

Laporan Tugas User Satisfaction Penggunaan Aplikasi Project Management (Kelompok 1)



Anggota

- Dave Ryano Firdaus Magenta
- Michael Briant
- Rachel Azzahra Putri Lukito
- Yeza Tsabilla Abbas

**Program Studi Informatika
Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Trisakti**

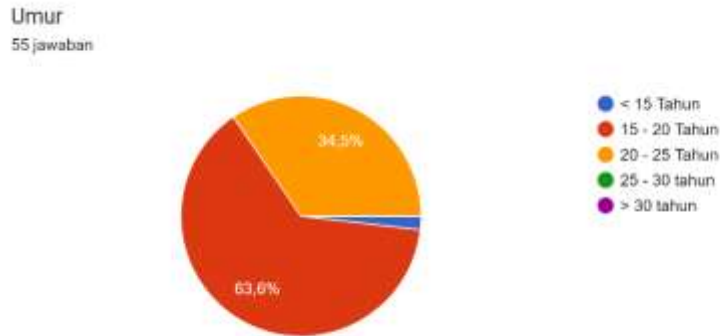
2025

Link Kuesioner :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdlmPQm5jaQ0DhVMG1F4dq8KOcU8C1dZA-Pa--U3PQ0jfQ18A/viewform>

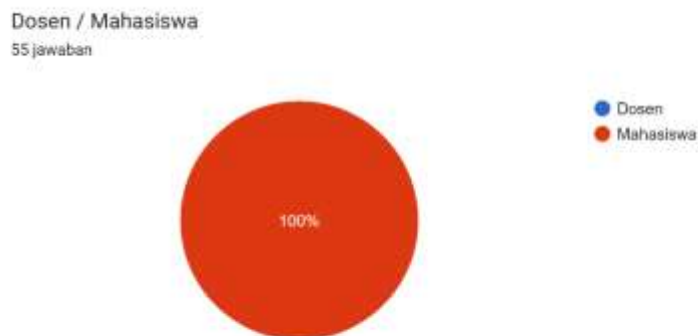
Terdapat 55 Respondens yang berpartisipasi dalam mengisi form :

yang dimana diagram untuk umurnya :



Mayoritas para respondens yang mengisi form berada di angka 15 – 20 tahun dengan presentase angka mencapai 63,6%, disusul oleh respondens yang berumur 20 – 25 tahun dengan presentase angka sekitar 34,5%, dan 1 respondens yang berumur kurang dari 15 tahun yang dimana respondens tersebut diketahui yaitu mahasiswa informatika .

Untuk diagram dalam identifikasi identitas :



Untuk indentitas 100% mahasiswa yang mengisi form.

Catatan mengenai pertanyaan serta meannya :

Nomor	Pertanyaan	Mean
1	Secara keseluruhan, saya puas dengan betapa mudahnya menggunakan sistem ini.	1,017857143
2	Sistem ini mudah digunakan.	1,928571429
3	Saya dapat menyelesaikan tugas dan skenario dengan cepat menggunakan sistem ini.	1,839285714
4	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini.	1,857142857
5	Sistem ini mudah dipelajari.	1,821428571
6	Saya percaya saya bisa menjadi produktif dengan cepat menggunakan sistem ini.	1,982142857
7	Sistem memberikan pesan kesalahan yang dengan jelas memberitahu saya cara memperbaiki masalah.	1,910714286
8	Tiap kali saya membuat kesalahan saat menggunakan sistem, saya dapat pulih dengan mudah dan cepat.	1,982142857
9	Informasi (seperti bantuan online, pesan di layar, dan dokumentasi lain) yang disediakan bersama sistem ini jelas.	1,803571429
10	Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan.	1,839285714
11	Informasi tersebut efektif dalam membantu saya menyelesaikan tugas dan skenario.	1,839285714
12	Pengorganisasian informasi di layar sistem jelas.	1,892857143
13	Antarmuka sistem ini menyenangkan.	1,839285714
14	Saya suka menggunakan antarmuka sistem ini.	1,928571429
15	Sistem ini memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan.	1,839285714
16	Secara keseluruhan, saya puas dengan sistem ini.	1,839285714

System Usefulness	1,728070175
Information Quality	1,862573099
Interface Quality	1,85380117
Overall Score	1,808114035

Kesimpulan:

Berdasarkan hasil survei yang diikuti oleh 55 responden, mayoritas responden adalah mahasiswa dari berbagai universitas berusia antara 15–25 tahun. Penilaian kepuasan pengguna terhadap aplikasi Project Management menunjukkan hasil yang positif. Hal ini dibuktikan dengan rata-rata mean dari seluruh pertanyaan berada pada rentang 1–2 dalam skala Likert, yang berarti tingkat kepuasan pengguna tinggi. Secara keseluruhan, aplikasi Project Management dinilai bagus oleh para pengguna.

