

## Vorlagen für Leerbriefe und Leer-E-Mails



Eva Mzyk

Hier findet Ihr Vorlagen für Leerbriefe und Leer-E-Mails zu diversen Themen, welche von Vivien und World Vision abgesegnet worden sind ;). Diese könnt Ihr ohne sie nochmal absegnen zu lassen versenden, so lange nichts umgeschrieben werden muss <u>und Ihr die roten Textstellen richtig angepasst habt (das ist ganz, ganz wichtig :)</u>).

Zusätzlich bitte auch immer darauf achten, dass die Informationen up to date sind, wenn Euch etwas seltsam erscheint fragt im Zweifelsfall bei Viven Christian oder Eva an ob es angepasst werden muss. Grundsätzlich werden die Vorlagen nach jedem Update angepasst, trotzdem ist hier auch Eure Mitarbeit gefragt.

## Danke Euch und viel Spaß damit!

haben, sich von Ihrem Patenkind zu verabschieden. Darum möchten wir Ihnen gerne die Möglichkeit geben, XXXXX unter worldvision.de/projektname ein paar abschließende Zeilen mit auf den Weg zu geben. Bitte beachten Sie, dass für die Abschiedsgrüße nur vier Wochen bleiben, nachdem Sie die Benachrichtigung über die vorzeitige Beendigung der Patenschaft erhalten haben. Der Versand eines Geschenks ist in diesem Zusammenhang nicht mehr möglich, da die Abwicklung über unseren Patenservice läuft und die Mitarbeitenden sich bereits aus dem Projektgebiet zurückziehen.

In einem Anfang September an Sie versandten Schreiben haben wir Sie bereits zeitnah über das Projektende informiert und Ihnen im selben Zuge einen neuen Patenschaftsvorschlag zukommen lassen. Erhalten wir auf diese Nachricht keine Rückmeldung, wird Ihnen das vorgeschlagene Patenkind zugeordnet.

Natürlich müssen Sie diesem Vorschlag nicht zustimmen. Sollten Sie beispielsweise ein anderes Projektgebiet bevorzugen, können wir ohne Probleme einen Tausch vornehmen. Melden Sie sich in diesem Fall gerne bei unseren Kolleginnen und Kollegen der kostenfreien Servicehotline.

## Anfragen für Replacements nach Wegzug:

Interne Info (bitte nicht mitschicken): Bei einem Wegzug kann keine Abschiedsnachricht im Patenportal und per Mail und auch kein Abschieds<u>brief</u> angeboten werden. Denn das Kind ist leider weg und der Brief kann entsprechend nicht mehr zugestellt werden.