

PT Massada Komunikasi
Rukan Permata Senayan Blok A-32 Jl. Tentara Pelajar, Jakarta Selatan
Tel 021-57940698
Fax 021-57940699
[Website]



PT. MASSADA KOMUNIKASI

MAINTENANCE REPORT VIII

17 SEPTEMBER 2014

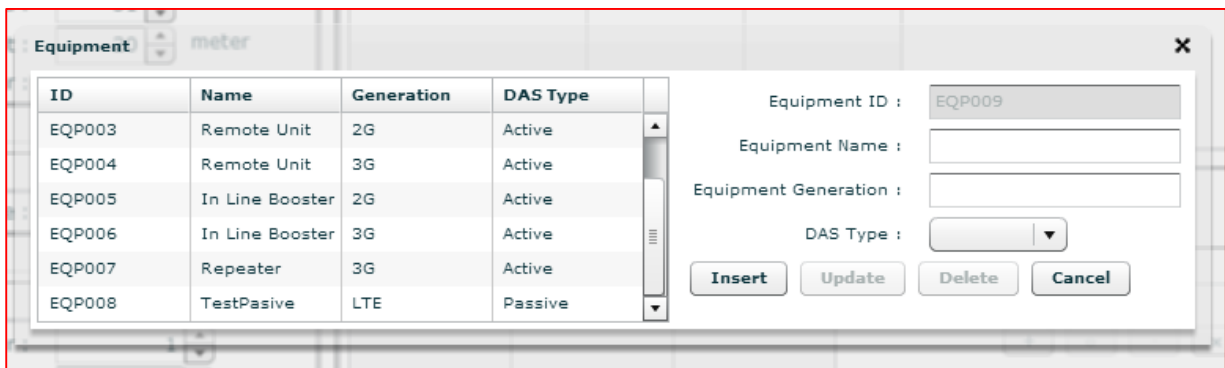
SPARTA Team

MAINTENANCE REPORT

Technical Issue

REPORTING SERVICE

Terdapat kesalahan dari pengambilan data yang terletak pada General Information. Kesalahan tersebut adalah penentuan komponen dari DAS (*Distributed Active System*) yang seharusnya menampilkan informasi peralatan (*equipment*) pada laporan. *Output* yang diharapkan adalah sistem mengambil data yang sesuai dengan tipe dari *SystemDAS* yang sesuai dengan pengaturan pada *Master Equipment*. Pada penerapannya sistem menampilkan informasi yang telah di-*insert* dalam formulir sistem. Hal ini menyebabkan kekeliruan informasi *equipment* pada *SystemDAS* pada saat report ditampilkan

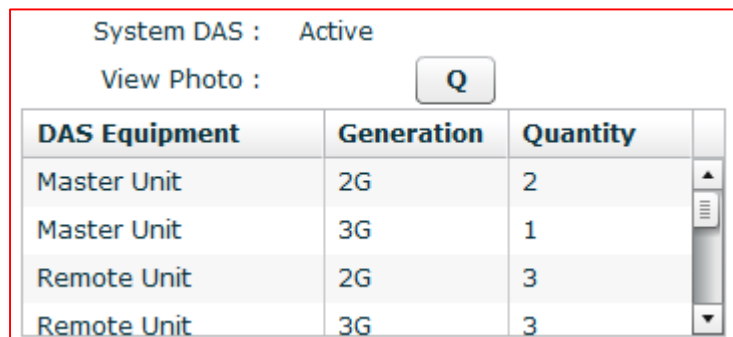


The screenshot shows a window titled "Equipment" with a table of equipment and form fields for configuration. The table has columns: ID, Name, Generation, and DAS Type. The form fields are: Equipment ID (EQP009), Equipment Name, Equipment Generation, and DAS Type (dropdown menu). Buttons for Insert, Update, Delete, and Cancel are at the bottom.

ID	Name	Generation	DAS Type
EQP003	Remote Unit	2G	Active
EQP004	Remote Unit	3G	Active
EQP005	In Line Booster	2G	Active
EQP006	In Line Booster	3G	Active
EQP007	Repeater	3G	Active
EQP008	TestPasive	LTE	Passive

Equipment ID : EQP009
Equipment Name :
Equipment Generation :
DAS Type :
Insert Update Delete Cancel

Informasi pada gambar diatas merupakan pengaturan untuk *equipment* pada *systemDAS* yang seharusnya tertera pada saat General Information dimunculkan. General Information seharusnya menampilkan semua *equipment* yang sesuai dengan tipe DAS. Berikut merupakan gambar pada General Information (SubPT) yang telah diperbaiki, Seluruh sistem DAS yang aktif hanya akan menampilkan komponen DAS yang aktif saja, berlaku juga untuk *System DAS* yang Pasif. Untuk *Hybrid* akan menampilkan baik aktif dan pasif



The screenshot shows a window titled "System DAS : Active" with a "View Photo" button and a table of DAS Equipment. The table has columns: DAS Equipment, Generation, and Quantity.

DAS Equipment	Generation	Quantity
Master Unit	2G	2
Master Unit	3G	1
Remote Unit	2G	3
Remote Unit	3G	3

MAINTENANCE REPORT

Selain masalah yang terjadi pada *General Information*(SubPT), masalah *Reporting Service* juga terjadi pada saat laporan *General Information* akan dicetak(subPT.aspx). Pada gambar dibawah menjelaskan bahwa komponent yang terdapat pada *SystemDAS* tidak seluruhnya mencantumkan jenis dari komponent DAS yang seharusnya dimiliki oleh *SystemDAS* aktif. Hal tersebut dikarnakan terjadi *Grouping* pada tabel berdasarkan nama *DAS Equipment*, sehingga apabila terdapat nama *DAS Equipment* yang sama maka sistem akan menganggapnya sebagai hal yang sama, meskipun memiliki atribut lain yang berbeda (seperti *generation*, *qty*)

Basement	:	0	System DAS	:	Active
Distributed Active System					
Equipment ID	DAS Equipment	Generation	Qty		
EQP001	Master Unit	2G	2		
EQP003	Remote Unit	2G	3		
EQP005	In Line Booster	2G	1		
EQP007	Repeater	3G	3		

Penyelesaian dari masalah diatas adalah dengan melakukan konfigurasi pada *reportViewer subPT.rdlc* pada komponen *webService solution*. Dengan ini maka informasi yang hendak dicetak pada *General Information* akan sama persis dan identikal pada form *General Information*(subPT) di website

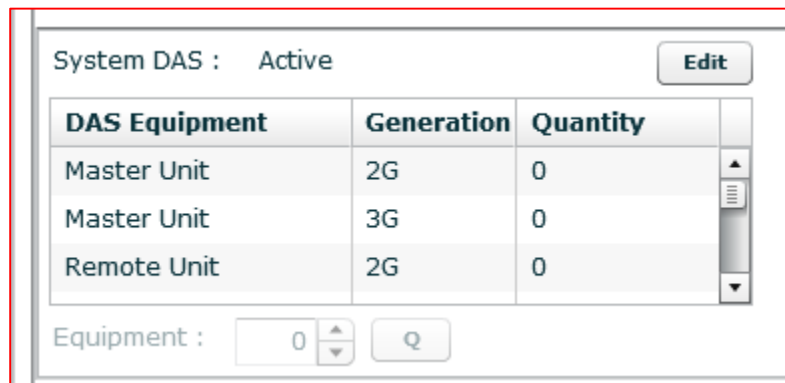
Basement	:	0	System DAS	:	Active
Distributed Active System					
DAS Equipment	Generation	Qty			
Master Unit	2G	2			
Master Unit	3G	1			
Remote Unit	2G	3			
Remote Unit	3G	3			
In Line Booster	2G	1			
In Line Booster	3G	3			
Repeater	3G	3			

Untuk menyelesaikan masalah pada reporting kami melakukan tracking pada *web service*, *reporting service*, dan *database procedure and function*. Untuk *query* data, kami membuat view baru yang membedakan apakah sebuah *site* memiliki *contract* atau tidak(apabila tidak maka data tidak muncul sama sekali). Setelah itu kami membedakan apakah *systemDAS* tersebut merupakan Hybrid (aktif+pasif) atau tidak (aktif atau pasif). Pembedaan tersebut dilakukan dengan membuat *view* yang berbeda dan memanggilnya melalui *Stored Procedure* dengan memberikan kondisi dari data yang ingin dimunculkan

MAINTENANCE REPORT

TECHNICAL FORM IMPROVEMENT

Pada *Technical Form*, semua fungsi telah berjalan sesuai dengan semestinya apabila user melakukan pengisian berdasarkan kondisi normal (mengikuti prosedur pengisian form sesuai urutan yang dianjurkan). Namun tidak menutup kemungkinan apabila user melakukan kesalahan seperti perbedaan format data atau nilai yang tidak boleh kosong. Pada *Technical Form* kesalahan tersebut belum di kendalikan dan dapat menyebabkan *System Error*. Berikut adalah penambahan fitur yang dibutuhkan untuk menjaga user agar tidak melakukan kesalahan dan mencegah sistem mengalami kegagalan operasi



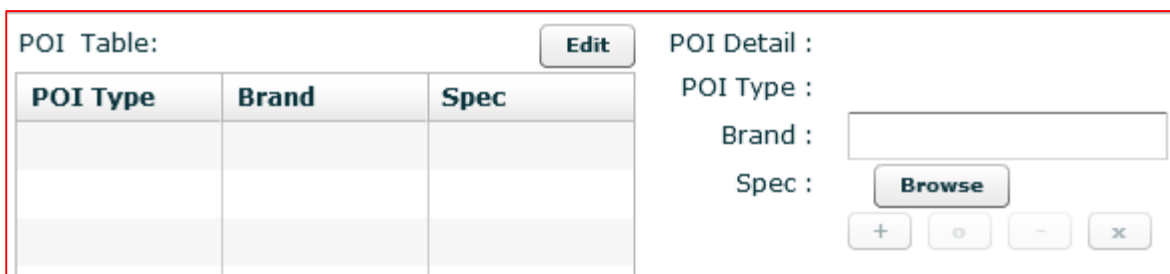
System DAS : Active Edit

DAS Equipment	Generation	Quantity
Master Unit	2G	0
Master Unit	3G	0
Remote Unit	2G	0

Equipment : Q

Gambar diatas merupakan bagian dari *Technical Form* untuk menentukan *quantity* dari component DAS yang dimiliki untuk suatu *site*. Terlihat tombol “Q” di paling bawah *disabled* dan *NumberStepper*-nya. Hal ini mengharuskan untuk user untuk menentukan terlebih dahulu komponen DAS yang tertera pada table sebelum menentukan *quantity* yang diinginkan. Setelah user memilih component di table, maka tombol dan *numberStepper* akan *enabled* dan user dapat menambah *quantity* dan menyimpannya dengan menekan tombol “Q”, setelah itu *numberStepper* dan Tombol “Q” akan kembali *disable* untuk memberikan user memiliki informasi lain. Selain kondisi pada saat melakukan penambahan component dalam sistem DAS. Kondisi *numberStepper* dan tombol “Q” juga berlaku saat user mengganti referensi *site* di *Technical Form*

Kesalahan yang mungkin terjadi pada *Technical Form* adalah pada saat user ingin menentukan POI yang digunakan dalam suatu *site*. *System Error* terjadi apabila user melakukan *insert* atau *update* tanpa mengisi seluruh nilai yang diperlukan. Oleh sebab itu kami memberikan *state* disaat user untuk menentukan Tipe POI. Gambar dibawah menjelaskan *state* dimana user belum menentukan tipe POI



POI Table: Edit

POI Type	Brand	Spec

POI Detail :

POI Type :

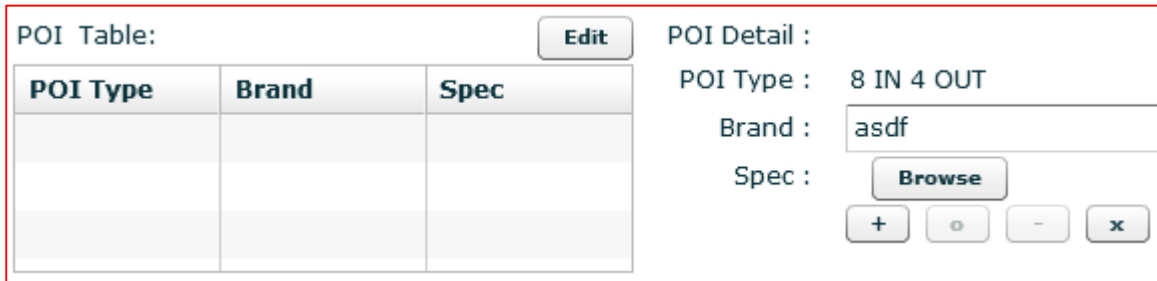
Brand :

Spec : Browse

+ - * /

MAINTENANCE REPORT

Ketika tipe POI telah ditentukan maka user dapat melakukan tombol insert dan menambah informasi lainnya



The screenshot shows a web interface for POI management. On the left, there is a 'POI Table' with an 'Edit' button. The table has three columns: 'POI Type', 'Brand', and 'Spec'. It contains three empty rows. On the right, the 'POI Detail' section is visible. It includes a 'POI Type' field with the value '8 IN 4 OUT', a 'Brand' field with the value 'asdf', and a 'Spec' field with a 'Browse' button. Below the 'Spec' field are four buttons: '+', 'o', '-', and 'x'.

POI Type	Brand	Spec

POI Detail :

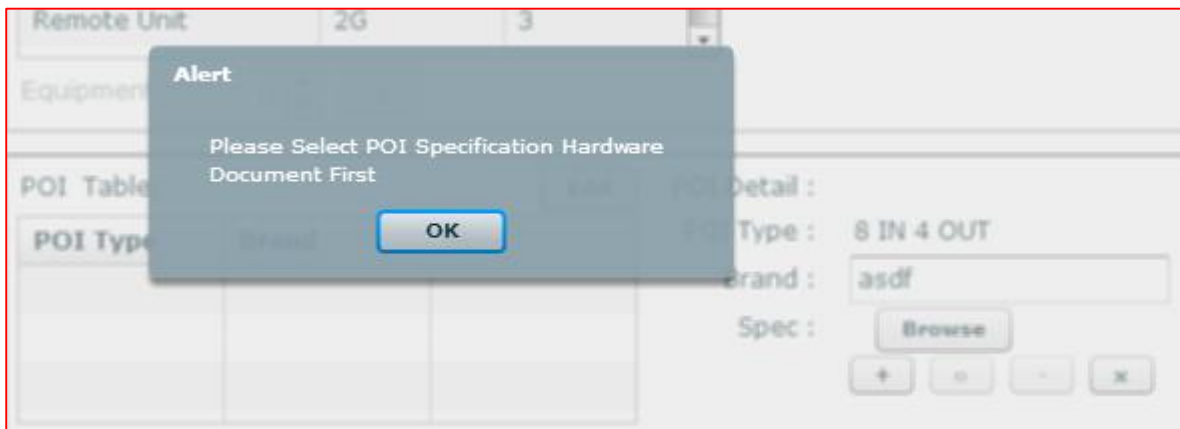
POI Type : 8 IN 4 OUT

Brand : asdf

Spec :

+ o - x

Pada gambar dibawah menjelaskan kondisi *Error* pada saat user belum meng-upload file pdf untuk spesifikasi dari POI dengan menampilkan peringatan kesalahan yang mengharuskan user untuk meng-upload file pdf



Hal tersebut harus kami terapkan dikarenakan apabila user mengisi *Technical POI* tanpa menyertakan dokumen mengakibatkan kegagalan sistem. Perulangan kondisi untuk *upload file* menggunakan *function* yang sama pada *Technical Operator Form Component*. *Function* tersebut menggunakan atribut dan *property* yang sama sehingga pengecekan keberadaan file yang diberikan dalam *variable* akan konflik dengan component sebelumnya

MAINTENANCE REPORT

MINOR ISSUE

Beberapa kesalahan yang bersifat minor juga kami selesaikan pada *maintenance* kali ini. Kesalahan minor yang terdeteksi seperti perbedaan nama antara *web service* di flex dengan *.asmx* pada *Location Setting* mengakibatkan komunikasi perintah sql tidak sesuai. Dan hal tersebut telah dapat diatasi, user dapat menambah, merubah dan menghapus lokasi. Kesalahan ini terjadi karena pada saat *upgrade* versi *web service* yang dilakukan pada *maintenance* sebelumnya

Selain itu pada tab *General Information* system telah melakukan refresh untuk setiap penambahan atau penghapusan *site* sehingga user tidak perlu re-log untuk memunculkan data.

Permasalahan yang terjadi diluar kendali kami adalah pengaturan IP Address pada jaringan Massada, hal tersebut menjadi krusial karena kami melakukan *setting* IP statis untuk melakukan komunikasi antara component system. Setiap perubahan yang terjadi pada ip tersebut menjadikan sistem tidak dapat diakses dan mengakses component lain yang dibutuhkan oleh system seperti *reporting service* dan *database*.