

OBCHODNÉ PODMIENKY SPEJS STUDIO s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **Spejs Studio s.r.o.**, so sídlom **Žilina**, IČO: **12345678**, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina (ďalej len „Poskytovateľ“) a klientom (ďalej len „Zákazník“) pri poskytovaní služieb vo forme virtuálnych prehliadok, foto-produkcie, video produkcie a iných audiovizuálnych služieb podľa objednávky.
2. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvy uzatvorené medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Zákazníka audiovizuálnu produkciu v rozsahu vybraných služieb podľa objednávky (ďalej len „Služba“), a to v nasledovných formách:
 - **Virtuálna prehliadka:** Fotografické spracovanie interiérov a exteriérov s informatívnou grafikou (označenia miestností, rozmery).
 - **360° sférická virtuálna prehliadka:** Služba bude k dispozícii v budúcich spoluprákach.
 - **Foto-produkcia:** HDR fotografie interiérov a exteriérov s použitím polarizačných filtrov a postprodukcie.
 - **Video produkcia:** Produkcia videí (hlavné videá, sprievodné prehliadky, skrátené videá pre sociálne siete).
 - **Kompletné produkčné balíky:** Od základného balíka po rozšírené a kompletné balíky obsahujúce videá, fotografie, letecké zábery a postprodukciu.
 - **Custom Balík:** Individuálne prispôsobená produkcia podľa požiadaviek Zákazníka.
2. Detaily a rozsah poskytovaných Služieb sú uvedené v ponuke, ktorá je súčasťou tejto zmluvy.

III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za jednotlivé Služby je uvedená v ponuke. Cena zahŕňa náklady na samotnú prácu, ako aj logistiku a technické vybavenie podľa požiadaviek Zákazníka.
2. Zákazník je povinný uhradiť **zálohu na rental produkčnej techniky** do výšky 300 € (podľa projektu) pred začiatkom práce. Táto záloha je nevratná v prípade zrušenia alebo zmeny podmienok zo strany Zákazníka po potvrdení objednávky.
3. Platba za **dopravu a logistiku** sa vykonáva po odovzdaní projektu, a to na základe prejdenných kilometrov. Cena za dopravu bude stanovená podľa platných cien PHM a času stráveného cestovaním.
4. **Hlavná platba za projekt** sa skladá z ceny za vybranú Službu a práce na projekte. Platba je splatná po dokončení a odovzdaní Služby na základe faktúry.
5. Ceny za služby sú uvedené v ponuke a môžu sa líšiť v závislosti od zvoleného balíka a rozsahu prác. Ceny sú konečné a nezahŕňajú DPH, ktorá bude účtovaná zvlášť podľa platnej legislatívy.

IV. Podmienky realizácie a zrušenie služby

1. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebné informácie, materiály a prístup k objektom podľa dohody na začiatku projektu. Pokiaľ Zákazník neposkytne požiadavky včas, Poskytovateľ nie je zodpovedný za omeškanie termínu realizácie Služby.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dokončiť službu v dohodnutom termíne. Ak sa termín z dôvodu nepredvídaných okolností (napr. počasie, technické problémy) nemôže dodržať, bude Zákazník informovaný a dohodnutý nový termín.
3. Zákazník má právo zrušiť službu kedykoľvek pred jej začiatkom, avšak v prípade zrušenia po potvrdení objednávky je povinný uhradiť storno poplatok vo výške 50 % z celkovej ceny služby, ak do zrušenia došlo menej ako 5 pracovných dní pred termínom realizácie.
4. Ak sa služba začne realizovať, Zákazník už nie je oprávnený zrušiť objednávku a záloha zostáva nevratná.

V. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracováva osobné údaje Zákazníka v súlade s legislatívou o ochrane osobných údajov (GDPR).
2. Zákazník súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov na účely plnenia tejto zmluvy, vrátane kontaktovania ohľadom ponuky a realizácie Služieb. Osobné údaje nebudú zdieľané s tretími stranami bez súhlasu Zákazníka, okrem prípadov stanovených zákonom.
3. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom a môže žiadať ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania, pokiaľ nie sú v súlade so zákonnými povinnosťami Poskytovateľa.

VI. Zodpovednosť a reklamácie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť kvalitu poskytovaných Služieb v súlade so štandardmi uvedenými v ponuke a na základe dohody so Zákazníkom.
2. Zákazník má právo reklamovať kvalitu alebo vykonanie Služby do 14 dní od jej odovzdania. Reklamácie budú posudzované individuálne a Poskytovateľ sa zaväzuje na ich promptné riešenie.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za následky nevhodného použitia Služieb alebo ich nekompletnosti zo strany Zákazníka, ako ani za zlyhanie v dôsledku nepredvídateľných technických problémov.
4. V prípade oprávnenej reklamácie bude Poskytovateľ bezplatne opraviť alebo znovu realizovať dotknutú Službu v čo najkratšom termíne.

VII. Riešenie sporov a rozhodné právo

1. V prípade akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa obe strany zaväzujú riešiť spor zmierom. Ak zmier nie je možný, bude spor riešený pred príslušným súdom v Slovenskej republike.
2. Na túto zmluvu sa vzťahuje právo Slovenskej republiky.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sú účinné od 1. februára 2025 a môžu byť kedykoľvek zmenené alebo aktualizované Poskytovateľom. O zmene obchodných podmienok bude Zákazník informovaný formou elektronickej pošty alebo cez webovú stránku.
2. Zákazník potvrdením objednávky vyjadruje súhlas s týmito obchodnými podmienkami.
3. V prípade neplatnosti niektorých ustanovení týchto podmienok zostávajú ostatné ustanovenia naďalej platné.