–2018**

University of Bristol, Reino Unido

- Becaria internacional SPAIS (1 seleccionada por año)

**INFORMACIÓN  
ADICIONAL**

---

**Habilidades & Herramientas**

**Investigación:** entrevistas, grupos focales, co-diseño, pruebas de usabilidad, diarios de uso, encuestas, estudios etnográficos, revisión de literatura, entrevistas a expertas/os

**Herramientas:** Figma, Python, Excel, Seaborn, HTML, CSS, JavaScript, Ruby on Rails, GitHub, Notion, Mural, Canva, Typeform, Google Forms

**Idiomas**

Español (nativo), Inglés (fluido)

**Certificaciones**

- Certified Scrum Master – Scrum Alliance (2023)
- Psicología Cognitiva y UX – Colectivo23 (2021)
- Visualización de Datos – University of the Arts, London (2023)
- Diseño y Gestión de Productos Digitales – Colectivo23 (2021)