



SENTINEX

BUKU MANUAL

"TEKNIK INFORMATIKA"

MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU / 535220073
DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.

HALAMAN 1 - INFORMASI UMUM SISTEM

A. Tujuan Sistem: Membuat sistem deteksi dan Membantu menganalisis opini pengguna terhadap aplikasi e-commerce (Blibli, Tokopedia, Lazada, Shopee) melalui tahapan otomatis mulai dari pengumpulan data, pembersihan teks, pelatihan model, hingga evaluasi hasil sentimen.

B. Komponen Utama Sistem:

1. Scraping ulasan (otomatis dari Google Play Store)
2. Pre-processing teks
3. Pelatihan model :
 - FastText
 - Bi-GRU
4. Evaluasi model (Accuracy, Precision, Recall, F1)

C. Lingkungan Pengembangan:

1. Bahasa: Python
2. Framework: Streamlit
3. Library utama: pandas, scikit-learn, TensorFlow, FastText, Matplotlib, Sastrawi
4. Platform: Google Colab / VS Code

HALAMAN 2 - PERSIAPAN DAN INSTALASI

1. Instalasi library Python (Visual Studio Code):

```
pip install streamlit fasttext tensorflow scikit-learn pandas matplotlib sastrawi  
translate textblob
```

2. Menjalankan Google Collabnya:

- Scrapping 4 data aplikasi (Tokopedia, Shoppe, Lazada, dan Blibli)
- Pelatihan Model (Fast Text dan Bi-Gru).

3. Menjalankan aplikasi Streamlit:

```
streamlit run app.py
```

HALAMAN 3 – SCRAPING DATA ULASAN

Tujuan: Mengambil data ulasan pengguna dari aplikasi e-commerce di Google Play Store.

Langkah – Langkah :

1. Tentukan nama aplikasi disesuaikan: (misal: `com.shopee.id`, `com.tokopedia.tkpd`).
2. Jalankan kode scraping (code Python `google_play_scraper`).
3. Simpan hasil ke file CSV:

- scrapped data 500_Tokopedia.csv
- scrapped data 500_Lazada.csv
- scrapped data 500_Blibli.csv
- scrapped data 500_Shoppe.csv

4. Setiap file minimal berisi kolom:

- username (nama pengguna)
- score (rating)
- content (ulasan komentar)

5. Contoh Output:

userName	score	at	content		
Yenti Ummy Hilya	5	9/1/2025 22:47	sering sering kasi cash back ya		

6. Tampilan Streamlit - Scraping



**DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.
MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU – 535220073**

HALAMAN 4 – FUNGSI DETEKSI DAN PRE-PROCESSING TEKS

1. Buka Visual Studio Code, dengan nama folder (PROGRAM SKRIPSI). Lalu jalankan di terminalnya (streamlit run app.py) dan akan ke buka streamlitnya di browser

Tampilan Streamlit (Sistem Deteksi Sentimen dan Pre-Processing Teks)

The screenshot shows a web application titled "Sistem Deteksi Sentimen & Pre-Processing Teks". It features a file upload section with a "Upload File CSV" button and a "Browse Files" button. Below this is a table labeled "Data Awal" (Initial Data) with columns "id" and "konten". The table contains five rows of data. Below the table is a "Proses CSV" button. Underneath is a section titled "Hasil Deteksi Sentimen" (Sentiment Detection Results) with a table showing the results for each row. The table has columns "konten" and "sentimen". The results are as follows:

id	konten	sentimen
1	untung banget jadi cash back ya	untung banget jadi cash back
2	ah	ah
3	bilang aja mau ngapain beasiswa udah bisa mendingin dikasih diskon parah	bilang aja mau ngapain beasiswa
4	aplikasi ga bisa dibuka ga bisa dibuka mendingin banget ng di cari	aplikasi mendingin banget
5	bilang aja mau ngapain beasiswa udah bisa mendingin dikasih diskon parah	bilang aja mau ngapain beasiswa

2. Setelah sudah melakukan Scraping datanya, untuk hasil yang lebih akurat pengguna bisa me-labelling dengan 3 kategori (Positif, Negatif dan Netral). Sistem juga bisa mengkategorikan sentimen secara otomatis, tapi perlu diperhatikan dan dicek kembali ulasan tersebut benar tidak masuk kedalam kategori tersebut.
3. Upload file CSV yang sudah di scraping dan juga di labelling ke dalam streamlitnya, lalu sesuaikan nama kolom dengan ulasan komentarnya, Contoh pada gambar file csvnya nama kolomnya **content**. Setelah itu bisa mengklik tombol proses CSV untuk menghasilkan data teks yang sudah di pre-processsing

DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.
MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU – 535220073

kan dengan 6 langkah pre-processing

HALAMAN 5 – PELATIHAN MODEL DAN HASIL EVALUASI

1. Setelah sudah di download hasil pre-processing hasil dari ulasan ke empat aplikasi tersebut, jalankan kode program untuk (PELATIHAN MODEL DAN HASIL EVALUASI) menggunakan Google Collab (SKRIPSI MIKE 4 file.ipynb), Jalankan per-cellnya

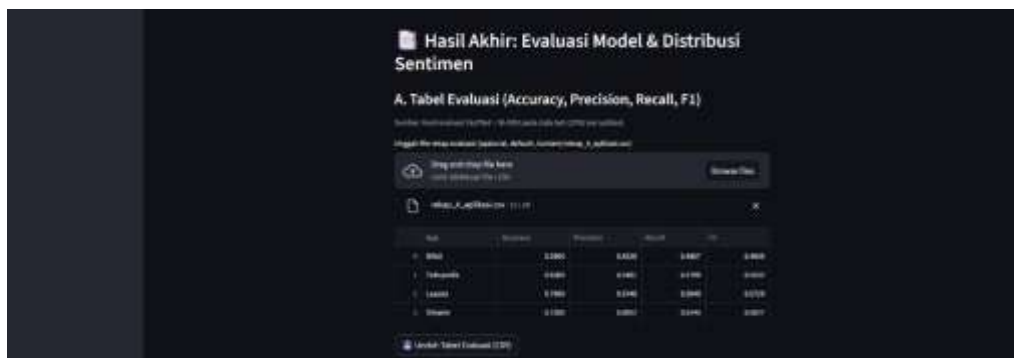
Pelatihan_Model.ipynb

- Start
- **Cell 1** > Setup folder proyek & path output (DIR)
- **Cell 2** > Install library (fasttext-wheel, langdetect, dll)
- **Cell 3** > Import library (pandas, numpy, tensorflow/keras, sklearn, dll)
- **Cell 4** > Upload 4 dataset (Tokopedia/Shopee/Lazada/Blibli)
- **Cell 5** > Penyaringan awal: buang ulasan **bahasa Inggris** → hasil (ID-only)
- **Cell 6** > Latih FastText (pakai corpus dari ID-only)
- **Cell 7** > **K-Fold (5 fold) + latih/evaluasi Bi-GRU** per aplikasi (split train/test)
- **Cell 8** > Confusion Matrix **keseluruhan 5 fold** (tabel + grafik)
- **Cell 9** > Tabel evaluasi **5 fold + rata-rata** per aplikasi
- **Cell 10** > Bukti prediksi benar/salah (true vs pred) disimpan ke folder khusus
- Finish

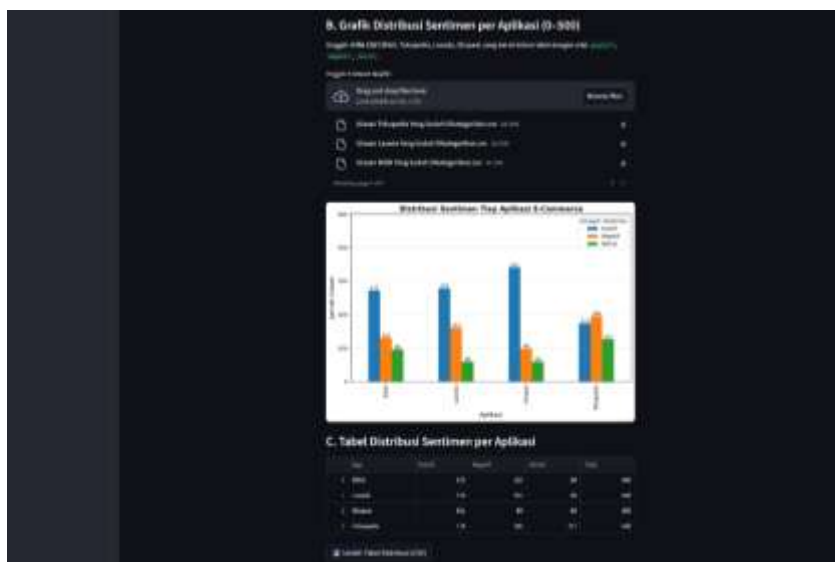
HALAMAN 6 – VISUALISASI KE STREAMLIT

1. Buka Visual Studio Code, dengan nama folder (PROGRAM SKRIPSI). Lalu jalankan di terminalnya (streamlit run app.py) dan akan ke buka streamlitnya di browser

Tampilan Streamlit (Hasil Evaluasi dan Hasil Distribusi Sentimen)



2. Untuk menampilkan hasil Tabel Evaluasinya dengan cara download file csv hasil dari pelatihan model dengan Namanya (rekap_4_aplikasi.csv) lalu di upload ke dalam streamlitnya.



3. Untuk menampilkan hasil Tabel dan Grafik Distribusinya, dengan cara upload 4 file csv yang sebelum di scrapping tapi sudah di labelling ulasannya dengan nama (Ulasan Tokopedia Yang Sudah Dikategorikan.csv), (Ulasan Blibli Yang Sudah Dikategorikan.csv), (Ulasan Shopee Yang Sudah Dikategorikan.csv), (Ulasan Lazada Yang Sudah Dikategorikan.csv). Lalu di upload ke dalam streamlitnya.

DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.
MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU – 535220073

HALAMAN 7 – ABOUT



DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.
MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU – 535220073

**DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.
MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU – 535220073**

**DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.
MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU – 535220073**

**DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.
MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU – 535220073**

**DOSEN PEMBIMBING: DARIUS ANDANA HARIS, S.KOM., M.T.I.
MICHAEL PANGIHUTAN PARDOMUAN MANALU – 535220073**