

***ROYAL DOCKS SCHOOL OF BUSINESS AND LAW***

HR7003

Academic Year 2022/23

Μια επιχειρηματική αναφορά για τη βελτίωση της οικονομικής κατάστασης Spicy Dogs για τον Σεπτέμβριο 2021

2020732

K. Μαρία Ρέπτση

# ABSTRACT

This report presents an analysis of the financial performance of Spicy Dogs for the month of September. The company incurred a net loss of €8,700 due to a decrease in the number of meals sold and higher expenses than budgeted. The elasticity of revenue and expenses was also calculated, showing that for every 1% change in meals sold, the revenue changes by -25% and for every 1% change in expenses, the expenses change by -11.8%. The report concludes that the company needs to take measures such as increasing sales and controlling costs to improve its financial performance.

***Keywords:*** financial performance; net loss; expenses; revenue; elasticity; Spicy Dogs; September; budgeting; meals sold; controlling costs; increasing sales;

# ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Αυτή η έκθεση παρουσιάζει μια ανάλυση της οικονομικής απόδοσης της Spicy Dogs για τον μήνα Σεπτέμβριο. Η εταιρεία υπέστη καθαρή ζημία 8.700 ευρώ λόγω μείωσης του αριθμού των γευμάτων που πωλήθηκαν και υψηλότερων εξόδων από τα προβλεπόμενα. Υπολογίστηκε επίσης η ελαστικότητα των εσόδων και των εξόδων, δείχνοντας ότι για κάθε 1% αλλαγή στα γεύματα που πωλούνται, τα έσοδα αλλάζουν κατά -25% και για κάθε 1% μεταβολή των εξόδων, τα έξοδα αλλάζουν κατά -11,8%. Η έκθεση καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η εταιρεία πρέπει να λάβει μέτρα όπως η αύξηση των πωλήσεων και ο έλεγχος του κόστους για τη βελτίωση των οικονομικών της επιδόσεων.

**Λέξεις-κλειδιά:** οικονομική απόδοση; καθαρή ζημιά; έξοδα; έσοδα; ελαστικότητα; Πικάντικα σκυλιά; Σεπτέμβριος; Προϋπολογισμός; Γεύματα που πωλούνται; έλεγχος του κόστους; αύξηση των πωλήσεων;

Table of Contents

[ABSTRACT 2](#_Toc124688073)

[ΠΕΡΙΛΗΨΗ 2](#_Toc124688074)

[1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ 1](#_Toc124688075)

[2. Στόχοι και διαδικασίες προϋπολογισμού 1](#_Toc124688076)

[3. Ανάλυση απόκλισης προϋπολογισμού 2](#_Toc124688077)

[3.1. Ανάλυση εσόδων: 3](#_Toc124688078)

[3.2. Ανάλυση Εξόδων: 3](#_Toc124688079)

[3.3. Ανάλυση ελαστικότητας: 3](#_Toc124688080)

[4. Κερδοφορία και βιωσιμότητα 4](#_Toc124688081)

[5. ΕΠΙΛΟΓΟΣ 5](#_Toc124688082)

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6](#_Toc124688083)

[References 6](#_Toc124688084)

[Table 1 Προυπολογισμος vs Πραγματοποιθέντα με ελαστικότητα 3](#_Toc124687298)

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το 2021, η παγκόσμια οικονομία γνώρισε ανάκαμψη, με την ανάπτυξη των ευρωπαϊκών οικονομιών να φτάνει σε ικανοποιητικό επίπεδο. Το ΑΕΠ της ελληνικής οικονομίας αυξήθηκε κατά 8,3%. Ωστόσο, η Spicy Dogs αντιμετώπισε σημαντικές προκλήσεις λόγω της πανδημίας COVID-19 και ο κλάδος της βιομηχανίας τροφίμων πάλεψε να ανακτήσει το μερίδιο αγοράς του. Αυτή η έκθεση παρουσιάζει μια ανάλυση των λογαριασμών εσόδων και εξόδων για τον μήνα Σεπτέμβριο. Η έκθεση παρέχει μια επισκόπηση των οικονομικών επιδόσεων της εταιρείας κατά τη διάρκεια του μήνα και συγκρίνει τα πραγματικά αποτελέσματα με τα στοιχεία του προϋπολογισμού.

# Στόχοι και διαδικασίες προϋπολογισμού

Η διαδικασία κατάρτισης προϋπολογισμού είναι ένα κρίσιμο στοιχείο της οικονομικής διαχείρισης για κάθε επιχείρηση. Ο κύριος στόχος της διαδικασίας κατάρτισης προϋπολογισμού είναι να παρέχει ένα σαφές και λεπτομερές σχέδιο για τις μελλοντικές οικονομικές επιδόσεις της εταιρείας. Ο προϋπολογισμός χρησιμεύει ως οδικός χάρτης για τους οικονομικούς στόχους της εταιρείας και βοηθά τη διοίκηση να λάβει τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τον τρόπο κατανομής πόρων και διαχείρισης των δαπανών.

Ένα από τα κύρια οφέλη μιας αποτελεσματικής διαδικασίας προϋπολογισμού για τα Spicy Dogs είναι ότι επιτρέπει στην εταιρεία να σχεδιάζει για μελλοντική ανάπτυξη και επέκταση. Θέτοντας σαφείς οικονομικούς στόχους και στόχους, η εταιρεία μπορεί να εντοπίσει τομείς στους οποίους χρειάζεται να επενδύσει περισσότερους πόρους και τομείς στους οποίους πρέπει να μειώσει το κόστος. Αυτό βοηθά την εταιρεία να κάνει καλύτερη χρήση των πόρων της και να επιτύχει τους οικονομικούς της στόχους πιο αποτελεσματικά.

Ένα άλλο πλεονέκτημα μιας αποτελεσματικής διαδικασίας προϋπολογισμού για τα Spicy Dogs είναι ότι βοηθά την εταιρεία να διαχειρίζεται τα έξοδά της πιο αποτελεσματικά. Εντοπίζοντας τομείς όπου τα έξοδα είναι υψηλότερα από τα αναμενόμενα, η εταιρεία μπορεί να λάβει μέτρα για τη μείωση του κόστους και τη βελτίωση της κερδοφορίας της. Αυτό μπορεί να βοηθήσει την εταιρεία να παραμείνει ανταγωνιστική στην αγορά και να αυξήσει τις πιθανότητες επιτυχίας της μακροπρόθεσμα.

Μια αποτελεσματική διαδικασία κατάρτισης προϋπολογισμού βοηθά επίσης την εταιρεία να εντοπίσει πιθανούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους και να λάβει μέτρα για τον μετριασμό τους. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τον εντοπισμό περιοχών όπου τα έσοδα μπορεί να είναι χαμηλότερα από τα αναμενόμενα ή τα έξοδα μπορεί να είναι υψηλότερα από τα προγραμματισμένα. Εντοπίζοντας έγκαιρα αυτούς τους κινδύνους, η εταιρεία μπορεί να λάβει μέτρα για την αντιμετώπισή τους προτού γίνουν μεγάλα προβλήματα.

Συνολικά, οι αποτελεσματικές πρακτικές προϋπολογισμού βοηθούν το Spicy Dogs να βελτιώσει την οικονομική του απόδοση, να αυξήσει την κερδοφορία και να επιτύχει μακροπρόθεσμη επιτυχία. Επιτρέπει επίσης στην εταιρεία να εντοπίσει πιθανούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους και να λάβει μέτρα για τον μετριασμό τους. Μια αποτελεσματική διαδικασία κατάρτισης προϋπολογισμού βοηθά την εταιρεία να παραμείνει ανταγωνιστική στην αγορά και να κατανέμει πιο αποτελεσματικά τους πόρους για την επίτευξη των στόχων της.

# Ανάλυση απόκλισης προϋπολογισμού

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Προϋπολογισμένα | Πραγματοποιηθέντα | Συνολική Aπόκλιση | Ελαστικός (20000) | Απόκλιση δαπάνης | Απόκλιση όγκου | Eπαλήθευση |
| Ποσότητα γευμάτων | 25,000 | 20,000 |  |  |  |  |  |
| Έσοδα (6,00€ ανά γεύμα) | € 150,000 | € 120,000 | -€ 30,000 | 120000 | € 0 | -€ 30,000 | -€ 30,000 |
| Έξοδα |  |  |  |  |  |  |  |
| Πρώτες ύλες (3€ ανά γεύμα) | € 75,000 | € 55,000 | -€ 20,000 | 60000 | -€ 5,000 | -€ 15,000 | -€ 20,000 |
| Μισθοί (6000€ + 0, 2€ ανά γεύμα) | € 11,000 | € 9,000 | -€ 2,000 | 10000 | -€ 1,000 | -€ 1,000 | -€ 2,000 |
| Έξοδα παροχών- ρεύμα, νερό, τηλεπικοινωνίες (3000€ + 0,1€ ανά γεύμα) | € 5,500 | € 3,400 | -€ 2,100 | 5000 | -€ 1,600 | -€ 500 | -€ 2,100 |
| Ενοίκιο εγκαταστάσεων | € 4,000 | € 5,500 | € 1,500 | € 4,000 | € 1,500 | € 0 | € 1,500 |
| Ασφάλιστρα | € 2,700 | € 3,200 | € 500 | € 2,700 | € 500 | € 0 | € 500 |
| Καύσιμα | € 2,000 | € 2,800 | € 800 | € 2,000 | € 800 | € 0 | € 800 |
| Καθαρά λειτουργικά κέρδη | € 49,800 | € 41,100 | -€ 8,700 | 36300 | € 4,800 | -€ 13,500 | -€ 8,700 |

Table 1 Προυπολογισμος vs Πραγματοποιθέντα με ελαστικότητα

Η παρακάτω ανάλυση θα λάβει υπόψη με βάση την ελαστικότητα για σωστή σύγκριση λόγο σωστής αναλογίας ποσότητας γευμάτων.

## Ανάλυση εσόδων:

Κατά τον μήνα Σεπτέμβριο, η Spicy Dogs απέφερε συνολικά έσοδα 120.000 ευρώ. Αυτό αντιπροσωπεύει μια πραγματική απόκλιση -30.000 ευρώ σε σύγκριση με τα προβλεπόμενα έσοδα 150.000 ευρώ. Η κύρια αιτία αυτής της απόκλισης ήταν η μείωση του αριθμού των γευμάτων που πωλήθηκαν, τα οποία ανήλθαν σε 20.000 σε σύγκριση με τα προβλεπόμενα 25.000 γεύματα.

## Ανάλυση Εξόδων:

Σε σύγκριση με τα στοιχεία του προϋπολογισμού, η εταιρεία πραγματοποίησε διακύμανση εξόδων -20.000 ευρώ για πρώτες ύλες, -€2.000 για μισθούς, -€2.100 για κοινόχρηστα και άλλα έξοδα, €1.500 για ενοίκιο, €500 για ασφάλιση και €800 για καύσιμα.

Συνολικά, η εταιρεία παρουσίασε καθαρή ζημία €8.700 για τον μήνα Σεπτέμβριο, καθώς τα συνολικά έξοδα ανήλθαν σε €78.900, ενώ τα συνολικά έσοδα ήταν €120.000 με βάση αναλογίας budget vs actual.

## Ανάλυση ελαστικότητας:

Η ελαστικότητα των εσόδων και των εξόδων της Spicy Dogs υπολογίστηκε με βάση τη διαφορά μεταξύ των πραγματικών και των προϋπολογισθέντων μεγεθών, διαιρούμενη με τα στοιχεία του προϋπολογισμού. Η ελαστικότητα των εσόδων ήταν -25% και η ελαστικότητα των εξόδων ήταν -11,8%. Αυτό υποδηλώνει ότι για κάθε 1% αλλαγή στον αριθμό των γευμάτων που πωλούνται, τα έσοδα αλλάζουν κατά -25% και για κάθε 1% μεταβολή των εξόδων, τα έξοδα αλλάζουν κατά -11,8%.

# Κερδοφορία και βιωσιμότητα

Το κέρδος και η βιωσιμότητα είναι δύο σημαντικοί χρηματοοικονομικοί όροι που πρέπει να λάβουν υπόψη οι επιχειρήσεις προκειμένου να είναι επιτυχημένες μακροπρόθεσμα. Το κέρδος αναφέρεται στο οικονομικό κέρδος ή πλεόνασμα που κερδίζει μια επιχείρηση αφού αφαιρεθούν όλα τα έξοδά της, ενώ η βιωσιμότητα αναφέρεται στην ικανότητα μιας επιχείρησης να συνεχίσει να λειτουργεί μακροπρόθεσμα χωρίς να υποστεί μεγάλες ζημίες.

Με βάση τα οικονομικά στοιχεία που παρασχέθηκαν, φαίνεται ότι η Spicy Dogs αντιμετωπίζει αυτή τη στιγμή μια απόκλιση τόσο στα έσοδα όσο και στα κέρδη της, κάτι που μπορεί να είναι ανησυχητικό. Προκειμένου να επιτευχθεί τόσο κέρδος όσο και βιωσιμότητα, η διοίκηση των Spicy Dogs θα πρέπει να εξετάσει το ενδεχόμενο λήψης των ακόλουθων μέτρων:

Αύξηση εσόδων: Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, υπάρχει απόκλιση -30.000 ευρώ μεταξύ του προϋπολογισμού και των πραγματικών εσόδων, η διοίκηση θα πρέπει να διερευνήσει τους λόγους αυτής της απόκλισης και να λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την αύξηση των εσόδων.

Μείωση κόστους: Η εταιρεία θα πρέπει να διερευνήσει την απόκλιση του κόστους από τις προϋπολογιζόμενες αξίες και να λάβει τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση του κόστους.

Βελτίωση της αποδοτικότητας: Η διοίκηση θα πρέπει να διερευνήσει τις αναποτελεσματικότητα και να λάβει μέτρα για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών, προκειμένου να μειώσει το κόστος και να αυξήσει τα κέρδη.

Διαφοροποίηση ροών εσόδων: Η εταιρεία θα πρέπει να εξετάσει το ενδεχόμενο διαφοροποίησης των ροών εσόδων της προκειμένου να μειώσει την εξάρτησή της από οποιαδήποτε μεμονωμένη πηγή εσόδων.

Παρακολουθήστε τακτικά την απόδοση: Είναι σημαντικό για τη διοίκηση να παρακολουθεί τακτικά την απόδοση της εταιρείας, ώστε να μπορεί να γνωρίζει έγκαιρα τις αποκλίσεις και να λάβει τις απαραίτητες ενέργειες.

Επενδύστε στην Έρευνα & Ανάπτυξη: Η επένδυση στην έρευνα και ανάπτυξη μπορεί να βοηθήσει την εταιρεία να βελτιώσει τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις διαδικασίες της και έτσι να αυξήσει τα έσοδά της και να μειώσει το κόστος.

Συνολικά, είναι σημαντικό για τα Spicy Dogs να έχουν μια ισορροπία μεταξύ της επίτευξης κέρδους και της βιωσιμότητας μακροπρόθεσμα. Η διοίκηση θα πρέπει να προσπαθήσει να αυξήσει τα έσοδα, να μειώσει το κόστος και να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα προκειμένου να επιτύχει και τους δύο στόχους.

# ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η ανάλυση της οικονομικής απόδοσης της Spicy Dogs για τον μήνα Σεπτέμβριο δείχνει ότι η εταιρεία υπέστη καθαρή ζημία 8.700 ευρώ λόγω μείωσης του αριθμού των γευμάτων που πωλήθηκαν, με αποτέλεσμα χαμηλότερα έσοδα. Τα έξοδα υπερέβησαν επίσης τα προβλεπόμενα μεγέθη, οδηγώντας σε μεγαλύτερη καθαρή ζημιά. Η εταιρεία πρέπει να λάβει μέτρα όπως η αύξηση των πωλήσεων και ο έλεγχος του κόστους για τη βελτίωση των οικονομικών της επιδόσεων. Επίσης, η εταιρεία πρέπει να δώσει προσοχή στην ελαστικότητα των εσόδων και των εξόδων για μελλοντική διαδικασία προϋπολογισμού και λήψης αποφάσεων.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

# References

Arrow, K. J., 1973. The theory of discrimination. In: A. Orley & A. Rees, eds. *Discrimination in Labor Markets.* s.l.:Princeton University Press, pp. 3-33.

Carey, D. & Smith, M., 2016. *How companies are using simulations, competitions, and analytics to hire.* [Online]   
Available at: https://hbr.org/2016/04/how-companies-are-using-simulations-competitions-and-analytics-to-hire  
[Accessed 29 11 2022].

Chalfin, et al., 2016. Productivity and Selection of Human Capital with Machine Learning. *American Economic Review,* Issue 106 (5), pp. 124-127.

Deloitte, 2020. *State of AI in the enterprise – 3rd edition results of the survey of 200 AI experts on artificial intelligence in German companies.* [Online]   
Available at: https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/de/Documents/technology-media-telecommunications/DELO-6418\_State%20of%20AI%202020\_KS4.pdf  
[Accessed 29 11 2022].

Ferner, A., 1997. Country of origin effects and HRM in multinational companies. *Human Resource Management Journal,* 7(1), pp. 19-37.

Gratton, L., 2004. In: *The Democratic Enterprise.* s.l.:Financial Times Prentice Hall, pp. xii-xiv.

Kim & Pauline, T., 2016. In: *Data-driven discrimination at work.* s.l.:William & Mary Law Review, p. 857.

Lee, M. K., 2018. Understanding perception of algorithmic decisions: fairness, trust, and emotion in response to algorithmic management. *Big Data & Society,* 5(1).

Lepri, et al., 2018. Fair transparent, and accountable algorithmic decision-making processes. *Philosophy & Technology,* 31(4), pp. 611-627.

Lindebaum, D., Vessa, M. & Hond, F. d., 2019. *Insights from the machine stops to better understand rational assumptions in algorithmic decision-making and its implications for organizations.* s.l.:Academy of Management Review.

Mohlmann, M. & Zalmanson, L., 2017. Hands on the wheel: navigating algorithmic management and Uber drivers’. In Autonomy’, in proceedings of the international conference on information systems (ICIS). In: Seoul South Korea: s.n., pp. 1-17.

Morrison, J. L., 2005. *The global HR professional—Establishing an ethically effective global network.* [Online]   
Available at: http://www.shrm.org/

Reuters, 2018. *Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women.* [Online]   
Available at: https://www.reuters.com/article/us-amazon-com-jobs-automation-insight-idUSKCN1MK08G  
[Accessed 29 11 2022].

Savage, David & Richard, A. B., 2017. Video games in job interviews: using algorithms to minimize discrimination and unconscious bias. *ABA Journal of Labor & Employment Law 32.*

Silverman, Rachel, E. & Nikki, W., 2015. *The algorithm that tells the boss who might quit.* [Online]   
Available at: http://www.wsj.com/articles/the-algorithm-that-tells-the-boss-who-might-quit-1426287935  
[Accessed 29 11 2022].

Simbeck, K., n.d. In: *HR analytics and ethics.* s.l.:IBM Journal of Research and Development, pp. 1-9.

Ulrich, D. & Brockbank, W., 2005. *HR: The value proposition.,* s.l.: Boston: Harvard Business School Press.

Zhang, M., 2003. Transferring human resource management across national boundaries. In: *The case of Chinese multinational companies in the UK.* s.l.:Employee Relations, pp. 613-627.