

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**  
**PRAKTIKUM 1**



Disusun oleh :

Melkior Nuwa\_23083000138\_4F

Michael Sanaty\_23083000124\_4F

**UNIVERSITAS MEREKA MALANG**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**PRODI S1 SISTEM INFORMASI**

## KOMITA CAFE

Tabel 1. Parameter Kebutuhan Non-Fungsional

No	Kode	Deskripsi
1	SKPL-NF1	Availability – Sistem harus selalu tersedia dan dapat diakses oleh pengguna tanpa banyak downtime, terutama pada jam operasional café.
2	SKPL-NF2	Reliability – Sistem harus handal, termasuk dalam menangani transaksi saat jam sibuk tanpa crash atau kehilangan data.
3	SKPL-NF3	Ergonomy – Tampilan antarmuka aplikasi/web harus mudah digunakan, ramah pengguna, dan dapat digunakan oleh semua staf tanpa pelatihan lama.
4	SKPL-NF4	Portability – Sistem harus bisa diakses di berbagai perangkat seperti tablet kasir, smartphone pelanggan, atau komputer dapur.
5	SKPL-NF5	Memory – Sistem harus hemat memori dan efisien agar dapat berjalan di perangkat dengan spesifikasi menengah ke bawah.
6	SKPL-NF6	Response time – Aplikasi harus merespons setiap input pengguna (pemesanan, antrian, laporan) dengan cepat (<2 detik) agar pelayanan tetap efisien.
7	SKPL-NF7	Safety – Data transaksi dan stok harus terlindungi dari manipulasi internal dan error sistem dengan sistem backup dan logging otomatis.
8	SKPL-NF8	Security – Sistem harus memiliki autentikasi berlapis, enkripsi data penting, serta proteksi terhadap SQL Injection dan XSS.
9	SKPL-NF9	Communication – Bahasa yang digunakan dalam aplikasi harus jelas, konsisten, dan mudah dipahami oleh seluruh pengguna (terutama staf café)

Tabel 2. Kebutuhan Fungsional

No	kode	Parameter	Deskripsi
1	SKPL-NF1	Availability	Perangkat lunak harus terus dapat beroperasi 7 hari per minggu, 24 jam per hari tanpa gagal.
2	SKPL-NF2	Reliability	Perangkat lunak memiliki toleransi satu kali kegagalan dalam proses transaksi setiap minggu.
3	SKPL-NF3	Ergonomy	Perangkat lunak memiliki tampilan antarmuka website yang mudah dipahami user dan estetik
4	SKPL-NF4	Portability	Perangkat lunak dapat dipakai di platform Windows dan Linux.
5	SKPL-NF5	Memory	Perangkat lunak menggunakan memori browser kurang dari 500 MB saat membuka 5 tab produk.
6	SKPL-NF6	Response time	Perangkat lunak mengirimkan notifikasi e-mail kepada pengguna maksimal dalam waktu 30 detik.
7	SKPL-NF7	Response time	Perangkat lunak melakukan update data maksimal dalam waktu 5 detik
8	SKPL-NF8	Safety	Perangkat lunak melakukan backup harian yang disimpan di lokasi server berbeda.
9	SKPL-NF9	Safety	Perangkat lunak menggunakan standar enkripsi HTTPS.
10	SKPL-NF10	Communication	Perangkat lunak mengirimkan notifikasi order setelah pembayaran dalam waktu maksimal 5 detik.