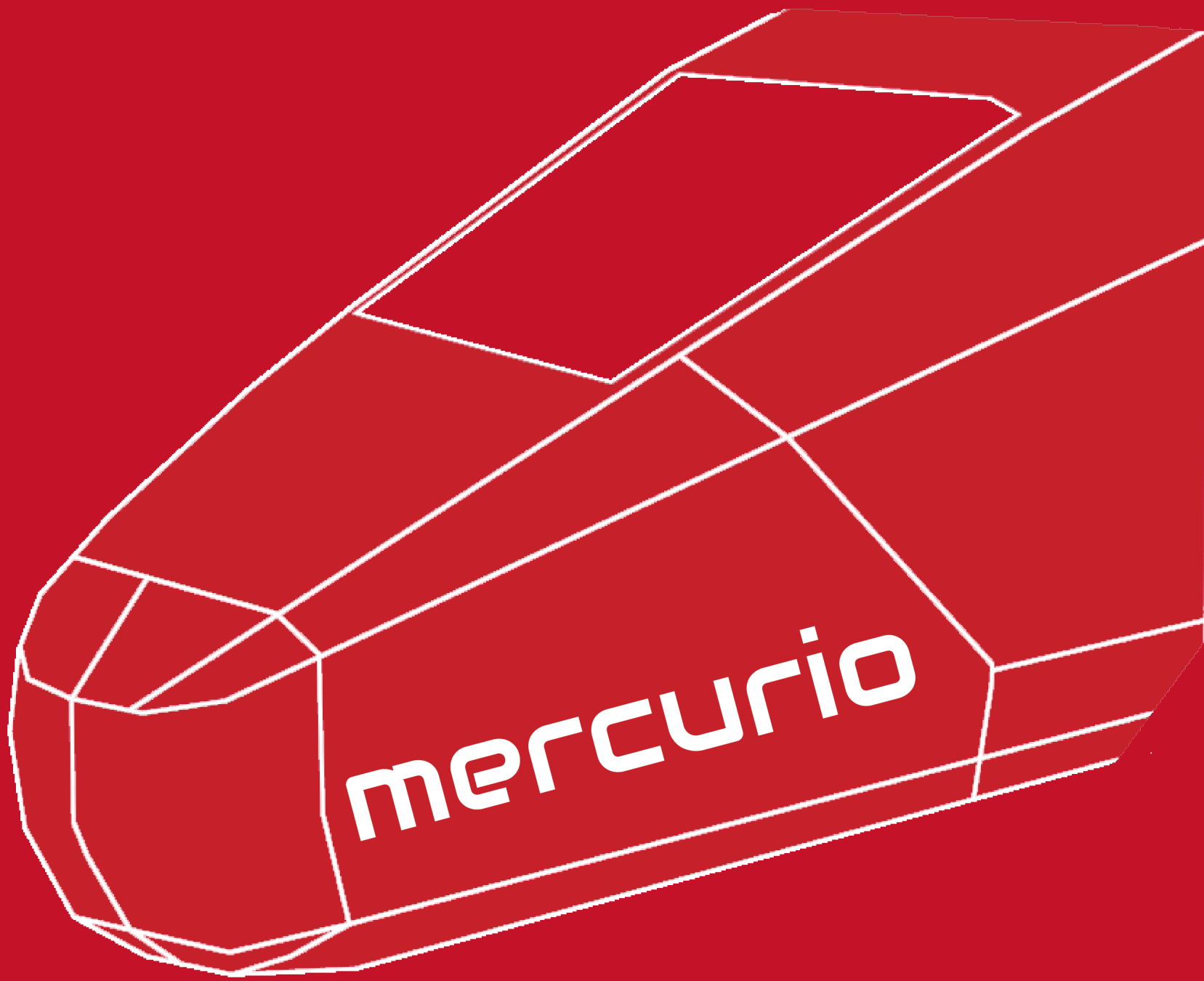


Gabriele Rapone

Ettore Murfuni

Michael Vincerra

Massimo Uffreduzzi



Il Problema

Customer Journey

Identificazione dei problemi
del viaggiatore

Pianificazione



Giorno della partenza



In stazione



Il viaggio



Arrivo

Il Problema

Pain points

- Piattaforme diverse per acquistare i biglietti
- Diverse convalidazioni in stazione
- Convalidazione in viaggio... quando capita

Pianificazione

Giorno della partenza

In stazione

In viaggio

Arrivo

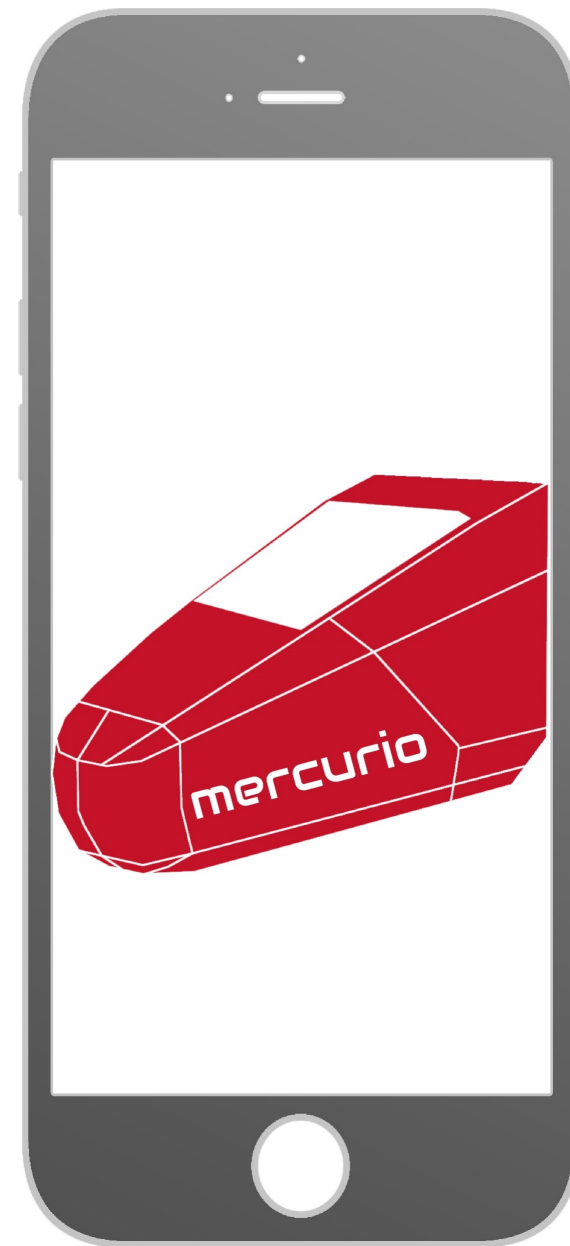


L'idea

L'idea

Un solo biglietto, standard per tutti

- Creazione di un'app e di una smart card
- Chatbot per migliore interazione





L'idea

Automazione – That's the way

- Controllo su tutti i biglietti
- Validazione univoca per tutti i mezzi di trasporto
- Tornelli davanti ai binari

L'idea

Automazione – That's the way



Show me how



Take aways



Take aways

Problemi risolti

- Piattaforma unica per acquisto e convalidazione dei biglietti
- Convalidazione unica per il viaggio
- Tutti i biglietti convalidati



Take aways

Implementazioni future

- Informazioni sul traffico
- Offerta prodotti e servizi ancillari
- Amplificazione delle feature dell'app

Grazie!