



# Recherche



Yunus Stubner

## Welche Funktion erfüllt das Fach?

Im Fach *Recherche* landen Vorfälle mit einer zu ändernden oder ungültigen Patenadresse. Die Vorfälle entstammen sowohl Kontaktaufnahmen des Paten beim Inbound, internen Recherchen und Outbound-Nachfragen.

## Vorgehen

1. Fach *Recherche* mit Doppelklick auf Zahl in der Spalte *Not Started* öffnen.
2. Kommentar in der *General Incident Card* lesen und Anweisung umsetzen.

### Adressänderung durchführen - Premiumadressen

1. Adresse im Kommentar der *General Incident Card* mit der Adresse in der *Partnerkarte* vergleichen.

Comments	
IncidentCommentSub	
Filter  Filter löschen	
Date	Description/Comment
	Adressänderung durchführen - Premiumadressen
	Neue Adresse: <span style="background-color: red; color: black;">[REDACTED]</span>

2

k

2. **Partnerstatus** in der

ä

k



3. **Bemerkungen** in der

Sollte dort *Adressable*  
nach Bearbeitung auf

Premiumadressen Adressrecherche durchführen

Überprüfen ob der Pate eine  
Patenschaft, Dauerspende  
und/oder Mailadresse hat.

- 1. **Pate hat keine  
Dauerspende ODER  
keine Mailadresse**

-



> Partnerstatus auf  
*inaktiv* stellen.

Comments	
IncidentCommentSub	
Filter	Filter löschen
Date	Description/Comment
	Premiumadressen Adressrecherche durchführen
	Alte ungültige Adresse: [redacted]
	[redacted]

- 2. **Pate hat eine  
Patenschaft oder  
Dauerspende UND eine  
Mailadresse**

- a. P  
ar  
tn  
er  
st  
at  
u  
s  
a  
uf

*in*  
b. In  
*BC*  
*Ar*

3. Vorgang mit Klick auf *Finish Incident* abschließen.

Seite zuletzt bearbeitet am 07.10.2022





















