



Términos y Condiciones del Servicio Bizum

Le rogamos que lea atentamente las Condiciones de Uso del servicio antes de su registro y utilización.

Estas Condiciones constituyen los términos legales de la prestación del Servicio Bizum vinculado a su cuenta corriente en BANCO CAMINOS, S.A.

Al descargar en su dispositivo la Banco Caminos Online, el usuario reconoce haber leído y comprendido las condiciones de uso y acepta la aplicación de las mismas, por lo que, rogamos lea detenidamente las mismas con anterioridad a su aceptación, y verifique los datos incorporados, quedando BANCO CAMINOS, S.A. a su disposición para cualquier duda que le pudiera surgir.

En todo lo no regulado por las presentes condiciones del Servicio Bizum se aplicará lo establecido en su contrato de cuenta corriente de BANCO CAMINOS, S.A. asociada al Servicio Bizum así como en el Contrato de Banca a Distancia.

1. PARTES CONTRATANTES

El Cliente contrata este servicio con BANCO CAMINOS, S.A., con domicilio en Calle Almagro 8, 28010 de Madrid y con N.I.F. A28520666, inscrita en el Registro Especial de Instituciones Financieras de España con el número 0234, y sujeta a supervisión del Banco de España (en adelante “el Banco”).

2. DEFINICIÓN DEL SERVICIO

BIZUM es un servicio que le permite a los Clientes todos los días del año, en horario ininterrumpido y a través de los canales habilitados para ello Banco Caminos Online realizar las siguientes operaciones instantáneamente entre usuarios de BIZUM sin necesidad de introducir los datos de la cuenta bancaria:

- Realizar transferencias inmediatas entre particulares, es decir, entre personas físicas que ostenten la condición de consumidor.
- Realizar transferencias inmediatas en concepto de donación a una “ONG” que también estén dadas de alta en BIZUM.
- Consulta de movimientos.
- Realizar pagos móviles de forma remota (compras por internet), en comercios previamente.
- Pagos en comercio físico.
- Datos de alta en el Servicio.

Los pagos se ordenarán desde una cuenta a la vista a otra cuenta beneficiaria que recibe los fondos en un máximo de diez segundos desde su emisión, siempre que el destinatario esté dado de alta igualmente en el servicio.

3. REQUISITOS PARA LA UTILIZACIÓN DE BIZUM

Para poder usar Bizum a través de la Banco Caminos Online Usted deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Disponer de una cuenta corriente;
- Disponer de un contrato multicanal con BANCO CAMINOS
- Haber validado previamente con BANCO CAMINOS su número de teléfono de móvil.

4. OPERACIONES PUEDEN REALIZARSE CON BIZUM

- Operaciones entre particulares: La orden de pago podrá iniciarse tanto el ordenante (C2C PUSH) como el beneficiario (C2C PULL). En ambos casos, tanto el envío como la solicitud, puede realizarse mediante operación individual o múltiple (diferentes destinatarios). Para realizar la operación será necesario que tanto el ordenante como el beneficiario estén dados de alta en el Servicio. El Cliente podrá acceder a Banco Caminos Online para realizar el envío o solicitud sin necesidad de incluir en el momento de la realización el número de cuenta (IBAN) ni del ordenante ni del beneficiario, sólo será necesario su número de móvil (un identificador). Asimismo, debe conocer que las operaciones múltiples han de tener el mismo concepto e importe.
- Envío de dinero a una ONG: El ordenante podrá realizar el envío de transferencia inmediata a través del Servicio a una ONG en concepto de donación, aunque no conozca la cuenta de la ONG beneficiaria. Igualmente, el ordenante tendrá derecho a solicitar a la ONG destinataria, un certificado de la donación realizada a efecto de deducciones en el IRPF. Le informamos que en la web www.bizum.es tendrá a su disposición la información y datos de contacto necesarios para solicitar dicho certificado de donaciones.
- Operaciones realizadas con comercio electrónico: El ordenante seleccionará el Servicio entre los diferentes medios de pago que ofrezca la web del comercio (adherido al Servicio) en que se quiera efectuar la compra, e introducirá su teléfono móvil y la Clave Bizum que se explicará más adelante y de la cual disponen todos los usuarios de Bizum. Tras la introducción de la clave, se emitirá una OTP a su teléfono móvil, cuya clave deberá introducirse en la web del comercio para que se complete la transacción.



5. REQUISITOS PARA LA ADHESIÓN AL SERVICIO

BANCO CAMINOS. es una entidad adherida al Servicio de Pagos Bizum, de modo que los clientes del Banco podrán darse de alta en este Servicio como usuarios finales del mismo, siempre que tengan contratado el Servicio de Bizum, si el pago se realiza desde un dispositivo móvil. Para la prestación del Servicio se ha creado un Directorio único y centralizado, al que acceden las entidades adheridas, que contiene la información necesaria para la realización de los Pagos. La titularidad de la base de datos que conforma el Directorio corresponde a Bizum, S.L.

6. ALTA DEL CLIENTE EN EL SERVICIO

Para darse de alta en el Servicio, el cliente deberá ser persona física y confirmar en el proceso los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Número de Identificación Fiscal (NIF),
- Número de Identificación de Extranjeros (NIE),
- Número de teléfono móvil que quedará registrado como identificador a efectos de la prestación del Servicio.
- Deberá seleccionar el número de cuenta (IBAN) que se registrará en el Servicio como cuenta de abono de los pagos recibidos. Será también la cuenta que aparecerá por defecto para el adeudo de los pagos ordenados, si bien el cliente podrá designar otra.
- Clave Bizum. La “clave Bizum” es un código numérico compuesto de cuatro dígitos, necesario para la autenticación del cliente en los pagos a comercios electrónicos. Dicha clave es secreta, personal e intransferible, siendo su custodia y correcto uso responsabilidad del cliente. La clave Bizum podrá ser modificada o recuperada por el cliente en cualquier momento, a través de la app Banco Caminos Online.

Se le asignará por parte del Banco un “nombre de usuario” o alias, que se corresponderá con su nombre y las iniciales de sus dos apellidos y que tendrá un fin identificativo del destinatario de una operación de Transferencias Inmediatas

En caso de que el cliente quiera darse de alta en el Servicio a través de una entidad adherida distinta del Banco podrá seguir dos procedimientos: (i) Darse de baja del Servicio Bizum en el Banco, o (ii) acudir a la nueva entidad que le vaya a prestar el servicio Bizum de manera que ésta solicite el proceso de portabilidad en nombre del cliente.

Cuando sea Banco Caminos el que reciba una solicitud en nombre del cliente para gestionar la portabilidad desde otra entidad, deberá acompañarse de una autorización expresa para que el Banco lleve a cabo este proceso.

Cabe advertir que, la nueva entidad a la que acuda el cliente, deberá informarle de que el alta implicará la cancelación de las operaciones que estuvieran en vuelo con su anterior entidad.

7. LÍMITES APLICABLES A LOS PAGOS A TRAVÉS DE BIZUM:

	Entre particulares	Entre particulares y comercio electrónico	Entre particulares y ONG
Importe máximo por operación	1.000 €	6.000 €	500 €
Importe mínimo por operación	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Importe máximo recibido en el día	2.000 €		
Importe máximo emitido por día		6.000 €	1.000 €
Nº de operaciones recibidas por mes	60	-	-
Nº de operaciones emitidas por mes (como envío de dinero)	Sin límite	-	-
Nº de operaciones emitidas por mes (como solicitud de dinero)	60	-	-

6. COSTES:

La descarga de la aplicación Banco Caminos Online y las funcionalidades previstas en las presentes condiciones, así como las que se incorporen en un futuro, tendrán carácter gratuito para el usuario, sin perjuicio de las comisiones y gastos que específicamente se deriven por las operaciones con las Cuentas y Tarjetas o de cualquiera de los productos o servicios que se puedan gestionar a través de la Aplicación y que en su caso se prevean de lo que estará debidamente informado el usuario en cada momento y de forma previa a su aplicación. No obstante, BANCO CAMINOS se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación por el Servicio, lo cual será comunicado al Cliente con antelación suficiente.

La contratación de este Servicio no modifica las condiciones pactadas con BANCO CAMINOS respecto a sus cuentas y tarjetas.

7. DEVOLUCIONES:

Para las operaciones entre particulares (C2C), los beneficiarios de una transferencia inmediata podrán devolver una operación hasta el tercer día hábil – según calendario oficial TARGET2 – desde que los fondos de la transferencia inmediata de referencia hubieran sido abonados en su cuenta de abono (independientemente de que la operación provenga de un envío/solicitud tanto individual como múltiple). Para las operaciones en comercio electrónico (C2eR), los Usuarios Finales ordenantes de una transferencia inmediata podrán instar la devolución de una operación como máximo hasta el transcurso de 365 días naturales desde que los fondos de la transferencia inmediata de referencia hubieran sido cargados en su cuenta. No obstante, el comprador y el comercio podrán acordar realizar la devolución por otra vía.

8. DERECHOS y OBLIGACIONES del CONTRATANTE:

El Cliente Persona Física tiene derecho a:

- Darse de baja del Contrato en un plazo de 14 días naturales desde el día siguiente a la fecha del contrato para renunciar al mismo, sin necesidad de indicar el motivo. Puede hacerlo solicitando la baja del Servicio en la propia aplicación de Banco Caminos Online.



- Cancelar el presente contrato sin coste y sin necesidad de indicar ningún motivo en la propia aplicación. Esto supone la baja de la cuenta asociada al servicio y la cancelación de todas las operaciones que estuvieran pendientes de ejecutar.
- Realizar las consultas y operaciones disponibles en cada momento, así como conocer el histórico de operaciones realizadas y pendientes.
- Modificar la cuenta asociada al Servicio Bizum en cualquier momento.
- Poner una reclamación en el caso de que tenga alguna incidencia relacionada con el número de teléfono móvil asociado al Servicio Bizum, para ello ponemos a su disposición el Servicio de Atención al Cliente

El Cliente persona física tiene obligación de:

- Tener una cuenta abierta en BANCO CAMINOS y mantener saldo suficiente para hacer frente las Operaciones, así como tener un número de teléfono validado y actualizado.
- Pagar las comisiones indicadas en este contrato, más los gastos, tributos o gravámenes sobre el Contrato, si los hubiera, que las leyes determinen en cada caso.

9. DURACIÓN DEL SERVICIO:

Este Servicio se presta con carácter indefinido. El cliente podrá darse de baja en cualquier momento y con efectos inmediatos. Podrá instar la baja en el servicio a través de la App del Banco o a través de la Banca Electrónica.

Le informamos de que el Banco podrá cancelar la prestación del servicio previa comunicación al Cliente con dos meses de antelación. No obstante, el Banco dejará de prestar el servicio de manera inmediata en caso de que dejase de ostentar la condición de entidad adherida al Servicio de Pagos Bizum, así como en caso de extinción por cualquier causa del contrato de cuenta corriente que el cliente tenga asociado a este servicio.

Al Cliente le ampara el Derecho de Desistimiento por el cual tendrá la facultad de dejar sin efecto el presente contrato comunicándolo al Banco en un plazo de catorce (14) días desde la suscripción del presente Contrato, sin penalización.

El Banco se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones del Servicio Bizum, de las cuales el Cliente será informado mediante una comunicación previa, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Si el Cliente no aceptara las modificaciones, deberá darse de baja en el Servicio dentro del plazo indicado en el párrafo anterior.

10. OTRAS FUNCIONALIDADES:

El Cliente podrá consultar, a través del Servicio, las órdenes de pago emitidas y recibidas y las que estén pendientes de autorización, e igualmente podrá consultar el listado de operaciones de compra en comercio electrónico realizadas en dos pasos, pendientes de confirmación por el comercio hasta su realización, rechazo o caducidad.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS:

El Cliente podrá poner en conocimiento del Servicio de Atención al Cliente de la Entidad (en adelante, “SAC”) cualquier queja o reclamación que tengan por razón de la operativa de los productos o servicios contratados. El Cliente podrá recurrir ante el SAC, o en su caso, ante el Defensor del Cliente, remitiendo escrito a “Servicio de Atención al Cliente” C/ Almagro nº 8, 7ª planta – 28010, Madrid, presencialmente en cualquiera de las oficinas o a la dirección atencionalcliente@bancocaminos.es.

Como alternativa al SAC el Cliente se podrá dirigir ante el Defensor del Cliente del grupo Caminos mediante escrito dirigido a “Defensor del Cliente” Calle Raimundo Fernández Villaverde, 61, 8º Dcha – 28003, Madrid, o a la dirección: oficina@defensorcliente.es.

12. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos de carácter personal que el Cliente facilite a la Entidad serán tratados como **Responsable** de tratamiento por Banco Caminos, S.A., NIF A28520666, calle Almagro nº 8, 28010, Madrid.

El tratamiento de datos tendrá las **finalidades** y las **legitimaciones** que se indican a continuación:

- La gestión del alta y la prestación del Servicio recogido en los presentes términos y condiciones. Para ello será necesario que el Cliente facilite todos los datos solicitados. La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de la relación contractual dada la necesidad para la prestación del Servicio, ya que, si no se facilitasen estos datos, o no se autorizase su tratamiento, Banco Caminos S.A. no podría prestar el mismo.
- El control y prevención de la realización de actividades contrarias a la legislación vigente en cada momento y la prevención del fraude. Este tratamiento se basa en la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por Banco Caminos S.A.

Los datos del Cliente podrán tener como **destinatarios**:

- A terceros para la realización del servicio.



En www.bizum.es se encuentra un listado con información de los posibles destinatarios de sus datos. Entre estos destinatarios se encuentran las Entidades Adheridas al Servicio Bizum, las ONGs inscritas para recibir donaciones a través de Bizum y Bizum S.L. con domicilio social en la calle Francisco Sancha nº 12, 28034 Madrid como entidad encargada de la gestión del Servicio.

- A ONGs en el caso concreto de donaciones a través de Bizum. Banco Caminos S.A. comunicará a la ONG el nombre, apellidos y NIF de la persona física ordenante de la donación con el fin de que la ONG cumpla las obligaciones impuestas por la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, la normativa fiscal y el resto de las normas que le sean de aplicación. Será la ONG la responsable de la emisión de los Certificados de Donación para lo que el Cliente deberá dirigirse a la ONG en la dirección de correo electrónico publicada en la página <https://bizum.es/ongs/>.

- A Organismos Públicos, Jueces y Tribunales cuando a Banco Caminos S.A. tenga la obligación legal de facilitar los datos.

Asimismo, alguno o algunos de sus datos podrán ser comunicados a los beneficiarios y a los ordenantes de las operaciones que realice (con las necesidades que requiera la operativa concreta).

La correcta prestación del Servicio, que el Cliente libre y legítimamente acepta mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, implica necesariamente la conexión del tratamiento de sus datos con los ficheros de dichos terceros.

La negativa a suministrar sus datos tendrá como consecuencia la imposibilidad de prestarle el Servicio.

Los datos de los Clientes afectados por los tratamientos mencionados son obtenidos con carácter general del propio cliente. En ciertos casos y para cumplir con alguna de las funciones del Servicio los datos pueden no proceder directamente del interesado. Cuando el Cliente facilite datos de un tercero, garantiza que previamente habrá obtenido el consentimiento del mismo para el tratamiento de sus datos de acuerdo con los presentes términos y condiciones y se limitará a facilitar los datos necesarios para la realización del Servicio.

Para la correcta prestación del Servicio, al aceptar estos términos y condiciones, el Cliente da su consentimiento para que Banco Caminos acceda a su agenda de contactos en el terminal, así como se dirija por cuenta suya a los contactos con los que intercambie peticiones de pago, cobro o información, con la finalidad de notificar y facilitar dichas operaciones, así como para el intercambio y gestión de la información complementaria que pudiera asociarse con ello.

Una vez realizada la contratación, **conservaremos** sus datos durante el tiempo necesario para llevar a cabo las finalidades anteriormente señaladas o, en su caso, hasta que usted se oponga a los tratamientos amparados en interés legítimo y en todo caso, hasta el plazo de prescripción de las acciones que legalmente correspondan, con especial consideración a los plazos establecidos en la Ley de prevención del blanqueo de capitales y en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. No obstante, lo anterior, los datos se conservarán debidamente bloqueados una vez cumplida las finalidades del tratamiento informadas.

Los Clientes podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos y no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados. Para el ejercicio de estos derechos, el Cliente puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de Banco Caminos S.A. en calle Almagro nº 8, 28010, Madrid, o mediante correo electrónico a dpd@bancocaminos.es.

De igual forma, los Clientes pueden ejercer los citados derechos ante Bizum S.L. y las restantes entidades adheridas según la información disponible en <https://bizum.es/>

Puede obtener más información sobre la política de privacidad de Banco Caminos S.A. en la página web www.bancocaminos.es.

En todo caso, usted los Clientes tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).