

# Recherche



Yunus Stubner

### Welche Funktion erfüllt das Fach?

Im Fach *Recherche* landen Vorfälle mit einer zu ändernden oder ungültigen Patenadresse. Die Vorfälle entstammen sowohl Kontaktaufnahmen des Paten beim Inbound, internen Recherchen und Outbound-Nachfragen.

## Vorgehen

- 1. Fach Recherche mit Doppelklick auf Zahl in der Spalte Not Started öffnen.
- 2. Kommentar in der *General Incident Card* lesen und Anweisung umsetzen.

### Adressänderung durchführen - Premiumadressen

1. Adresse im

Kommentar der

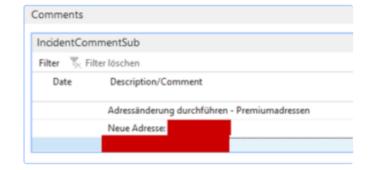
General Incident

Card mit der

Adresse in der

Partnerkarte

vergleichen.



ć

k

2. Partnerstatus in der

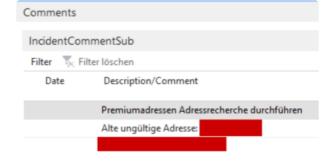
3. Bemerkungen in dei

Sollte dort Adressable nach Rearheitung auf

#### Premiumadressen Adressrecherche durchführen

Überprüfen ob der Pate eine Patenschaft, Dauerspende und/oder Mailadresse hat.

> 1. Pate hat keine **Dauerspende ODER** keine Mailadresse





2. Pate hat eine Patenschaft oder **Dauerspende UND eine** Mailadresse

> a. P ar tn er st at S а

> > uf

in

b. In

ВС

Ar

3. Vorgang mit Klick auf Finish Incident abschließen.

Seite zuletzt bearbeitet am 07.10.2022