

Generelle Regelungen		Freigabestufe	Beschreibung	
4-Augen-Prinzip				
			4-Augen-Prinzip wird durch Vertriebssupport gewährleistet. Preisprüfung und Kundenansprechen durch Vertriebssupport oder VKU/Assistenz	
			<b>Ersteller</b> Außendienst (TVB) regionaler Verkaufsleiter (RVL) Vertriebsleiter (VTL) <i>(in Abhängigkeit der Freigabekompetenzen)</i>	<b>=&gt; Freigabe durch</b> => regionaler Verkaufsleiter (RVL) => Vertriebsleiter (VTL) => Bereichsleiter (BL)
Konditionsvereinbarungen dürfen nicht nachträglich gesetzt werden			<b>Ausnahmefälle:</b> innerhalb 2 Tage rückwirkend möglich	
Freigabekompetenz Konditionsvereinbarungen Sondernettopreise (Jahrespreise)			<b>es gilt die Freigabekompetenz gemäß den Limitlisten</b> <i>(vom Auftragswertrabatt ausgeschlossen)</i> Vereinbarung (Salesforce) erforderlich	
Bauvorhaben (=Objektpreis) max. 1/2 Jahr bei Objektpreisen keine unbefristeten Vereinbarungen erlaubt!			<b>es gilt die Freigabekompetenz gemäß den Limitlisten</b> <i>(vom Auftragswertrabatt ausgeschlossen)</i>  Opportunity-Meldung (Salesforce) erforderlich Auftrag soll separat auf Objekt erfasst werden	
Freigabekompetenz Aktionen				
bis 5% > 5%	VTL BL		Aktion muss zwingend <u>vor Aktionsbeginn</u> gemeldet werden!	
zusätzlich > 2 Wochen	BL		auch wenn < 5%	
PCI Cross-Selling				
Aufnahme	RVL / VTL		bei Kunden mit bestehenden Umsätzen liegt die Entscheidung beim VTL	
Zahlungsbedingungen				
Standardzahlungsbedingung abweichende Zahlungsbedingungen	kaufm. Leiter & BL		30 Tage netto (lt. AGB) abweichende Kundenvereinbarungen sind schriftlich einzureichen Ausnahme: vertraglich geregelte Kooperationsregelungen	
Valutaregelung				
bis 59 Tage Valuta 60-89 Tage Valuta ab 90 Tage Valuta	BL Finance & Accounting kaufm. Leiter Geschäftsführer			
Naturalware / kostenlose Lieferungen				
bis 200 € bis 1.000 € bis 2.000 € > 2.000 €	ADM über E-Mail RVL über Salesforce VTL über Salesforce BL über Salesforce			
Auftragswertrabatte Handel				
FGH BSH K&D		3 T€ - 3% / 6 T€ - 5% 2,5 T€ - 3% / 5 T€ - 5% 3 T€ - 4% / 7 T€ - 5% / 15 T€ - 7%	=> Sondernetto und Objektpreise sind vom Auftragswertrabatt ausgeschlossen => Sondernetto und Objektpreise sind vom Auftragswertrabatt ausgeschlossen => Sondernetto und Objektpreise sind vom Auftragswertrabatt ausgeschlossen	
Frachtkosten Kulanz < 1.250 € / < 750 € bei Direktkunden	BL	<b>zusätzlich Information in CC an Operationsleitung</b> <b>Genehmigung muss zwingend <u>vor</u> Belieferung vorliegen!</b>		KSC
Aussetzung der Gebühr	BL BL / CC: Operationsleitung	einmalig für Einzelauftrag generell bei einem Kunden		KSC KSC / Sales Support
Retouren (kein Verschulden durch Sika)				
		<b>Bearbeitungsgebühr beträgt 15% vom Nettowarenwert, mindestens aber 100€ + Frachtkosten</b>  55 € bei Sendungen < 100 kg 0,45€/kg bei Sendungen > 100 kg 0,40€/kg bei Sendungen > 500 kg 0,35€/kg bei Sendungen > 1500 kg		
Aussetzung der Gebühren/ Rückfracht	BL			
Mindermengenzuschlag (MMZ)				
Aussetzung der Gebühr	BL BL / CC: Operationsleitung	<b>Bei Einzelauftragswert &lt; 300€ werden 50€ Gebühr erhoben</b> <b>Genehmigung muss zwingend <u>vor</u> Belieferung vorliegen!</b> einmalig für Einzelauftrag generell bei einem Kunden		KSC KSC KSC / Sales Support