

國立嘉義大學資訊管理學系

112 學年度學生校外實(見)習

心得報告書

物理資聊

實(見)習單位：萬海航運-資訊部資安課

實(見)習期間：112 年 10 月 29 日 ~ 112 年 11 月 5 日

指導教授：施雅月 教授

| | | | |
|---|----|---------|-----|
| 學 | 生： | 1104524 | 張棕焜 |
| | | 1104526 | 陳品佑 |
| | | 1104557 | 陳重宇 |
| | | 1104559 | 李文豪 |
| | | 1104562 | 莊立倫 |

中 華 民 國 112 年 12 月 27 日

實(見)習心得分享

一、受訪人工作簡介

學長姓名：曾柏勳 學長

學歷：國立嘉義大學資訊管理研究所

Email：a0929932116@gmail.com

公司名稱：萬海航運

公司部門：資訊部資安課

公司職稱：資深資安工程師

工作年數：4.5

公司介紹：成立於1965年，為台灣第三、世界第十大海運公司

工作內容：

1. 網路架構規劃
2. 網路維運
3. 資安架構規劃
4. 資安系統為運
5. 編制資安治理規範

二、受訪人求學經驗分享

學長大學就讀於銘傳大學，而在大學四年的報告中主要負責撰寫組內的系統，所以在大學期間養成了基本的程式撰寫能力。在畢業後，學長選擇繼續升學，於是來到嘉義大學資訊管理研究所，並進入了林宸堂教授的研究室，主要研究為資訊安全領域中的網路安全，並設計出安全的通訊協定。在嘉義大學資管所的研讀期間，學長學到了基礎的網路概念以及基礎的資安概念，為將來在職場上所需的專業技能打下了基礎。

三、受訪人面試心得分享

當我們詢問學長的關於面試心得時，學長脫口而出的第一個答案就是英文。學長分享道，由於英文能力在求學時期疏於培養，以致於在面試過程中，一旦遇到要求使用英文進行對答的情況便會不知所措，而錯失了許多的機會，十分可惜。

除了不斷強調英文的重要性外，學長另外提及了態度的重要性。學長提到，當公司在面試剛畢業的新鮮人時，都是將他們視為沒有什麼專業技能的白紙，而讓你能够在求職者中脫穎而出的關鍵則取決於態度，這包括了口條、儀態、應對技巧等多方面。學長強調，在回答問題時可以嘗試著站在面試官的立場來思考如何應對，若公司認識到你能帶給它的價值，並且認為你展現出的氣質符合公司文化，那麼錄取的機會較高。

另外，學長還分享了一個面試的小技巧，也就是把理想的公司排在面試行程的第二周，這樣一來就可以藉由第一周的試錯，修改履歷、面試對答方面的問題，最後在第二周面試理想的工作崗位就會比較有經驗。

四、受訪人工作經驗分享

學長談到在剛剛入職時的壓力較大，因為不但要學習新技能還要顧及工作進度，與學校生活相差甚遠。不過學長也提到，如果在求學過程中有將基礎打好，那麼在職場上學習新技能也會較有效率。

學長在工作一段時間之後，體會到培養情商的重要性絲毫不亞於培養專業技能。在工作中，良好的人際關係能夠讓事情比較能夠圓滿的解決，而察言觀色、謹言慎行則是其中的要領，說白點就要有「見人說人話、見鬼說鬼話」的能力。

五、訪談後的個人反思

■ 1104524 張棕焜

.....

這次的訪談，我覺得相當順利，身為組長的我是負責約學長面談的人，一開始約學長時，他立即爽快地答應，聊天紀錄中可看出他是個很健談的人，正式訪談當天果不其然，學長非常活潑。在訪談前，我已將所有要訪談的問題傳給學長先做準備，也請學長先將一些基本資料告訴我們，我認為這個方式非常好，組員們可以在訪談前即稍微認識學長。訪談中，若學長有稍微不懂的問題，我們會馬上補充說明，學長也會用幽默的方式來說，組員也都會熱情地回應，整個氣氛良好。

這次也收穫滿滿，學長告訴我們許多職場上相關狀況，以及可能會面臨的問題，讓我更加了解職場實際的狀況，不再對未來職場工作那麼疑惑及迷茫。學長也告訴我們非常有用的面試技巧，以及該如何、用甚麼樣的方式來問面試官相關問題，讓我們之後面試可以更加有利。

學長會從事資安這個行業，是因為研究所學的是資安相關方面的領域，來也沒有想到要走這條路。學長認為最重要的還是本身的態度，他說他剛進去職場時很多東西都還不會，也是慢慢地學起來，讓我了解到只要願意學習，努力上進，一切都來的及。未來只要一有機會，要好好抓住，並努力學習。後來學長反問我們每一個人的志向為何也告訴我們目前企業熱門的領域，雖然我還未找到屬於自己的目標，但相信持續努力，總有一天一定會有好的結果。

■ 1104526 陳品佑

.....

這次很高興有機會能與曾柏勳學長進行訪談，並且在這次的訪談過程中收穫良多。

首先，學長強調了語言，也就是「英文」的重要性。學長提到，之前他面試了一家公司，前面都非常順利，但是突然間面試切換成英文問答，讓原本英文就不太理想的他感到措手不及，因此與這份工作失之交臂。另外還有一次面試，學長距離工作職位只差臨門一腳，公司的面試官很喜歡他，還特別讓他在最後的英文考試階段考了兩次，但是最終還是因為語言能力的不足而不了了之。關於英文學習的重要性，我在這次的訪談中有了深刻的體會，以後將會安排相對的學習計畫來增強這方面的能力。

另外，學長還提到了極其重要的一點：「態度」。在訪談過程中，我曾向學長詢問公司面試時對於專業技能、知識方面的關心程度，學長回答的是其實態度才是公司面試時所真正看重的。而在面試的技巧上，學長也提供了一些小訣竅，例如如何談薪水、了解公司的培訓方式、你即將加入的團隊狀況如何等等。從中我看到了許多從前並未想過的面向，並對於未來的面試流程有了一定的了解。

在面試中，我有另外詢問學長關於資訊行業未來的技術走向，對此學長說就他的理解而言，是資料科學與雲端。學長提到，台灣目前的金融業有往雲端發展的趨勢，相對的相關技能也在就業市場上有了需求，例如容器技術等等。對此回答為我打了一劑強心劑，我從大二開始就有陸續的在學習容器以及其管理技術，明年計畫考證照，學長的回答讓我更確信了之前的學習是有用的。

整個訪談我認為相當的充實，學長不僅提及了他的學習、工作經驗，也分享了許多工作、面試、職場上的小技巧，真的收穫良多。

■ 1104557 陳重宇

.....

我們這次訪談的對象是一位資安工程師曾柏勳學長，他工作了四年半，主要是負責網路架構規劃和維運等等的工作，雖然他看起來年紀輕輕，但他現在的工作職稱已經是資深資安工程師了，我覺得相當不簡單。

一開始他跟我們談到有關公司面試的事，他說公司業界很多其實都是預設剛畢業的新鮮人是一張白紙，反而是態度、積極度決定了能不能進入這家公司，不過一些基本的門檻還是要達到就對了，不管是學歷或是其他的，有一個超級重要的是英文門檻，他還舉了一個血淋淋的例子給我們聽，就是他本來其實是可以去竹科工作的，不過他沒有過內部的英文檢定的基本門檻就被淘汰了，重點是主管很喜歡他還叫人資再給他一次機會考考看，結果還是沒過，最後還是無法進入竹科工作，所以出了社會基本還是要努力達到，再來決定能不能進公司就是態度和積極度了，反而是專業的技能變得相對來講比較不重要，我想是因為現在科技日新月異，要有那個態度和積極度才能應付技術的快速革新與轉變。

再來他也跟我們提到了面試技巧，態度和積極度當然是首要的，再來如何展現這些面向，他跟我們提到了在面試前一個禮拜先去面試一些自己不想去的公司，藉由這一個禮拜的時間讓面試官去叨自己的履歷，學長說他一開始被說很慘，像是工作的志向很不明確，到底是要當軟體開發師，還是資安工程師，這種我們可能以為沒那麼嚴重的事，卻被面試官說得很慘，所以這個面試技巧真的很重要，大部分的人一定會直接去面試自己想去的公司，卻一定會疏忽非常多的小地方，這時候業界其他面試官就是我們練手的好地方，而且還可以得出非常多面試的心得，有了這些經驗一定會在之後的面試發揮得更好，甚至不會緊張。

■ 1104559 李文豪

.....

在這次的訪談中，我們有幸聆聽了曾柏勳學長分享他從研究所到畢業求職的經歷，其中讓我印象最深刻的小技巧是他在求職面試中的經驗。學長建議，在想要去的公司面試前的第一週，先去一些不太感興趣的公司進行面試當練習，透過這個過程，就會發現自己的不足之處，以更好地準備第二週面對理想公司的機會。除了這個實用的小技巧之外，學長特別強調了「態度」的重要性。剛畢業的新人面試時大多都取決於你對公司的態度來看是否錄取你，這是我之前所不知道的事，相信未來求職時一定會有所幫助。

此外，學長詢問我們將來希望朝哪一個領域發展，並適時地給我們提出建議，這讓我更加確定自己未來就業的方向。在這次的訪談中，學長不僅樂於回答我們心中的疑問，還跟我們分享自己在研究所以及在職場上所發生的故事，讓我們每一個人都聽得津津有味。整體而言，這次的訪談我給予我相當充實的收穫，不但讓我更加了解自己，還讓我認知到了許多在職場上不為人知的一面。訪談過程中，我剛開始有點緊張，我應該更加放鬆，並以輕鬆的語氣多多詢問問題，這是我這次談應該要改進的地方。

■ 1104562 莊立倫

.....

我認為學校這次安排的系友訪談是一個很好的學習機會，能讓我們更加了解到目前業界的資訊，也讓我們對未來不再那麼迷惘。

我們訪談的對象是曾柏勳學長，目前擔任資安工程師。在訪談過程中，學長先是提到了英文的重要性，並以他曾在面試中因為英文不好的緣故被面試官刷掉的經歷告訴我們要好好學英文，否則可能會因為英文不好而錯失許多寶貴的工作機會。這讓我意識到平時需要去累積英文的實力才行。

此外，學長還告訴我們在面試中吸引面試官的目光並脫穎而出的因素，那就是「態度」與「積極性」，因為大家都是才剛畢業的學生，在沒有任何實務經驗的情下，對公司來說就是一張白紙，因此他更加看重的是你這個人的人格特質，並以此判斷你是否為公司未來想培養的人才。而至於專業技能的方面，有許多技能都是進入公司以後，才會慢慢養成實務經驗與實力，甚至有到外面受訓的機會。除了實力上的問題，學長也告訴我們跟面試官談話的技巧，例如：如何詢問薪水的問題、如何了解到公司的結構、你面試的部門目前的情況等，讓我們對於面試流程上、還有該問哪些問題、有哪些事情是工作前必須知道的，藉由這些寶貴的經驗談，讓我未來面試時能更從容應對，並根據對我最有利的情況下提問與回答。

關於畢業後的出路，學長也根據目前業界的情況告訴我們較具前景的領域與 CP 值較高的職業，讓我對於未來職涯更有想法與動力。

在這次訪談中讓我學到很多東西，其中我認為對我影響最大的是，聽完學長的分析後，我對於未來有了目標，包括要考取證照與學習英文等，在未來也將持續效仿學長身上的優點。最後，很感謝學長願意撥空一個下午給我們，且不吝於分享工作與學習上的經驗和所見所聞！

六、實(見)習過程安排的缺失檢討

■ 訪問節奏的掌握

在訪問的過程中，當學長對於提問的回答告一段落後，偶爾會出現短暫的沉默，對此我們每個人或多或少都有意識到需要更具體的問題或引導，以便學長進行回答的延伸，但都沒人開口。我們應該更加細心的計劃提問，以及提問後續的延伸為問題，確保問題之間的流暢性，也讓訪談的節奏能夠在掌握之中，不至於出現出乎意料的沉默。

■ 組員態度的積極性

誠如剛才所說，我們每個人在出現沉默時或多或少都知道該說些甚麼來挽救場面，但是都無人開口，反而是學長還要主動問我們是否還有其他問題。另外，當預先計畫好的問題都問完之後，又陷入了尷尬的沉默，直到學長主動引導，我們才開始對學長提出關於這次訪談內容的問題，實在是我們的疏失。只要我們的態度積極一些，相信這些問題出現的次數會相對地減少，給學長對於這次訪談的感覺也會比較好。

實習合照



說明：訪談結束後與學長合照