

Zásady ochrany osobných údajov

I. Úvod

1. Spoločnosť **Spejs Studio s.r.o.**, so sídlom **Žilina**, IČO: **12345678**, (ďalej len "my", "naša spoločnosť") sa zaväzuje chrániť vaše osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)**.
2. Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, aké osobné údaje zbierame, ako ich používame, ako ich chránime a aké práva máte v súvislosti s vašimi osobnými údajmi.

II. Aké údaje zbierame

1. Zbierame osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri využívaní našich služieb alebo pri kontakte s nami. Tieto údaje môžu zahŕňať:
 - Meno a priezvisko
 - Adresu (fyzickú aj elektronickú)
 - Telefónne číslo
 - E-mailovú adresu
 - Údaje o platbách a fakturácii
 - Iné informácie potrebné na poskytovanie našich služieb

III. Účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame na tieto účely:

- Poskytovanie našich služieb (fotografia, video produkcia, virtuálna prehliadka)
- Fakturácia a správa objednávok
- Komunikácia s vami (odpovede na vaše otázky a požiadavky)
- Zasielanie marketingových materiálov, ak ste udeli súhlas
- Zlepšovanie našich služieb a analýza používateľských skúseností

IV. Zdieľanie osobných údajov

1. Vaše osobné údaje nebudeme zdieľať s tretími stranami, s výnimkou týchto prípadov:
 - Spolupracujeme s poskytovateľmi služieb (napr. účtovník, marketingová agentúra), ktorí spracovávajú údaje v našom mene a sú povinní chrániť ich v súlade s týmito zásadami.
 - Ak sme povinní zdieľať údaje v súlade so zákonom alebo na ochranu našich práv.

V. Doba uchovávania osobných údajov

1. Vaše osobné údaje budeme uchovávať len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania (napr. počas trvania zmluvného vzťahu). Po uplynutí tejto doby budú údaje vymazané alebo anonymizované.

VI. Vaše práva

1. Máte právo:
 - Požiadat' nás o prístup k vašim osobným údajom.
 - Požiadat' o opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov.
 - Obmedziť spracovanie vašich údajov.
 - Namietat' proti spracovaniu vašich údajov, ak spracovanie nie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
 - Požiadat' o prenosnosť údajov.
2. Ak chcete uplatniť niektoré z týchto práv, kontaktujte nás na e-maile **info@spejsstudio.sk**.

VII. Ochrana údajov

1. Vaše osobné údaje sú chránené vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, aby sa zabránilo ich neoprávnenému prístupu, zneužitiu alebo poškodeniu.

VIII. Kontakt

1. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, kontaktujte nás na adrese:
 - **Spejs Studio s.r.o.**
 - E-mail: **info@spejs.studio**
 - Telefón: **+421 XXX XXX XXX**