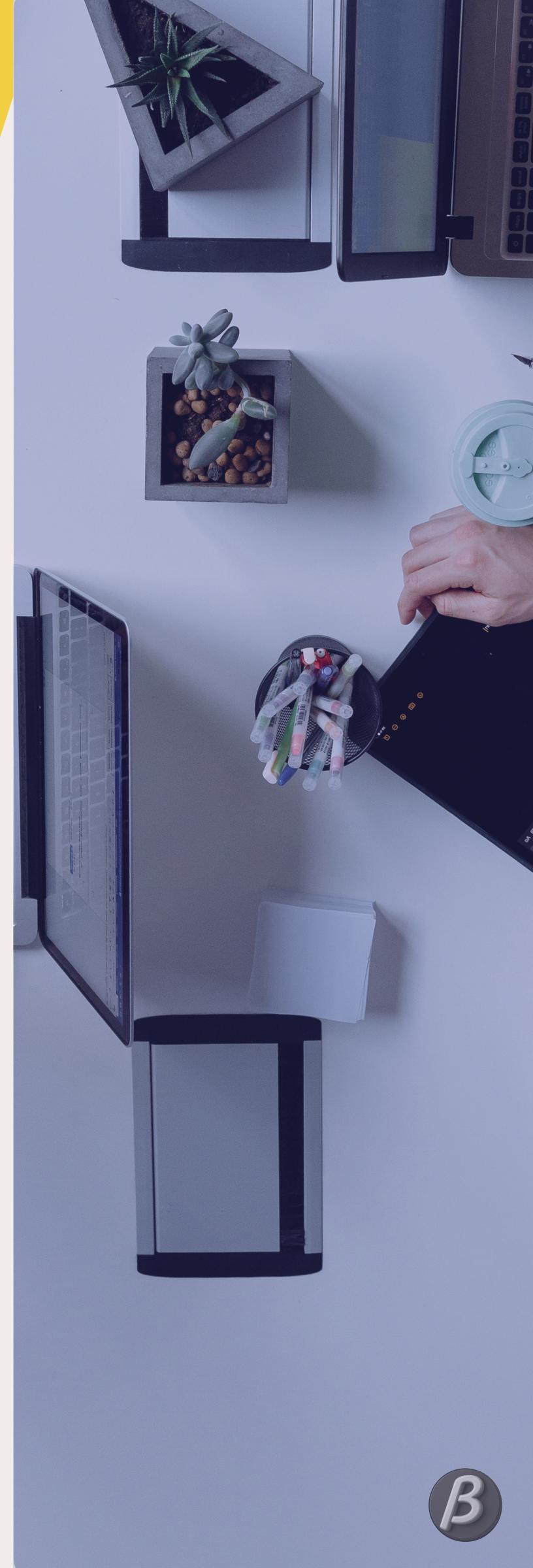


GUIA DO USUÁRIO



SUMÁRIO

-  INTRODUÇÃO
-  PRIMEIROS PASSOS
-  CONDUTA ÉTICA E
RESPONSABILIDADE DIGITAL
-  ORGANIZAÇÃO, ROTINA E USO
CONSCIENTE DOS RECURSOS
-  SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: BOAS
PRÁTICAS
-  LGPD - LEI GERAL DA PROTEÇÃO DE
DADOS
-  REGISTRO DE AÇÕES E PERFIS DE
ACESSOS
-  CONSEQUÊNCIAS DO USO INDEVIDO
-  ONDE BUSCAR AJUDA?
-  PRECISA RELATAR ALGO MAIS SÉRIO?
-  AGRADECIMENTOS



INTRODUÇÃO

O Sistema BETA é a plataforma oficial de gestão da ONG Novo Amanhã. Ele foi criado para facilitar a rotina dos colaboradores, oferecendo um espaço digital centralizado, seguro e acessível para o cuidado e acompanhamento das pessoas que atendemos.

Nosso objetivo é tornar os processos mais organizados, otimizando o tempo e garantindo maior transparência nas informações. Com o BETA, é possível realizar atividades como: cadastrar alunos, registrar presenças, acompanhar doações, armazenar documentos, visualizar dashboards e muito mais – tudo dentro de um ambiente pensado para a realidade da nossa ONG.

Mais do que uma ferramenta, o BETA é um apoio ao compromisso com a ética, a responsabilidade social e o respeito à privacidade dos dados. Por isso, este guia te ajuda a entender como utilizar o sistema com consciênci, segurança e propósito.



PRIMEIROS PASSOS

Sabemos que o primeiro contato com um sistema novo pode gerar dúvidas. Por isso, você contará com a Assistente Virtual BETA, sempre visível no canto inferior direito da tela. Ela é sua aliada para tirar dúvidas e agilizar tarefas do dia a dia.

Ela pode te ajudar com:

- Respostas a dúvidas frequentes: “como registrar uma presença?”, “onde está o cadastro de aluno?”, etc.
- Pesquisa inteligente por nome de alunos, turmas, matrícula
- Navegação rápida entre páginas (Cadastro, Presença, Dashboard, etc.)



Sobre este Guia:

Este guia não é um manual técnico. Para isso, você pode contar com a Assistente Virtual BETA. Nosso foco aqui é te orientar sobre o uso responsável da plataforma: com ética, respeito à privacidade, segurança da informação e alinhamento às diretrizes da ONG.

Pedimos que leia com atenção e sinta-se à vontade para consultar este material sempre que precisar.



CONDUTA ÉTICA E RESPONSABILIDADE DIGITAL

Viver em um mundo conectado exige mais do que saber usar um sistema, exige consciência e responsabilidade digital. O Sistema BETA foi criado para apoiar esse propósito, e cada usuário tem o dever de contribuir para um ambiente digital seguro, ético e colaborativo. Pensando nisso, reunimos algumas orientações para o uso consciente da tecnologia no dia a dia:

- Seja respeitoso(a): use linguagem neutra, evite julgamentos ou brincadeiras nos cadastros.
- Lembre-se que o sistema é coletivo: Organize, registre e cuide das informações com clareza e responsabilidade.
- Evite registros apressados: dados incompletos ou genéricos podem gerar interpretações equivocadas.
- Não use o sistema como desabafo: se algo precisa ser dito, procure os canais apropriados, como a coordenação ou o canal de denúncias.
- Compartilhe com cuidado: informações devem permanecer dentro do sistema e acessíveis apenas a quem tem permissão.
- Mantenha postura profissional: evite acessos desnecessários, usos indevidos ou alterações sem justificativa.



ORGANIZAÇÃO, ROTINA E USO CONSCIENTE DOS RECURSOS

O Sistema BETA foi desenvolvido para facilitar o dia a dia de sua equipe, reunindo ferramentas práticas que apoiam a organização de informações, atividades e processos. Mas para que ele funcione bem, é essencial que cada usuário contribua com atenção e cuidado.

Veja algumas orientações para um uso mais consciente:

- Mantenha sua rotina em dia: registre chamadas e atualizações o quanto antes, evitando acúmulos e esquecimentos.
- Evite duplicações: antes de cadastrar, verifique se já existe um registro semelhante. Dados repetidos causam confusão.
- Preencha com atenção: use os campos de forma completa, clara e objetiva.
- Colabore com a organização: evite exclusões indevidas, respeite o padrão dos cadastros e sinalize erros com cuidado.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: BOAS PRÁTICAS

O Sistema BETA lida com dados sensíveis. Por isso, cada usuário tem a responsabilidade de manter a segurança e a privacidade das informações.

Aqui vão algumas práticas indispensáveis:

- Proteja seu Acesso: Use senhas fortes e nunca compartilhe com outras pessoas. Além disso, faça logout ao terminar, principalmente em computadores compartilhados.
- Cuidado com o Dispositivo: evite acessar o sistema em dispositivos públicos ou de terceiros. Mantenha seu computador protegido e atualizado.
- Evite Compartilhamentos Indevidos: Não envie dados por WhatsApp, e-mail pessoal ou redes sociais. Sempre prefira registrar ou acessar as informações diretamente no sistema.
- Fique Atento a Riscos: Desconfie de e-mails ou links estranhos. Se notar algo suspeito, comunique a coordenação imediatamente.

Lembre-se: a sua conta é pessoal. Usar com cuidado é proteger a si mesmo, os colegas e todas as pessoas atendidas pela ONG.



LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A LGPD (Lei nº 13.709/2018) protege os dados pessoais de qualquer cidadão e se aplica ao uso do Sistema BETA, que lida com informações sensíveis de alunos, famílias e colaboradores.

📌 O que a lei garante:

- Uso dos dados com finalidade clara e autorizada.
- Proteção contra vazamentos ou acessos indevidos.
- Direito do titular de acessar, corrigir ou excluir seus dados.

📌 Como você colabora:

- Registrando dados apenas quando necessário e com clareza.
- Evitando compartilhar informações fora do sistema.
- Usando o sistema com consciência e dentro do seu perfil de acesso.

A LGPD é uma proteção para todos. Respeitá-la fortalece a confiança e o cuidado com quem atendemos.

**Para saber mais, você pode acessar a versão completa da LGPD no site oficial do Governo Federal:
www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm**



REGISTRO DE AÇÕES E PERFIL DE ACESSO

O Sistema BETA foi desenvolvido com mecanismos de segurança que ajudam a manter a organização, a transparência e o controle das informações.

- Perfis de Acesso:

Cada tipo de perfil tem acesso apenas ao que realmente precisa, conforme sua função. Isso evita que dados sensíveis sejam vistos ou alterados por quem não deve.

- Registro de Ações (Logs):

Todas as ações feitas no sistema são registradas automaticamente: Quem fez, o que fez, quando e em qual página fez. Isso inclui adições, edições, exclusões, acessos e movimentações.

Esses registros não servem para punição, mas para garantir segurança e transparência em caso de dúvidas ou inconsistências.

 **Dica: use sempre o sistema com seu próprio login. Cada ação fica registrada e você é responsável pelo que for feito com sua conta.**



CONSEQUÊNCIAS DO USO INDEVIDO

O Sistema BETA foi criado para apoiar seu trabalho com ética, organização e responsabilidade. Quando ele é utilizado de forma incorreta, intencionalmente ou não, pode gerar riscos para a ONG e para as pessoas envolvidas. Por isso, é importante lembrar que cada usuário é responsável por suas ações dentro do sistema.

⚠ Exemplos de uso indevido:

- Compartilhar senhas ou usar a conta de outra pessoa.
- Inserir informações falsas, incompletas ou ofensivas.
- Excluir dados sem autorização.
- Acessar áreas fora do seu perfil de permissão.
- Compartilhar dados pessoais fora do sistema.

✳️ Possíveis consequências:

- Registro do ocorrido nos logs do sistema.
- Abertura de apuração formal pela coordenação.
- Advertência interna ou bloqueio de acesso pela coordenação.
- Responsabilização conforme a LGPD, se necessário.

Lembre-se: o objetivo não é punir, e sim proteger o sistema e as pessoas atendidas. Agir com responsabilidade evita transtornos e fortalece a confiança no trabalho de todos.



ONDE BUSCAR AJUDA?

Sabemos que dúvidas podem surgir durante o uso do sistema. Pensando nisso, listamos abaixo os canais de apoio disponíveis:

- 👤 Apoio Interno: Para dúvidas sobre as rotinas da ONG (prazos, cadastros, chamadas), procure a coordenação ou equipe administrativa.
- 🤖 Assistente Virtual BETA: Presente em todas as páginas, no canto inferior direito, a BETA foi desenvolvida para ajudar com dúvidas frequentes, localização de páginas, cadastros, chamadas e mais.
- 💻 Suporte Técnico: O suporte inicial será oferecido pela equipe de desenvolvedores da BETA. Durante o período inicial de uso, estaremos disponíveis para auxiliar com orientações e suporte dentro do site.

⚠ Importante: A equipe BETA ainda não é especializada em suporte técnico profissional. Este projeto foi desenvolvido por alunos, com o objetivo de contribuir com a comunidade como forma de retribuição à formação que recebemos. Por isso, durante esse período inicial, estaremos à disposição para oferecer todo apoio com atenção e boa vontade.

Após essa fase, caso surjam necessidades mais complexas, recomendamos procurar o suporte técnico oficial da instituição ou um profissional da área de TI de sua preferência.



PRECISA RELATAR ALGO MAIS SÉRIO?

Se você presenciar uso indevido do sistema, vazamento de dados, assédio ou qualquer conduta que comprometa a segurança ou a ética institucional, e a ONG ainda não possuir um canal próprio de denúncias, você pode utilizar os seguintes canais oficiais:

Direitos Humanos:

- Denúncias de violação de direitos, assédio, maus-tratos ou negligência institucional.
- Ligue 100. Atendimento gratuito e sigiloso, 24h por dia.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- Denúncias de uso indevido de dados pessoais, conforme a LGPD.
- Acesse o site: <https://www.gov.br/anpd>.

Ministério Público?

- Para casos envolvendo irregularidades institucionais graves, recursos públicos ou riscos à integridade de terceiros.
- Ligue (11) 3119-9700 / 9175 / 9365.
- Acesse o site da ouvidoria do estado: <https://www.mpsp.mp.br/>.

Esses canais são oficiais, gratuitos e seguros. Porém, denunciar é um ato sério. Faça isso com consciênciа e responsabilidade.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Sistema BETA é resultado de um projeto acadêmico desenvolvido por alunos do curso de Gestão da Tecnologia da Informação da FATEC de Guaratinguetá, com o propósito de aplicar nossos conhecimentos em benefício de uma causa social.

Mais do que um exercício técnico, este projeto representa o compromisso de retribuir, por meio da tecnologia, tudo o que recebemos em nossa formação gratuita e pública. Nosso objetivo foi criar uma solução que apoiasse a gestão da ONG Novo Amanhã, facilitando processos, promovendo a organização e reforçando a segurança das informações.

Sabemos que todo sistema está em constante evolução. Ainda assim, esperamos que esta entrega seja útil, funcional e alinhada com as necessidades reais de quem atua diariamente com dedicação e propósito. Acreditamos no poder da tecnologia como ferramenta de transformação e é com esse espírito que oferecemos este sistema, na expectativa de que ele contribua, ainda que de forma modesta, com o impacto positivo que a ONG Novo Amanhã gera na sociedade.

Agradecemos a confiança, a abertura ao diálogo e a oportunidade de participar, mesmo que indiretamente, do trabalho de vocês.

Nosso desejo era poder fazer ainda mais. Mas acreditamos que cada linha de código escrita aqui carrega também respeito, admiração e gratidão pela missão de vocês, que diariamente se dedicam ao próximo.

Obrigado por confiarem em nosso trabalho!

Ana Flávia Simões, Carolina Oliveira, Michael Douglas e Tiago Wilson.

Equipe BETA

Curso de Gestão da Tecnologia da Informação.

FATEC Guaratinguetá

