30.06.23, 11:59 Prioliste



## **Prioliste**



Prioliste. Nicht zu verwechseln mit der wöchentliche Priorisierung! Wenn ihr in die Bearbeitung geht, dann richtet euch nach dieser Priorisierung. Damit immer die priorisierten Fächer Vorrang haben.

- 1. PSS-Sortieren (EZE-Stopp)
- 2. Bearbeitetes Fach prüfen -> kein Fall darf älter als vier Wochen sein. Ältere Fälle immer zuerst bearbeiten!
- 3. <u>Frühkündiger</u> (finden und Anlegen, damit die Spende nicht angelegt und eingezogen wird + Bemerkungsfeld notieren:
  - Frühkündiger)
- 4. Eilt-Fächer
- 5. Patenschaft Direktübernahmen, da es eine dauerhafte Zusage ist
- 6. Bankverbindungsänderungen, vorm Bankbandlauf abschließen (3 Werktage vorm 1./15.)
- 7. Adressänderungen, weil auch da BVB-Änderungen durchs System sortiert werden
- 8. RLS, abschließen 3 Werktage vorm 1./15.
- 9. Patenschaft Anfragen
- 10. Patenschaft Übernahmen

30.06.23, 11:59 Prioliste

11. Alle Spenden (Bounceback, DGG, Freie Spende, Projekpatenschaften: Projekt/Themenspenden, Sonderspenden, KHR-wird noch auf der Website angeboten, läuft aber aus, wird nicht mehr aktiv angeboten)

- 12. 2nd Level: ERH-EILT-Admin, Patenpost-verschiedenes, BTR-Eilt, AKQ-Eilt, PSS-TA
- 13. Kündigungen, RPL
- 14. Automatischer Mailvorschlag, Datenpflege,