|  |
| --- |
| Visão do Projeto |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES | | |
| DATA | RESPONSÁVEL | MOTIVO |
| 18/04/2020 | Michael Salzer | Elaboração do documento | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | NOME DO PROJETO | | PrevTech |  |  | | --- | | DESCRIÇÃO RESUMIDA | | PrevTech é um projeto que visa contemplar um módulo de agendamento para atendimento dos beneficiários e padronizar as várias formas de solicitação de acesso, como a criação de um Cadastro de Agendamento para esses atendimentos, onde o beneficiário poderá solicitar um novo agendamento apresentado na forma de calendário, objetivando otimizar os atendimentos e evitar aglomerações na sede da empresa. O agendamento será direcionado para a TI, através de um canal simples e de fácil acesso. O solicitante poderá registrar seus agendamentos e realizar o acompanhamento dele, onde poderá realizar um cadastro caso ainda não seja registrado.  Neste primeiro módulo do projeto, estão selecionadas as solicitações de agendamento do sistema PrevTech. |  |  | | --- | | JUSTIFICATIVAS | | Processos com elevado tempo de atendimento e uso de recursos materiais e humanos para atendimento de um pedido, e com o agendamento evita aglomerações na sede da empresa, dado o cenário da pandemia para evitar o contato social, e controla melhor o tempo de atendimento entre cada beneficiário. | |  |  | | --- | | OBJETIVOS | | Minimizar o tempo de atendimento com o agendamento das solicitações realizado via internet, melhorar o processo interno e evitar aglomerações na sede da empresa. | |  BENEFÍCIOS |
| O solicitante acompanhará em tempo real o andamento do seu agendamento por consulta, e-mail ou até mesmo imprimindo o seu comprovante, sem precisar contatar o responsável pelo atendimento, nem gerar processos físicos para encaminhamento a TI. |

|  |
| --- |
| PRODUTO |
| Interface amigável para o PrevTech, com os padrões mais recentes de usabilidade (voltado principalmente para os idodos), segurança e transparência de informação. | |

|  |
| --- |
| NECESSIDADES |
| Para o primeiro módulo PrevTech, as seguintes necessidades foram abordadas:Permitir que o usuário possa consultar um agendamento feitoPermitir que o responsável pela homologação possa designar outro usuário para homologação dos agendamentos do PrevTechPermitir que sejam enviadas mensagens eletrônicas (e-mail) para cada situação do pedido. | |

|  |
| --- |
| RISCOS |
| O prazo do término do projeto deve ser cumprido sem atraso, pois visa melhorar os milhares de agendamentos solicitados durante a pandemia.Mudanças no escopo do projeto durante o desenvolvimento. | |

|  |
| --- |
| PREMISSAS |
| Normatização do novo processo de solicitação | |

|  |
| --- |
| RESTRIÇÕES |
| O prazo para conclusão do projeto extremamente curto. | |

|  |  |
| --- | --- |
| ENVOLVIDOS | |
| nome | ÁREA |
| Albino Júnior | TECHLEAD/TI/Gestor de Projeto | |
| Michael Salzer | TECHLEAD/TI/Analista de Negócios | |
| João da Silva | TECHLEAD/TI/Desenvolvedor | |