

使用者协议

本使用者协议（“本协议”）包括有关使用英皇宝手机交易平台（以下简称“英皇宝”）的交易服务条款和条件，由持有者英皇金融国际有限公司提供。英皇金融国际有限公司（“本公司”、“我们”和“我们的”）于 Jalan Jumidar Buyong, Labuan F.T., Malaysia 注册成立。

英皇宝是为使用者提供一种可预知潜在最大亏损的交易模式的在线交易平台（“交易平台”）。如果我们向您提供一般性金融产品建议，则您承认我们的建议是一般性质的，并未考虑您的个人目标、情况或需求。在决定使用我们的服务之前，您必须考虑自己的目标、情况或需求以及详细阅读产品披露声明。此处提及的“您”和“您的”是指交易平台的注册用户或 www.emptrade.com（以下简称“本网站”）的访问者，如果您下载我们英皇宝的应用软件或透过本网站访问交易演示，则本使用者协议（适用范围内）的条款和条件适用于您；若您开户注册，则表示您接受本使用者协议并同意遵守其中的条款和条件。

使用英皇宝交易平台可能对您的投资有很大的风险。请确保您充分了解所涉及的风险，必要时咨询意见。英皇宝可能不适合每一位客户。本交易平台相关交易风险的详细说明载于本“使用者协议”和本网站提供之“产品披露声明”。在订立客户协议和使用交易平台之前，您应确保充分了解此类风险。本用户协议和产品披露声明（全部统称为“客户协议”）构成我们与您之间具有法律约束力的合约。您注册为交易平台的用户，则表示您接受客户协议中的条款和条件。在您履行客户协议项下的义务的情况下，我们可以就单一贵金属或平台上提供的任何其他工具与您进行交易。我们将作为主体（而非作为您或任何其他方的代理）进行客户协议下的交易。我们将您当作我们的客户，您同意作为主体（而非任何其他方的代理人）就所有交易签署客户协议。

本使用者协议包括以下几部分：

第一部分 - 注册和应用软件

第二部分 - 在交易平台上进行交易

第三部分 - 交易平台应付款项

第四部分 - 关于我们与您的关系的一般条款

第五部分 - 定义

您应仔细阅读客户协议以及我们向您提供的其他文档。我们保留随时更改客户协议的权利；通常这是为了应对立法或监管要求的变化（例如某些空仓禁令或新的披露要求的设置）或内部政策的变化。您可透过交易平台上的电子通知接收用户协议变更的通知。获取通知后，您可以选择接受变更，继续使用交易平台，或拒绝变更，停止使用交易平台。如果您拒绝变更，我们将根据第 21.7 条终止客户协议。您继续使用交易平台则视为接受该变更。本用户协议的任何变更适用于我们电子通知消息中指定时间起您的所有仓位和订单。

1. 使用限制

- 1.1. 交易平台不应向以下人员发布或由以下人员使用：
 - 1.1.1. 未满 18 岁，无法律能力或心智不健全；
 - 1.1.2. 居住在发布或使用此类服务会违反当地法律或法规的国家/地区。交易平台和我们提供的任何其他服务不适用于英皇宝交易活动或此类服务违反当地法律或法规的国家/地区的居民。了解和遵守您所受限的当地法律或法规是您的责任；
 - 1.1.3. 美国公民或居民。此外，美国全境禁止使用交易平台；
 - 1.1.4. 本公司或任何关联方的员工、董事、合作伙伴、代理、关联方、亲属或与本公司或任何关联方相关的人员。
- 1.2. 我们保留在不违反上述规定的情况下，全权决定以合理方式暂停和/或拒绝任何人直接或间接使用交易平台的权利。

2. 访问和使用交易平台

- 2.1. 您应及时通知我们您的任何违反或潜在违反客户协议的行为。
- 2.2. 在遵守本使用者协议的条款和条件的前提下，我们特此授予您限于您个人的、非排他性的、可撤销的、不可转让的以及不可再许可的以目标程序代码安装和使用交易平台的许可，该许可仅供您本人依据本使用者协议的条款使用和受益。
- 2.3. 如果任何第三方应用软件包括或嵌入交易平台中，则此类嵌入式第三方应用软件应根据交易平台所适用的本使用者协议的条款进行提供。您需完全遵守我们不时向您提供的任何第三方许可条款。我们对第三方许可证不提供明示或暗示的保证、赔偿或支持，亦不承担任何责任。
- 2.4. 我们保留本使用者协议未明确授予您与交易平台有关的所有权利。交易平台由我们授权给您，而非出售给您。交易平台的所有副本和衍生作品（无论由谁创建）、相关商誉、版权、商标、标识、商业秘密、专利和知识产权均由本公司或我们的许可方持有。除第 2 条明确授予您的许可外，交易平台或任何部分或其衍生作品中的任何商誉、商标、版权、标志、专有信息、专利、服务标记或其他知识产权的任何其他许可、权利或利益均未授予或转让给您。
- 2.5. 您应采取合理举措以：
 - 2.5.1. 在本使用者协议的整个期限内自费获得和维持交易平台的安装、运行和维护所需的硬件（包括操作系统应用软件）操作环境、备份方式（包括但不限于不间断电源和电力备用设备）和基础设备的正常运营；
 - 2.5.2. 防止任何由于您的行为或不作为而损害交易平台的病毒感染、安全漏洞和其他禁用事件；及
 - 2.5.3. 对移动设备病毒或其他类似具有损害性或不适当的数据、设备、信息或数据的安全性和访问控制实施并计划操作和维护适当的保护措施。
- 2.6. 如果您在交易平台遇到任何问题，或有任何修改、设计变更和改进建议，请以书面形式通知我们。我们将有权利，而非义务，根据您的建议对交易平台进行修改。根据您的回响，我们对交易平台进行的任何修改、设计变更和改进均为本公司无可争议的独家财产。

- 2.7. 我们将以合理技术和谨慎态度为您提供良好的交易平台。
- 2.8. 我们有权随时自行决定是否根据本用户协议对交易平台的任何部分进行添加、修改或删除，而不承担本使用者协议项下的任何责任。如果我们这样做，我们将采取合理的措施确保替换的交易平台在切实可行的情况下具有同等价值。您同意接受此修改作为本使用者协议的一部分。
- 2.9. 我们不作任何以下明示或暗示的陈述或保证：
- 2.9.1. 交易平台将可以随时访问，或者在任何时间连续不间断运行（交易平台的访问可能受到诸如以下第 2.12 条所列的国家/地区政策以及日常维护、修理、重新配置、升级或限制的影响）；
- 2.9.2. 交易平台的运作、质量或功能；
- 2.9.3. 交易平台无任何错误或缺陷；及
- 2.9.4. 交易平台无病毒污染性或破坏性的其他内容，包括造成您的数据或其他财产损失结果的内容。我们不对您因使用交易平台而遗失的任何数据或替换的任何设备或应用软件负责。
- 2.10. 您：
- 2.10.1. 只能在授权时间内使用交易平台；
- 2.10.2. 不可将交易平台用于除本使用者协议规定的目的之外的任何目的用途；及
- 2.10.3. 对透过交易平台在您帐户中实施的所有交易活动以及对交易平台（包括帐户密码）的使用负责。
- 2.11. 您同意不会：
- 2.11.1. 将交易平台用于非法或不适当的目的；
- 2.11.2. （亦不试图）干扰或破坏我们的应用软件、硬件、系统或网络的正常运行，包括（但不限于）不知情或疏忽传输可能中断、损坏、销毁或限制任何计算机应用软件、硬件、系统或网络功能的文文件，包括损坏性程序文件或含有病毒、特洛伊木马、蠕虫、间谍应用软件或其他恶意内容的文档；
- 2.11.3. 未经授权尝试进入我们的计算机系统或任何其他用户的设备系统，或访问您没有访问权限的交易平台的
- 部分；
- 2.11.4. 采取任何可能导致交易平台向其他用户提供中断或降级服务的行为；
- 2.11.5. 传达任何虚构、非法、骚扰、诽谤、辱骂、仇恨、种族、威胁、有害、粗俗、淫秽、煽动或其他令人反感或冒犯的任何种类或性质的内容；
- 2.11.6. 在交易平台上进行任何商业业务；
- 2.11.7. 故意或疏忽地上传或下载含有应用软件或其他受版权、商标、专利或其他知识产权保护的档案（或适用的保密或隐私权），除非您持有或对其具备控制权，或者已经获得必要的同意；或
- 2.11.8. 伪造任何内容或其他材料的来源。
- 2.12. 在某些国家和地区，使用和访问交易平台可能不被允许或被阻止。您有责任根据您的住所、常住地或您所在的国家/地区的管辖权，验证您是否被允许使用和访问交易平台。如果您尝试从其他国家/地区访问交易平台，请确保访问交易平台被允许并且不被禁止。
- 2.13. 您无权下载、保存或复制交易平台，以供其他用途使用。
- 2.14. 我们保留随时暂停或终止交易平台访问的权利。

3. 帐户密码

- 3.1. 在您首次进入交易平台时，我们会要求您输入您的帐户密码以进入交易平台，您的帐户密码应保密并且仅供您个人使用。
- 3.2. 您：
- 3.2.1. 有责任确保您的帐户密码的保密性，并采取必要的其他预防措施，以确保不被您以外的任何人使用；及
- 3.2.2. 如果获知您的帐户密码以任何方式受到损害或任何第三方可能在使用您的帐户密码访问交易平台，请立即通知我们。
- 3.2.3. 您同意，我们不必设定任何人引用您的账号或帐户密码的权限，明确禁止任何第三方使用您的帐户密码。
- 3.3. 如果我们认为有可能违反安全规定，我们可能会要求您更改帐户密码或暂停访问交易平台。我们保留随时编辑、修改或给您提供新帐户密码或随时通知并要求您更改帐户密码的权利。
- 3.4. 您有责任确保您单独控制您帐户密码的存取权限，并且不会授权未成年人或其他人使用您的帐户密码进行对交易平台的访问。您同意，您对您使用您的注册数据（包括任何疏忽或未经授权披露您的帐户密码）在交易平台上的所有操作负有全部责任。如果您获知您的注册数据遗失或有变更，或者除您以外的任何其他人士或实体偷盗或使用您的注册数据（包括您的帐户密码），您有责任以书面形式立即通知我们。您有责任确保您的设备不允许保存您的访问密码并启用自动重新登入。
- 3.5. 您有责任就任何使用您的帐户密码对交易平台进行使用、滥用或非授权使用的行为对我们进行赔偿及辩护，确保我们不受索赔、诉讼、损失或损害。

4. 知识产权

- 4.1. 您承认交易平台中的所有知识产权均由我们或我们的许可方拥有。
- 4.2. 您不会：
- 4.2.1. 复制、记录、编辑、更改或翻译任何交易平台或交易平台的任何部分，包括但不限于删除、编辑或以其他方式干扰（或尝试删除、编辑或以其他方式干扰）交易平台上的任何名称、标记、标识或品牌；
- 4.2.2. 除法律明确允许的范围以外，还原、分解或以其他方式尝试导出交易平台的全部或部分源代码；及
- 4.2.3. 以任何方式损害或危害我们的知识产权，并尽最大努力保护我们的知识产权免受第三方侵犯。
- 4.3. 交易平台的所有副本和衍生作品（无论由谁创建）、相关商誉和交易平台中的所有知识产权均由我们或我们的许可方持有。除了第 2.2 条授予的许可外，交易平台或其任何部分或衍生作品中的任何商誉或知识产权的其他许可、权利或权益均未授予或转让给您。
- 4.4. 除非本使用者协议中明确允许，否则您不得：
- 4.4.1. 转让、再许可、转移、质押、租赁、租借、分销或分享交易平台或客户协议规定的任何权利；
- 4.4.2. 将交易平台的任何组成部分分开，或在任何设备、机械、硬件或系统上单独使用任何组成部分；
- 4.4.3. 对交易平台或其任何部分进行反编译、反汇编、反向编译、还原、创建衍生作品或复制（除了仅用于备份和归档目的的一个副本）；
- 4.4.4. 删除或销毁交易平台上的或包括在交易平台内的任何专有标记或文字图例；
- 4.4.5. 想方设法让未经授权的人士使用交易平台；

- 4.4.6. 尝试以任何方式重建或查找交易平台的源代码、基本思想、算法、文件格式或交易平台的程序设计或可操作性界面；
- 4.4.7. 提供、租赁、借出、使用交易平台于分时或服务机构用途，或为了第三方利益使用或允许他人使用交易平台；
- 4.4.8. 避开交易平台中的技术限制，或使用工具启用在交易平台中被禁用的性能或功能；
- 4.4.9. 使用类似的流程和功能开发与交易平台开发相竞争的性能或功能；
- 4.4.10. 使用交易平台或财务数据进行欺诈、不正当或非法活动，包括但不限于欺骗性假冒；或
- 4.4.11. 允许或鼓励任何第三方进行上述任何操作。

5. 注册数据

- 5.1. 为了使用交易平台，您必须提供个人资料（包括身份证件）作为注册数据进行注册。
 - 5.1.1. 您知悉英皇金融国际有限公司可能会根据 2011 年《打击洗钱及恐怖分子资金筹集条例》（第 615 章）的要求查询您的身份和其他个人信息。我们可能根据流程来验证您的身份，为此需要您提供带照片的身份证明和确切的居住信息。
 - 5.1.2. 除非且直至您的身份已成功验证和/或所有必要档案已被取得并验证，否则英皇金融国际有限公司不会与您建立业务关系。此外，英皇金融国际有限公司保留在反洗钱合规官认为有必要的情况下增加其他尽职调查要求的权利。您承认，除非您的交易帐户验证完成，否则客户接受程序无法完成，而您将无法与我们进行交易。
- 5.2. 因反洗钱、身份识别和减少风险的目的对您的身份进行验证，您自愿向英皇金融国际有限公司（“EFI”）和/或其他提供商提供您的个人信息（如下所定义），并特此明确同意和授权以下内容：

“个人信息”是指包括以下内容的信息（并且应包括该等信息不时的更新）：

 - (a) 您的中英文全名，包括姓、名及其他名字；
 - (b) 您的出生日期；
 - (c) 您的手机号码；及
 - (d) 您的通讯地址。

您同意和授权英皇宝代表自身利益及作为 EFI 的代理在以下情况使用您的个人信息：

- (i) 您的个人信息会由 EFI 验证您的个人信息；
- (ii) EFI 检查您的个人信息是否在 EFI 的现有客户数据库里；
- (iii) EFI 为英皇宝提供匹配结果，不管其位置如何，无须向您发送任何审查结果的副本；及
- (iv) 在必要的期间内保留您的个人信息。

透过提交此资料，您了解上述内容并且同意和授权英皇宝、EFI 根据上述第(i)至第(iv)项进行操作。此外，您同意并承认，英皇宝、EFI 出于上述用途对您的个人信息的使用不得作为您或任何第三方对英皇宝、EFI 的投诉、索赔、诉讼、要求或诉因或其他司法程序的依据。

- 5.3. 您同意并承诺：
 - 5.3.1. 通过我们网站上的“联络我们”页面发送电子邮件通知我们您在申请中已提供的个人信息和财务信息的任何更改；

- 5.3.2. 根据注册流程的提示提供真实、准确、最新和完整的注册数据；
- 5.3.3. 通过我们网站上的“联络我们”页面发送任何更改，以保持并及时更新注册数据，确保数据的最新状态和完整性；及
- 5.3.4. 在网站上的每个会话结束时退出您的账户，防止对您的账户未经授权的使用。
- 5.3.5. 我们可能会按照我们认为适当的规定或法律要求，不时地进行检查（包括但不限于身份验证、防欺诈检查和检查您当前和过去的投资活动），并可能会对我们的检查流程设置期限。您的注册数据或其他信息可能用于检测和/或防止洗钱以及账户管理。您授权我们使用您的注册数据和其他信息来进行与您的申请相关的上述检查。
- 5.3.6. 如果我们获知任何非法活动、注册资料不当或任何尽职调查要求的失败，我们可能会冻结您的账户。如果发生这种情况，我们可能无法从账户放款，无法执行您的后续订单。如果您违反本条款，我们保留取消交易的权利。
- 5.4. 一旦使用您自己的帐户密码登入交易平台后，您即授权我们在数据传输中使用您的注册数据提供的信息或订单，而不进行进一步的调查或查询，亦不管发送人的实际身份如何。在不限上述内容的前提下，我们不会就不准确的或我们未收到的数据数据承担任何责任，我们可根据实际收到的条款执行交易。

6. 评估适合性

- 6.1. 您提供的部分注册资料允许我们根据金融服务监管机构的规定，评估交易平台上交易的产品是否适合您。
- 6.2. 除非我们知悉您提供给我们的信息明显过时、不准确或不完整，否则我们有权依赖您提供给我们的信息来评估您的适当性。
- 6.3. 我们将根据您提供的信息来评估您的投资知识和经验，以便作出适当的决定。如果我们确定交易平台不适合您的投资经验和/或知识，我们将通知您，并且可能无法为您开立交易帐户。
- 6.4. 如果您选择不提供允许我们评估适当性的信息，或者您提供的信息不足，我们可能无法确定交易平台是否适合您，因此可能拒绝您开设交易帐户的申请。
- 6.5. 虽然我们通知您我们提供的产品可能不适合您，但您仍要求我们完成您的注册或交易，我们保留拒绝的权利。在作出此决定时，我们会考虑相关情况。

7. 保密性

- 7.1. 根据客户协议，您已知悉您可能会收到我们的商业秘密和/或保密或专有信息。所有或属于我们有关的信息（包括但不限于您因订立或执行客户协议取得的与业务计划、客户、提供的产品、服务、知识产权和/或财务信息有关的、被我们指定为保密的或基于其性质明显具有保密性的信息）构成“保密信息”。
- 7.2. 您同意不将我们的保密信息用于除根据客户协议向您提供的目的之外的任何目的，并同意未经我们事先书面许可，不向任何第三方泄露从我们处收到的保密信息，并且防止向第三方披露或访问保密信息，法律法规或监管机构另有要求的除外。
- 7.3. 您将使用合理的谨慎来保护我们的保密信息。此保密义务将在本使用者协议终止后 2 年内有效，或者，对于特定的保密信息项目，在该保密信息并非由于您对条款的违反而进入公共领域前一直有效。
- 7.4. 第 7 条的义务不适用于：

- 7.4.1. 并非由于违反第 7 条而由公众所知悉的信息；
 - 7.4.2. 在我们首次向您披露或从有权披露相关信息的第三方处获取的信息之前您已经预先知道的信息；及
 - 7.4.3. 任何一方被法律、任何有管辖权的法院、任何政府机构或监管机构合法要求或任何证券交易所的规定要求披露的信息（前提是您在法律或法庭命令、政府机构或监管机构或证券交易所规定不禁止的范围内就披露的时间和内容提前通知及咨询我们）。
- 7.5. 您承认我们有权针对违反或威胁第 7 条任何规定的行为寻求强制履行、禁令补救或其他衡平法的补救措施，此类补救措施不应被视为对您的违约或威胁违约行为的排他性补救措施，而是附加在我们依据法律、衡平法或其他方面可用的补救措施之外的补救措施。

8. 隐私政策

- 8.1. 我们收集的个人信息被视为保密信息，受《个人资料(隐私)条例》(第 486 章)的保护。我们将根据我们的隐私政策收集、持有、使用和披露您的个人信息，隐私政策详见我们网站上的私隐权政策文档。
- 8.2. 您同意遵守所有适用的打击洗钱和反恐融资法律，包括但不限于要求获取或提供您在与我们进行的交易中可能所代表其他人的合理身份证明。

9. 同意电子传输交易确认和帐户对账单

- 9.1. 您特此同意在交易平台上提供您的交易帐户信息和交易确认，以代替通过电子邮件或短讯将此类信息发送给您。
- 9.2. 您可通过交易平台使用您的帐户密码访问帐户信息。我们将发布您所有的交易帐户活动。更新的帐户信息将在您的交易帐户发生活动后的 24 小时内提供。
- 9.3. 您在交易平台上发布的帐户信息及任何交易操作将被视为提交交易确认凭证。
- 9.4. 在任何时候，交易帐户信息包括但不限于具有票号、买价和卖价、可用于交易的金额、提存记录以及当前建仓的交易确认。

第二部分 - 在交易平台上进行交易

10. 开启并完成交易

- 10.1. 根据第 18.1 条，您将能够通过交易平台完成在全球多个市场交易的某些工具的交易。您承认并同意，我们有权自行决定不定期地以及在发生转型事件（例如由于收购、股份合并/拆分、并购、分立、MBO、国有化、退市等）时，或者在特定工具中没有任何客户持仓时增加、移除和暂停交易平台上的任何市场的任何工具。
- 10.2. 您同意我们可自行决定与其他第三方进行任何交易作为对冲或抵销，以平衡您承担的任何相关的责任或风险。如果我们无法与其他第三方对冲您的交易，我们保留修改工具内容或条款的权利。
- 10.3. 如需在交易平台上进行交易，您必须在交易时以交易平台的报价进行买入或卖出。如需提前结算，您须在平仓报价时以交易平台上所报价提出卖出（在买入的情况下）或买入（在卖出的情况下）该未平仓交易涵盖的工具。请记住，当您在交易平台上交易时，您是在交易英皇宝产品，这意味着您订立合同以取得在建仓时交易平台上标明的工具价值与交易结束时该工具的价值价值的差额，加上或减去可能适用的额外调整，如隔夜融资费）。

您确认并同意您无权享有基础工具的所有权。交易或未平仓头寸不得转让给其他英皇宝产品提供者或其平台。

有关订单执行的更多信息，请参阅我们网站上的产品披露声明。

- 10.4. 交易平台将为交易平台上交易的每种工具提供买入报价和卖出报价。您确认在买入或卖出时，您只能按交易平台所提出的价格买入或卖出工具。您进一步确认，在建立卖出的头寸或平仓买入的头寸时，您只能按照交易平台对该工具的报价进行。您同意，当您在交易平台上完成交易时，您是以主体的身份与我们进行场外交易，且交易非在交易所进行。
- 10.5. 您有权在交易平台上以交易平台上的可得的最佳价格下达建仓的订单（“市场订单”）。关于市场订单，交易完成的价格可能并不总是提交订单时显示的确切价格。您同意，您的市场订单的接受价格可能比您在市场订单中标明的价格更低或更高（价格变动范围在交易平台上不时指定的范围之内）。如果您选择下达市场订单，我们将以交易平台上提供的可能的最佳价格（如产品披露声明所定义）接受您的订单。

11. 止损距离和目标距离

- 11.1. 我们可以自行决定允许您通过“止损距离”和“目标距离”订单以指定交易的平仓价，前提是您始终遵守客户协议条款和我们不时实施的其他条款和条件。
- 11.2. 在您提出订单而我们接受您的订单后，您特此授权我们以订单中约定的“止损距离”价格或“目标距离”价格（如适用）平仓，无需进一步指示或通知您。当我们在交易平台上提供的价格等于或超过我们接受订单的价格时，我们可自行决定是否平仓。您承认，如果您未遵守第 15.13 条中规定的任何因素，我们不会根据要求平仓。
- 11.3. 我们有权自行决定允许您在确定的特定时间段内要求建仓或平仓，包括“止损距离”和“目标距离”订单。如果我们接受此种请求，我们有权在该等特定时间段内自行决定是否平仓。您确认并同意，我们没有义务在该等特定时间段之外平仓，或者以不遵守与此类交易约定的其他限制的方式平仓。

12. 提前结算

- 12.1. 您可以在订单的“止损距离”和“目标距离”还没触及约定的平仓价格之前，选择提前结算。我们会就您的提前结算订单收取相关的手续费。（功能暂未推出）

13. 隔夜息

- 13.1. 您在相关工具交易的交易所的交易日闭市之时或者相关交易所闭市的周末持有的任何未平仓交易，将自动转入下一营业日，以避免自动平仓及交易的实物交割。您承认，在将此类交易展期至下一营业日前，您的交易帐户的余额将被加计或扣取隔夜融资费。*隔夜融资费是头寸价值乘以固定的百分比*，并且受若干因素的影响，包括交易是买入还是卖出、利率、工具差异、每日价格波动以及其他经济和市场相关因素。每类工具的隔夜融资费显示在交易平台上的特定工具的“详细信息”链接中。在决定是否交易特定工具时，您确认您已了解隔夜融资费。
- 13.2. 您特此授权我们根据交易平台中每天对各个工具指定的适用费率（如适用），向您的交易帐户增加或从您的交易帐户余额中扣除由未平仓交易产生的隔夜融资费。（功能暂未推出）

14. 我们设置其他账户限制的权利

- 14.1. 您承认，交易平台上某些工具的交易可能在没有预警的情况下快速波动。由于交易不稳定的工具的风险很高，您承认并同意，我们保留在不提供通知的情况下按交易平台上的报价对我们自行确定的不稳定的工具的所有或任何未平仓交易进行平仓的权利。
- 14.2. 我们保留根据我们的监管义务合理行事的权利，要求您即使在交易平台删除某种工具的情况下亦及时结束交易。在我们要求您平仓超过 7 日后仍未平仓，我们保留以最后一个可用价格代表您平仓的权利。
- 14.3. 如果我们因任何原因收到您的信用卡发卡机构的退款或其他付款方式的退款，您承认我们有权：
- 14.3.1. 在不通知您的情况下立即对您的任何未平仓交易（无论亏损抑或盈利）进行平仓，并根据第 19.1 条清算您的交易帐户；及/或
- 14.3.2. 在不通知您的情况下立即对您的交易帐户施加限制，包括：
- (i) 使用任何付款方式对您的交易帐户进行存款限制，
 - (ii) 对您交易帐户的取款请求进行限制，以及
 - (iii) 对在交易平台上建仓进行限制；限制期限由本公司自行决定；
- 14.3.3. 根据本使用者协议第 21.6 条终止客户协议。本公司不对本使用者协议第 14.3 条规定的行使对您交易帐户进行限制的权利直接或间接产生的任何亏损、费用或花费承担责任。您进一步同意，根据本使用者协议第 14.3 条行使我们的权利不影响、减少或以任何方式改变我们根据本使用者协议的权利。

15. 一般交易规则

- 15.1. 您确认并同意，交易平台上进行的每笔交易，包括下达订单，首先由您向我们提供以交易平台上的报价完成交易，然后我们接受您的要约。只有当我们收到并接受您的要约后，交易方被视为完成。我们向您确认交易的条款及完成交易则是我们接受您的要约的证明。
- 15.2. 我们没有义务但有权自行决定，不提供任何理由，对您通过交易平台要求的交易提供报价，或接受、执行或取消您通过交易平台要求进行的全部或部分交易。
- 15.3. 我们在本网站或交易平台上或者以任何其他形式或方式向您提供的任何财务数据、价格或其他信息（“内容”）仅作为一般的市场说明，不构成投资咨询。此外，此类内容可不经通知随时更改。虽然我们采取合理的措施确保信息的准确性，但我们不会就您使用或依赖此类信息直接或间接产生的损失或损害（包括但不限于利润损失）承担责任。
- 15.4. 我们保留使得包括或基于任何明显错误致使任何交易失效的权利。在我们没有欺诈或故意违约的情况下，我们不对因明显错误而造成的任何损失、费用、索赔、要求或支出负责。
- 15.5. 您承认，交易平台上显示的所有价格仅为正常市场规模下的实际交易价格，并将持续变化。
- 15.6. 您应遵守我们不时通知您在交易平台上活动的任何限制，包括但不限于可能适用于我们报价的交易规模或其他条件。您承认，我们有权自行决定对每位用户提供和设置使用交易平台的不同条款和限制。
- 15.7. 您承认，在我们的交易平台产生的价格将考虑到不同来源的市场数据，而非直接来自任何单一来源，因此可能与您在其他地方看到的价格不相。您进一步承认，您交易的触发与我们在交易平台上引用的价格相关，而与相关交易所提出的价格无关。我们试图持续产生价格，并尽可能快地在交易平台上显示当前适用的价格。然而，技术条件（例如，数据网络的传输速率或互联网连接的质量以及市场的快速波动）可能会导致适用价格在您下

达订单以及我们接收订单或执行订单的时间内发生变化。此外，有时候某些情况可能会阻止交易平台产生价格或影响产生的价格。

15.8. 您在交易平台上完成交易，则视为您同意您作为当事人与我们进行场外交易，而非在交易所进行交易。

15.8.1. 请记住，当您在交易平台上建仓时，您是在交易英皇宝产品，这意味着您与我们订立了合同，以取得建仓时交易平台上指定的工具的价值与平仓时此种工具的价值之间的差价。您确认并同意您无权拥有此类合约的基础资产。

15.9. 您承认，交易平台的所有报价均由我们考虑到交易平台上的主要市场情况和交易需求等多种因素后合理酌情决定。

15.9.1. 您承诺并同意不将交易平台的报价用于您自己交易目的以外的任何目的，并且您同意不将价格传达给任何其他人士（无论该传达是出于商业目的还是其他目的）。

15.10. 您的每笔建仓以及平仓将对您具有约束力，即使建仓后您可能已经超出了适用于您或与我们交易的任何信用或其他限制。

15.11. 在遵守第 15.14 条的前提下，您可在工具的交易时间内随时要求对特定工具进行建仓。我们将不承担任何义务，但有权自行决定提供报价、接受并代表您采取行动，以在工具的交易时间外的交易时段内建仓。英皇宝的交易时间在交易平台上显示，详细信息链接可能与相关交易所的交易时间相同或不同。您有责任确保您了解何种工具可能受到影响。

15.12. 在不违反第 10.4 条的情况下，如果在接受您的建仓的报价前，我们获悉第 15.13 条中规定的因素未能达到，则我们保留拒绝交易的权利。但是，如果我们建仓后才知道第 15.13 条规定的因素未得到满足，我们有权自行决定将该交易从一开始视为无效或以当时的价格平仓。但是，我们有权自行决定允许您建仓，或（视情况而定）平仓，在这种情况下，虽然不满足第 15.13 条规定的因素，您仍将受限于此类交易的建仓或平仓限制。15.13 条中规定的因素未能达到，则我们保留拒绝交易的权利。

15.13. 第 15.12 条所述因素包括：

15.13.1. 报价须通过交易平台或我们不时通知您的其他方式获得；

15.13.2. 您建仓或平仓的报价必须在报价仍然有效时给出；

15.13.3. 报价不得含有明显的错误；

15.13.4. 当您提出建仓时，开仓的交易金额必须不小于交易平台上对特定工具不时设置的最小交易金额，亦不得超过本使用者协议条款允许的数量（如适用）；

15.13.5. 未发生第 16.1 条所述的不可抗力事件；

15.13.6. 当您提出建仓时，您不得出现违约事件；

15.13.7. 除第 15.11 条另有规定外，您必须在提出建仓的相关工具的交易时间内向我们提出报价；及

15.13.8. 我们自行决定并不时通知您的任何其他因素。

15.14. 如果在我们接受您建仓之前，我们的报价对您有优势（例如，如果您买入时价格下跌或卖出时价格上涨），您同意我们可以但无义务将价格提供给您。您承认我们按照本条所设想的方式更改您的报价水平符合您的最佳利益，您同意根据本条更改的任何报价，一旦被我们接受，就会产生完全具有约束力的协议。在不违背上述规定的情况下，您承认在我们有权决定何时将更优的价格提供给您。您还应该注意，我们只会在允许的限度内提供更优的价格。

- 15.15. 我们明确禁止在交易平台上使用任何机器人、网页爬虫或其他自动数据登入系统。所有交易必须由您手动完成。使用自动数据登入系统完成的任何交易均为无效。如若违反第 15.15 条，我们有权未经通知立即关闭您在我们的交易平台上开立的任何性质的所有或任何交易帐户，终止客户协议，并拒绝与您进行进一步交易。此外，您的交易帐户中持有的任何款项将被冻结，我们有权从您的交易帐户中扣除金额，以抵销因违反本条而导致的损失、损害或费用。您交易帐户中的剩余款项将根据第 21.9 条退还给您。
- 15.16. 您可以开立多个交易帐户。您承认，如果您有此种行动，我们有权行使我们终止一个或任何您的账户的权利。我们还可决定将所有账户视为由一位客户操作的关联账户。

16. 不可抗力事件

- 16.1. 我们有权自行合理认定不可抗力事件。不可抗力事件将包括但不限于以下内容：
- 16.1.1. 我们认为，阻止我们维持在交易平台上交易的一个或多个英皇宝产品的有序市场的任何行为、事件或意外（包括但不限于罢工、暴动或民间骚动、恐怖主义行为、战争、劳工行动、政府或超国家机构或机构的行为和规定）；
 - 16.1.2. 交易所暂停或关闭，或基于我们的任何工具出现意外、被放弃或失败，或以任何方式涉及我们报价的时间，或在任何该等市场或事件中对交易设置限制或特殊条件或不寻常条款；
 - 16.1.3. 任何交易和/或交易所的等级发生过度波动，或我们合理预期此种意外波动将发生；
 - 16.1.4. 传输、通信或计算机设施出现故障、电源中断或电子或通信设备故障；或
 - 16.1.5. 相关供货商、金融机构中介经纪人、代理人或本公司负责人、保管人、次保管人、经销商、交易所、结算所或监管机构或自律组织因任何原因未能履行其义务。
- 16.2. 如果我们确定存在不可抗力事件，我们有权不经通知而自行决定在任何时候采取以下一项或多项措施：
- 16.2.1. 改变您的资金要求；该等改变可能导致要求您提供额外的资金。
 - 16.2.2. 我们有权以我们合理认为合适的平仓价对您的所有或任何未平仓交易进行平仓；
 - 16.2.3. 因不可抗力使得协议的遵守变得不可行或不切实际，我们有权暂停或修改全部或部分客户协议的适用范围；或
 - 16.2.4. 更改特定交易的交易时间。
- 16.3. 您同意，我们不因不可抗力事件或我们根据第 16.2 条采取的行动（如果我们决定采取此类行动）对您或任何其他人士承担责任。对于因达成客户协议后发生的不可抗力事件导致的不履行或不当履行，各方对于部分或全部不履行责任以及不正当履行本协议不承担责任。

第三部分 - 交易平台的应付款

17. 客户资金

- 17.1. 您特此确认并同意属您的所有资金和货币（“客户资金”）：
- 17.1.1. 由我们持有并存储于指定客户资金账户；或
 - 17.1.2. 可被我们随时掌握或控，不论我们是否已经就这些财产做出预付款，亦不论您在我们这里持有的账户数量。

- 17.2. 在不通知您的情况下，我们有权在任何时候随时按照以下方式使用和/或转让您的任何或所有资金或货币：
- 17.3. 在您的任何账户之间使用和/或转账您的任何或所有资金或货币，以解决您交易订单未来的、实际的和或有的义务收费；或
- 17.3.1. 法律允许的其他方式。
- 17.4. 如果资金从以您的姓名登记或以您为受益人的账户以外的来源转移到您的交易帐户，则我们保留将资金退回其原始来源以及使所有以这些资金执行的交易失效的权利。
- 17.5. 英皇金融国际有限公司对客户资金的隔离、保护和处理负有最终责任。

18. 存款要求

- 18.1. 为了建仓，您承诺在您的交易帐户中提供初始资金。您可通过银行转账或其他付款方式，在银行账户或其他方法进行帐户存款，具体方式我们有权不时通知您。根据您在交易帐户中的金额，我们保留限制您希望在交易平台上开立或持有交易的金额和总数的权利。
- 18.2. 除我们另有约定或规定外，存款及其他应付存款应基于您的住址中列明的所在国家/地区以及交易平台的要求以您的基础货币完成。我们不会，您亦不会要求我们将您的信用额或您已经支付的任何款项从合约货币转换为另一种货币支付到您的交易帐户。
- 18.3. 如果您以其他货币向我们付款，我们可能会将货币兑换中产生的所有佣金或其他费用转嫁给您承担。您知道并承认我们有权自行决定要求您根据存款增加您交易帐户的金额。
- 18.4. 您同意在我们规定的时间内通过电子转账到您的交易帐户以确保符合任何存款交易的要求。我们一次或多次未能强制执行或行使本协议所规定的立即付款的权利，并不表明我们放弃或禁止执行该权利。
- 18.5. 在某些情况下，由于信用原因，您可能会对遇到存款限制（第 5.3.5 条）。为了满足您的资金要求，您应考虑减少您的未平仓交易总数（18.1 条）。

19. 付款

- 19.1. 您特此授权我们无需进一步通知地在平仓时从指定的客户资金账户自动提取并且在您的交易帐户余额中相应扣除您应付的款项，或者您根据本使用者协议应付的任何其他款项。任何未能履行我们权利的行为不得被视为我们放弃行使权利。
- 19.2. 在满足您根据本使用者协议需承担的金额以及对未平仓交易需保持的持仓资金的金额的前提下，您交易帐户下的金额可在您要求时汇回给您，但受限我们的最低取款金额要求。如果您没有提出要求，我们将无义务，但可自行决定将这些款项汇给您。所有银行手续费从您的交易帐户中扣除。我们可自行决定汇款的方式。我们可要求将款项汇至您名下的、您之前向我们汇款所用的账户，还可在付款之前要求您出示该账户在您名下的证据。我们可将资金按原来的存款方式退回。
- 19.3. 无论前述如何规定，如果适用法律规定，本公司将根据适用法律在源泉从应付给您的款项中扣除税务机关要求的税费。
- 19.4. 可能存在与交易平台上进行的交易有关的其他费用，包括税款，需要由您承担责任，此类费用不透过我们支付，亦非由我们收取。在不减损您缴纳应付税款的全部责任的情况下，您同意我们可以根据适用法律就交易平

台上的交易活动扣除税款。您知道我们有权针对您的交易帐户中的任何金额扣除此类扣除额，您在此授权我们从您的交易帐户中提取用于支付税款的金额。关于此类扣除，您不得对我们提出索赔。

- 19.5. 我们在此澄清，在遵守本使用者协议的条款的情况下，差价是您使用交易平台所需的唯一付款，但须按照第 12, 13 和 19.4 条支付任何费用。尽管有上述规定，在事先通知的情况下，我们保留将来收取额外费用的权利。
- 19.6. 如果我们因任何原因收到任何发卡机构或任何其他付款方式的付款要求，我们保留要求您偿还的权利。我们可向您的交易帐户收取此类费用、从以后需付给您的付款中扣除金额补偿该等费用、向您收取此类费用或以任何其他合法方式要求您补偿此类费用。
- 19.7. 如果您帐户下的交易使得本公司怀疑出现滥用平台的情况，导致本公司经常需要弥补损失，我们保留向您索取补偿的权利。我们可以向您的交易帐户收取此类费用、从以后需付给您的付款中扣除金额或任何其他合法方式要求您支付补偿。
- 19.8. 如果您所在的国家/地区俱有限制使用货币的政策或法律，或要求您向监管机构或法律机构报告货币的收取和支付情况，您同意履行因使用交易平台或相关交易而产生的报告义务或获得任何所需的同意或许可。
- 19.9. 如果可能，英皇宝通常会以收到款项的相同的方法和来源汇款。我们保留拒绝或取消以特定付款方式提款的要求，并建议您以另一种付款方式继续进行新的提款请求，并根据要求提供进一步的支持，以进行内部检查和正确处理提款请求的权利。
- 19.10. 交易帐户中的提款将在收到提款请求后最少一个工作日和最多三个工作日内进行。但请注意，根据第三方汇款人、银行机构和有关司法管辖区的程序，提款可能需要额外的处理时间。收到提款指示后，我们将处理该请求，并从您的交易帐户余额中扣除所要求的提款金额

20. 身份验证

- 20.1. 我们或代表我们的代理人可向信用报告机构提出验证请求，以便为 2011 年《打击洗钱及恐怖分子资金筹集条例》（第 615 章）或相关规定和条例的目的协助验证您的身份。
- 20.2. 除了我们根据第 5.3.5 条享有的权利外，我们可能会向您的信用报告机构披露您的姓名、住址和出生日期。
- 20.3. 您可要求信用报告机构评估个人信息是否与信用报告机构持有的个人信息（全部或部分）相匹配。
- 20.4. 信用报告机构可准备并向我们或代表我们的代理提供上文第 20.3 条所述的评估，并为评估的准备使用您的个人信息及该机构持有的其他人的姓名、住址和出生日期。
- 20.5. 透过订立本使用者协议，您同意我们向信用报告机构提出验证请求，以协助验证您的身份和为此目的披露您的个人信息。
- 20.6. 如果您不希望将您的个人信息透露给信用报告机构，您必须在我们提出验证请求之前通知我们，我们将为您提供验证身份的其他方法。

第四部分 - 有关于我们与您的关系的一般条款

21. 期限、终止和取消

- 21.1. 如果您没有在交易平台上进行任何交易，并提前十四（14）天进行书面通知，您有权取消客户协定。该等情况下的取消期限被视为自您与我们订立客户协议之日起计算。

- 21.2. 如果您在交易平台上没有未平仓交易，并通过我们网站上的“联络我们”页面提前三十（30）天向我们发送邮件以提供书面通知，您有权终止使用交易平台。
- 21.3. 如果您在交易帐户中提取全部款项并停止交易，而不关闭交易帐户，您的交易帐户将保持无效，直到您向我们存入更多资金为止。
- 21.4. 如果出现以下情况，客户协议可随时被任何一方终止：
- 21.4.1. 对方未能到期付款；或
- 21.4.2. 另一方死亡、精神失常，不能偿还其到期债务，受限于第三方发起的破产程序（如果是个人），就该等另一方或其他资产指定了管理人员或接收人，或就该等另一方与债权人作出安排或重组，或就该等另一方开展任何其他相似或类似的程序。
- 21.5. 如果出现以下情况，我们可立即通过书面通知终止客户协议：
- 21.5.1. 您违反客户协议或双方之间的其他协议的任何保证或陈述，或任何保证或陈述被证明在其被作出或给出时在重大方面存在虚假或误导；
- 21.5.2. 您未能及时向本公司提供与本公司适用于您的注册数据的验证过程相关的信息。
- 21.5.3. 您严重违反客户协议的任何条款或条件（包括任何交易的条款）；或
- 21.5.4. 任何交易或交易组合或由您建立的任何交易或交易组合的任何已实现或未实现的损失导致您超出您的交易的任何信贷或其他限制。
- 21.6. 如果您根据本使用者协议第 14.3 条就您的信用卡发卡机构或使用的其他付款方式出于任何原因发起争议、索赔和/或退款请求，我们可立即终止客户协议而无需书面通知。
- 21.7. （无论是否有理由）经向您提供书面通知，我们有权自行决定立即终止客户协议。您应在合理切实可行的情况下尽快（且无论如何不得超过我们发出通知后的 14 天）对任何未平仓交易进行平仓。在这之后，我们保留在您永久关闭交易帐户之前以最后一个可用的价格代表您平仓的权利。
- 21.8. 如果您出现违约事件或违反担保事项，或者我们决定根据第 21.6 条终止客户协议，我们可以自主决定不经事先通知地在任何时候：
- 21.8.1. 强制对您的所有或任何未平仓交易进行平仓；
- 21.8.2. 根据本使用者协议行使抵销权；以及
- 21.8.3. 关闭由我们持有的任何性质的所有或任何账户，并拒绝与您进行进一步交易。
- 21.9. 如果本使用者协议被终止或取消，我们将不延迟地（至多不超过五个工作日）返还您交易帐户中剩余款项的净余额，以遵守第 21.10 条的规定为前提。我们应将交易帐户净余额汇至如下账户：
- (i) 您指示的账户或
- (ii) 您通知我们的原始汇款账户（此选择由我们自行决定）。
- 如果您未能提供指示，我们将直接将资金（由我们自行决定）转至您通知我们的原始汇款账户。任何一方在取消或终止客户协定时不支付罚款。
- 21.10. 根据第 21.9 条，汇出给您的金额应为交易帐户的净余额减去
- (i) 根据客户协议您应向我们支付的任何和所有款项；及
- (ii) 根据适用法律规定，我们须从该汇款中扣除的任何及所有税款及其他款项。该等汇款可能需支付管理费用。

- 21.11. 第 21 条规定的权利应是对非违约方可能拥有的任何其他权利（无论是通过协议、法律运作或其他方式）的补充，而非限制或排除。
- 21.12. 在客户协议到期、取消或终止后，您将立即停止使用或进入交易平台（以任何方式），并应及时退回我们所有的材料，自担风险和费用。
- 21.13. 客户协议基于任何理由的到期或终止将：
- 21.13.1. 不影响在客户协议期满或终止前已累积的任何一方的任何义务或权利（或此后将在该期满或终止前的期限内累计）；及
- 21.13.2. 不影响客户协议明确或暗示的任何条款拟在客户协议期满或终止后生效或继续有效。
- 21.14. 在不损害第 21.13 条一般性规定的原则下，第 7.3 条的规定将在客户协议因任何原因期限届满、取消或终止后的两年内继续有效，或者，对于特定的保密信息项目而言，在该等保密信息非因您对条款的违反而公开于公用领域之前均有效。

22. 争议解决

- 22.1. 除第 22 条与任何立法或监管制度的要求不一致外，本条所列的规定应适用争议解决程序。双方必须尽一切合理努力解决与本使用者协议或其下的任何交易有关的任何争议。
- 22.2. 如果在一方向另一方发出通知后的五(5)个工作日内未能解决争议，任何一方可通过向另一方发出通知将争议转交给我们的高级管理人员，各方必须确保诚意合作，在争议提交给他们后的十(10)天内尽可能友善地解决争议。
- 22.3. 如个人及我们的高级管理人员在争议提交之日起十(10)日内未能解决争议，双方当事人应经另一方书面请求，并在收到请求后十(10)天内将争议提交调解，调解应遵循相关国家仲裁员协会和调停协会的商业争议调解规则。调解员的费用由当事人平摊。如果争议或差异在提交调解后三十日(30)天内未解决（除非当事人协议延长期限），则应根据并受限于相关国家仲裁员协会的商业仲裁行为规则提交仲裁。
- 22.4. 本条不限制您向金融申述专员服务机构或我们作为会员的类似外部争议解决机制提交争议的权利（如适用）。

23. 陈述和保证

- 23.1. 您同意，在您每次建仓时，均会参考当时的情况，视为您重复给予以下陈述和保证：
- 23.1.1. 在交易平台的下载和注册期间提供给我们的注册数据，并在此后任何时间在所有方面都是完整、真实、准确，不会产生误导；
- 23.1.2. 你的精神正常、达到法定年龄并具有法律能力；
- 23.1.3. 您被正式授权签署和交付客户协议，建仓并履行您在本协议项下的义务，并已采取一切必要措施来授权该等签署、交付和履行；
- 23.1.4. 您了解英皇宝产品和交易在交易平台上提出建仓报价之前如何运作。您保证了解客户协议的条款和条件及其任何法律和财务后果；
- 23.1.5. 代表您建仓或平仓的任何人员以及代表您签署客户协议的人员已经得到您的正式授权；
- 23.1.6. 您不是任何交易所的雇员、任何交易所拥有大多数股本的公司的雇员、或进行英皇宝交易的任何交易所的成员和/或公司在任何交易所注册的公司或任何银行、信托或保险公司的雇员；

- 23.1.7. 您不会以构成市场滥用的方式进行任何交易。请注意，这适用于所有形式的市场滥用，如内幕交易（滥用特权保密信息）、滥用信息和董事交易其自身公司的股份；在该等情况下，我们保留权利使部分/全部您的滥用交易无效或取消部分/全部您的滥用交易，关闭所有和任何您的交易帐户，并根据第 21.5 条终止客户协定；
- 23.1.8. 您不会以构成做差价或通过使用自动数据登入系统的方式进行任何交易。在该等情况下，我们保留权利使部分/全部您的滥用交易无效或取消部分/全部您的滥用交易，关闭所有和任何您的交易帐户，并根据第 21.5 条终止客户协定；
- 23.1.9. 您不会单独采取行动或与其他人一致行动，可能使用在英皇金融国际内的不同实体持有的关联帐户进行交易或交易组合，例如在类似的时间内以相同或类似的工具持有多头头寸和空头头寸，不论账户是如何筹集（例如但不限于个人存款和/或奖励）资金的。该等活动受限于我们如下权利：通过平分您或任何关联账户的方式寻求赔偿/以及收回资金（及相关利润）或使所有交易无效；
- 23.1.10. 您已经获得了与客户协议以及建仓或平仓有关的所有相关政府或其他授权和同意，并且此类授权和同意完全有效并且所有条件已经并将要得到遵守；
- 23.1.11. 您已采取一切合理步骤了解交易平台的规格和特征以及访问和操作交易平台所需的相关硬件、应用软件、数据处理和电信系统和网络；
- 23.1.12. 客户协议的签署、交付和履行以及您使用交易平台，包括您完成的每个交易，都不会违反您所在地区的法律、法规、章程或适用于您的规则，或您受约束的或您的任何资产受到影响的任何协议；及
- 23.1.13. 除特殊情况外，您不会从注册数据中已列明的银行账户之外的帐户向您的交易帐户发送资金。公司账户的汇款将不被接受。只有您是该账户的名义收款人之一的情况下才能从联名账户转账。我们不时决定是否在特殊情况。
- 23.1.14. 有时我们可以通过促销方式提供奖励。与该等奖励有关的条款和条件的详细信息可在网站的“推广计划”页面上找到，并且可能会不时变化。如果您符合资格，您将保证遵守有关该等奖励的限制。违反任何该等限制将使任何奖励和相关的交易收益失效。您账户上的所有奖励均受到限制，且如果不使用，可能会失效。
- (i) 关于欢迎/电话验证奖励，透过选择验证您的电话号码并在相关区域输入您收到的代码，您即同意与该等奖励相关的条款和条件。
- (ii) 关于第一笔存款奖励，在存款处输入相关的奖励代码，您即同意与该奖励相关的条款和条件。
- 23.1.15. 关于您订立的交易，您：
- (i) 不是交易所涉及的工具的发行人（或相关实体）的雇员、所有者或董事；
- (ii) 使用不普遍可用的信息且对交易价格产生重大影响的信息；及
- (iii) 同意如果我们合理地怀疑就一项交易而言第(i)或第(ii)段可能被违反，您将向我们提供我们可能合理要求您提供的有关您在何处获得特定实体的信息的进一步信息。
- 23.2. 您违反第 23.1 条或客户协议中任何其他条款中的任何陈述和保证，任何交易可能从一开始就无效，或可以由我们自主决定以当时的现行价格对交易进行平仓。

24. 赔偿

- 24.1. 您同意向我们的关联公司、员工、代理商和继承人赔偿由于您未能充分和及时履行您在客户协议或任何第三方许可项下的义务，或由于您违反您根据客户协议或任何第三方许可作出的任何保证、陈述或承诺而使我们遭受的任何和所有责任、损失、损害、费用和支出（包括律师费）。在不减损前述条款的一般性规定的前提下，您同意对交易平台上使用您的帐户密码进行的每笔交易进行适当的和解，包括任何和所有可能支付的税费，评估费用向任何政府实体交易。您同意就由于您未履行或结算交易而直接或间接使得我们遭受的成本和损失向我们全额赔偿，包括与我们代表您与之签订交易合同的金融机构有关的所有责任。
- 24.2. 您还同意及时向我们支付我们在执行客户协议的任何条款以及我们与您之间的任何其他协议方面产生的所有损害赔偿、费用和支出，包括法律费用。此外，对源于以下事由的所有索赔和损失我们将不承担责任：
- 24.2.1. 任何人获得访问您的交易帐户或帐户密码的任何行为或不作为，无论您是否授权此类访问权限；
- 24.2.2. 您在执行我们向您提供的任何合理指示时出现延误、失败或错误；
- 24.2.3. 您收到的指示不准确或不完整；以及
- 24.2.4. 您或任何其他有权访问您的账户的第三方对任何财务数据的信赖或使用，无论是为了在交易平台上完成交易还是用于任何其他目的：
- 上述条款执行的前提条件是我们会及时以书面形式通知您任何此类索赔，并允许您自费参与任何此类索赔的辩护。未经我们事先书面同意，您不得对任何此类索赔进行和解或妥协。

25. 免责声明

- 25.1. 我们明确地不保证：
- 25.1.1. 交易平台将满足您的要求；
- 25.1.2. 您的设备、应用软件和通信连接将与我们用于提供交易平台的硬件和应用软件兼容；
- 25.1.3. 交易平台的使用将不间断、安全或无错误；
- 25.1.4. 我们将能够防止第三方交易平台的中断和操作；
- 25.1.5. 交易平台中的错误将予以纠正；或
- 25.1.6. 我们将检测到交易平台中的每个错误。
- 25.2. 警报信息通过公共电信设备发送，您承认我们不保证您的通信设备与发送给您的警告消息或您正确地操作警告消息设备兼容。英皇宝不能保证您的设备能够接收这样的消息。如果您选择一个或更多的方式接收警告信息，我们保留自行决定通过一个或多个方式发送消息的权利。
- 25.3. 对于源于下列任何事项或与下列任何事项有关的任何责任，我们特此进一步声明不承担责任。
- 25.3.1. 您与互联网连接的中断，或通信故障或延迟，
- 25.3.2. 您的任何数据或记录的损失或损坏，无论是否存储在交易平台上，或缺乏备份，
- 25.3.3. 部分或全部来自第三方应用软件或网络商品或服务的安全漏洞或者来自我们合理控制之外的行为或事件的安全漏洞，
- 25.3.4. 我们可能自愿提供的、与客户协议范围之外的安全相关的服务；以及
- 25.3.5. 未严格遵守客户协议而使用交易平台，或我们向您提供的或以任何其他方式（包括但不限于）在我们的网站上提供给您的任何技术文档。

- 25.4. 关于我们或任何第三方服务提供商就您对交易平台的使用而向您提供的任何财务数据或其他信息：

- 25.4.1. 如果任何该等数据或信息在任何方面不准确或不完整，我们与任何此类提供商概不负责；
- 25.4.2. 我们和任何此类提供商对您根据该等数据或信息采取或不采取的任何行为概不负责；
- 25.4.3. 您将仅根据客户协议规定的目的使用该等数据或信息；
- 25.4.4. 该等数据或信息对我们和适用的第三方提供商是专有的，除非适用法规要求，否则您不得将全部或部分该等数据或信息转发、重新分发、传播、披露或展示给第三方；及
- 25.4.5. 您将仅根据任何适用的法律和法规使用该等数据或信息。

26. 责任限制

- 26.1. 受限于第 26.2 至 26.5 条的规定，我们对由客户协议引起的或与客户协议有关的所有索赔（包括但不限于违反合同、疏忽或任何其他侵权行为）的全部责任将限于您的交易帐户的存款减去提款后的总额。
- 26.2. 受限于第 26.3 条和第 26.5 条的规定，双方就下列事项均不对彼此负有责任：
 - 26.2.1. 收入或利润的任何损失（无论是直接还是间接）
 - 26.2.2. 预期节省的任何损失（无论是直接还是间接）
 - 26.2.3. 商誉或损害声誉的任何损害或损失（不论是直接还是间接）
 - 26.2.4. 商业机遇或业务中断造成的任何损失（无论是直接还是间接）
 - 26.2.5. 数据的任何损失（无论是直接还是间接）或损坏；
 - 26.2.6. 间接的、衍生性的、偶然的、惩戒性的、惩罚性的或特殊的损失或损害在每种情况下，由客户协议引起或与客户协议相关（包括但不限于根据法规或以其他方式违反合同、疏忽或任何其他侵权行为），且无论双方是否知道抑或有理由知道有该等损失、伤害或损害的可能性。
- 26.3. 客户协议中的任何内容均不排除、限制或约束任何一方因其（或其管理人员、代理人或员工）的疏忽造成的死亡或人身伤害责任或根据适用的法律不可限制其责任的任何其他事项有关的责任。
- 26.4. 第 26 条中的任何内容均不排除、限制或约束任何一方对其（或其管理人员、代理人或雇员）所犯欺诈或欺诈性虚假陈述的责任。
- 26.5. 受限于第 26.1 至 26.4 条的规定，我们对侵犯第三方知识产权的责任仅限于违反在相关国家/地区存在的权利。
- 26.6. 您承认交易平台并非为了满足您的个人需求而开发，因此您有责任确保交易平台的设施和功能符合您的要求。
- 26.7. 您承认交易平台并非没有漏洞或错误，并且您同意存在任何轻微错误不构成对任何客户协议的违反。
- 26.8. 客户协议全面规定了我们与提供交易平台有关的全部义务和责任。特别是，没有条件、保证、陈述或明示或默示的其他条款对我们具有约束力，除非客户协议中明确规定。根据成文法、普通法还是以其他方式可能会暗示或并入客户协议或任何附属合同的关于交易平台供应的任何条款、保证、陈述在法律允许的最大限度内均被特此排除。

27. 记录

- 27.1. 除非显示错误，否则我们的记录将是您与交易平台有关的交易的证据。
- 27.2. 您不会：
 - 27.2.1. 依靠我们遵守您的记录保存义务，尽管可以根据适用法律的要求向您提供记录，否则可自行决定；或

27.2.2. 因为我们的记录不是原件、不是书面的或是由计算机生成的文件而在任何法律或司法程序中不承认该等记录作为证据。

28. 授权行为

28.1. 您特此授权我们根据您在交易平台上给出或似乎给出的任何指示采取行动。

28.2. 我们将有权，并且您特此授权我们依从您在交易平台上作出的任何沟通或指示。你同意：

28.2.1. 在输入帐户密码后，一旦登入交易平台，我们有权根据您的指示采取行动，而不用查询指示的有效性，我们有权认定该等指示与您以书面形式作出的指示具有同等效力；

28.2.2. 登入交易平台后，本条中的任何内容均不会要求我们在每个交易之前都验证每个指示的有效性或签名的有效性；以及

28.2.3. 您将承担所有指示的风险，无论是授权、未经授权、不当还是欺诈，即使有消息称该等指示是在没有您授权的情况下提供。您应向我们赔偿我们遭受的或可能针对我们的、以任何形式有关或源于我们依据任何该指示或信息采取行动、延迟采取行动或拒绝采取行动的所有损失、费用、支出、损害赔偿、开销、索赔、诉讼、要求和责任，并使我们免受其害。

28.3. 在不违反上述规定的情况下，如果我们合理地相信下列事项，我们将没有义务按照任何指示行事：

28.3.1. 给予该等指示的人员超出其授权；

28.3.2. 依据该等指示行事将侵犯任何法律、规则、法规或客户协议；或

28.3.3. 如果我们接受了我们以后怀疑属于第 28.3.1 或 28.3.2 条所述情形的交易要约，我们可自行决定是否以交易平台上当时的价格对该等交易进行平仓或将交易视为自始无效。本条中的任何内容均不得解释为我们有义务查询任何代表您的个人权限。

28.4. 任何建仓或平仓的报价必须是由您通过交易平台进行建仓或平仓的报价，我们不接受包括通过传真、电子邮件或短信发送的报价。

28.5. 如果我们收到未依据第 28.4 条发出的建仓或平仓的报价，我们可自行决定对该等报价行事，但是由于我们基于该等报价行事或拒绝基于该等报价行事而产生的任何错误、延迟或疏忽而使您遭受的任何损失、损害或费用，我们不承担任何责任。

28.6. 我们不会对由于您基于任何理由未能建仓或平仓或者以其他方式与我们沟通而产生的任何损失、损害或费用负责，除非我们故意违约或有过失。

28.7. 您有责任确保您已通知我们您当前和更新的注册数据，包括当前和正确的住址、联络电话号码和电子邮件地址。如果您的住址或联络方式发生更改，则必须立即更新在交易平台上的注册数据，除非我们同意采取另一种通信方式。

28.8. 您有责任确保您不时阅读我们网站上发布的所有通知、规则、免责声明、条款和条件以及隐私政策。

29. 缔约方的关系

29.1. 您将以当事人而非任何人的代理人的身份与我们交易。这意味着除非我们以书面方式另有约定，否则我们会将您视为我们的客户，且您个人将直接负责履行您所签订的每笔交易下的义务。如果您与其他人有关联或代表他

人行事，无论您是否向我们指出该人，我们将不会接受该人作为我们的客户，除非另有书面特别约定，否则我们将不对该人承担任何义务。

29.2. 除非我们另有书面同意，否则我们将根据我们的产品披露声明仅通过交易执行与您进行交易。我们不会就任何特定交易的优点或适用性提供建议。您同意，除非客户协议另有规定，我们不承担以下责任：

29.2.1. 监督或建议任何交易的状态；

29.2.2. 告知您已违反第 18.1 条的规定；或

29.2.3. 对已建仓的交易进行平仓尽管以前我们可能就该交易或任何其他事项采取过该等行动。

29.3. 您特此确认并声明，就您在交易平台进行的所有交易而言，您依靠自己的判断来建仓、平仓或不建仓或不平仓，而且我们不会在没有欺诈的情况下对您由于我们提供给您的任何信息（包括但不限于财务数据或与我们和您进行的任何交易有关的信息）的任何不准确或错误而遭受的任何损失（包括但不限于间接的损失或衍生性损失或由于未能产生任何预期利润而导致的机会损失或利润损失）、费用、支出或损害负责。提供给您的财务数据仅供您方便使用，不构成财务或投资建议。您确认在完成交易平台上的交易之前，您已依赖其他来源的财务数据和信息，并以独立来源验证了财务数据。受限於客户协议规定的具体情况下我们使任何交易失效或进行平仓的权利，您在该等不正确或错误发生之后的任何建仓仍将有效，并在所有方面对您和我们具有约束力。

29.4. 在您开始与我们交易之前，您确认您了解您根据客户协议承担的所有利差、费用、利息和其他费用。该等费用将影响您的交易净利润（如有）或增加您的损失（视情况而定）。

30. 通知、通讯和投诉

30.1. 应发送通知至：

30.1.1. 电邮：support@XXXXXXXXXX.com；

30.2. 您确认并同意英皇宝可通过电子邮件或短信与您联络。只有从“XXXXXX.com”域名或“英皇宝”域名收到的电子邮件是来自英皇宝的合法电子邮件通信。任何其他声称来自英皇宝的电子邮件都被认为是欺诈性的。您同意在当天适当的时间接收英皇宝给您在我们系统中记录的最后更新的电话号码打来的电话。您另外同意我们可能保留与您的电话通话记录。您接受该等录音作为记录的指示/请求或对话的确凿证据。您承认，在任何情况下，任何英皇宝代表都不会提供投资建议或要求您向他们提供敏感信息，如密码和/或付款细节。您进一步确认电话不是经保证的服务，并且不应就该等电话的频率和/或目的做出任何假设。如果您决定不接听电话，您可就此联络“客户支持”。

30.3. 来自英皇宝的电子通信根据您注册的资料默认您本人为收件人，该等通信应在发送后的下一个工作日视为交付。客户协议的任何一方可以为客户协议的目的根据本条发出通知，或者以客户协议另行允许的方式更改其地址。

30.4. 您对于任何有关由英皇宝根据客户协议提供的服务的投诉，应以书面形式提交，并按规定寄给我们。我们制定了内部程序，以确保我们收到的任何投诉得到及时和公正的处理。您可以透过我们的“客户支持”获取投诉程序的详情。

31. 完整协定

- 31.1. 客户协议规定了双方就该等协议项下事宜的全部协议和理解，并取代您和我们之间就其目标达成的之前的任何协议或理解。
- 31.2. 您作出陈述并同意，在订立客户协议时，您不会依赖任何人（无论是否是客户协议的当事人）的任何声明、陈述、保证或理解（无论是疏忽或不知情地作出），且就此不会获得任何补救，除非客户协议另有明确规定。

32. 可分割性

- 32.1. 如果任何有管辖权的法院或行政机构认定客户协议的任何条款无效或无法执行的，该等无效或不可执行性不会影响客户协议的其他条款，该等其他条款将仍然具有完全的效力。
- 32.2. 客户协议的标题仅用于方便目的，不得用于解释客户协议。

33. 附加服务

- 33.1. 您承认我们可能向其他方提供交易平台，并同意本协议不会被视为或解释为阻止我们提供该等服务。

34. 弃权

- 34.1. 任何未能行使或延迟行使客户协议或法律或衡平法规定（和/或持续履行客户协议）的权利或补救措施，均不构成放弃该权利或补救措施或放弃任何其他权利或补救措施。放弃违反客户协议的任何条款不构成对任何其他违约行为的放弃，不会影响客户协议的其他条款。
- 34.2. 客户协议提供的权利和补救措施是累积性的（除客户协议另有规定外），并不排除法律或衡平法规定的任何权利或补救措施。

35. 转让

- 35.1. 未经我们事先书面同意，您不得向第三方转让您在客户协议下的任何权利，或将您在客户协定下的任何义务委托给第三方，无论是通过法律或其他方式执行，亦无论是永久还是暂时的。
- 35.2. 您确认并同意，我们可将我们在客户协议下的权利或义务转让给继承我们所有或几乎所有业务或资产的继承人，而无需获得您的事先书面通知。受限于上述规定，客户协议将约束和确保双方及其各自继承人的利益，且并无意授予任何其他实体或个人本协议下的任何权利或补救措施。

36. 优先性

- 36.1. 如果客户协议的任何条款与产品披露声明的条款发生冲突，则就任何不一致应以产品披露声明为准。在本用户协议与开户表格之间的任何不一致之处，应以本协议为准。

37. 适用法律和司法管辖权

- 37.1. 客户协议的解释、阐明、效力和可执行性应受到法律管辖。您同意，在交易平台上进行的所有交易均受法律管辖，不论注册用户位于何处。
- 37.2. 您同意不可撤销地接受法院的非排他性管辖权。我们保留在任何有管辖权的法院启动诉讼程序的权利。

第五部分 - 定义

“帐户密码”

是指用户访问和使用交易平台所使用的唯一用户名和密码。

“一致行动”

“一致行动”的人员基于任何个人关系或显然不相关的个人出于相同政策而共同行事（有时秘密行事）。另请参见“关联账户”。

“个人信息”

具有“隐私法”中规定的含义。

“隐私政策”

指可以在网站上找到的我们的隐私政策。

“注册数据”

指的是您需要提供的某些个人和财务信息，包括下载和使用交易平台（包括帐户密码）被要求提供的个人信息，这些信息可包括您的护照、驾驶执照和/或带照片的身份证的复印件。

“警告信息”

一旦特定事件被触发而由计算机系统生成并透过推送、短信、电子邮件或其他平台上显示的通信方式发送给客户的所有消息，特定事件包括但不限于触发工具价格限制的警告或公告提醒。

“被授权人”

指您或您的任何管理人员、合作伙伴、负责人或员工。

“第三方许可”

指在交易平台中嵌入或使用的第三方应用软件所涉的第三方的许可。

“网站”

指 XXXXXXXXXXXX.com。

“应用软件”

指由我们提供的应用软件，您需要下载该等应用软件才能使用交易平台。

“内容”

可在网站或交易平台上获取的或由我们以任何其他形式或方式提供的任何财务数据、价格或其他信息。具体内容（包括参数）请见交易平台的“工具详情”选项卡中。“信用报告机构”具有“隐私法”中规定的含义。

“知识产权”

指专利、商标、服务标志、标识、标志、装饰装潢、商号、互联网域名、设计权、版权（包括计算机应用程序的权利）、数据库权利、半导体排版权、实用新型、商业秘密和其他知识产权（无论是否注册），包括注册申请以及在世界任何地方具有相同或相似效果的所有其他权利或其他形式的保护。

“明显错误”

指我们合理认为是明显的错误，包括但不限于进行交易量夸张的交易，或以导致明显损失的或明显不正确的市场报价或价格进行交易。

“财务资料”

指透过交易平台提供的任何财务和市场资料、报价、新闻、分析师意见、研究报告、图表或任何其他数据或信息。

“金融机构”

指全球银行、金融机构、经纪商或其他交易组织。

“市场滥用”

指任何基于操纵交易平台的交易策略和/或使用第 23.1.7, 23.1.8 和 23.1.9 条所述的交易方式进行所禁止的任何行为的交易活动将被我们视为市场滥用。

“市场订单”

具有第 10.5 条规定的含义。

“正常市场规模”

指我们自行合理认为的、交易某基础工具设定的正常市场规模或者该工具交易能够合理处理的工具的最大数量“订单”指客户对特定工具进行建仓或平仓的订单，例如，止损订单或止盈订单。

“不可抗力事件”

指发生的紧急情况或特殊的市场状况，包括但不限于第 16.1 条所述的事件。

“关联账户”

透过以下一个或多个类似的标准与其他客户账户相关联的客户账户：IP 地址、姓名、地址、注册国、密码、机器身份、汇款来源。

“家庭”

透过以下一个、全部或任何信息的组合与其他客户相关联的客户：姓名、电话号码、邮件地址、电子邮件地址、IP 地址、信用卡/签账卡上的姓名、信用卡/签账卡号码、机器识别号和提供的任何其他形式的身份信息。

“交易帐户”

指为在交易平台上交易而使用的您的交易帐户。

“交易时间”

指交易平台所规定的特定工具的交易时间。

“交易平台”

指英皇宝手机交易平台（连同任何其他程序、工具、服务、升级、错误修复和更新（如有），及其基础代码。）

“交易”

指根据客户协议的条款，您或我们要求在交易平台上买入或卖出一项工具的英皇宝产品的建仓或平仓。

“点”

指平台上工具的最小价格变化。

“隔夜费”

如果平台/网站上所显示的每项工具的交易在每个交易日结束后未平仓，则从您的交易帐户余额中加计或扣除隔夜融资费。隔夜融资费可以是正值或负值。

“仓位”

指您在交易帐户上目前建立的英皇宝产品的仓位。

“单位量”

一个英皇宝产品中含有的工具的数量。

“工具”

指构成交易平台提供的英皇宝产品的基础工具贵金属、汇率、或其他金融工具。

“合约”

合约是双方之间双方同意在未来以预定价格买入或卖出特定数量的特定资产的合约，指您为取得在交易平台上指定的工具的建仓价值与平仓价值之间的差额而与我们订立的合约。请注意，我们交易平台上的所有合约均为现金结算的“英皇宝产品”。我们平台上提供的英皇宝产品的“卖出”和“买入”价格均来自于现货合约的价格。

“买入”

指透过要约购买特定数量的某种工具而建立的交易，亦可能在我们与您的交易中被称为“多头”或“长仓”。

“卖出”

指透过要约出售特定数量的某种工具而建仓的交易，在我们与您的交易中亦被称为“卖空”或“空头头寸”。

“执行价格”

是指根据基础工具的“买方出价”和“卖方报价”的执行价格的差价来表明英皇宝产品的“买方出价”和“卖方报价”的固定价格。

“止损距离”

指以您先前确定的价格（在买入交易中为低于开仓价的距离，而在卖出交易中为高于开仓价的价格）进行平仓的订单。

“目标距离”

指以您先前确定的价格（在买入交易中为高于开仓价的距离，而在卖出交易中为低于开仓价的价格）进行平仓的订单。

“交易差价”

指“买方出价”和“卖方报价”之间的差异，该差异是动态的。