

# Más data para las entrevistas

DigitalHouse>



**Certified Tech  
Developer**

The Ultimate Degree

**1**

# **Recomendaciones para el diseño de entrevistas**

# Preguntas descriptivas

- ¿Cómo fue la última vez que fuiste al cine con tu pareja?  
*Basadas en la última vez*
- ¿Cómo fue la conversación para elegir la película con tu pareja?  
*Preguntas abiertas*
- ¿En qué otros momentos tenes que negociar con tu pareja?  
*Basadas en el ejemplo*
- ¿Qué otras experiencias tuviste a la hora de elegir una película con alguien?  
*Basadas en la experiencia*
- ¿Qué sensaciones te generó la última vez que fuiste al cine?  
*Basadas en las emociones*

# Entrevistas

**Puntos a tener en cuenta al  
momento de diseñarlas**

- Realizar preguntas abiertas

✗ *¿Usás Facebook en tu celular?*

✓ *¿Qué redes sociales utilizas desde tu celular?*

- Preguntar y después callar.
- No juzgar las respuestas
- No tener miedo a preguntar de más y repetir lo que acaba de decir.

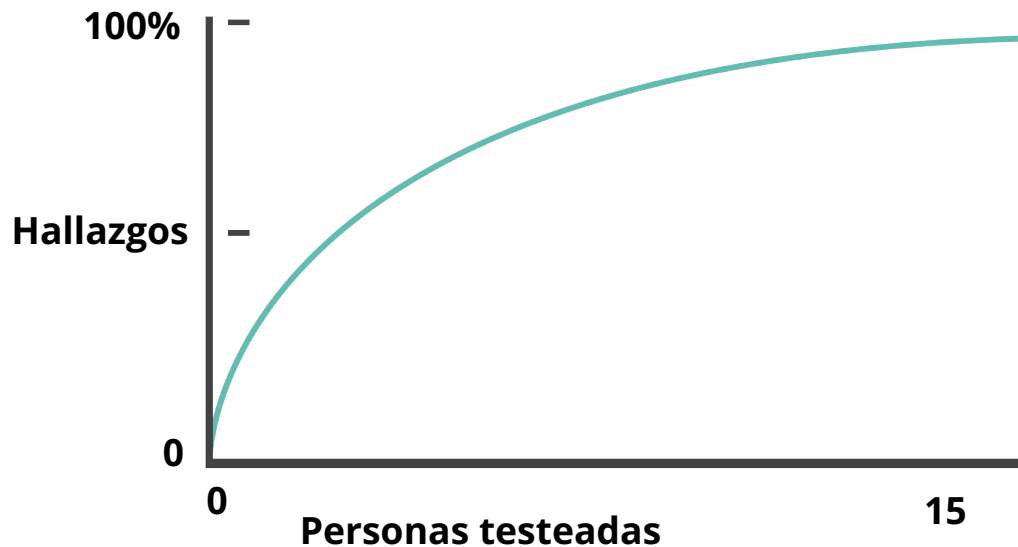
**2**

## **Consideraciones al momento de entrevistar**

# ¿Cuántas hacer?

Según estudios de Jakob Nielsen, vamos encontrando los mismos hallazgos y patrones desde la **5ª entrevista**, antes de llegar a la saturación.

Si no aparecen patrones, o planteamos mal las preguntas o le estamos preguntando a las personas incorrectas



# Tips para entrevistar



VACIAR EL CEREBRO



HACERSE EL TONTO



ESCUCHAR CON ATENCIÓN

# Tips para entrevistar



**DOCUMENTAR TODO**



**OBSERVAR  
COMPORTAMIENTO**



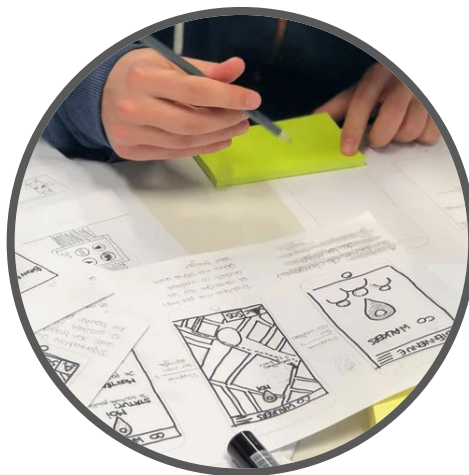
**BUSCAR PATRONES**



# Tips para entrevistar



**OBSERVAR EN  
CONTEXTO**



**DISEÑAR  
ACTIVIDADES**



**NUNCA TE VAYAS SIN  
UNA HISTORIA**

**3**

## **Ejemplo de gui3n**

# Estructura de la Entrevista

## BLOQUE 1: General

1. Nombre y Apellido
2. Edad
3. Género
4. Hijas/os
5. Profesión

## BLOQUE 2: Tecnología

1. ¿Qué es?
2. ¿Usas?
  - a. ¿Qué?
  - b. ¿Cuáles?
  - c. ¿Para qué?
  - d. ¿Por qué?
3. ¿Cuánto consideras que sabes de tecnología?

## BLOQUE 3: Relación

1. ¿Cuánto tiempo usas la tecnología?
  - a. ¿Es poco o mucho?
  - b. ¿Perdes la noción del tiempo?
  - c. ¿Cómo te sentís cuando la usas?
2. ¿Modifica hábitos?
3. ¿Qué te atrapa?
4. ¿Ventajas/desventajas?

## BLOQUE 4: Salud

1. ¿Es saludable tu relación con la tecnología?
2. ¿Cómo la harías saludable?

## BLOQUE 5: Aportes, reflexión

1. ¿Cómo imaginas tu relación con la tecnología en el futuro?
2. ¿Te gustaría aprender? ¿Cómo?
3. Cosas positivas de la tecnología
4. Cosas negativas de la tecnología

# **3 | Ejemplo de “punteo” de una entrevista**

# Entrevistas

Si en la entrevista contamos con una persona entrevistadora y una persona observadora, la persona observadora puede tomar nota de la siguiente forma.

## Entrevista #1

♀ Mujer

🎂 27 años

📅 18 de febrero de 2021

💬 Entrevista individual, semi estructurada, con telepresencia vía Meet.

👶 Sin hijos

👩 Profesora de Educación Primaria. 5 años antigüedad. A cargo de alfabetización inicial.

## Tecnología y Vos

Para mí la tecnología es una herramienta, un recurso, que nos brinda facilidades en muchos ámbitos.

### ▼ ¿Qué usa?

☒ Computadora

☒ Celular

☒ TV

☐ Consola de Juegos

☐ Tablet

☐ Wearable (smartband, smartclock, etc)

con **WhatsApp Business** logré programar los horarios (...) para desconectarme, porque a colegas les pasaba que los tutores les escribían a las 00hs (...), pero como yo lo tenía automatizado, los