

英皇寶使用者協定

本使用者協定（或“本協定”）是關於閣下使用由 Fundroots Software Creative Limited（“本公司”、“我們”和“我們的”）所發行之英皇寶（包含但不限於英皇寶手機應用軟件及其所提供之一種可預知潛在最大虧損的交易模式的線上交易平臺，以下統稱“英皇寶”、“交易平臺”或“英皇寶交易平臺”）的條款和條件。

本公司透過英皇寶按不時更新的條款及細則向閣下（作為英皇寶之使用者）提供的服務包括：

- (a) 根據閣下聲明的國籍/居住地/所在地/個人資訊向指定第三方機構（下稱“指定機構”）提交開設交易帳戶（見第 1.2 條之定義）之申請及相關文件；
- (b) 透過交易平臺操作閣下於指定機構之交易帳戶進行交易；
- (c) 並協助閣下與指定機構之間傳遞包括但不限於交易指示、報價、與交易帳戶相關之資料等；
- (d) 代表閣下向指定機構轉遞開設交易帳戶之申請文件。

如果閣下下載我們英皇寶並使用交易演示或透過 www.emptrade.com（以下簡稱“本網站”）訪問交易演示，即代表閣下同意成為英皇寶的使用者，並表示閣下接受且同意遵守本使用者協定的條款及細則並受其約束。

使用英皇寶及使用交易平臺執行與指定機構的交易可能對相關投資帶來巨大的風險。使用者需確保充分瞭解所涉及的風險，必要時諮詢意見。英皇寶可能不適合每一位客戶，使用英皇寶之相關交易風險的詳細說明已載於本“使用者協定”和“私隱政策聲明”中，閣下應確保充分瞭解此類風險及條款細則。

本使用者協定包括以下幾部分：

第一部分 - 註冊和應用軟件

第二部分 - 交易平臺

第三部分 - 關於我們與閣下的關係的一般條款

第四部分 - 定義

閣下應仔細閱讀本使用者協定以及我們向閣下提供的其他文檔。我們保留隨時更改本使用者協定的權利。閣下可透過交易平臺上的電子通知接收使用者協定變更的通知。獲取通知後，閣下可以選擇接受變更(繼續使用交易平臺)或拒絕變更(停止使用交易平臺)。閣下繼續使用交易平臺則視為接受該等變更。

第一部分 - 註冊和應用軟件

1. 使用限制

- 1.1. 閣下必須登記並註冊英皇寶用戶帳戶並設定帳戶登入密碼；
- 1.2. 閣下必須透過英皇寶與獲得本公司授權使用英皇寶之指定機構開設交易帳戶（“交易帳戶”），方可使用全部或部份英皇寶所提供之服務；
- 1.3. 交易平臺不提供給以下人士使用：
 - 1.3.1. 未滿 18 歲，無法律能力或心智不健全；
 - 1.3.2. 居住在發佈或使用此類服務會違反當地法律或法規的國家/地區。交易平臺和我們提供的任何其他服務不適用於交易平臺活動或此類服務違反當地法律或法規的國家/地區的居民。瞭解和遵守閣下所受限的當地法律或法規是閣下的責任；
 - 1.3.3. 美國公民或居民。此外，美國全境禁止使用交易平臺。
- 1.4. 閣下使用英皇寶所提供之服務可能受限於閣下與第三者另行訂立的協議。此等第三者可包括但不限於指定機構、閣下的流動裝置操作系統供應商、流動裝置製造商、流動通訊服務傳送者等。閣下同意在使用服務時遵守所有適用之第三者條款及協議。閣下同意並確認本行並非該等協議的訂約方。本行無須為第三者及任何第三者提供的產品及服務負責。
- 1.5. 我們保留在不違反上述規定的情況下，全權決定以合理方式暫停和/或拒絕任何人直接或間接使用交易平臺的權利。
- 1.6. 閣下登記及使用英皇寶受限於本公司的批准及成功核實閣下的身份。若本公司認為有合理原因，本公司可拒絕閣下登記及使用服務，特別是本公司可在閣下設立英皇寶用戶帳戶或下載英皇寶應用軟件後拒絕閣下的登記，本公司會向閣下發送訊息確認閣下登記的結果，發送過程可能需時。
- 1.7. 閣下的英皇寶用戶帳戶不得轉讓。閣下在任何時間只可就服務登記一個英皇寶用戶帳戶。

2. 訪問和使用交易平臺

- 2.1. 在遵守本使用者協定的條款和條件的前提下，我們特此授予閣下限於閣下個人的、非排他性的、可撤銷的、不可轉讓的以及不可再許可的以目標程式碼安裝和使用交易平臺的許可，該許可僅供閣下本人依據本使用者協定的條款使用和受益。
- 2.2. 我們保留本使用者協定未明確授予閣下的與英皇寶有關的所有權利。英皇寶由我們授權給閣下，而非出售給閣下使用。英皇寶的所有副本和衍生作品（無論由誰創建）、相關商譽、版權、商標、標識、商業秘密、專利和知識產權等均由本公司或我們的許可方持有。除第 2.1 條明確授予閣下的許可外，英皇寶任何部分或其衍生作品中的任何商譽、商標、版權、標誌、專有資訊、專利、服務標記或其他知識產權的任何其他許可、權利或利益均未授予或轉讓給閣下。
- 2.3. 閣下應採取合理舉措以：
 - 2.3.1. 在本使用者協定的整個期限內自費獲得和維持交易平臺的安裝、運行和維護所需的硬件（包括作業系統應用軟件）操作環境、備份方式（包括但不限於不斷電供應系統和電力備用設備）和基礎設備的正常運營；

- 2.3.2. 防止任何由於閣下的行為或不作為而損害交易平臺的病毒感染、安全性漏洞和其他禁用事件；及
- 2.3.3. 對移動設備病毒或其他類似具有損害性或不適當的資料、設備、資訊或資料的安全性和存取控制實施並計畫操作和維護適當的保護措施。
- 2.4. 如果閣下在使用英皇寶時遇到任何問題，或有任何修改、設計變更和改進建議，請以書面形式通知我們。我們將有權利，而非義務，根據閣下的建議對交易平臺進行修改。根據閣下的迴響，我們對交易平臺進行的任何修改、設計變更和改進均為本公司無可爭議的獨家財產。
- 2.5. 我們將以合理技術和謹慎態度為閣下提供良好的英皇寶交易平臺。
- 2.6. 我們有權隨時自行決定是否根據本使用者協定對英皇寶交易平臺的任何部分進行添加、修改或刪除，而不承擔本使用者協定項下的任何責任。如果我們這樣做，我們將採取合理的措施確保替換的交易平臺在切實可行的情況下具有同等價值。閣下同意接受此等修改作為本使用者協定的一部分。
- 2.7. 我們不作任何以下明示或暗示的陳述或保證：
- 2.7.1. 英皇寶將可以隨時訪問，或者在任何時間連續不間斷運行（英皇寶交易平臺的訪問可能受到諸如以下第 2.10 條所列的國家/地區政策以及日常維護、修理、重新配置、升級或限制的影響）；
- 2.7.2. 英皇寶交易平臺的運作、品質或功能；
- 2.7.3. 英皇寶交易平臺無任何錯誤或缺陷；及
- 2.7.4. 英皇寶交易平臺無病毒污染性或破壞性的其他內容，包括造成閣下的資料或其他財產損失結果的內容。我們不對閣下因使用交易平臺而遺失的任何資料或替換的任何設備或應用軟件負責。
- 2.8. 閣下：
- 2.8.1. 只能在授權時間內使用交易平臺；
- 2.8.2. 不可將交易平臺用於除本使用者協定規定的目的之外的任何目的用途；及
- 2.8.3. 對透過交易平臺在閣下用戶帳戶中實施的所有活動以及對交易平臺（包括帳戶登入密碼）的使用負責。
- 2.9. 閣下同意不會：
- 2.9.1. 將交易平臺用於非法或不適當的目的；
- 2.9.2. （亦不試圖）干擾或破壞我們的應用軟件、硬件、系統或網路的正常運行，包括（但不限於）不知情或疏忽傳輸可能中斷、損壞、銷毀或限制任何電腦應用軟件、硬體、系統或網路功能的文檔，包括損壞性程式檔或含有病毒、特洛伊木馬、蠕蟲、間諜應用軟件或其他惡意內容的文檔；
- 2.9.3. 未經授權嘗試進入我們的電腦系統或任何其他使用者的設備系統，或訪問閣下沒有存取權限的交易平臺的部分；
- 2.9.4. 採取任何可能導致交易平臺向其他使用者提供中斷或降級服務的行為；
- 2.9.5. 傳達任何虛構、非法、騷擾、誹謗、辱罵、仇恨、種族、威脅、有害、粗俗、淫穢、煽動或其他令人反感或冒犯的任何種類或性質的內容；
- 2.9.6. 解構、還原、翻譯、轉換、改編、改動、修改、增補、添加、刪除或以任何其他方式干預服務（或服務的任何部分）或任何網站或交易平臺內容或其所包含的任何軟件；
- 2.9.7. 採取任何行動讓閣下或任何其他人士取用或干預或使用本公司或任何第三者的任何電腦系統或網絡，或准許任何其他人士採取該等行動；

- 2.9.8. 作出任何行為以干擾或擾亂服務、網站、交易平臺內容，或提供服務、網站或交易平臺內容的伺服器及網絡；
- 2.9.9. 修改、複製、再造、下載、重覆發布、出售、轉售、出租、租賃、貸出或分派服務、網站或交易平臺內容（或其任何部分），或基於服務、網站或交易平臺內容（或其任何部分）製造衍生作品；
- 2.9.10. 使用服務、網站或交易平臺內容時，安裝、匯入或傳送（及閣下會採取合理措施以防止安裝、匯入或傳送）任何可擾亂、禁用、損害或關閉服務、網站、交易平臺內容或其他電訊或電腦系統或裝置的禁用代碼或類似惡意指示、代碼、技術或裝置；
- 2.9.11. 在交易平臺上進行任何商業業務；
- 2.9.12. 故意或疏忽地上傳或下載含有應用軟件或其他受版權、商標、專利或其他知識產權保護的檔案（或適用的保密或隱私權），除非閣下持有或對其具備控制權，或者已經獲得必要的同意；或
- 2.9.13. 偽造任何內容或其他材料的來源。
- 2.10. 在某些國家和地區，使用和訪問交易平臺可能不被允許或被阻止。閣下有責任根據閣下的住所、常住地或閣下所在的國家/地區的管轄權，驗證閣下是否被允許使用和訪問交易平臺。如果閣下嘗試從其他國家/地區訪問交易平臺，請確保訪問交易平臺被允許並且不被禁止。
- 2.11. 閣下須自行負責下列事項：
 - 2.11.1. 在傳送，依賴或使用任何資料前先進行核證；
 - 2.11.2. 有關閣下使用服務、閣下進行的任何交易或買賣，或本使用者協定，在適用法規下產生可能影響閣下的法律、稅務及其他問題，尋求獨立專業意見；及
 - 2.11.3. 閣下違反其在本使用者協定下的任何責任，及任何該等違反的後果。
- 2.12. 閣下無權下載、保存或複製交易平臺，以供其他用途使用。
- 2.13. 我們保留隨時暫停或終止閣下訪問及/或使用交易平臺而無須給予閣下任何事先通知的權利。

3. 帳戶登入密碼

- 3.1. 在閣下首次進入交易平臺時，我們會要求閣下輸入閣下的英皇寶用戶帳戶名稱以及帳戶登入密碼用以進入交易平臺，閣下的英皇寶用戶帳戶名稱及帳戶登入密碼應保密並且僅供閣下個人使用。
- 3.2. 閣下：
 - 3.2.1. 有責任確保閣下的英皇寶用戶帳戶登入密碼的保密性，並採取必要的其他預防措施，以確保不被閣下以外的任何人使用；及
 - 3.2.2. 如果獲知閣下的帳戶登入密碼以任何方式受到損害或任何第三方可能在使用閣下的帳戶登入密碼訪問交易平臺，請立即通知我們。
 - 3.2.3. 閣下同意，我們不必設定任何人引用閣下的賬號或帳戶登入密碼的許可權，明確禁止任何第三方使用閣下的帳戶登入密碼。
- 3.3. 如果我們認為有可能違反安全規定，我們可能會要求閣下更改帳戶登入密碼或暫停訪問交易平臺。我們保留隨時編輯、修改或為閣下重設新的帳戶登入密碼或隨時通知並要求閣下更改帳戶登入密碼的權利。
- 3.4. 閣下有責任確保閣下單獨控制閣下帳戶登入密碼的存取許可權，並且不會授權未成年人及/或其他人使用閣下的帳戶登入密碼進行對交易平臺的訪問。閣下同意，閣下對使用閣下的註冊資料（包括任何疏忽或未經授權披

露閣下的帳戶登入密碼)在交易平臺上的所有操作負有全部責任。如果閣下獲知閣下的註冊資料遺失或有變更,或者除閣下以外的任何其他人士或實體偷盜或使用閣下的註冊資料(包括閣下的帳戶登入密碼),閣下有責任以書面形式立即通知我們。閣下有責任確保閣下的設備不允許保存閣下的帳戶登入密碼並啟用自動重新登入。

- 3.5. 閣下有責任就任何使用閣下的帳戶登入密碼對交易平臺進行使用、濫用或非授權使用的行為對我們進行賠償及辯護,確保我們不受索賠、訴訟、損失或損害。

4. 知識產權

- 4.1. 閣下承認交易平臺中的所有知識產權均由我們或我們的許可方擁有。
- 4.2. 閣下不會：
- 4.2.1. 複製、記錄、編輯、更改或翻譯交易平臺的任何部分,包括但不限於刪除、編輯或以其他方式干擾(或嘗試刪除、編輯或以其他方式干擾)交易平臺上的任何名稱、標記、標識或品牌；
 - 4.2.2. 除法律明確允許的範圍以外,還原、分解或以其他方式嘗試匯出交易平臺的全部或部分原始程式碼；及
 - 4.2.3. 以任何方式損害或危害我們的知識產權,並盡最大努力保護我們的知識產權免受第三方侵犯。
- 4.3. 交易平臺的所有副本和衍生作品(無論由誰創建)、相關商譽和交易平臺中的所有智慧財產權均由我們或我們的許可方持有。除了第 2.1 條授予的許可外,交易平臺或其任何部分或衍生作品中的任何商譽或知識產權的其他許可、權利或權益均未授予或轉讓給閣下。
- 4.4. 除非本使用者協定中明確允許,否則閣下不得：
- 4.4.1. 轉讓、再許可、轉移、質押、租賃、租借、分銷或分享英皇寶或本使用者協定規定的任何權利；
 - 4.4.2. 將交易平臺的任何組成部分分開,或在任何設備、機械、硬體或系統上單獨使用任何組成部分；
 - 4.4.3. 對交易平臺或其任何部分進行反編譯、反彙編、反向編譯、還原、創建衍生作品或複製(除了僅用於備份和歸檔目的的一個副本)；
 - 4.4.4. 刪除或銷毀交易平臺上的或包括在交易平臺內的任何專有標記或文字圖例；
 - 4.4.5. 想方設法讓未經授權的人士使用交易平臺；
 - 4.4.6. 嘗試以任何方式重建或查找交易平臺的原始程式碼、基本思想、演算法、檔案格式或交易平臺的程式設計或互通性介面；
 - 4.4.7. 提供、租賃、借出、使用交易平臺於分時或服務機構用途,或為了第三方利益使用或允許他人使用交易平臺；
 - 4.4.8. 避開交易平臺中的技術限制,或使用工具啟用在交易平臺中被禁用的性能或功能；
 - 4.4.9. 使用類似的流程和功能開發與交易平臺開發相競爭的性能或功能；
 - 4.4.10. 使用交易平臺或財務資料進行欺詐、不正當或非法活動,包括但不限於欺騙性假冒；或
 - 4.4.11. 允許或鼓勵任何第三方進行上述任何操作。

5. 註冊資料

- 5.1. 閣下必須透過英皇寶向我們提供個人資料(包括身份證件)作為註冊資料進行英皇寶用戶帳戶之註冊及向指定機構申請開設及/或連結閣下的交易帳戶。

- 5.1.1. 閣下知悉本公司及/或指定機構可能會根據打擊洗錢及恐怖分子資金籌集相關規定及條例的要求查詢閣下的身份和其他個人資訊。閣下同意並授權我們利用閣下之個人資訊及/或將該等個人資訊提供予指定機構及/或向信用報告機構提出驗證請求，來驗證閣下的身份。閣下明白並同意，為此需要閣下提供帶照片的身份證明和確切的居住資訊。
- 5.1.2. 除非且直至閣下的身份已成功驗證和/或所有必要檔案已被取得並驗證，否則本公司有權拒絕閣下使用英皇寶。此外，指定機構有可能在其認為有必要的情況下增加其他盡職調查要求的權利。
- 5.1.3. 閣下清楚明白、接受並同意，就閣下與指定機構就交易帳戶之申請，本公司謹代表閣下向指定機構轉遞申請文件，本公司無權代表閣下及/或指定機構批核閣下交易帳戶之申請。
- 5.2. 因反洗錢、身份識別和減少風險的目的對閣下的身份進行驗證，閣下自願向我們及/或指定機構提供閣下的個人資訊（如下所定義），並特此明確同意和授權以下內容：
- 5.3. “個人資訊”是指包括以下內容的資訊（並且應包括該等資訊不時的更新）：
- (a) 閣下的中英文全名，包括姓、名及其他名字；
 - (b) 閣下的出生日期；
 - (c) 閣下的身份證明文件及/或資料；
 - (d) 閣下的手機號碼；及
 - (e) 閣下的通訊地址。
- 5.4. 閣下同意和授權我們代表自身利益及/或作為閣下的代理在以下情況使用閣下的個人資訊：
- (i) 向指定機構提出開戶申請
 - (ii) 閣下的個人資訊會由我們透過指定機構驗證閣下的個人資訊；
 - (iii) 將閣下更新後的個人資料透過交易平臺傳送予指定機構；
 - (iv) 與我們現有使用者資料庫裡的資料做比對；
 - (v) 為英皇寶提供匹配結果，不管其位置如何，無須向閣下發送任何審查結果的副本；及
 - (vi) 在必要的期間內保留閣下的個人資訊。
- 透過提交此資料，閣下瞭解上述內容並且同意和授權我們及/或指定機構根據上述第(i)至第(vi)項進行操作。此外，閣下同意並承認，我們及/或指定機構出於上述用途對閣下的個人資訊的使用不得作為閣下或任何第三方對我們及/或指定機構的投訴、索賠、訴訟、要求或訴因或其他司法程式的依據。
- 5.5. 閣下同意並承諾：
- 5.5.1. 通過我們英皇寶上的“聯絡我們”頁面發送電子郵件通知我們閣下在註冊流程中已提供的個人資訊和財務資訊的任何更改；
 - 5.5.2. 根據註冊流程的提示提供真實、準確、最新和完整的註冊資料；
 - 5.5.3. 通過我們網站上的“聯絡我們”頁面發送任何更改，以保持並及時更新註冊資料，確保資料的最新狀態和完整性；及
 - 5.5.4. 在離開英皇寶時退出閣下的帳戶，防止對閣下的帳戶未經授權的使用。
 - 5.5.5. 我們可能會按照我們認為適當的規定或法律要求，不時地進行檢查（包括但不限於身份驗證、防欺詐檢查和檢查閣下當前和過去使用英皇寶的活動），並可能會對我們的檢查流程設置期限。閣下的註冊資料

或其他資訊可能用於檢測和/或防止洗錢以及帳戶管理。閣下授權我們使用閣下的註冊資料和其他資訊來進行與閣下的申請相關的上述檢查。

5.5.6. 如果我們獲知任何非法活動、註冊資料不當或任何盡職調查要求的失敗，我們可能會終止閣下使用英皇寶的權力。

5.6. 任何使用閣下的用戶帳戶登入密碼登入交易平臺後，閣下同意並授權我們在資料傳輸中可以依據閣下提供的註冊資料或交易指示，而不需進行進一步的調查或查詢，亦不管發送人的實際身份如何。在不限上述內容的前提下，我們不會就不準確的或我們未收到的數據資料承擔任何責任，我們可根據實際收到的指示於交易平臺上執行交易。

6. 私隱政策

6.1. 我們收集的個人資訊被視為保密資訊，受個人資料私隱相關條例及規定的保護。我們將根據我們的私隱政策收集、持有、使用和披露閣下的個人資訊，私隱政策詳見英皇寶交易平台上的私隱政策聲明文檔。

6.2. 閣下同意遵守所有適用的反洗錢和反恐融資法律，包括但不限於要求獲取或提供閣下在與我們進行的交易中可能所代表其他人的合理身份證明。

7. 同意電子傳輸交易確認和帳戶對賬單

7.1. 閣下授權同意我們通過交易平臺使用、披露、取閱及/或轉移閣下交易帳戶內之資訊于指定機構。

7.2. 在任何時候，交易帳戶資訊包括但不限於具有票號、買價和賣價、可用於交易的金額、提存記錄以及當前建倉的交易確認。

第二部分 - 交易平臺

8. 不可抗力事件

8.1. 我們有權自行合理認定不可抗力事件。不可抗力事件將包括但不限於以下內容：

8.1.1. 我們

8.1.2. 傳輸、通信或電腦設施出現故障、電源中斷或電子或通信設備故障；或

8.1.3. 相關供應商、金融機構仲介經紀人、代理人或本公司負責人、保管人、次保管人、經銷商、交易所、結算所或監管機構或自律組織因任何原因未能履行其義務。

8.2. 如果我們確定存在不可抗力事件，我們有權在

8.2.1. 因不可抗力使得本使用者協定的遵守變得不可行或不切實際時，暫停或修改全部或部分使用者協定的適用範圍而無需向閣下作出通知；或

8.3. 閣下同意，我們不因不可抗力事件對閣下或任何其他人士承擔責任。對於因達成客戶協定後發生的不可抗力事件導致的不履行或不當履行，各方對於部分或全部不履行責任以及不正當履行本協定不承擔責任。

9. 身份驗證

- 9.1. 我們或代表我們的代理人可向信用報告機構提出驗證請求，以便為打擊洗錢及恐怖分子資金籌集相關規定和條例的目的協助驗證閣下的身份。
- 9.2. 除了我們根據第 5.5.5 條享有的權利外，我們可能會向閣下的信用報告機構披露閣下的姓名、住址和出生日期。
- 9.3. 閣下可要求信用報告機構評估個人資訊是否與信用報告機構持有的個人資訊（全部或部分）相匹配。
- 9.4. 信用報告機構可準備並向我們或代表我們的代理提供的評估，並為評估的準備使用閣下的個人資訊及該機構持有的其他人的姓名、住址和出生日期。
- 9.5. 透過訂立本使用者協定，閣下同意我們向信用報告機構提出驗證請求，以協助驗證閣下的身份和為此目的披露閣下的個人資訊。
- 9.6. 如果閣下不希望將閣下的個人資訊透露給信用報告機構，閣下必須在我們提出驗證請求之前通知我們，我們將為閣下提供驗證身份的其他方法。

第三部分 - 有關於我們與閣下的關係的一般條款

10. 期限、終止和取消

- 10.1. 在任何時候當閣下與指定機構間就交易帳戶所定立的協議終止時(無論任何原因)，本公司有權終止本使用指協定。
- 10.2. 如果出現以下情況，我們可立即終止閣下使用英皇寶：
 - 10.2.1. 閣下違反本使用者協定的任何保證或陳述，或任何保證或陳述被證明在其被作出或給出時在重大方面存在虛假或誤導；
 - 10.2.2. 閣下未能及時向本公司提供與本公司適用於閣下的註冊資料的驗證過程相關的資訊。

11. 爭議解決

- 11.1. 除與任何立法或監管制度的要求不一致外，本條所列的規定的爭議解決程式應適用爭議解決程序。雙方必須盡一切合理努力解決與本使用者協定或其下的任何交易有關的任何爭議。
- 11.2. 如果在一方向另一方發出通知後五(5)個工作日內未能解決爭議，任何一方可通過向另一方發出通知將爭議轉交給我們的高級管理人員，各方必須確保誠意合作，在爭議提交給他們後的十(10)天內盡可能友善地解決爭議。
- 11.3. 如個人及我們的高級管理人員在爭議提交之日起十(10)日內未能解決爭議，雙方當事人應經另一方書面請求，並在收到請求後十(10)天內將爭議提交調解，調解應遵循相關國家仲裁員協會和調停協會的商業爭議調解規則。調解員的費用由當事人平攤。如果爭議或差異在提交調解後三十日(30)天內未解決（除非當事人協定延長期限），則應根據並受限於相關國家仲裁員協會的商業仲裁行為規則提交仲裁。
- 11.4. 本條不限制閣下向相關申述專員服務機構或我們作為會員的類似外部爭議解決機制提交爭議的權利（如適用）。

12. 陳述和保證

12.1. 閣下同意，在閣下每次登入英皇寶交易平台時即視為閣下重複給以下陳述和保證：

- 12.1.1. 在交易平臺的下載和註冊期間提供給我們的註冊資料，並在此後任何時間在所有方面都是完整、真實、準確，不會產生誤導；
- 12.1.2. 閣下的精神正常、達到法定年齡並具有法律能力；
- 12.1.3. 閣下瞭解英皇寶如何運作，閣下保證瞭解本使用者協定的條款和條件及其任何法律後果；
- 12.1.4. 閣下已採取一切合理步驟瞭解交易平臺的規格和特徵以及訪問和操作交易平臺所需的相關硬體、應用軟件、資料處理和電信系統和網路；
- 12.1.5. 閣下使用交易平臺，包括閣下透過英皇寶完成的每個交易，都不會違反閣下所在地區的法律、法規、章程或適用於閣下的規則，或閣下受約束的或閣下的任何資產受到影響的任何協定；及
- 12.1.6. 有時我們可以通過促銷方式提供獎勵。與該等獎勵有關的條款和條件的詳細資訊可在網站的“推廣計畫”頁面上找到，並且可能會不時變化。如果閣下符合資格，閣下將保證遵守有關該等獎勵的限制。違反任何該等限制將使任何獎勵和相關的交易收益失效。閣下帳戶上的所有獎勵均受到限制，且如果不使用，可能會失效。
 - (i) 關於歡迎/電話驗證獎勵，透過選擇驗證閣下的電話號碼並在相關區域輸入閣下收到的代碼，閣下即同意與該等獎勵相關的條款和條件。
 - (ii) 關於第一筆存款獎勵，在存款處輸入相關的獎勵代碼，閣下即同意與該獎勵相關的條款和條件。

13. 賠償

- 13.1. 閣下同意向我們的關聯公司、員工、代理商和繼承人賠償由於閣下未能充分和及時履行閣下在本使用者協定或任何第三方許可項下的義務，或由於閣下違反閣下根據本使用者協定或任何第三方許可作出的任何保證、陳述或承諾而使我們遭受的任何和所有責任、損失、損害、費用和支出（包括律師費）。
- 13.2. 閣下還同意及時向我們支付我們在執行客戶協定的任何條款以及我們與閣下之間的任何其他協定方面產生的所有損害賠償、費用和支出，包括法律費用。此外，對源於以下事由的所有索賠和損失我們將不承擔責任：
 - 13.2.1. 任何人獲得訪問閣下的交易帳戶或帳戶登入密碼的任何行為或不作為，無論閣下是否授權此類存取權限；
 - 13.2.2. 閣下透過英皇寶向指定機構提交指示時出現延誤、失敗或錯誤；
 - 13.2.3. 閣下收到的指示不準確或不完整；以及
 - 13.2.4. 閣下或任何其他有權訪問閣下的帳戶的第三方對任何財務資料的信賴或使用，無論是為了在交易平臺上完成交易還是用於任何其他目的；

上述條款執行的前提條件是我們會及時以書面形式通知閣下任何此類索賠，並允許閣下自費參與任何此類索賠的辯護。未經我們事先書面同意，閣下不得對任何此類索賠進行和解或妥協。

14. 免責聲明

- 14.1. 我們明確地不保證：
 - 14.1.1. 交易平臺將滿足閣下的要求；
 - 14.1.2. 閣下的設備、應用軟件和通信連接將與我們用於提供交易平臺的硬體和應用軟件相容；

- 14.1.3. 交易平臺的使用將不間斷、安全或無錯誤；
- 14.1.4. 我們將能夠防止第三方交易平臺的中斷和操作；
- 14.1.5. 交易平臺中的錯誤將予以糾正；或
- 14.1.6. 我們將檢測到交易平臺中的每個錯誤。
- 14.2. 警報資訊通過公共電信設備發送，閣下承認我們不保證閣下的通信設備與發送給閣下的警告消息或閣下正確地操作警告消息設備相容。英皇寶不能保證閣下的設備能夠接收這樣的消息。如果閣下選擇一個或更多的方式接收警告資訊，我們保留自行決定通過一個或多個方式發送消息的權利。
- 14.3. 對於源於下列任何事項或與下列任何事項有關的任何責任，我們特此進一步聲明不承擔責。
 - 14.3.1. 閣下與互聯網連接的中斷，或通信故障或延遲，
 - 14.3.2. 閣下的任何資料或記錄的損失或損壞，無論是否存儲在交易平臺上，或缺乏備份，
 - 14.3.3. 部分或全部來自第三方應用軟件或網路商品或服務的安全性漏洞或者來自我們合理控制之外的行為或事件的安全性漏洞，
 - 14.3.4. 我們可能自願提供的、與使用者協定範圍之外的安全相關的服務；以及
 - 14.3.5. 未嚴格遵守使用者協定而使用交易平臺，或我們向閣下提供的或以任何其他方式（包括但不限於）在我們的網站上提供給閣下的任何技術文檔。
- 14.4. 關於任何指定機構及/或第三方服務提供者就閣下對交易平臺的使用而向閣下提供的任何財務資料或其他資訊：
 - 14.4.1. 如果任何該等資料或資訊在任何方面不準確或不完整，我們概不負責；
 - 14.4.2. 我們對閣下根據該等資料或資訊採取或不採取的任何行為概不負責；及
 - 14.4.3. 閣下將僅根據任何適用的法律和法規使用該等資料或資訊。

15. 責任限制

- 15.1. 受限於本使用者協定的規定，我們就下列事項均不對閣下負有責任：
 - 15.1.1. 收入或利潤的任何損失（無論是直接還是間接）
 - 15.1.2. 預期節省的任何損失（無論是直接還是間接）
 - 15.1.3. 商譽或損害聲譽的任何損害或損失（不論是直接還是間接）
 - 15.1.4. 商業機遇或業務中斷造成的任何損失（無論是直接還是間接）
 - 15.1.5. 資料的任何損失（無論是直接還是間接）或損壞；
 - 15.1.6. 間接的、衍生性的、偶然的、懲戒性的、懲罰性的或特殊的損失或損害在每種情況下，由閣下與指定機構相關之協定（包括但不限於根據法規或以其他方式違反合同、疏忽或任何其他侵權行為），且無論雙方是否知道抑或有理由知道有該等損失、傷害或損害的可能性
- 15.2. 閣下承認交易平臺並非為了滿足閣下的個人需求而開發，因此閣下有責任確保交易平臺的設施和功能符合閣下的要求。
- 15.3. 閣下承認交易平臺並非沒有漏洞或錯誤，並且閣下同意存在任何輕微錯誤不構成對任何使用者協定的違反。
- 15.4. 使用者協定全面規定了我們與提供交易平臺有關的全部義務和責任。特別是，沒有條件、保證、陳述或明示或默示的其他條款對我們具有約束力，除非本使用者協定中明確規定。根據相關法律法規，包括但不限於成文

法、普通法還是以其他方式可能會暗示或併入使用者協定或任何附屬合同的關於交易平臺供應的任何條款、保證、陳述在法律允許的最大限度內均被特此排除。

16. 記錄

16.1. 閣下不會：

- 16.1.1. 依靠我們遵守閣下的記錄保存義務，儘管可以根據適用法律的要求向閣下提供記錄，否則可自行決定；
或
- 16.1.2. 因為我們的記錄不是原件、不是書面的或是由電腦生成的檔而在任何法律或司法程式中不承認該等記錄作為證據。

17. 授權行為

17.1. 閣下特此授權我們根據閣下在交易平臺上給出或似乎給出的任何指示採取行動。

17.2. 我們將有權，並且閣下特此授權我們依從閣下在交易平臺上作出的的任何溝通或指示。閣下同意：

- 17.2.1. 在輸入帳戶密碼後，一旦登入交易平臺，我們有權根據閣下的指示採取行動，而不用查詢指示的有效性，我們有權認定該等指示與閣下以書面形式作出的指示具有同等效力；
- 17.2.2. 登入交易平臺後，本條中的任何內容均不會要求我們在每個交易之前都驗證每個指示的有效性或簽名的有效性；以及
- 17.2.3. 閣下將承擔所有指示的風險，無論是授權、未經授權、不當還是欺詐，即使有消息稱該等指示是在沒有閣下授權的情況下提供。閣下應向我們賠償我們遭受的或可能針對我們的、以任何形式有關或源於我們依據任何該指示或資訊採取行動、延遲採取行動或拒絕採取行動的所有損失、費用、支出、損害賠償、開銷、索賠、訴訟、要求和責任，並使我們免受其害。

17.3. 閣下有責任確保閣下已通知我們閣下當前和更新的註冊資料，包括當前和正確的住址、聯絡電話號碼和電子郵件地址。如果閣下的住址或聯絡方式發生更改，則必須立即更新在交易平臺上的註冊資料，除非我們同意採取另一種通信方式。

17.4. 閣下同意並接受我們於英皇寶交易平臺上發佈的所有通知、規則、免責聲明、條款和條件以及隱私政策。

17.5. 閣下明白並同意閣下有責任不時閱讀我們於英皇寶交易平臺上發佈的所有通知、規則、免責聲明、條款和條件以及隱私政策。

18. 通知、通訊和投訴

18.1. 應發送通知至：

- 18.1.1. 電郵：cs@emptrade.com；

18.2. 閣下確認並同意英皇寶可通過電子郵件或短信與閣下聯絡。只有從“emptrade.com”功能變數名稱或“英皇寶”功能變數名稱收到的電子郵件是來自英皇寶的合法電子郵件通信。任何其他聲稱來自英皇寶的電子郵件都被認為是欺詐性的。閣下同意在當天適當的時間接收英皇寶給閣下在我們系統中記錄的最後更新的電話號碼打來的電話。閣下另外同意我們可能保留與閣下的電話通話記錄。閣下接受該等錄音作為記錄的指示/請求或對話的確鑿證據。閣下承認，在任何情況下，任何英皇寶代表都不會提供投資建議或要求閣下向他們提供敏感資

訊，如密碼和/或付款細節。閣下進一步確認電話不是經保證的服務，並且不應就該等電話的頻率和/或目的做出任何假設。如果閣下決定不接聽電話，閣下可就此聯絡“客戶支援”。

18.3. 如果來自英皇寶的電子通信根據閣下註冊的資料本段進行電子傳送默認閣下本人為收件人，該等通信應在發送後的下一個工作日視為交付（並且寄件者承擔交付證明的責任）。客戶協定的任何一方可以為客戶協定的目的根據本條發出通知，或者以客戶協定另行允許的方式更改其位址。

18.4. 閣下對於任何有關由英皇寶根據使用者協定提供的服務的投訴或意見，應以書面形式提交，我們保留對該等投訴或意見作出回應的權力。

19. 完整協定

19.1. 本使用者協定規定了雙方就該等協定項下事宜的全部協定和理解，並取代閣下和我們之間就其標的達成的之前的任何協定或理解。

19.2. 閣下作出陳述並同意，在訂立客戶協定時，閣下不會依賴任何人（無論是否是客戶協定的當事人）的任何聲明、陳述、保證或理解（無論是疏忽或不知情地作出），且就此不會獲得任何補救，除非客戶協定另有明確規定。

20. 可分割性

20.1. 如果任何有管轄權的法院或行政機構認定客戶協定的任何條款無效或無法執行的，該等無效或不可執行性不會影響客戶協定的其他條款，該等其他條款將仍然具有完全的效力。

20.2. 客戶協定的標題僅用於方便目的，不得用於解釋客戶協定。

21. 附加服務

21.1. 閣下承認我們可能向其他方提供交易平臺，並同意本協定不會被視為或解釋為阻止我們提供該等服務。

22. 棄權

22.1. 我們任何未能行使或延遲行使使用者協定或法律或衡平法規定（和/或持續履行客戶協定）的權利或補救措施，均不構成放棄該權利或補救措施或放棄任何其他權利或補救措施。放棄違反使用者協定的任何條款不構成對任何其他違約行為的放棄，不會影響使用者協定的其他條款。

22.2. 客戶協定提供的權利和補救措施是累積性的（除客戶協定另有規定外），並不排除法律或衡平法規定的任何權利或補救措施。

23. 轉讓

23.1. 未經我們事先書面同意，閣下不得向第三方轉讓閣下在使用者協定下的任何權利，或將閣下在使用者協定下的任何義務委託給第三方，無論是通過法律或其他方式執行，亦無論是永久還是暫時的。

23.2. 閣下確認並同意，我們可將我們在使用者協定下的權利或義務轉讓給繼承我們所有或幾乎所有業務或資產的繼承人，而無需獲得閣下的事先書面通知。受限於上述規定，使用者協定將約束和確保雙方及其各自繼承人的利益，且並無意授予任何其他實體或個人本使用者協定下的任何權利或補救措施。

24. 適用法律和司法管轄權

24.1. 本使用者協定受本公司註冊所在地之法律管轄並按其詮釋。

24.2. 閣下同意不可撤銷地接受法院的非排他性管轄權。我們保留在任何有管轄權的法院啟動訴訟程式的權利。

第四部分 - 定義

“帳戶登入密碼”

是指使用者訪問和使用交易平臺所使用的唯一用戶名和密碼。

“個人資訊”

具有“私隱法例”中規定的含義。

“私隱政策”

指可以在網站上找到的我們的私隱政策聲明。

“註冊資料”

指的是閣下需要提供的某些個人和財務資訊，包括下載和使用交易平臺（包括帳戶登入密碼）被要求提供的個人資訊，這些資訊可包括閣下的護照、駕駛執照和/或帶照片的身份證的影本。

“第三方許可”

指在交易平臺中嵌入或使用的第三方應用軟件所涉的第三方的許可。

“網站”

指 www.emptrade.com。

“內容”

可在網站或交易平臺上獲取的或由我們以任何其他形式或方式提供的任何財務資料、價格或其他資訊。具體內容（包括參數）請見交易平臺的“工具詳情”選項卡中。“信用報告機構”具有“隱私法”中規定的含義。

“知識產權”

指專利、商標、服務標章、標識、標誌、裝飾裝潢、商號、互聯網功能變數名稱、設計權、版權（包括電腦應用軟件的權利）、資料庫權利、半導體排版權、實用新型、商業秘密和其他知識產權（無論是否註冊），包括註冊申請以及在世界任何地方具有相同或相似效果的所有其他權利或其他形式的保護。

“財務資料”

指透過交易平臺提供的任何財務和市場資料、報價、新聞、分析師意見、研究報告、圖表或任何其他資料或資訊。

“指定機構”

指全球銀行、金融機構、經紀商或其他交易組織。

“不可抗力事件”

指發生的緊急情況或特殊的市場狀況，包括但不限於第 8.1 條所述的事件。

“交易帳戶”

指閣下於指定機構所開設之交易帳戶。

“交易平臺”

指英皇寶手機交易平臺(連同任何其他程式、工具、服務、升級、錯誤修復和更新(如有)，及其基礎代碼。