

TUGAS 4
PRAKTIKUM



OLEH
Michael Sanaty/23083000124
4F

FAKULTAS TEKNOLOGI INFOMASI
PROGRAM STUDI SISTAM INFOMASI
UNIVERISTAS
MERDEKA MALANG
TAHUN 2025

Penjelasan alur proses Rumah sakit

Layanan Rumah Sakit (Gabungan Alur Pendaftaran, Pemeriksaan, dan Pembayaran)

Pasien → Petugas Pendaftaran → Dokter → Kasir

1. Pendaftaran Pasien (Awal Penjualan Layanan)\

- Pasien mengisi formulir pendaftaran
- Petugas Pendaftaran menerima formulir

Sistem melakukan validasi data pasien:

Jika valid: data disimpan

- Sistem menampilkan Nomor Rekam Medis (RM) kepada petugas
- Pasien menerima Nomor RM sebagai identitas layanan selanjutnya
- Penjualan dimulai dari sini karena pasien masuk ke sistem untuk menerima layanan.

2. Pemeriksaan Pasien (Layanan Inti)

- Dokter login ke system
- Sistem memverifikasi kredensial dokter
- Dokter memilih pasien berdasarkan nomor RM
- Sistem mengambil dan menampilkan data pasien
- Dokter menginput diagnosa dan hasil pemeriksaan
- Sistem menyimpan data diagnosa

Pada tahap ini, rumah sakit “menjual” layanan medis berupa pemeriksaan dan diagnosis oleh dokter.

3. Pembayaran (Akhir Transaksi Penjualan)

- Kasir login ke system
- Sistem memverifikasi login kasir
- Kasir memasukkan ID pasien (atau Nomor RM)
- Sistem menampilkan rincian biaya layanan
- Termasuk pemeriksaan, tindakan, atau obat jika ada
- Kasir mengonfirmasi pembayaran
- Sistem melakukan proses pembayaran
- Bukti pembayaran dicetak dan diberikan ke pasien

Di sini penjualan secara resmi selesai setelah pembayaran diterima dan bukti dikeluarkan.

Kesimpulan Proses

- | • Tahap | Aktor Utama | Nilai Layanan yang Diberikan |
|---------------|-----------------|---------------------------------------|
| • Pendaftaran | Pasien, Petugas | Akses ke sistem & pencatatan data |
| • Pemeriksaan | Dokter | Diagnosa dan konsultasi kesehatan |
| • Pembayaran | Kasir | Transaksi atas jasa dan layanan medis |