

Business Requirements Document (BRD)

DELETE ACCOUNT

26-03-2024

| | |
|---|---|
| Dự án / <i>Project</i> | DELETE ACCOUNT/ Đóng tài khoản hội viên SkyJoy |
| Mã tài liệu/ <i>Document ID</i> | |
| Soạn thảo / <i>Issued By</i> | VIETJET AIR– LE THI ANH DIEU GALAXY JOY – HUYNH NGOC NHAT VY GALAXY PAY – PHAM NGUYEN THUY LIEN |
| Phiên bản / <i>Version</i> | 1.0 |
| Ngày hiệu lực <i>Effective Date:</i> | |

VIETJET AVIATION JOINT STOCK COMPANY

302/3 Kim Ma Street, Ngoc Khanh Ward, Ba Dinh District, Ha Noi, Viet Nam

Phone number: (84-28) 3547 1866 Fax: (84-28) 3547 1865

A. DANH SÁCH PHÂN PHỐI/ *LIST OF DISTRIBUTION*

| STT | Đơn vị sử dụng | Số lượng <i>Quantity</i> | | Ghi chú |
|------------|----------------|----------------------------|-----------|-------------|
| <i>No.</i> | <i>User</i> | Bản giấy/ <i>Hard copy</i> | <i>CD</i> | <i>Note</i> |
| | | | | |
| | | | | |

B. DANH MỤC SỬA ĐỔI/ *RECORD OF REVISIONS*

| Số sửa đổi | Ngày ban hành | Ngày hiệu lực | Ngày nhận | Chữ ký người nhận |
|-----------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| <i>Rev. no.</i> | <i>Issue date</i> | <i>Effective date</i> | <i>Insertion date</i> | <i>Receiver's signature</i> |
| | | | | |
| | | | | |

C. DANH MỤC TRANG CÓ HIỆU LỰC/ *LIST OF EFFECTIVE PAGES*

| Chương | Trang | Sửa đổi | Ban hành | Hiệu lực | Ghi chú |
|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|---------------|
| <i>Chapter</i> | <i>Page</i> | <i>Rev.</i> | <i>Iss.</i> | <i>Effective</i> | <i>Remark</i> |
| | | | | | |
| | | | | | |

D. CĂN CỨ VÀO CÁC TÀI LIỆU / *REFERENCES*

| STT | Tên tài liệu | Số tài liệu | Ngày ban hành |
|------------|------------------------|--------------------------|-------------------|
| <i>No.</i> | <i>Document's name</i> | <i>Document's number</i> | <i>Issue date</i> |
| | | | |
| | | | |

| | |
|--|--|
| vietjet Air.com | BUSINESS REQUIREMENT DOCUMENT |
| PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN <i>IT DEPARTMENT</i> | Ngày hiệu lực/ <i>Effective date:</i> Số trang/ <i>Page</i> : |

E. KIỂM TRA VÀ PHÊ DUYỆT / CHECK AND APPROVAL

| Cấp trình/Phê duyệt <i>Issued/Approval</i> | Chức danh và Họ tên <i>Position and Name</i> | Chữ ký <i>Signature</i> | Ngày <i>Date</i> |
|---|---|----------------------------|---------------------|
| Bộ phận Công Nghệ <i>IT Department</i> | Lê Hải Bình ICT Director | | |
| Marketing <i>Marketing Department</i> | Vũ Nguyễn Tuyết Nhung Marketing Director | | |
| Galaxy Joy | Nguyễn Hữu Cường CTO | | |
| Galaxy Pay | Vũ Quốc Anh Managing Director | | |

F. XÁC NHẬN CỦA ĐƠN VỊ THAM GIA RÀ SOÁT TÀI LIỆU / CHECK AND APPROVAL

| Đơn vị <i>Department</i> | Họ tên <i>Name</i> | Chữ ký <i>Signature</i> | Ngày <i>Date</i> |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| <i>ICT</i> | Nguyễn Văn Thanh | | |
| <i>Marketing</i> | Phạm Hồng Phước | | |
| <i>Product</i> | Tô Quang Trung | | |
| <i>Product</i> | Phạm Anh Đức | | |

G. DANH SÁCH PHÂN PHỐI / *LIST OF DISTRIBUTIONS*

| STT <i>No.</i> | Người nhận <i>Receiver</i> | Ghi chú <i>Notes</i> |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Mục lục

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | GIỚI THIỆU DỰ ÁN | 1 |
| 1.1 | Mục đích dự án | 1 |
| 1.2 | Hệ thống tác động | 1 |
| 1.3 | Phạm vi dự án | 1 |
| 2 | TỔNG QUAN..... | 2 |
| 2.1 | Quy trình Hội viên gửi yêu cầu đóng tài khoản hội viên SkyJoy trên hệ thống Vietjetair | 2 |
| 2.1.1 | Flow chart | 2 |
| 2.1.2 | Mô tả | 2 |
| 2.1.3 | Quy tắc ràng buộc | 6 |
| 2.2 | Quy trình Hội viên gửi yêu cầu đóng tài khoản hội viên trên hệ thống SkyJoy..... | 7 |
| 2.2.1 | Flowchart | 7 |
| 2.2.2 | Mô tả | 8 |
| 2.2.3 | Giao diện thực hiện | 8 |
| 2.2.4 | Quy tắc ràng buộc | 12 |
| 2.3 | Quy trình Hội viên gửi yêu cầu đóng tài khoản hội viên thông qua Galaxy Pay ... | 13 |
| 2.3.1 | Flowchart | 13 |
| 2.3.2 | Mô tả | 14 |
| 2.3.3 | Giao diện thực hiện | 19 |
| 2.3.4 | Quy tắc ràng buộc | 14 |
| 3 | Tài liệu kết nối kĩ thuật | 15 |

1 GIỚI THIỆU DỰ ÁN

1.1 Mục đích dự án

- Chức năng xóa tài khoản hội viên nhằm cung cấp cho người dùng quyền và sự linh hoạt trong việc quản lý thông tin cá nhân và dữ liệu của mình.
- Tăng cường quyền riêng tư và bảo mật cho người dùng.
- Tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền của người tiêu dùng.

1.2 Hệ thống tác động

- Website/App Vietjet Air
- Hệ thống loyalty SkyJoy
- Hệ thống ví SkyPay

1.3 Phạm vi dự án

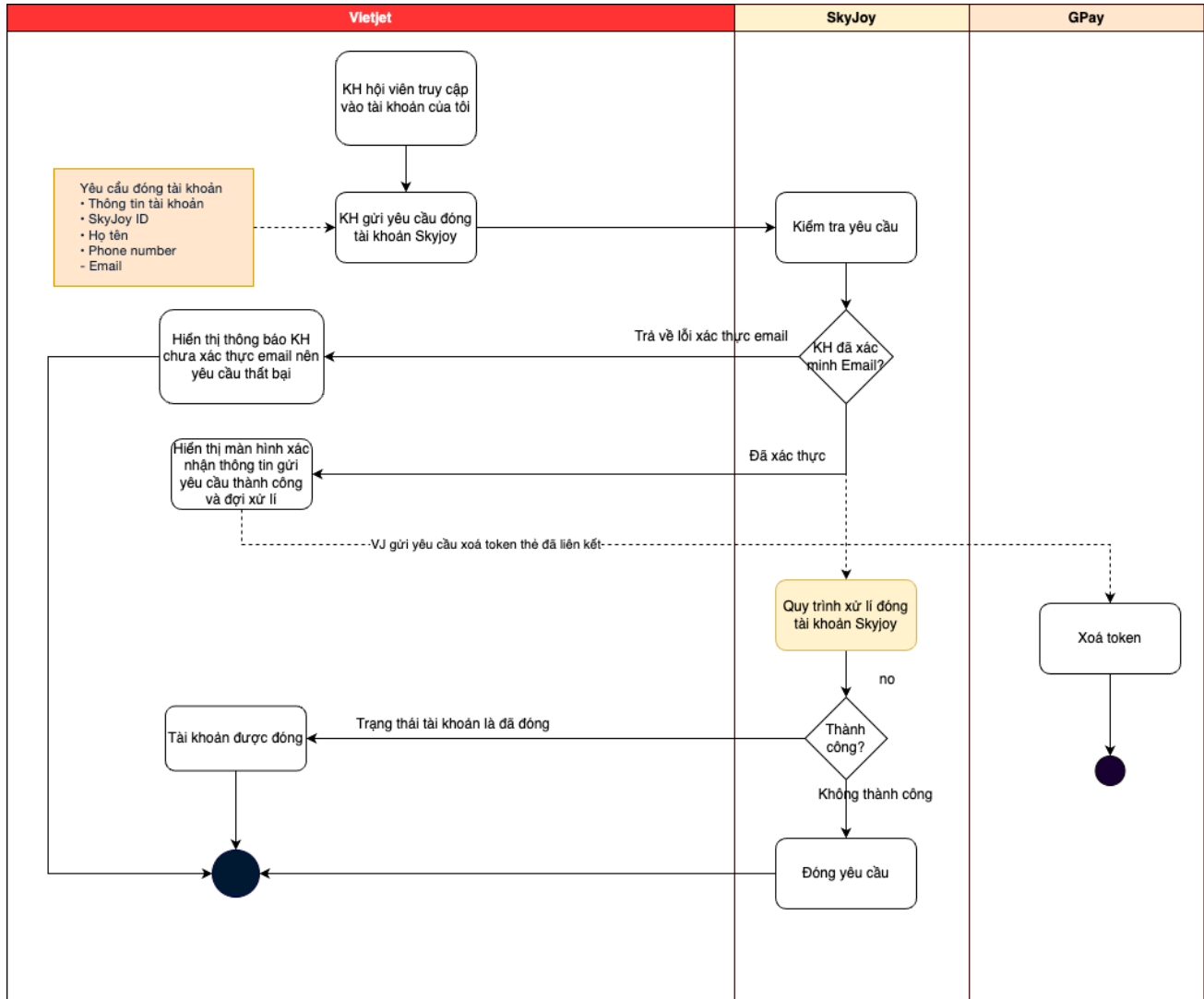
Chức năng yêu cầu đóng tài khoản trên hệ thống của VJA, GJoy, Galaxy Pay

Hỗ trợ chăm sóc khách hàng giữa 3 bên.

2 TỔNG QUAN

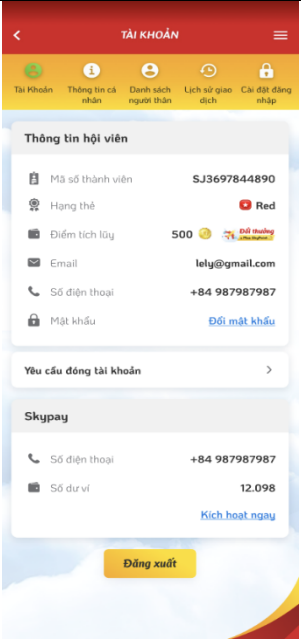
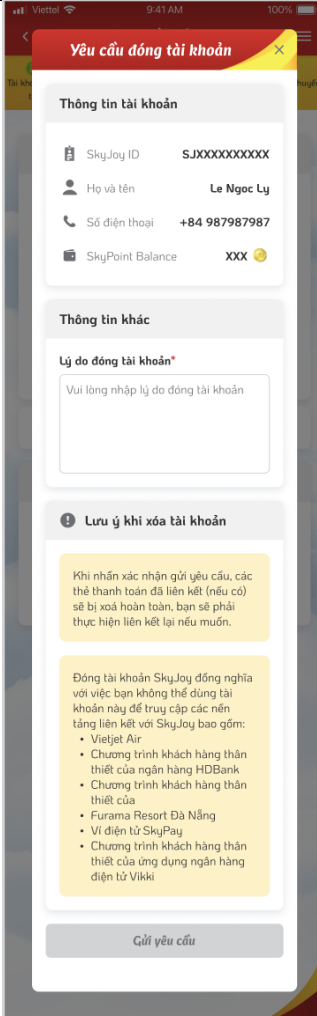
Quy trình Khách hàng gửi yêu cầu đóng tài khoản hội viên SkyJoy trên hệ thống Vietjet Air

Flowchart

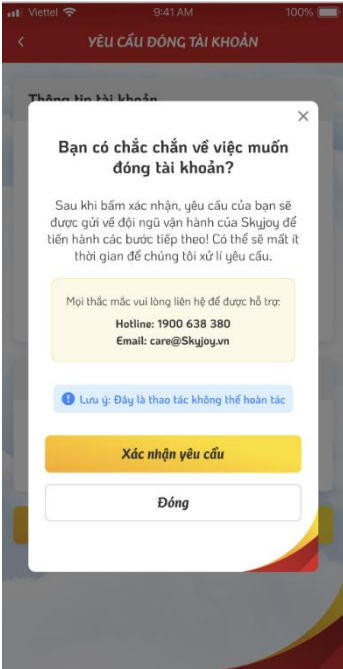



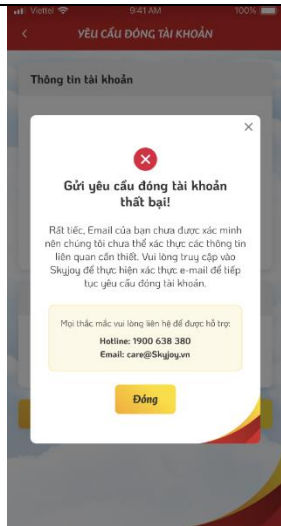
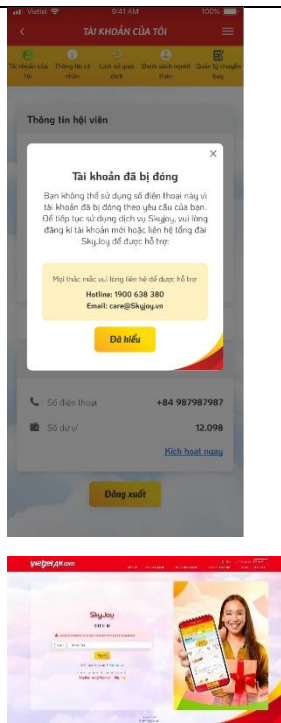
2.1.1 Mô tả

| STT | Tên bước | Mô tả | Giao diện đề xuất |
|-----|----------|-------|-------------------|
|-----|----------|-------|-------------------|

| | | | |
|---|---|--|--|
| 1 | Khách hàng là hội viên SkyJoy truy cập vào website hoặc App Vietjet Air > Tài khoản của tôi | Khách hàng chọn Yêu cầu đóng tài khoản SkyJoy |  |
| 2 | Khách hàng tạo yêu cầu đóng tài khoản | <p>Mở trang yêu cầu đóng tài khoản</p> <p>Hiện thị:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yêu cầu đóng tài khoản • Thông tin tài khoản • SkyJoy ID • Họ tên • Số điện thoại <p>Ô thao tác:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thông tin khác • Nhập lí đóng tài khoản <p>Lưu ý khi đóng tài khoản hội viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lưu ý 1: Các thẻ thanh toán đã liên kết (nếu có) sẽ bị xoá hoàn toàn, bạn sẽ phải thực hiện liên kết lại nếu có nhu cầu. Các thông tin hành khách được lưu |  |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>cũng sẽ bị xoá khi bạn xác nhận gửi yêu cầu đóng tài khoản.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lưu ý 2: Đóng tài khoản SkyJoy đồng nghĩa với việc bạn không thể dùng tài khoản này để truy cập các nền tảng liên kết với SkyJoy bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vietjet Air ○ Chương trình khách hàng thân thiết của ngân hàng HDBank ○ Chương trình khách hàng thân thiết của Furama Resort Đà Nẵng ○ Ví điện tử SkyPay ○ Chương trình khách hàng thân thiết của ứng dụng ngân hàng điện tử Vikki | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|--|--|---|
| 3 | Khách hàng thực hiện điền đầy đủ các thông tin trên form và nhấn nút gửi yêu cầu | <p>Khách hàng nhấn nút gửi yêu cầu: hiển thị popup Xác nhận</p> <p>“Bạn có chắc chắn về việc muốn đóng tài khoản?”</p> <p>Sau khi bấm “Xác nhận”, yêu cầu đóng tài khoản của bạn sẽ được gửi tới đội ngũ vận hành SkyJoy để tiến hành các bước tiếp theo. Xem thêm thông tin về đóng tài khoản SkyJoy ở bên dưới.”</p> |  |
| 4 | Khách hàng nhấn xác nhận gửi yêu cầu và nhận phản hồi từ hệ thống | <p>Trường hợp KH đã xác minh Email: Hiển thị popup xác nhận thành công</p> |  |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | <p>Trường hợp KH chưa xác minh Email: Hiện thị popup báo lỗi yêu cầu không thành công và hướng dẫn xác minh Email</p> |  |
| 5 | Yêu cầu xoá tài khoản đã được xử lý thành công | <p>Sau khi tài khoản đã được đóng bởi đội ngũ Vận hành của SkyJoy, Hội viên không thể đăng nhập và đăng ký bằng số điện thoại đã đóng. Số điện thoại đã đóng được đăng ký bình thường 6 tháng sau khi đã đóng.</p> |  |

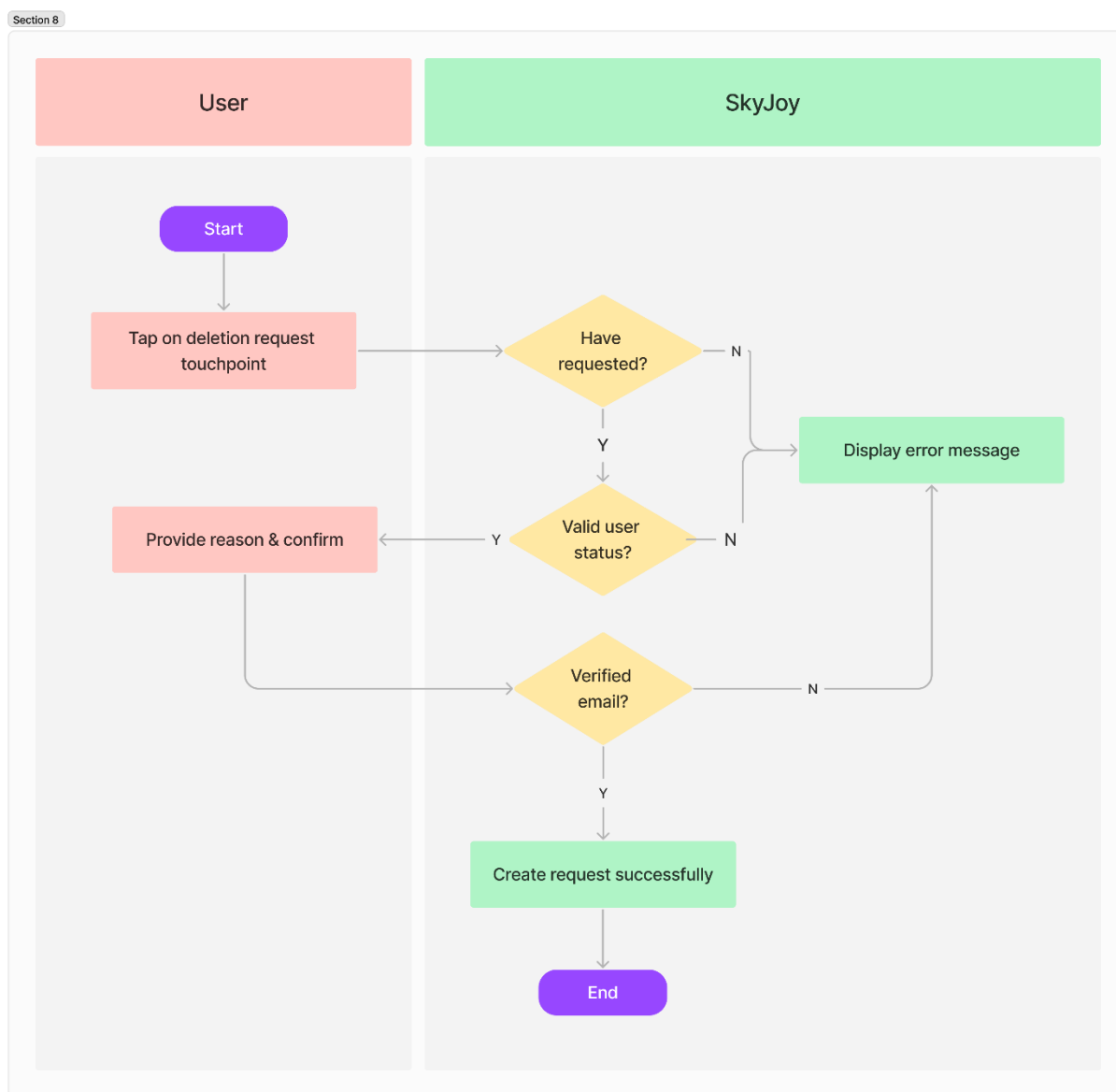
Quy tắc ràng buộc

- Khách hàng phải là hội viên của SkyJoy và đã thực hiện xác thực email mới có thể gửi yêu cầu đóng tài khoản
- Khi gửi yêu cầu đóng tài khoản, các thông tin liên kết thẻ sẽ được xoá tại thời điểm gửi yêu cầu thành công.

- Nếu số điện thoại nằm trong danh sách tài khoản bị đóng và sau 6 tháng kể từ lúc đóng tài khoản thì số điện thoại bị đóng có thể được sử dụng để đăng ký một cách bình thường

Quy trình khách hàng gửi yêu cầu đóng tài khoản hội viên trên hệ thống SkyJoy

Flowchart

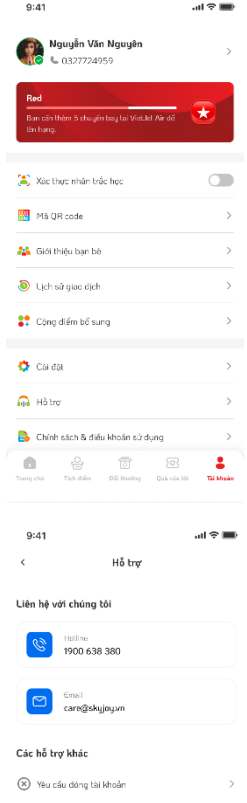


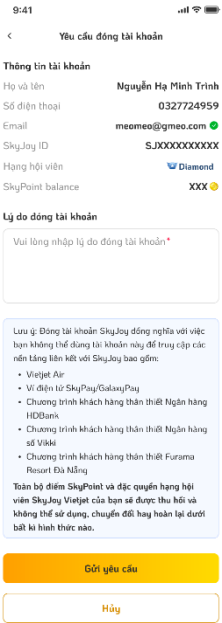
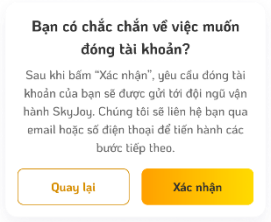
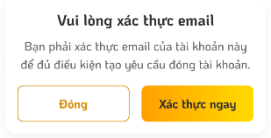
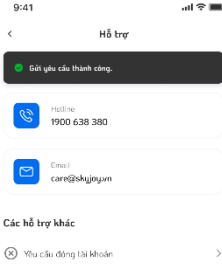
Mô tả

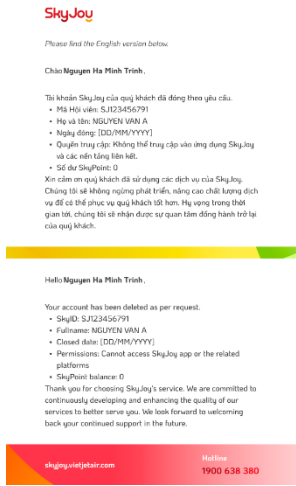
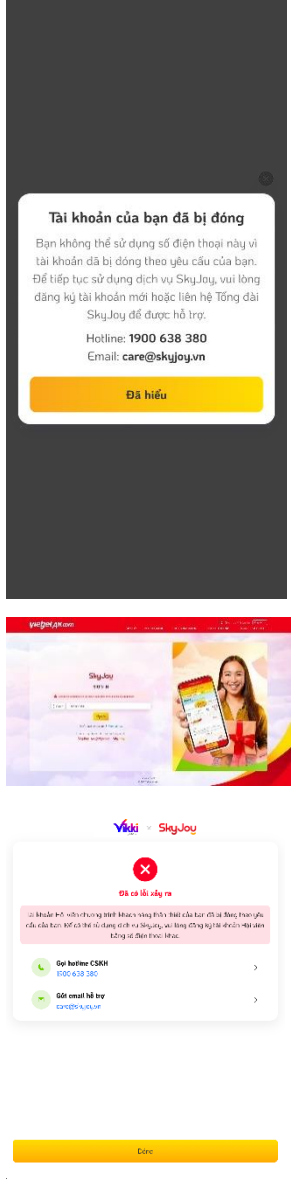
| STT | Tên bước | Mô tả |
|-----|----------|---|
| 1 | Bước 1 | Hội viên chọn yêu cầu đóng tài khoản trên mục Hỗ trợ. |
| 2 | Bước 2 | Hệ thống kiểm tra Hội viên có đủ điều kiện để yêu cầu đóng tài khoản: <ul style="list-style-type: none">- Nếu có, chuyển sang bước số 3;- Nếu không, hiển thị thông báo lỗi. |
| 3 | Bước 3 | Hội viên chọn lý do và gửi yêu cầu. |
| 4 | Bước 4 | Hệ thống kiểm tra email của Hội viên đã được xác thực hay chưa: <ul style="list-style-type: none">- Nếu có, chuyển sang bước số 5;- Nếu không, hiển thị thông báo lỗi. |
| 5 | Bước 5 | Hệ thống ghi nhận tạo yêu cầu thành công. |

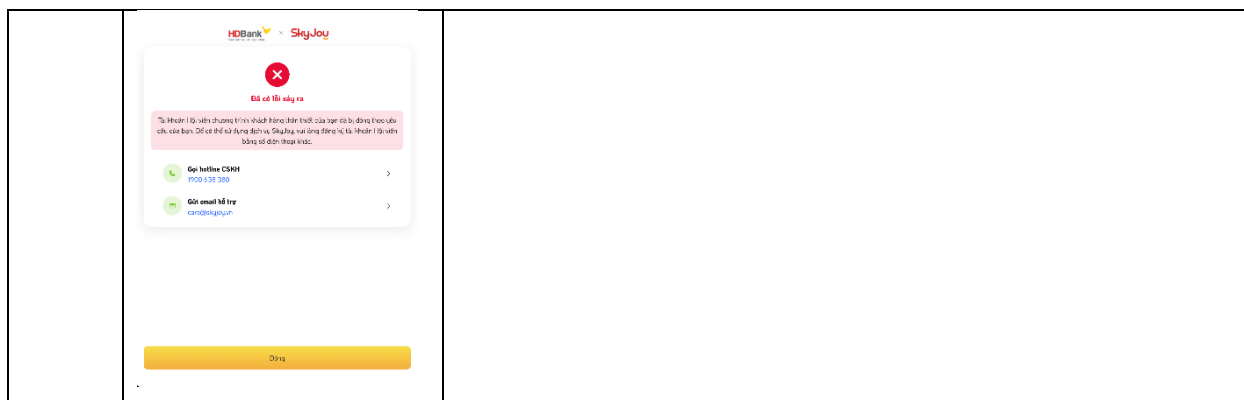
Giao diện thực hiện

| STT | Giao diện | Mô tả |
|-----|-----------|-------|
|-----|-----------|-------|

| | | |
|---|---|---|
| 1 |  | <p>Trên ứng dụng SkyJoy, Hội viên chọn Trang tài khoản và sau đó chọn mục Hỗ trợ. Hội viên tạo yêu cầu đóng tài khoản ở mục “Yêu cầu đóng tài khoản”.</p> |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|--|
| 2 |  | <p>Trang “Yêu cầu đóng tài khoản” sẽ tổng hợp thông tin liên quan đến Hội viên gồm họ tên, số điện thoại, email, số dư điểm, hạng hội viên và SkyJoy ID. Đồng thời, để thực hiện “Gửi yêu cầu”, Hội viên phải nhập lý do đóng tài khoản và đọc phạm vi ảnh hưởng của việc đóng tài khoản SkyJoy.</p> |
| 3 |  | <p>Sau khi “Gửi yêu cầu”, Hội viên sẽ được xác nhận lần nữa về việc đóng tài khoản trước khi yêu cầu thực hiện được hệ thống ghi nhận.</p> |
| 4 |  | <p>Nếu Hội viên chưa thực hiện việc xác thực email thì hệ thống sẽ báo lỗi và điều hướng Hội viên thực hiện xác thực email để đủ điều kiện gửi yêu cầu đóng tài khoản.</p> |
| 5 |  | <p>Nếu Hội viên đủ điều kiện gửi yêu cầu đóng tài khoản thì hệ thống sẽ thông báo đã gửi yêu cầu thành công.</p> |

| | | |
|----------|--|---|
| <p>7</p> |  | <p>Khi tài khoản được đóng, hệ thống sẽ gửi email xác nhận việc đóng thành công qua email đã được Hội viên xác thực.</p> |
| <p>6</p> |  | <p>Sau khi tài khoản đã được đóng bởi đội ngũ Vận hành của SkyJoy, Hội viên không thể đăng nhập và đăng ký bằng số điện thoại đã đóng. Số điện thoại đã đóng được đăng ký bình thường 6 tháng sau khi đã đóng.</p> <p>Tương tự trên ứng dụng SkyJoy, Hội viên cũng không thể đăng nhập và đăng ký bằng số điện thoại đã đóng trong vòng 6 tháng sau khi được đóng trên nền tảng liên kết là Chương trình Hội viên thân thiết Vietjet SkyJoy, ví điện tử SkyPay, Chương trình Hội viên thân thiết HDBank, Chương trình Hội viên thân thiết Ngân hàng số Vikki và Chương trình Hội viên thân thiết Furama Loyalty bởi SkyJoy.</p> |



Quy tắc ràng buộc

Điều kiện để Hội viên thực hiện yêu cầu đóng tài khoản:

- Trạng thái tài khoản: Hội viên có trạng thái tài khoản sau có thể yêu cầu đóng tài khoản: Pending/ Welcome/ Active. Hội viên có trạng thái sau không thể yêu cầu đóng tài khoản: Merged/ Blocked/ Suspected Fraud.
- Hội viên cần xác thực email trước khi tiến hành yêu cầu đóng tài khoản.
- Hội viên không thể tạo thêm yêu cầu đóng tài khoản nếu yêu cầu trước đó chưa được xử lý.

Phạm vi xử lý:

- Đóng tài khoản SkyJoy đồng nghĩa không thể dùng tài khoản này để truy cập các nền tảng liên kết với SkyJoy gồm Chương trình khách hàng thân thiết Vietjet SkyJoy, ví điện tử SkyPay, Chương trình khách hàng thân thiết HDBank, Chương trình khách hàng thân thiết Ngân hàng số Vikki và Chương trình khách hàng thân thiết Furama Loyalty bởi SkyJoy.

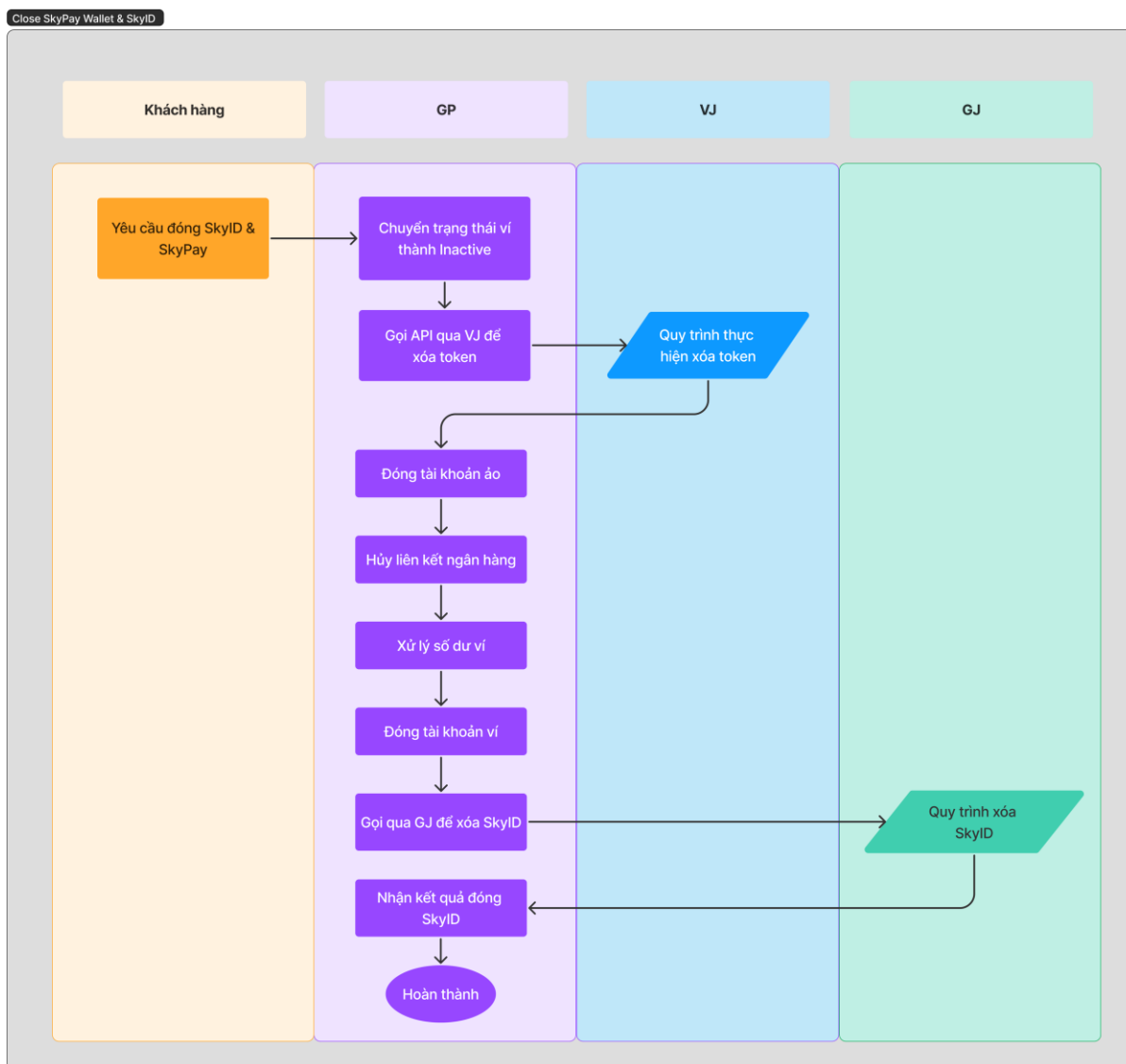
Xử lý thông tin và tài sản của Hội viên:

- Hạng Hội viên và các quyền lợi từ tài khoản SkyJoy (nếu có) của Hội viên như số dư điểm SkyJoy và quà chưa sử dụng sẽ bị mất vào thời điểm tài khoản SkyJoy của Hội viên bị đóng và không thể được khôi phục trong bất kỳ trường hợp nào.
- Sau khi tài khoản được đóng, Hội viên có thể sử dụng các thông tin sau đây để đăng ký lại tài khoản:
 - o Số điện thoại thuộc tài khoản bị đóng để đăng ký lại tài khoản sau 6 tháng.

- Giấy tờ tùy thân thuộc tài khoản bị đóng để thực hiện xác thực tài khoản ngay tức thì cho một tài khoản khác.
- Liên kết lại tài khoản Hội viên thân thiết trên các nền tảng liên kết của SkyJoy với tài khoản SkyJoy khác nếu thỏa điều kiện ngay tức thì.

Quy trình khách hàng gửi yêu cầu đóng tài khoản hội viên thông qua Galaxy Pay

Flowchart



Mô tả

| Bước | Thao tác | Bên thực hiện | Mô tả |
|------|-------------------------------------|---------------|---|
| 1 | Yêu cầu đóng SkyID & SkyPay | Khách hàng | KH liên hệ bộ phận CSKH hoặc gửi yêu cầu đóng tài khoản trên ứng dụng Galaxy Pay/SkyPay |
| 2 | Chuyển trạng thái Ví thành Inactive | GP | GP thực hiện chuyển trạng thái ví thành Inactive. |
| 3 | Gọi API qua VJ để xóa token | GP | GP thực hiện gọi API sang VJ để thực hiện remove/xóa token. |
| 4 | Quy trình thực hiện xóa token | VJ | VJ thực hiện quy trình remove/xóa token. |
| 5 | Đóng tài khoản ảo | GP | GP thực hiện đóng tài khoản ảo. |
| 6 | Hủy liên kết ngân hàng | GP | GP thực hiện hủy tất cả liên kết thẻ/tài khoản ngân hàng của KH. |
| 7 | Xử lý số dư ví | GP | GP thực hiện xử lý số dư ví sao cho số dư ví = 0. |
| 8 | Đóng tài khoản ví | GP | GP thực hiện đóng tài khoản ví |
| 9 | Gọi qua GJ để xóa SkyID | GP | GP gọi API qua GJ để đóng SkyID. |
| 10 | Quy trình xóa SkyID | GJ | GJ thực hiện quy trình xóa SkyID. |
| 11 | Nhận kết quả đóng SkyID | GP | GP nhận kết quả đóng SkyID. |
| 12 | Hoàn thành | GP | Kết thúc quy trình. |

Quy tắc ràng buộc

- Trước khi thực hiện đóng tài khoản ví, cần phải đảm bảo rằng:
 - Trạng thái tài khoản ảo Virtual Account của KH (nếu có): đã hủy

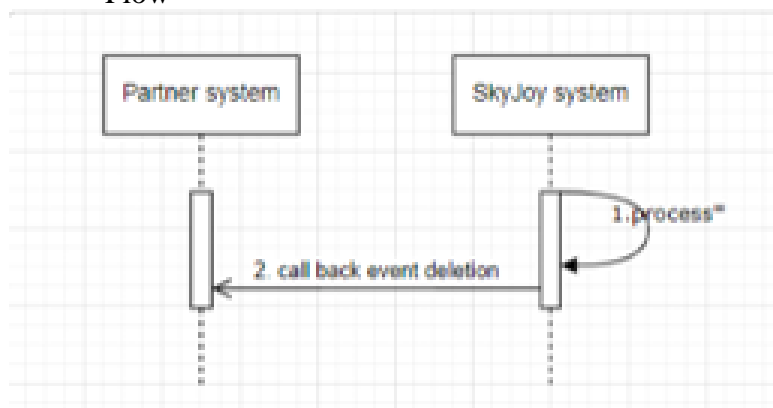
- Số dư Ví của KH = 0
- Trạng thái liên kết thẻ/ tài khoản ngân hàng của KH (nếu có): đã hủy
- Sau 6 tháng, số điện thoại của ví đã đóng có thể được sử dụng để đăng ký tài khoản ví.

3 Tài liệu kết nối kỹ thuật

3.1 [Vietjet] API document Partner GJOY - Deletion

3.1.1 SkyJoy sends the results to the Vjetet after processing request delete account

- Flow



- SkyJoy System processes* the deletion account request.
- SkyJoy System calls API deletion of VJ to send the deletion event to VJ after executing deletion successfully.
- Summary API endpoints

| Method | Endpoint | Description |
|--------|------------------------------------|---|
| POST | { {Host} }/api/partner/v1/deletion | This API is used for SkyJoy server to call and send the deletion event to VJ. |

- API specification

| Attribute | Description |
|-------------|---|
| Description | This API is used for SkyJoy server to call and send the deletion event to partners. |

| | | |
|------------------|---|-------------------------------------|
| URL | { {Host} }/api/partner/v1/deletion | |
| STG Host | https://api.stg.vietjetict.com/user-management | |
| UAT Host | https://uat-vietjet-api.vietjet.io/user | |
| Method | POST | |
| Header | authorization | Basic <base64 username:password> |
| Username | SKYJOY | |
| Password | a#d1P21a! | |
| Request body | <pre>{ "skyjoyId": "SJ0123456789", "phone": "+84354841605" }</pre> | |
| Response success | Response success must return HTTP StatusCode 200 | |
| Response fail | Response fail must return StatusCode 4xx or 5xx and body: | |

- Error code

| | Key | Message | Description |
|---|----------------|-----------------------|------------------|
| 1 | USER_NOT_EXIST | “không tìm thấy user” | Member not found |

| | | | |
|---|-----------------------|--|---|
| 2 | INVALID_TOKEN_USER | “token validate không hợp lệ hoặc sai token” | Authorization fail |
| 3 | MISSING_REQUIRE_FIELD | “thiếu dữ kiện bắt buộc” | The member has already created the request and they can’t submit it again |

3.1.2 SkyJoy or Gpay sends the request remove token card

- Partner receives the deletion account request.
 - Partner System calls API remove token of VJ to send the remove token event to VJ after Check for valid information.
- Summary API endpoints

| Method | Endpoint | Description |
|--------|--|--|
| POST | https://api.stg.vietjetict.com/user-management /api/partner/v1/ remove-token | This API is used for Partner server to call and send the deletion event to VJ. |

- API specification for Skyjoy

| Attribute | Description |
|-------------|---|
| Description | This API is used for SkyJoy server to call and send the deletion event to partners. |
| URL | https://api.stg.vietjetict.com/user-management /api/partner/v1/ remove-token |
| Method | POST |
| Header | authorization Basic <base64 username:password> |
| Username | SKYJOY |
| Password | a#d1P21a! |

| | |
|------------------|--|
| Request body | <pre>{ "skyjoyId": "SJ0123456789", "phone": "+84354841605" }</pre> |
| Response success | Response success must return HTTP StatusCode 200 |
| Response fail | <p>Response fail must return StatusCode 4xx or 5xx and body:</p> <pre>{ "status": false, "message": "user không tồn tại.", "errorCode": 1501, "errorKey": "USER_NOT_EXIST" }</pre> |

- Error code

| | Key | Message | Description |
|---|-----------------------|--|---|
| 1 | USER_NOT_EXIST | “không tìm thấy user” | Member not found |
| 2 | INVALID_TOKEN_USER | “token validate không hợp lệ hoặc sai token” | Authorization fail |
| 3 | MISSING_REQUIRE_FIELD | “thiếu dữ kiện bắt buộc” | The member has already created the request and they can't submit it again |

3.2 [Vietjet] API document Partner GPAY – Remove Token

- Gpay sends the request remove token card
 - Partner receives the deletion account request.
 - Partner System calls API remove token of VJ to send the remove token event to VJ after Check for valid information.
- Summary API endpoints:

| Method | Endpoint | Description |
|--------|--------------------------------------|--|
| POST | {{Host}}/api/partner/v1/remove-token | This API is used for Partner server to call and send the deletion event to VJ. |

- API specification for Gpay

| Attribute | Description |
|------------------|---|
| Description | This API is used for SkyJoy server to call and send the deletion event to partners. |
| URL | {{Host}}/api/partner/v1/remove-token |
| STG Host | https://api.stg.vietjetict.com/user-management |
| UAT Host | https://uat-vietjet-api.vietjet.io/user |
| Header | authorization Basic <base64 username:password> |
| Username | GPAY |
| Password | a#d1P21a! |
| Request body | <pre>{ "skyjoyld": "SJ0123456789", "phone": "+84354841605" }</pre> |
| Response success | Response success must return HTTP StatusCode 200 |
| Response fail | Response fail must return StatusCode 4xx or 5xx and body: |

| | | |
|--|---|--|
| | <pre>{ "status": false, "message": "user không tồn tại.", "errorCode": 1501, "errorKey": "USER_NOT_EXIST" }</pre> | |
|--|---|--|

- **Error code**

| | Key | Message | Description |
|---|-----------------------|--|---|
| 1 | USER_NOT_EXIST | “không tìm thấy user” | Member not found |
| 2 | INVALID_TOKEN_USER | “token validate không hợp lệ hoặc sai token” | Authorization fail |
| 3 | MISSING_REQUIRE_FIELD | “thiếu dữ kiện bắt buộc” | The member has already created the request and they can't submit it again |

3.3 [SkyJoy] API to send deletion request to SkyJoy

- VJ call to API deletion request to send the deletion request
 - SkyJoy receives the deletion account request.
 - SkyJoy returns the received results.
- Summary API endpoints:

| Method | Endpoint | Description |
|--------|----------|-------------|
|--------|----------|-------------|

| | | |
|------|--|---|
| POST | {{host}}/api-user/partner/v1/user/deletion-request | This API is used for VJ server to call and send the deletion event to SkyJoy. |
|------|--|---|

- API specification for Gpay

| Attribute | Description |
|------------------|--|
| Description | This API is used for VJ server to call and send the deletion event to SkyJoy. |
| URL | {{host}}/api-user/partner/v1/user/deletion-request |
| STG Host | https://api.stg.skyjoy.io |
| UAT Host | https://api.uat.skyjoy.io |
| Request body | <pre>{ "skyjoyId": "SJ0123456789", "phone": "+841234567890", "comment": "user request close", "requestAt": "2024-03-15T04:07:32.347Z", "requestPlatform": "Vietjet web" }</pre> |
| Response success | Response success must return HTTP StatusCode 200 |
| Response fail | Response fail must return StatusCode 4xx or 5xx and body: <pre>{ "errors": { "name": "UserNotFound", "message": "User not found", "code": "USER_NOT_FOUND" }, "message": "User not found", "statusCode": 404 }</pre> |

- Error code

| | Key | Message | Description |
|--|-----|---------|-------------|
|--|-----|---------|-------------|

| | | | |
|---|----------------------|---------------------------|---|
| 1 | USER_NOT_FOUND | “không tìm thấy user” | Member not found |
| 2 | CLOSE_ACCOUNT_FAILED | “đóng tài khoản thất bại” | Can't submit a request with errors occurred from SkyJoy system |
| 3 | DUPLICATE_REQUEST | “yêu cầu bị trùng” | The member has already created the request and they can't submit it again |
| 4 | EMAIL_NOT_VERIFIED | “email chưa xác thực” | The member's email has not been verified yet |